

**DINÁMICA DE LA CONSULTA DE BASES DE DATOS Y LIBROS DE LA
BIBLIOTECA POR LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE LA
FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI
(2017-2022)**

Rosa Elena Cortes Quiñones¹ y Julio Cesar Escobar Cabrera²

Resumen

En la actual era del conocimiento, la consulta de información de calidad y actualizada para investigadores y personal académico es cada vez más importante. El propósito del trabajo fue analizar la dinámica de la consulta de bases de datos y libros de la biblioteca por los estudiantes de los programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali (2017-2022). El enfoque del estudio fue cuantitativo y el método analítico, donde se trabajó con datos suministrados por la dirección de la biblioteca Santiago Cadena Copete, sobre las consultas en las bases de datos bibliográficas nacionales e internacionales recopilados por la plataforma Elogim, y préstamos de libros registrados en la plataforma Janium, además de la estadística de la asistencia a capacitaciones realizadas por la biblioteca de los estudiantes de los programas de pregrado y posgrado de la Facultad de Educación en los 2017 a 2022. Los resultados muestran que la biblioteca cuenta con algunas de las bases de datos bibliográficas más importantes del mundo (16 internacionales y 2 nacionales) con acceso gratuito para estudiantes y profesores, sin embargo, fue bajo el nivel de consulta de las bases de datos bibliográficas nacionales e internacionales por los estudiantes de los programas de pregrado y posgrado de la Facultad Educación entre 2017 al 2022. Para el caso de préstamos de libros en 2022 por estudiantes de programas de pregrado fue del 21.5% de un total de 1950 estudiantes y para posgrado fue de 60.5% de un total de 147 estudiantes. Los años 2020 y 2021 que fueron de pandemia hubo baja participación en las capacitaciones de la biblioteca a los usuarios. Sin embargo, en la actualidad ha ido aumentando paulatinamente. Finalmente, para proponen estrategias para incrementar el

¹ Estudiante de Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Universidad Santiago de Cali, e-mail: rosaelena.cortes@gmail.com

² Profesor Titular, Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible. Universidad Santiago de Cali., e-mail: julio.escobar00@usc.edu.co

uso de los servicios de la biblioteca. En conclusión, los estudiantes de la Facultad de Educación hacen un bajo uso de los servicios de la biblioteca, lo que posiblemente esté relacionado en los cambios culturales en la manera como actualmente los jóvenes acceden a la información por internet debido a la rapidez y diversidad de recursos disponibles en línea, lo que coincide con la tendencia nacional y mundial.

Palabras clave: consulta a bases de datos bibliográficas; uso de servicio, estadísticas de consulta; capacitaciones en servicios bibliotecarios.

Abstract

In the current era of knowledge, the consultation of quality and updated information for researchers and academic personnel is increasingly important. The purpose of the work was to analyze the dynamics of the consultation of databases and library books by students of the programs of the Faculty of Education of the Santiago de Cali University (2017-2022). The focus of the study was quantitative and the analytical method, where we worked with data supplied by the direction of the Santiago Cadena Copete library, on queries in national and international bibliographic databases compiled by the Elogim platform, and loans of registered books. in the Janium platform, in addition to the statistics of the attendance to trainings carried out by the library of the students of the undergraduate and postgraduate programs of the Faculty of Education in 2017 to 2022. The results show that the library has some of the most important bibliographic databases in the world (16 international and 2 national) with free access for students and professors, however, the level of consultation of the national and international bibliographic databases was low due to students of the undergraduate and graduate programs of the Faculty of Education between 2017 and 2022. In the case of book loans in 2022 by students of undergraduate programs, it was 21.5% of a total of 1,950 students and for graduate students it was 60.5%. out of a total of 147 students. The years 2020 and 2021, which were of pandemic, there was low participation in library user training. However, at present it has been increasing gradually. Finally, to propose strategies to increase the use of library services. In conclusion, the students of the Faculty of Education make low use of library services, which is possibly related to cultural changes in the way young people currently access information online due to the speed and diversity of resources available online, which coincides with the national and global trend.

Keywords: consultation of bibliographic databases; service usage, query statistics; training in library services.

Introducción

En las universidades del mundo se ha detectado la disminución de consulta, por lo cual se están buscando estrategias para que permitan mantener la atención de los usuarios aprovechando la internet.

En la actualidad, el uso de las bibliotecas virtuales tiene más aceptación por parte de los estudiantes, que la biblioteca presencial, ya que es un medio rápido para las consultas. Es preocupante que las bibliotecas no cuenten con un número elevado de usuarios que las visiten a pesar de su amplio portafolio de servicios como bases de datos bibliográficas internacionales y nacionales, préstamos de libros propios e interbibliotecarios etc..

Gómez (2013) analizó en la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios de Giraldot, las causas por las cuales había disminuido la consulta no solo física, sino también electrónica, por tanto, propone la necesidad de generar estrategias para incentivar tanto en el estudiante como en el docente la importancia de utilizar los servicios de la biblioteca. Una de estas razones es la facilidad de acceso a la información de internet a través de sus computadores y teléfonos celulares.

Martínez (2012) en su trabajo sobre Investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades, plantea que los docentes deben ser los orientadores de los estudiantes para el uso tanto físico como virtual de los servicios de las bibliotecas universitarias, por esto la bibliotecas universitarias han tenido un gran cambio en los últimos años, ya que han incluido en sus colecciones diversos recursos de búsqueda de información digital, aumentando de manera importante los recursos electrónicos para ingresar al mundo virtual, esto para suplir las nuevas demandas de información de la comunidad universitaria.

1. Antecedentes

Las bibliotecas deben ofrecer un servicio con calidad para cumplir con su función de apoyo académico y a las investigaciones de profesores y estudiantes, por esto es importante el seguimiento permanente a este para tener un mejoramiento continuo (Arriola & Butrón, 2008).

En lo internacional, se considera que las bibliotecas deben gestionar de forma ágil la información conforme a herramientas y metodologías que permitan el registro, la búsqueda y la recuperación de esa información de forma eficaz, para lo cual cada vez más la sistematización de las bibliotecas ha contribuido ágilmente a la gestión de la información. Las bibliotecas contribuyen notablemente al desarrollo brindando la oportunidad de acceso a la información como parte de los planes nacionales de desarrollo los cuales contribuyen a cumplir la Agenda 2030 de la ONU (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, 2015).

La informática ha posibilitado la creación de bases de datos bibliográficas que facilita al usuario el acceso a la información y su recuperación, sin embargo, uno de los problemas más importantes que éstas presentan es la poca de fidelización de los usuarios y la pobre comunicación con ellos, por esto, la identificación de esta problemática para mejorar los servicios de las bibliotecas y así atraer y sostener a los usuarios (Soltani-Nejad et al., 2021), en este sentido Soltani-Nejad et al. (2021) y Nitecki & Franklin (1999) consideran que la buena percepción sobre los servicios de las bibliotecas, genera la sensación de satisfacción que conducen a su lealtad o fidelización, así en el caso de las bibliotecas universitarias la vivencia de los estudiantes al momento de usar los servicios y su satisfacción por el servicio prestado es clave para fidelización.

La promoción de la alfabetización universal, incluyendo alfabetización en las habilidades digitales, mediáticas e informacionales, permite traspasar las barreras de acceso a la información, así con la educación inclusiva, equitativa y de calidad, se promueven oportunidades de aprendizaje con las sociedades conducentes al desarrollo sostenible, por esto el análisis del servicio en las bibliotecas es una herramienta que permite identificar los aspectos que disminuyen su eficacia y que dificultan la toma de iniciativas para resolver los problemas (Arriola & Butrón, 2008). De esta manera las bibliotecas pueden cambiar y hacer un ajuste a

los requerimientos del usuario implementando mejoras en los recursos bibliotecarios, conforme a los datos de consulta y en el nivel de satisfacción del estudiante (Fushimi et al., 2011; González-Fernández-Villavicencio, 2012; Khoo et al., 2016).

Por esto es necesario que las bibliotecas implementen estrategias e instrumentos de seguimiento adecuados para conocer el uso que los estudiantes realizan de sus servicios y su opinión, y así poder formular e implementar estrategias adecuadas de mejoramiento, dadas las necesidades cada vez más exigentes de la comunidad de la universidad, de manera que exista un uso adecuado de los recursos y se genere el efecto deseable del aumento de la calidad del servicio (Arriola & Butrón, 2008; Einasto, 2009; Gómez-Cruz et al., 2020).

El análisis de los sitios web de las bibliotecas es también un aspecto importante ya que permite identificar sus fortalezas y debilidades, para definir las estrategias adecuadas para mejorarlos (Melo & Quiroa, 2007).

En la actualidad existe una creciente competencia entre las bibliotecas por los usuarios, lo que las ha llevado a buscar la implementación de ventajas competitivas para posicionar su servicio, esto sucede en especial con sus recursos digitales, lo permite que compitan con los demás recursos disponibles en la web, ya que éste es el recurso preferido por los estudiantes (Mierzecka, 2018).

Es claro que la internet compite con las bibliotecas, pero a la vez es la web la que le agrega valor también a sus servicios si se sabe promocionar adecuadamente, por esto Fushimi et al. (2011) plantean que la biblioteca debe verse como una interfaz entre la información y los usuarios, por lo tanto, es importante que en las evaluaciones de los servicios se tenga en cuenta el cumplimiento de esta función.

La creciente necesidad de documentos para los trabajos de los estudiantes universitarios genera desafíos a las bibliotecas, para que se adapten a estas nuevas realidades para satisfagan sus requerimientos, así las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y las nuevas técnicas de estudio, demandan la creación de propuestas innovadoras para ajustar los servicios y los espacios físicos de estas (Khoo et al., 2016; Selga-Cristóbal, 2018).

El servicio de referencia virtual está poco implementado en las instituciones académicas de nuestro país, como se pudo identificar en las instituciones encuestadas. Es importante que las universidades se concienticen de la importancia de flexibilizar sus políticas de comunicación con sus usuarios directos y potenciales, teniendo en cuenta que una vez una institución existe en internet es visible para todo el mundo conectado.

En lo nacional, algunas bibliotecas tratando de mejorar sus servicios, han implementado el servicio de información virtual, sin embargo, este poco implementado en las instituciones académicas de Colombia, como los identificó Laiton (2014), quien expresa que las universidades deben concientizarse de la importancia de flexibilizar sus políticas de comunicación con sus usuarios directos y potenciales, teniendo en cuenta que una vez una institución existe en internet es visible para el mundo.

Según Gomez (2013) una de las causas por las cuales se disminuyó la consulta en la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios fue la falta de conocimiento por parte de los estudiantes y docentes con respecto a las herramientas que ofrece la biblioteca, por lo tanto hay que cambiar la estrategia de las capacitaciones siendo para que sean más prácticas que teóricas, comenzando con los docentes porque si ellos no utilizan las herramientas no es posible lograr que los estudiantes las utilicen ya que muchos no tienen la cultura investigativa.

La biblioteca de la Universidad Santiago de Cali, al igual que toda biblioteca moderna cuenta con accesos a bases de datos nacionales e internacionales como Scopus, Science Direct, Web of Science, Legis Experta, Mulilegis etc., para el apoyo de la actividad académica y de investigación, con alto costo económico.

La información estadística del uso de los servicios de consulta de la biblioteca por los programas de la Facultad de Educación como Licenciatura en Educación Infantil (Acreditación de Alta Calidad), Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés-Francés (Acreditación de Alta Calidad), Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Ciencias Naturales, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Educación Física y Deporte, Especialización en Pedagogía Infantil, Maestría en Educación, Maestría en Educación (modalidad virtual), Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Maestría en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés y Doctorado en Educación, no ha sido analizada, a pesar

de que esta información es de importancia para los documentos de renovación de registro calificado de los programas.

Los resultados del trabajo le permitirán a la biblioteca realizar ajustes que contribuyan con el mejoramiento de la cultura que debe tener la comunidad universitaria en el uso de sus servicios. El problema que busco resolver con esta investigación fue ¿Como es la dinámica de la consulta de libros y textos digitales de la biblioteca por los estudiantes de los programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali (2017-2022)?

2. Problema de investigación

2.1 Planteamiento del problema

A partir de la consulta a funcionarios de la biblioteca de la Universidad Santiago de Cali se encontró, que ésta cuenta con software especializado como Elogim (programa que registra la consulta de bases de datos bibliográficas internacionales y nacionales) y Janium (base de datos de préstamo de libros de la biblioteca) que registran las consultas de los usuarios por programa y por año.

Sin embargo, hace falta el análisis de la dinámica de las consultas interanuales contenidas en estas bases de datos y de los datos de las participaciones en procesos de capacitación sobre el uso de los servicios, así este análisis de la información sería de importancia para los directores de programa, cuando se encuentren en proceso de elaboración de los documentos de registro calificado y cuando ocurre la visita de pares académicos.

Además, este análisis permitiría a la biblioteca el establecer estrategias de mejoramiento del servicio que contribuyan a incrementar su uso por parte de los estudiantes, contribuyendo a los procesos académicos y en el desarrollo de las asignaturas y sus planes de curso y procesos de investigación.

En esta investigación se incluyó el análisis de las consultas del tema ambiental en la Facultad por ser de importancia para algunos programas de pregrado y postgrado

Los resultados del trabajo le permitirán a la biblioteca realizar ajustes que contribuyan con el mejoramiento de la cultura que debe tener la comunidad universitaria en el uso de sus servicios.

2.2 Formulación

¿Cómo es la dinámica de la consulta de bases de datos y libros de la biblioteca por los estudiantes de los programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali (2017-2022)?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Analizar la información de consulta de bases de datos y libros de la biblioteca por los estudiantes de los programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali (2017-2022).

3.2 Objetivos específicos

- Determinar las características de principales bases de datos bibliográficas que ofrece acceso la biblioteca
- Establecer el nivel de consulta de las bases de datos bibliográficas nacionales e internacionales y del préstamo de libros.
- Analizar el uso del servicio de capacitación de la biblioteca por los programas de la Facultad.
- Formular estrategias para el mejoramiento del servicio de la biblioteca.

4. Metodología

4.1 Enfoque

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo por el trabajo con datos numéricos de las bases de datos de Elogim (bases de datos de consulta a bases de internacionales y nacionales) y Janium (base de datos de préstamo de libros) , además de los datos de participación en las capacitaciones de la biblioteca para estudiantes.

4.2 Tipo de estudio

Este trabajo es de tipo descriptivo, ya que parte de las bases de datos Elogim y Janium para establecer el nivel de consulta por parte de los estudiantes de la Facultad de Educación

4.3 Método de investigación

Se aplicará el método analítico que consiste en dividiendo el objeto de estudio en sus componentes, que en este caso son: el uso de los servicios de consulta bibliográfica en las bases de datos y prestamos de libros, el nivel de consulta del tema ambiental, el uso del servicio de capacitación de la biblioteca y finalmente el planteamiento de estrategias para el mejoramiento del uso de los servicios de la biblioteca.

4.4 Población de estudio

La población de estudio son estudiantes de los Programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali. que consultan a la biblioteca. Se definió el periodo de 6 años de 2017 a 2022 por ser los años más recientes que normalmente se incluyen en los documentos de registro calificado. Los estudiantes de los Programas de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali son mujeres y hombres, predominando las mujeres con un 60% y los hombres 49%, quienes están entre los 15 y más de 30 años. Las etnias presentes son la afrocolombiana con el 42% de la población, blancos con el 28%, indígena con el 18% y mestiza 12%. Los estratos de mayor participación en la Facultad es el 2 con el 38,1%, el estrato 3 con el 32,8% y el estrato 1 con el 16%. Su entorno familiar está entre 3 a 5 miembros, quienes con

la pandemia y en post- pandemia, se ha visto con más frecuencia el aumento de créditos para la continuidad de sus estudios (Universidad Santiago de Cali, 2019).

4.5 Fuentes y Técnicas de recolección de la información

En esta investigación se utilizó inicialmente fuentes secundarias de información correspondientes a información de trabajos reportados en Scopus, Science direct y Google Scholar, además de información del sitio web de la biblioteca Santiago Cadena Copete y técnica fue la revisión bibliográfica y el análisis documental.

Posteriormente se utilizó fuentes primarias de información la suministrada por el coordinador de la biblioteca correspondientes a información de la consulta a bases de datos nacionales e internacionales de estudiantes de pre y posgrado de la Facultad de Educación de la plataforma en la plataforma Elogim, También se tomó datos de préstamos de libros de la biblioteca a partir de la plataforma Janium biblioteca, además de los datos internos de participación de los estudiantes en las capacitaciones de la biblioteca y datos de numero de estudiante matriculados en 2022 de los programas de pre y posgrado de la Facultad a partir de la plataforma SINU. Finalmente se hizo un análisis documental

Para la solución de los objetivos especificos se utilizan las actividades técnicas e instrumentos que se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Actividades e instrumentos utilizados en el proyecto

Objetivo específico	Técnica e instrumentos
Determinar las características de principales bases de datos bibliografías que ofrece acceso la biblioteca.	Se utilizó la información disponible en internet y la que publica la biblioteca
Establecer el nivel de consulta de las bases de datos bibliográficas y del préstamo de libros.	Se utilizó la información de la plataforma Elogim para los accesos a las bases de datos internacionales y nacionales y la plataforma Janium para datos de préstamo de libros de la biblioteca. La información se tabuló utilizando el software de Excel por programa académico y para toda la Facultad. Se seleccionaron las variables de consulta para estimar los indicadores de uso,

	<p>teniendo en cuenta que la información fuera relevante tanto para los programas como para la dirección de la biblioteca.</p> <p>Finalmente se realizaron comparaciones entre años, programas de pregrado y programas de postgrado.</p> <p>Se tabuló y analizó de manera particular la información de consulta sobre el tema ambiental por los programas, ya estos datos son relevantes en algunos pregrados y posgrados.</p>
Analizar el uso de los servicios de capacitación de la biblioteca por los programas de la Facultad.	Se efectuó una revisión de la estructura de los cursos de capacitación en el uso de los servicios de la biblioteca, además se analizó los datos participación en las capacitaciones por año y programa.
Formular estrategias para el mejoramiento del servicio de la biblioteca.	Se propusieron estrategia para mejorar las capacitaciones en el uso de los servicios y para promover en los programas de la Facultad, el aumento de las consultas de los estudiantes y la utilización de los servicios.

5. Resultados

5.1 Bases de datos bibliografías que ofrece acceso la biblioteca

Las bases de datos e índices de revistas científicas permiten recoger y clasificar la producción científica de universidades y centros de investigación según el tipo de ciencia.

Por otro lado, estos índices facilitan el seguimiento, análisis y visualización de las investigaciones y sirven para evaluar las publicaciones científicas con base a criterios de calidad tales como (Rodríguez, 2023):

- Originalidad de las investigaciones publicadas.
- Cumplimiento de la periodicidad.
- Factor de impacto (número de citas).
- Visibilidad.
- Internacionalización de los/as autores/as.
- Tipo de acceso (acceso abierto, suscripción, etc.).

Las dos bases de datos más importantes del mundo son Scopus con datos bibliográficos de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas propiedad de Elsevier y Web of Science

que pertenece a la empresa Clarivate Analytics. La biblioteca cuenta actualmente con 16 bases de datos internacionales y 2 nacionales

5.1.1 Scopus

Scopus es una de las bases de datos bibliográficas más populares en el mundo, que fue creada en 2004, es de pago e incluye una amplia variedad de áreas del conocimiento en ciencias, ciencias sociales y artes y ofrece los siguientes recursos (Enago Academy, 2023):

Búsqueda: Contiene más de 23,452 revistas (5500 de acceso libre) y artículos que datan de 1788. Además, contiene registros de más de 210,000 libros, 9.8 millones de artículos de conferencias de unos 120,000 eventos alrededor del mundo y unos 4 millones de registros de patentes.

Descubrimiento: Ofrece búsquedas de documentos por autor y palabras clave, así como herramientas de comparación para investigadores, bibliotecas y jefes de proyecto.

Análisis: Brinda a los autores el seguimiento de citas con la opción de eliminar auto citas y mostrar el artículo más citado. Proporciona herramientas de análisis estadístico de sus publicaciones e información del índice h de algunos investigadores.

5.1.2 Web of Science

Web of Science es una de las bases de datos bibliográficas más usadas en muchos países. Data de 1955 y desde 2016 pertenece a la empresa Clarivate Analytics. Web of Science es una base de datos de pago que incluye diversas áreas del conocimiento en campo científicos, social, de artes y humanidades con algunas publicaciones que se remontan hasta principios del siglo XX. Esa base de datos ofrece los siguientes tipos de búsqueda (Enago Academy, 2023):

Citas de ciencia: Contiene más de 9200 revistas de alto impacto con artículos de 178 disciplinas científicas.

Citas de ciencias sociales: Incluye unas 3400 revistas de gran impacto con artículos de 58 disciplinas en ciencias sociales.

Citas en artes y humanidades: Contiene 1800 revistas de alto impacto con artículos de 28 disciplinas en estos campos de estudio.

Citas de libros: con más de 53 millones de referencias desde 2005, y de memorias de congresos y reuniones científicas.

También ofrece otros servicios como la publicación de factores de impacto de las revistas y la creación de un perfil de investigador con estadística de citas para sus artículos.

5.1.3 Google Scholar

Google Scholar es un motor de búsqueda de Google que permite hacer búsquedas de artículos en cualquier campo de estudio. Google Scholar proporciona datos de artículos y libros, así como información de citas. Así mismo, en algunos casos, se pueden obtener previsualizaciones de las publicaciones o, incluso, enlaces pdf si las revistas son de acceso libre (Enago Academy, 2023).

Según Enago Academy (2023) la gran ventaja de Google Scholar es que incluye la mayor parte de la información académica disponible como artículos y libros publicados, preimpresiones, resúmenes (abstracts) y artículos de congresos de todo tipo de universidades e instituciones académicas dando un significativo panorama de las publicaciones científicas en el área de interés o para un autor o grupo de investigación en particular. Su desventaja es que los artículos no siempre tienen la misma confiabilidad o son de calidad similar.

5.1.4 ScienceDirect

ScienceDirect es una base de datos multidisciplinaria que cubre cuatro grupos de temas: ciencias físicas e ingeniería, ciencias de la vida, ciencias de la salud y ciencias sociales y humanidades. Contiene artículos de revistas científicas y técnicas publicadas por Elsevier (Elsevier, 2021, Universidad Santiago de Cali, 2023).

5.1.5 SpringerLink

SpringerLink es una de las principales plataformas de información electrónica del campo de las ciencias, la técnica y las ciencias sociales. Proporciona acceso a publicaciones de todo tipo: revistas, libros, series de libros, protocolos y obras de referencia

La plataforma Springer Link de Springer proporciona acceso a más de 10 millones de documentos de investigación. La plataforma es sencilla de manejar y muy intuitiva, lo que facilita la localización de contenidos (Universidad Autónoma de Madrid, 2023)

5.1.6 Dialnet

Dialnet constituye un portal que recopila y facilita el acceso a contenidos científicos y eruditos de ámbito hispano y portugués. Los contenidos incluyen diversos tipos de documentos, ya que el proyecto integra fundamentalmente revistas, pero también artículos de monografías colectivas, tesis doctorales, libros, etc. (Universidad La Rioja, 2023)

5.1.7 Sage Publisher

SAGE es la editorial académica independiente líder en el mundo y está comprometida con la difusión global de la investigación. Es un editor profesional de libros, medios electrónicos y más de 1000 revistas, ofrece la oportunidad de que su investigación llegue a una comunidad internacional de académicos, profesionales, investigadores y estudiantes que abarcan una amplia gama de áreas temáticas (Sage, 2023).

5.1.8 Gale Informe Académico

Base multidisciplinaria desarrollada para los investigadores de Latinoamérica. Alberga más de 11.4 millones de artículos de carácter científico, académico y de interés general, provenientes de más de mil publicaciones de 18 países de Iberoamérica. La mayor parte de este contenido se encuentra en español o portugués. Los contenidos abarcan una amplia variedad de temas: Historia, Economía, Ciencia y tecnología, Literatura, Antropología, Psicología, Estudios latinoamericanos, Lingüística, Educación y Sociología entre otros. Los documentos pueden descargarse en formato PDF, HTML y MP3; posee un lector texto-a-voz y un traductor de español a inglés (Universidad del Valle, 2023a).

5.1.9 Ebook 7-24

Ebooks 7-24 es una plataforma de libros electrónicos que alberga contenido de cuatro grandes editoriales: Cengage (63 títulos), CIB (Corporación para Investigaciones Biológicas - 71 títulos), Mc Graw-Hill (74 títulos) y Pearson (86 títulos). Los 294 libros se enfocan en las áreas de ciencias básicas, ciencias aplicadas, ciencias de la administración, ciencias médicas y áreas afines (Universidad del Valle, 2023b)

5.1.10 Oxford University Press

Oxford University Press es la editorial universitaria más grande del mundo y publica para tres mercados principales: investigación, educación y enseñanza del idioma inglés. La misión de OUP es crear recursos académicos y educativos de clase mundial y ponerlos a disposición lo más ampliamente posible (University of Oxford, 2023).

5.1.11 Taylor & Francis

Taylor & Francis es uno de los principales editores mundiales de revistas académicas, libros, libros electrónicos, libros de texto y obras de referencia. Publica contenido en todas las áreas del conocimiento; la colección completa está conformada por 2,211 revistas en tres áreas principales: ciencias sociales y humanidades (1.478), ciencia y tecnología (534) y medicina (199). Los documentos se encuentran disponibles desde el año 1998 hasta el presente (Universidad del Valle, 2023c).

5.2 Nivel de consulta de bases de datos bibliográficas nacionales e internacionales y del préstamo de libros

5.2.1 Descargas de documentos de bases de datos nacionales e internacionales

En la Tabla 2 se presentan los datos de descargas de documentos de bases de datos nacionales e internacionales por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación del periodo 2017 a 2022, basados en la plataforma Elogim.

Tabla 2. Datos de descargas de documentos de bases de datos nacionales e internacionales por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022).

Bases de datos	Descargas	Porcentaje %
ScienceDirect	6930	22,82
Springerlink	5787	19,06
Dialnet	3966	13,06
SAGE publishes	2712	8,93
Gale Informe Académico	2563	8,44
Ebook-724	2344	7,72
Oxford University Press	1939	6,39
Taylor & Francis	1736	5,72
Scopus	1257	4,14
Nature	359	1,18
AlfaOmega Ebook	264	0,87
AlphaeditorialCloud	176	0,58
Vlex	150	0,49
Booklick	67	0,22
Sage Knowledge	43	0,14
Amolca	24	0,08
NNNConsult	17	0,06
Legis Experta	13	0,04
Web of Science	12	0,04
MultiLegis	6	0,02
Total	30365	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la plataforma Elogim

Durante este periodo 2017 a 2022, las bases de datos más consultadas nacionales e internacionales con descargas de documentos por estudiantes de los programas de la Facultad

fueron Science Direct con el 22,82%, seguida por Springer link en un 19,06% y Dialnet con el 13,06%, mientras las bases de datos menos consultadas fueron Legis Experta y Web of Science ambas solamente con el 0,04%, y finaliza Mulilegis con el 0,02% .

La preferencia por Science Direct posiblemente se deba a que a diferencia de otras bases de datos como Scopus, esta permite descargar los documentos completos y no solo los resúmenes, también por su amplia base de revistas que contiene.

Las bases de datos menos consultadas corresponden a compendios normativos relacionadas con la empresa Legis (Multilegis y Legis Experta), y curiosamente también Web of Science que a pesar de ser una de las más importantes del mundo, es también de las más recientemente adquiridas por la Biblioteca, por lo que su uso aun no está bien difundido entre los estudiantes.

5.2.2 Descargas de documentos de bases de datos nacionales e internacionales por programas de pregrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

En la Tabla 3 se presenta los datos de descargas de documentos de base de datos nacionales e internacionales agrupados por programas de pregrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Tabla 3. Datos de descargas de documentos de base de datos nacionales e internacionales agrupados por programas de pregrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

PENSUM	PROGRAMA	DESCARGAS	Porcentaje %
P541	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES	1557	29,97
P546	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	1371	26,39
P550	LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS- FRANCÉS	917	17,65
P549	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE	687	13,22
P547	LICENCIATURA EN CIENCIAS NATURALES	351	6,76
P548	LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS	313	6,02
	TOTAL	5196	100%

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Elogim

De los Programas de pregrado de la Facultad de Educación el Programa, la Licenciatura en Ciencias Sociales es el que más consultó las bases de datos bibliográficas con un porcentaje de 29,97% en el periodo 2017 y 2022, seguido por el Programa de Licenciatura en Educación Infantil con 26,39% y la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés- Francés con 17,65%. Los Programas que menos consultan estas bases son Licenciatura en Ciencias Naturales (6,76%) y Licenciatura en Matemáticas (6,02%).

5.2.3 Descargas de documentos de bases de datos nacionales e internacionales por programas de posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

En la Tabla 4 se presenta los datos de descargas de documentos de base de datos nacionales e internacionales agrupados por programas de posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Tabla 4. Datos de descargas de base de datos nacionales e internacionales agrupados por programas de postgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

PENSUM	POSTGRADO	DESCARGAS	Porcentaje %
S523	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	4.117	39,75
S519	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	2.624	25,33
DC501	DOCTORADO EN EDUCACIÓN	2.492	24,06
S524	MAESTRÍA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS	701	6,77
S516	ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA INFANTIL	424	4,09
	TOTAL	10.358	100%

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Elogim

De los programas de posgrado de la Facultad los estudiantes de la Maestría en Educación fueron los que más consultaron las bases de datos bibliográficas con un 39,75% en el periodo 2017 y 2022, seguido por el Programa de Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible con el 25,33%, mientras que del Doctorado en Educación consultaron el 24,06%. Los Programas que menos consultan estas bases de datos son la Maestría en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés con 6,77% y la Especialización en Pedagogía Infantil con 4,09%.

5.2.4 Préstamo de libros por año de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

En la Tabla 5 se presenta el préstamo de libros por año de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Tabla 5. Préstamo de libros por año de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Programa	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Licenciatura en lenguas Extranjeras con énfasis Inglés-Francés	551	527	356	84	54	256
Licenciatura en Educación Infantil	6	36	46	42	12	99
Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible	19	26	77	10	16	45
Licenciatura en Educación Física y Deporte	0	20	62	22	5	30
Licenciatura en Ciencias Sociales	145	53	92	17	10	22
Especialización en Educación Infantil	35	40	0	32	27	22
Doctorado en Educación	0	0	0	0	2	12
Maestría en Educación-Virtual	0	0	0	0	0	10
Licenciatura en Matemáticas	154	81	100	13	10	7
Licenciatura en Ciencias Naturales	66	69	10	14	0	6
Maestría en Educación	78	12	134	32	1	0
Especialización Enseñanza y Aprendizaje del Ingles	10	54	9	0	0	0
Total	1064	918	886	266	137	509

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Janiun

En el año de 2017 fue cuando más libros fueron prestados en la Biblioteca de la Universidad (1064), sin embargo, empieza una tendencia decreciente del préstamo hasta el año 2021 llevando a 137 libros prestados, ya en el año 2022 empieza incrementarse el préstamo con 509.

La pandemia del Covid 19 con el aislamiento social que hubo en los años 2020 y 2021 podría explicar el descenso drástico en los préstamos de libros (266 y 137 respectivamente). Sin embargo, de los años 2017 al 2019 ya venia descendiendo el préstamo aun en una época sin pandemia.

En la Tabla 6 se presenta el porcentaje de estudiantes que hicieron prestamos de libros en 2022 de cada programa de pregrado de la Facultad de Educación

Tabla 6. Porcentaje de estudiantes que hicieron préstamos de libros en 2022 de cada programa de pregrado de la Facultad de Educación

Programa	Numero de libros prestados en el 2022	Total de estudiantes por programa en 2022	Porcentaje de estudiantes que prestan libros en 2022 (%)
Licenciatura en lenguas Extranjeras con énfasis Inglés-Francés	256	943	27,1
Licenciatura en Educación Infantil	99	361	27,4
Licenciatura en Educación Física y Deporte	30	386	7,8
Licenciatura en Ciencias Sociales	22	145	15,2
Licenciatura en Matemáticas	7	64	10,9
Licenciatura en Ciencias Naturales	6	55	10,9
Total	420	1954	21,5

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Janiun

En el año 2022 en pos pandemia, los tres programas de pregrado que más préstamos de libros realizaron fueron Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis inglés-Francés con 256 préstamos que equivalen al 27,1% de sus 943 estudiantes, Licenciatura en Educación Infantil con 99 préstamos que equivalen a 27.4 % de sus 361 estudiantes y Licenciatura en Educación Física y Deporte con 30 préstamos que corresponden a 7.8% de sus 386 estudiantes y los tres programas que menos préstamos realizaron fueron Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Matemáticas y Licenciatura en Ciencias Naturales.

En general los programas de pregrado prestaron en el 2022, 420 libros que corresponde al 21.5% de 1954 estudiantes en total, es decir aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes prestó un libro en ese año.

En la Tabla 7 se presenta el porcentaje de estudiantes que hicieron préstamos de libros en 2022 de cada programa de posgrado de la Facultad de Educación

Tabla 7. Porcentaje de estudiantes que hicieron préstamos de libros en 2022 de cada programa de posgrado de la Facultad de Educación

Programa	Numero de libros prestados en el 2022	Total de estudiantes por programa en 2022	Porcentaje de estudiantes que prestan libros en 2022 (%)
Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible	45	15	300,0
Especialización en Pedagogía Infantil	22	12	183,3
Doctorado en Educación	12	27	44,4
Maestría en Educación-Virtual	10	30	33,3
Maestría en Educación	0	43	0,0
Especialización Enseñanza y Aprendizaje del Ingles	0	20	0,0
Total	89	147	60,5

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Janiun

En el año 2022 los tres programas de posgrado que más préstamos de libros realizaron fueron Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible con 45 préstamos que corresponde al 300% de sus 943 estudiantes es decir que equivale a que cada estudiante prestó 3 libros, Especialización en Pedagogía Infantil con 22 préstamos que equivalen a 183.3% de sus 12 estudiantes y el Doctorado en Educación con 12 préstamos que corresponden a 44,4% de sus 27 estudiantes y los tres programas que menos prestamos realizaron fueron Maestría en Educación-Virtual, Maestría en Educación y Especialización Enseñanza y Aprendizaje del Ingles.

Juntos los programas de posgrado prestaron en el 2022 89 libros que corresponde al 60.5% de 147 estudiantes en total.

5.2.5 Préstamo de libros del tema ambiental por año de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

En la Tabla 8 se el total de préstamos de libros por año sobre el tema ambiental de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Tabla 8. Total de préstamos de libros por año sobre el tema ambiental de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2017-2022)

Años	Préstamos
2017	85
2018	95
2019	87
2020	24
2021	16
2022	51

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la plataforma Janiun

Mientras que en el año 2017 fueron 85 estudiantes de todos los programas que prestaron libros de la temática ambiental, este valor ascendió a 95 en el 2018, pero a partir de este año empieza a descender los préstamos hasta el año 2021 donde llegó solo 16, aunque afortunadamente esta tendencia empieza a revertirse en el 2022 donde llegó a 51 libros prestados, aunque aún es una cifra muy baja.

Indudablemente a los estudiantes no les interesa prestar libros en físico y probablemente la tendencia es los libros electrónicos y las bases de datos. Es posible que la pandemia haya acelerado esta tendencia.

5.3 Servicio de capacitación de la biblioteca a los estudiantes de los programas de la Facultad

Para que el estudiante realice un mejor uso de las herramientas de apoyo universitarias que encuentra en la Biblioteca, es de su competencia que se dinamice en la participación de las capacitaciones ofrecidas en 3 niveles. La importancia del acercamiento al conocimiento determina las opciones de mayor comprensión y valoración en la elección del reconocimiento de sus habilidades en las competencias puntuales.

5.3.1 Capacitaciones que ofrece la biblioteca

La biblioteca Santiago Cadena Copete ofrece tres niveles de capacitación a los usuarios para el uso de los servicios:

- Nivel 1 : Introducción a la biblioteca universitaria.
- Nivel 2: Uso de recursos de información.
- Nivel 3: Recursos de información electrónicos y estrategias de búsqueda con Gestores bibliográficos y bases de datos bibliográficas.

5.3.1.1 Nivel 1: Introducción a la biblioteca universitaria

Objetivos:

- Familiarizar a los alumnos nuevos con la biblioteca y sus servicios.
- Presentar la estructura y el funcionamiento de los distintos servicios e instalaciones de la Biblioteca, el acceso al acervo bibliográfico a través del catálogo automatizado, la ubicación de las distintas colecciones, y las diferentes herramientas con que cuenta la biblioteca para la satisfacción de las necesidades de información.

Dirigido a: estudiantes y profesores que ingresan por primera vez a la institución.

Actividades: La visita guiada corresponde a un recorrido por la Biblioteca de la Universidad, mostrando los recursos, instalaciones y servicios a disposición de los usuarios.

Temas de la capacitación: Identificación de los servicios de la Biblioteca, herramientas y recursos de información electrónicos e impresos, normas generales de asistencia y uso, distribución del acervo bibliográfico, salas y hemeroteca, socialización del reglamento de préstamo y de las políticas generales de la Biblioteca.

5.3.1.2 Nivel 2: Uso de recursos de información

Objetivos:

- Profundizar en el conocimiento y manejo de los recursos de información y herramientas electrónicas con que cuenta la Biblioteca de la Universidad.
- Orientar a los estudiantes en el uso de las diferentes fuentes especializadas de información, para apoyar la elaboración de sus proyectos de grado.

Dirigido a: Estudiantes y profesores antiguos (Segundo semestre en adelante)

Temas de la capacitación: Uso del catálogo público de la biblioteca, búsqueda y obtención de resultados; uso de las bases de datos generales y especializadas (búsqueda y obtención de información), estrategias de búsqueda básica y avanzada: uso de marcadores booleanos y filtros.

5.3.1.3 Nivel 3: Recursos de información electrónicos y estrategias de búsqueda

Objetivos:

- Conocer y manejar los recursos de información electrónicos con estrategias de búsqueda.

Dirigida a: docentes e Investigadores, estudiantes de especializaciones, maestrías y doctorados, Grupos de Investigación y alumnos a petición de un profesor.

Temas de la capacitación: estrategias de búsqueda en Gestores bibliográficos, bases de datos, revistas electrónicas, sumarios electrónicos, fuentes de información en Internet especializados y por materias específicas, estrategias de búsqueda básica y avanzada: uso de marcadores booleanos y filtros.

5.3.1.4 Uso de los servicios de capacitación de la biblioteca por los programas de la Facultad

Las capacitaciones que ofrece la biblioteca en los niveles 1, 2 y 3 de formación de usuarios, busca brindar los conocimientos de los servicios y consultas de productos de investigación, como bases de datos, libros electrónicos y gestores Bibliográficos.

En la Tabla 9 se presenta la participación en capacitaciones por año de nivel I, II y II de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2020-2022).

Tabla 9. Participación en capacitaciones por año de nivel I, II y III de la biblioteca por estudiantes de los programas de pre y posgrado de la Facultad de Educación (2020-2022)

Programa	2020	2021	2022
	Niveles 1,2 y 3	Niveles 1,2 y 3	Niveles 1,2 y 3
Licenciatura en Educación Infantil	9	247	248
Licenciatura en lenguas Extranjeras con Énfasis Inglés-Francés	32	45	145
Maestría en Educación	3	0	20
Licenciatura en Ciencias Naturales	1	27	21
Licenciatura en Ciencias Sociales	0	8	17
Licenciatura en Educación Física y Deporte	0	10	18
Doctorado en Educación	9	9	9
Licenciatura en Matemáticas	0	12	7
Especialización en Educación Infantil	0	7	1
Maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible	0	17	1
Especialización Enseñanza y Aprendizaje del Inglés	0	0	0
Total	54	382	487

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de la biblioteca

Los años 2020 y 2021 que fueron de pandemia hubo baja participación en las capacitaciones de la biblioteca a excepción de la Licenciatura en Educación Infantil alcanzó las 247 personas en 2021. Este programa también es la mayor participación en 2022 con 248 estudiantes. Sin embargo, se debe destacar que la Facultad ha ido aumentando su participación pasado de 54 estudiantes en 2020 a 382 en 2021 y 487 en 2022 (Tabla 7).

El segundo programa en participar en las capacitaciones es Licenciatura en lenguas Extranjeras con Énfasis Inglés-Francés que pasó de 32 estudiantes en 2020 a 145 en 2022. Los demás programas de pregrado tienen una baja participación

De los posgrados en el 2020 el Doctorado en Educación ha mantenido la participación de sus estudiantes constante desde el 2020 al 2022 con 9. La maestría en Educación pasó de 3 estudiantes en 2020 a 0 en 2021 y en 2022 llegó a 20. La maestría en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible pasó de 0 en 2020 a 17 en 2021 en pandemia. Sin embargo, en 2022 fue de solo un estudiante, un comportamiento similar al de la Especialización en Educación Infantil que pasó de 0 en 2020 a 7 en 2021 y a 1 en 2022.

Es de resaltar que la Licenciatura de en Ciencias Naturales que tiene pocos estudiantes paso de un estudiante en 2020, a 27 en 2021 y a 21 en 2022.

5.5 Propuestas para el mejoramiento de los servicios de la biblioteca

A continuación, se presentan las estrategias propuestas para el mejoramiento de los servicios de la biblioteca:

- Creación de un curso de aprendizaje virtual sobre los servicios de la biblioteca en la plataforma Moodle, donde se le entregue certificado a los estudiantes que aprueben un examen de corto de conocimientos de la biblioteca
- Establecer un servicio de información virtual para orientar a los estudiantes en los servicios de la biblioteca.
- La biblioteca debe rediseñar la manera como se realiza la visita obligatoria guiada a los estudiantes de primer semestre de todos los programas, de manera que muestre más atractivos los servicios a los estudiantes.
- Los profesores deben incentivar a los estudiantes en sus cursos para el uso de los servicios de la biblioteca.
- Visitar los cursos de los estudiantes de primer semestre para invitarlos al uso de la biblioteca.
- Volver realizar el convenio con la base de datos de Ambiental Leyer,info para los estudiantes de los diferentes programas del área ambiental.
- Creación de un sistema en línea de respuestas a las preguntas de los usuarios, sobre los servicios de la biblioteca.

- Crear enlaces con otras bibliotecas virtuales, y Red con Bibliotecas verdes que permitan a la biblioteca ampliar los servicios.

6. Discusión

La enseñanza moderna busca que el estudiante desarrolle habilidades, competencias, conocimientos y actitudes ante los desafíos tecnológicos, requerimiento esencial para el autoaprendizaje.

El análisis permite mostrar que la promoción de los servicios que se hace de la biblioteca por ella misma y por las facultades de la Universidad, es insuficiente para motivarlos en su uso y aún persiste el desconocimiento por parte de los profesores y estudiantes de los servicios y recursos que ésta ofrece, lo cual también se refleja en la baja participación en los cursos de capacitación.

Por tanto, los servicios y recursos de la biblioteca se están desaprovechando a pesar de estar diseñados para fortalecer la formación integral del estudiante. Es común que los estudiantes universitarios en Colombia utilicen bases de datos bibliográficas para buscar los artículos científicos de su interés para estudios, tareas, trabajos de grado e investigaciones académicas, pero generalmente recurren a la búsqueda directa en internet y no aprovechan las bases de datos que paga la Universidad, a las que pueden acceder gratuitamente, con información confiable y actualizada, lo que les ayudaría a fundamentar mejor sus trabajos y ampliar su conocimiento.

La baja consulta en la biblioteca de Universidad Santiago de Cali coincide con los resultados de Gómez (2013) en la Universidad Minuto de Dios en Girardot quien encontró entre 2011 y 2012 disminuyó ostensiblemente la consulta.

La preferencia de los estudiantes por utilizar Internet en lugar de consultar las bases de datos de las bibliotecas, posiblemente se debe a una serie de factores que han transformado la forma como ellos acceden a la información actualmente, como:

a. Acceso rápido a recursos digitales en la internet: con el avance de la tecnología y el acceso a internet, los estudiantes tienen a su disposición una gran cantidad de recursos digitales, como

bases de datos en línea, revistas electrónicas y libros electrónicos. Esto les permite acceder a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de acudir físicamente a la biblioteca. Esto coincide con el trabajo de Connaway y Dickey (2010), quienes consideran que los estudiantes valoran la rapidez y la conveniencia de acceder a la información en línea, ya que les permite obtener respuestas de manera inmediata, evitando las limitaciones de tiempo y espacio asociadas con la visita bibliotecas tradicionales.

b. Comodidad, amplia disponibilidad y diversidad de recursos en la internet: Consultar recursos en línea desde sus dispositivos electrónicos es más conveniente y cómodo para muchos estudiantes, así pueden realizar búsquedas rápidas, acceder a contenido multimedia y utilizar herramientas de búsqueda avanzada para encontrar información relevante, esto concuerda con el estudio de Head y Eisenberg (2010), quienes manifiestan que los estudiantes aprecian la abundancia y diversidad de recursos disponibles en línea, ya que la Internet ofrece acceso a una amplia gama de fuentes, incluyendo sitios web, blogs, foros de discusión y redes sociales, que pueden brindar perspectivas variadas sobre un tema en particular. En realidad, los estudiantes pueden acceder a la investigación más reciente y a las últimas publicaciones en sus campos de estudio a través de bases de datos en línea y revistas académicas. También estos autores encontraron que la mayoría de los encuestados en el estudio que realizaron, usaban con frecuencia Wikipedia para obtener información básica, pero con menos frecuencia que otros recursos comunes.

c. Actualización constante de la información en internet: La capacidad de Internet para proporcionar información actualizada es otra razón por la cual los estudiantes la prefieren como lo muestra el estudio de Salisbury & Karasmanis (2011), que señala que los estudiantes encuentran que los recursos en línea suelen estar más actualizados que los materiales impresos en las bibliotecas.

d. Variedad de fuentes de datos: La información en línea ofrece una amplia variedad de fuentes y perspectivas, lo que permite a los estudiantes obtener diferentes puntos de vista sobre un tema en particular. Esto puede enriquecer su investigación y ampliar su conocimiento.

e. Herramientas de búsqueda eficientes: Las herramientas de búsqueda en Internet, como los motores de búsqueda y las bases de datos en línea, ofrecen funciones avanzadas de filtrado y

clasificación que facilitan la localización de información relevante. Esto permite a los estudiantes realizar búsquedas eficientes y precisas que compiten con las bases de datos de las bibliotecas (Hargittai et al., 2010).

f. Interactividad y participación: La interactividad y la posibilidad de participar en comunidades en línea son factores atractivos para los estudiantes, al parecer ellos valoran la capacidad de compartir y discutir ideas en línea, lo que promueve el aprendizaje colaborativo.

g. Falta de conocimiento sobre los recursos bibliotecarios: Algunos estudiantes pueden no conocer plenamente los recursos y servicios que ofrecen las bibliotecas, lo que contribuye a su baja utilización, por esto Leckie et al. (2010) afirman que es importante realizar esfuerzos de promoción y educación para fomentar su utilización.

h. Es necesario evaluar periódicamente el sitio web de la biblioteca e incluir a los usuarios en el proceso de evaluación, para conocer los problemas que encuentran Melo & Quiroa, 2007).

i. Es importante cambiar la estrategia de las capacitaciones a docentes y estudiantes que sean más prácticas que teóricas. Los docentes deben conocer bien los servicios de la biblioteca para que puedan promoverlos en sus estudiantes. Los docentes universitarios mantenerse actualizados en los servicios de la biblioteca para poder orientar a los estudiantes (Gómez, 2013).

Es importante destacar que, aunque Internet ofrece numerosas ventajas, las bases de datos de las bibliotecas siguen siendo valiosas para la investigación académica. La combinación de recursos en línea y fuentes académicas tradicionales (libros en físico) puede proporcionar un enfoque integral para la búsqueda de información. A pesar de estas ventajas, es importante destacar que las bibliotecas aún desempeñan un papel crucial en la educación universitaria.

7. Conclusiones

El bajo uso de las bibliotecas por parte de los estudiantes universitarios en Colombia y en el mundo es un problema que está relacionado con el cambio en los patrones de búsqueda de información, ya que en la actualidad los estudiantes universitarios prefieren utilizar

directamente la Internet debido a la rapidez, conveniencia y diversidad de recursos disponibles en línea, lo que ha llevado a un menor uso de las bibliotecas físicas y de sus bases de datos bibliográficas.

Además este baso uso de las bibliotecas por los estudiantes se debe también a una combinación de factores como el cambio en los patrones de búsqueda de información, la disponibilidad de recursos en línea y la comodidad que brinda Internet, por eso para resolver esta situación, es importan implementar estrategias que mejoren el conocimiento de estudiantes de los recursos bibliotecarios, mejoren también las habilidades de investigación y se busque cada vez más la integración de tecnologías digitales en los servicios bibliotecarios.

A parecer los estudiantes consideran que los recursos en línea suelen estar más actualizados que los materiales impresos en las bibliotecas, lo que influye en su preferencia por la internet.

Las herramientas de búsqueda en línea, como los motores de búsqueda y los filtros de información, permiten a los estudiantes encontrar rápidamente la información relevante que necesitan, lo cual puede ser percibido como más eficiente en comparación con el proceso de búsqueda en una biblioteca física.

El acceso a la información en línea brinda a los estudiantes la posibilidad de buscar y acceder a los recursos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo cual se ajusta a sus horarios y necesidades individuales.

Referencias

- Arriola N., O., & Butrón Y., K. (2008). *Un acercamiento a la evaluación de bibliotecas*. Biblioteca Universitaria. 11(2), 94-104.
http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3450/1/Acercamiento_evaluaci%C3%B3n_bibliotecas.pdf
- Connaway, L. S., & Dickey, T. J. (2010). *The Digital Information Seeker: Report of Findings from Selected OCLC, RIN, and JISC User Behavior Projects*.

<http://www.jisc.ac.uk/media/documents/publications/reports/2010/digitalinformationsekerreport.pdf>

Einasto, O. (2009). *Using service quality monitoring to support library management decisions: A case study from Estonia*. *The International Information & Library Review*, 41(1), 12-20.

https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10572317.2009.10762793?casa_token=UarmC-0s8r4AAAAA:Q-D8wKFkQfruyLKGvhoK4KIXwgXhqcPxzBuCyQCAXTneAyEqotRVx1KctlaF17OU-dlnwzzD7zkKV60

Elsevier BV. (2021). ScienceDirect. Amsterdam, Netherlands: <https://www.sciencedirect.com>

Enago Academyc (2023). *Una guía rápida a las bases de datos más populares: PubMed, Scopus, Web of Science y otras*. <https://www.enago.com/es/academy/popular-databases-for-researchers/>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (2015). *Las bibliotecas y la implementación de las Agenda 2030 de la ONU*. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-es.pdf>

Fushimi, M., González, C., Miguel, S., Pené, M., Pichinini, M., Rozemblum, C. (2011). *Evaluación de bibliotecas universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetivas y subjetivas*. Alfagrama Ediciones, Buenos Aires. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/91066/Evaluaci%C3%83%C2%B3n_de_bibliotecas_universitarias.19.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Gómez Pineda, A. L. (2013). *Análisis de las consultas de la biblioteca Rafael García Herreros de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot en los años 2011 y 2012* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/2837/1/TEPRO_GomezPinedaAstrid_2013.pdf

- Gómez-Cruz, M. E., Harari-Betancourt, V., Vergara-Mendoza, G. (2020). *Quality indicators and user satisfaction in university libraries*, The Journal of Academic Librarianship, Volume 46, Issue 6, <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102230>
- González-Fernández-Villavicencio, N. (2012). *Servicios de referencia en bibliotecas universitarias: tendencias y plan de marketing*. *El profesional de la información*, 21(6), 567-576. <http://eprints.rclis.org/18133/1/03-Gonza%CC%81lez-Ferna%CC%81ndez-Villavicencio.pdf>
- Hargittai, E., Fullerton, F., Menchen-Trevino, E., & Thomas, K. Y. (2010). Trust Online: Young Adults' Evaluation of Web Content. *International Journal of Communication*. ISSN 1932-8036. <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/636/423>
- Head, A. J., & Eisenberg, M. B. (2010). How today's college students use Wikipedia for course-related research. *First Monday*, 15(3). <https://doi.org/10.5210/fm.v15i3.2830>
- Khoo, M. J., Rozaklis, L., Hall, C., & Kusunoki, D. (2016). "A really nice spot": *Evaluating place, space, and technology in academic libraries*. *College & Research Libraries*, 77(1), 51-70. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16490>
- Laiton C., L. A. (2014). Análisis del servicio de referencia virtual en las bibliotecas universitarias. Trabajo de grado, Universidad Javeriana. Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/14709/LaitonCelisLiseAlejandra2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Leckie, G. J., Pettigrew, K. E., & Sylvain, C. (2010). Modeling the information-seeking of professionals: A general model derived from research on engineers, health care professionals, and lawyers. *Library Quarterly*. <https://www.journals.uchicago.edu/doi/epdf/10.1086/602864>

- Martinez L., F. (2012). Comportamiento informativo de alumnos y profesores universitarios. http://cuib.unam.mx/publicaciones/12/necesidades_informacion_comunidades
- Melo Alves, F. M., & Quiroa Herrera, M. L. (2007). Análisis y evaluación de sitios Web de bibliotecas nacionales: los casos de Brasil y de Portugal. *Revista Española De Documentación Científica*, 30(2), 199–217.
<https://doi.org/10.3989/redc.2007.v30.i2.379>
- Mierzecka, A. (2018). *Students' information needs and digital technologies in academic libraries*. *Przełąd Biblioteczny*, 86 (4), 509-530.
<http://ojs.sbp.pl/index.php/pb/article/view/440>
- Nitecki, D. A., & Franklin, B. (1999). *New measures for research libraries*. *The Journal of Academic Librarianship*, 25(6), 484-487.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48604767/s0099-1333_2899_2900084-120160905-3419-1u0yr45-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668261204&Signature=JVcitaODIdu46o~Kn8Ie7ojNyAm3dXZljChiaCO62fThfoXzsePjVPbu07s2TcukhEzZseb6995avITH9~aOyJnS71AjudLeBTaEMvaTNcDxOnY18DEMR6hi9tDri94bjHzDh4LDzplwuldoUqG3JVB61BdHFYwuIfyxm0V1ZvfvuhtqntwNaIHTrVg8~~a~zP6k6NPhc1yuIX6UQQY-7MseEQ9cr~iaxTu7GjMZgnHtkHyBq7nGc5B6Ewu-CL~fYKsk4INqXKMKi2LmOSB4tH0wiXR0bwdQ9FvQcUEAOE2xAbCM6eTrBfmjUsvlwE3uughSwuzM5QI2GpXP05kVQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Rodríguez R., A. (2023). *Bases de datos e índices de revistas científicas*.
<https://isdfundacion.org/2019/09/25/bases-de-datos-e-indices-de-revistas-cientificas/>
- Sage (2023). Sage. <https://us.sagepub.com/en-us/sam/researchers>

Salisbury, F., & Karasmanis, S. (2011) Are they Ready? Exploring Student Information Literacy Skills in the Transition from Secondary to Tertiary Education, *Australian Academic & Research Libraries*, 42:1, 43-58, DOI: 10.1080/00048623.2011.10722203

Selga-Cristobal, A. S. (2018). *Expectations on library services, library quality (LibQual) dimension and library customer satisfaction: relationship to customer loyalty*. *Library Philosophy and Practice* (e-journal), 1706, 1-24.
<https://core.ac.uk/download/pdf/189477103.pdf>

Soltani-Nejad, N., Vakilimofrad, H., Fazli, F., Saberi, M. K., Douhani, A., Mazloum, J. (2021). *Developing a model to identify the factors contributing to user loyalty of university libraries*, *The Journal of Academic Librarianship*, Volume 47, Issue 5,
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102386>.

Universidad Autónoma de Madrid (2023). Springerlink.
<https://biblioguias.uam.es/tutoriales/springerlink>

Universidad Santiago de Cali (2023). ScienceDirect.
<https://biblioteca.usc.edu.co/index.php/bases-de-datos>

Universidad Santiago de Cali (2019). Informe de la caracterización y deserción estudiantes de Pregrado. Biblioteca Universidad Santiago de Cali, 1 - 58.
https://www.usc.edu.co/files/Aseguramiento%20de%20la%20Calidad/Informes%20Institucionales/Caracterizacin_estudiantes_Pregrado.pdf

Universidad La Rioja (2023). Dialnet Plus.
https://dialnet.unirioja.es/publico/anexos/info_Dialnet_Plus.pdf

Universidad del Valle (2023a). Gale Informe Académico.
<https://biblioteca.univalle.edu.co/servicios/busquedas/21-i-n/196-informe-academico>

Universidad del Valle (2023b). Ebook 7-24. <https://biblioteca.univalle.edu.co/index.php/2015-07-15-22-48-25/busquedas/libros-y-revistas-en-formato-electronico-d-h>

Universidad del Valle (2023c). Taylor & Francis. <https://biblioteca.univalle.edu.co/2015-07-15-22-48-25/busquedas/libros-y-revistas-en-formato-electronico-o-z>

University of Oxford (2023). Oxford University Press. <https://www.ox.ac.uk/about/organisation/oxford-university-press#:~:text=Oxford%20University%20Press%20is%20the,available%20as%20widely%20as%20possible>.