

PERCEPCIÓN DE ENFERMEROS Y ENFERMERAS EN LA ATENCIÓN A PACIENTES COVID-19. REVISIÓN DE ALCANCE

David Stiven Mora Ortega 1, María Camila Sabogal Escalante 1, Juan Pablo Valencia Ipiates 1, Dina Carmenza Ortega Arce, Luz Adriana Meneses Urrea 2

1. Estudiantes del programa de Enfermería, semillero de investigación del Cuidado de la Salud. Universidad Santiago de Cali.
2. Docentes Investigadoras del programa de Enfermería. Universidad Santiago de Cali.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN:

La Enfermería es una disciplina indispensable en el ámbito laboral de la salud, con mayor reconocimiento de la labor profesional desde el comienzo de la pandemia ocasionada por el COVID-19. Pese a los desafíos enfrentados en los últimos dos años, la disciplina de Enfermería se desempeña en todos los servicios de salud. A raíz de la pandemia, la carga laboral aumentó de forma abrupta, lo que llevó al personal asumir más responsabilidades en el manejo de pacientes, ocasionando agotamiento y riesgo psicosocial, situación que los pone en gran vulnerabilidad e incertidumbre, ante la pandemia COVID –19.

En la siguiente revisión de alcance, se pretende documentar la percepción del enfermero durante la atención a pacientes COVID-19, en los servicios de salud a nivel mundial durante el periodo de tiempo 2020 – 2022.

METODOLOGÍA:

Se realizó una revisión de artículos a través de una búsqueda sistemática, mediante base de datos como: Scopus, Science Direct y Sage Journals, de acuerdo con las palabras claves y los operadores booleanos: Nursing AND Covid AND Perception OR Pandemic OR Experience NOT Nursing students. Se identificaron 239 artículos, de los cuales 101 corresponden a la base de datos de Scopus, 11 de Science Direct y 127 de Sage Journals.

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran artículos completos, publicados, durante el periodo 2020 a 2022, las áreas temáticas fueron exclusivamente de enfermería, idioma inglés - español - portugués.

RESULTADOS:

Se seleccionaron 13 artículos los cuales fueron publicados durante los años 2020-2022. El año de publicación más frecuente fue el 2021 con ocho (61.5%), 2022 tres publicaciones (23%) y menor porcentaje en el 2020 con dos (15.5%).

En cuanto a la categorización de cada artículo fueron nueve de percepción del riesgo en salud mental con un (69,2%), tres de respuesta social (23,1%) y uno de percepción de riesgo al contagio (7.7%).

Dentro de la categorización, se identificó que la percepción dominante en riesgo en salud mental en los profesionales de Enfermería fue el Trastorno de estrés postraumático, síndrome de Burnout, estrés agudo a crónico, miedo de contagio a las demás personas y seres queridos, deserción de la profesión, frustración, aislamiento, ira, preocupación y angustia moral.

Dentro de las respuestas sociales de los profesionales de Enfermería tenemos como predominante el rechazo social e injusticia social, debido a que en algunos establecimientos públicos les brindaban un servicio deficiente, recibiendo amenazas y sufriendo de acoso.

Por último, en la percepción del riesgo al contagio, los profesionales de enfermería encontraron que al inicio de la pandemia hubo desabastecimiento de elementos de protección personal, adaptación a nuevas formas de protección y protocolos de desinfección; además de autogestionar sus recursos sin seguridad, amentando el riesgo de contagio.

CONCLUSIÓN:

La mayoría de los artículos, evidencia que la percepción del profesional de enfermería durante la atención a pacientes infectados con el virus COVID-19, está relacionada con la afección en la salud mental, evidenciado por el trastorno postraumático, el miedo y la depresión, como resultado de no contar con la preparación adecuada para atender la pandemia, pero, esto no fue motivo para detener la atención a los pacientes.

Con lo anterior se logró categorizar la salud mental como una prioridad en el ámbito laboral, ya que esta no tenía la suficiente importancia por parte del personal, sin embargo, dicha importancia tuvo un impacto global después de la pandemia por COVID – 19. Lo que, además, implica un reto organizacional en el desarrollo de políticas que favorezcan el cuidado de la salud mental del trabajador que brinda atención directa, impactando en el bienestar individual, laboral y social.

INTRODUCCIÓN

La Enfermería es una disciplina indispensable en el ámbito laboral de la salud, con mayor reconocimiento de la labor profesional desde el comienzo de la pandemia ocasionada por el COVID-19. Pese a los desafíos enfrentados en los últimos dos años, la disciplina de Enfermería se desempeña en todos los servicios de salud, debido a que el personal tiene la capacidad de desempeñarse a cualquier ámbito al que se encuentre expuesto, como lo fue en el caso de la pandemia, que a pesar de las dificultades y carencias lograron prestar el cuidado necesario a los pacientes diagnosticados o con sospecha para COVID-19. A raíz de la pandemia, la carga

laboral aumentó de forma abrupta, se presentó escasez de recursos tales como insumos médico quirúrgicos, elementos de protección personal, medicamentos, dispositivos médicos, mano de obra, entre otros.

El análisis de octubre del 2020, según el Consejo Internacional de Enfermeras muestra que el número de enfermeras fallecidas tras contraer el COVID-19 asciende a 1.500, desde las 1.097 registradas en agosto. La cifra, que incluye a enfermeras de solo 44 de los 195 países del mundo, se sabe que es una estimación a la baja del número real de muertes. (1)

Todo esto llevo a los profesionales de enfermería, sentimientos negativos, tales como tristeza, decepción hacia su profesión, miedo, angustia, dolor, ansiedad, depresión, y un sin número de sentimientos, además de enfrentar la muerte de sus propios familiares y compañeros de trabajo.

Los servicios de salud como Urgencias y Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) se colapsaron por la forma rápida de propagación del virus COVID-19; estos y entre más factores influyeron en la experiencia y percepción del personal de enfermería marcando un antes y un después de dichas vivencias.

Los profesionales de enfermería de todo el mundo fueron los que se enfrentaron al cuidado directo de los pacientes contagiados, esto a raíz de su estrecho lazo con el virus, ocasionando un rechazo en la comunidad que a través de los días se evidenció aún más, hasta el punto de no permitirles la entrada a establecimientos públicos y en sus hogares. La exclusión del personal surgió por el miedo al contagio, ya que se creó la falsa idea de que, al estar en contacto directo con el virus, ellos eran capaz de replicarlo, la discriminación paulatina ocasionaba en ellos una exclusión social.

Lo ocurrido con la enfermería a raíz de la pandemia por Covid-19, ya es conocido a nivel mundial. Annette Kennedy, presidenta del Consejo Internacional de Enfermeras, sostiene que la pandemia ha elevado la visibilidad del personal de enfermería como nunca y pone de manifiesto que son indispensables para la

atención de la salud. Según Kennedy, la pandemia ha modificado nuestra forma de vivir, socializar, trabajar, interactuar y dispensar la atención sanitaria. (2)

La percepción es la consecuencia más inmediata de la relación entre una persona y su medio y se asienta en las sensaciones. Podríamos definir la percepción como el ordenamiento mental o la estructuración de las sensaciones. En otras palabras, la percepción es el producto de lo que la persona recibe al relacionarse con su medio y que es canalizado por sus órganos sensoriales. En el cerebro, el individuo los estructura y les da significado.

Como estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad Santiago de Cali, pretendemos documentar acerca de la percepción del enfermero durante la atención a pacientes COVID-19, en los servicios de salud a nivel mundial durante el periodo de tiempo 2020 – 2022.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión de artículos a través de una búsqueda sistemática, mediante base de datos como: Scopus, Science Direct y Sage Journals, de acuerdo con las palabras claves y los operadores booleanos: Nursing AND Covid AND Perception OR Pandemic OR Experience NOT Nursing students, que nos permitieron encontrar la información completa y precisa para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

En la identificación de las tres bases de datos y los registros, encontramos un total de 239 artículos, de los cuales 101 fueron de Scopus, 11 de Science Direct y 127 de Sage Journals.

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran artículos completos, publicados, durante el periodo 2020 a 2022, las áreas temáticas fueron exclusivamente de enfermería, idioma inglés - español - portugués.

La búsqueda sistemática, la recolección y el análisis de la información se basa en cuatro fases importantes:

Primera fase: Se selecciona la pregunta orientadora, **¿Cuál es la percepción del enfermero en la atención a pacientes COVID-19?** Se tuvieron en cuenta los criterios de inclusión y de exclusión descritos anteriormente; se realiza búsqueda a través de las bases de datos Scopus, Science Direct y Sage Journals, y se seleccionan los artículos para el análisis.

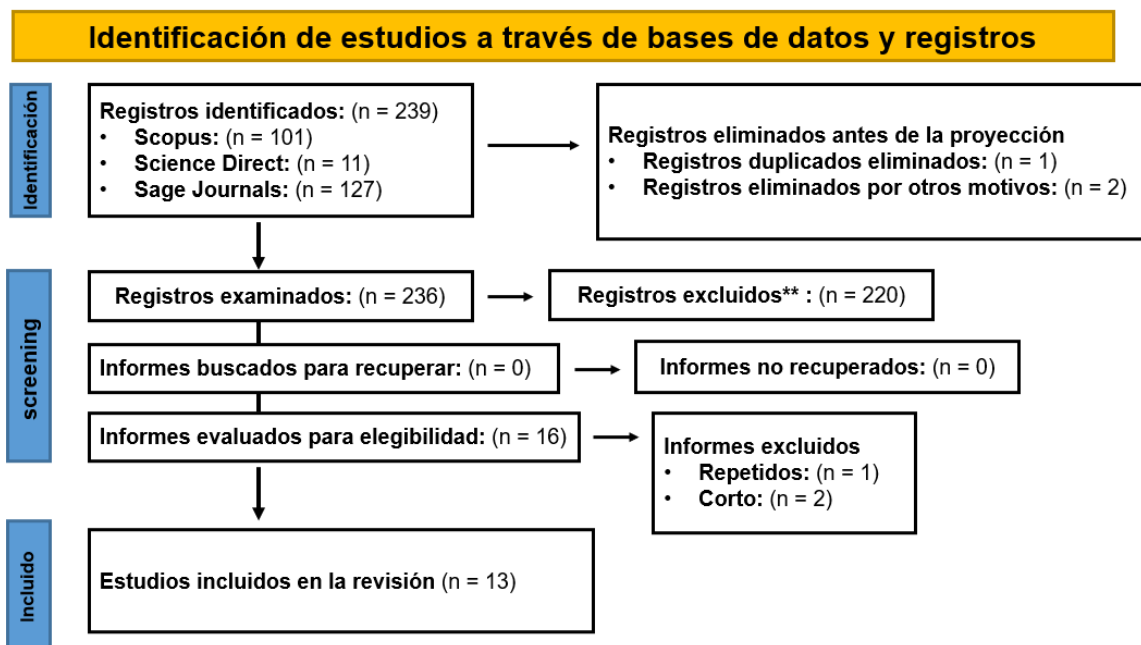
Segunda fase: Posteriormente se realiza la lectura crítica, aplicando la lista de verificación Johana Briggs, donde los artículos debían cumplir con el 70% de los criterios. Ver figura 1. Flujograma Prisma 2020.

Tercera fase: Una vez realizada la selección y lectura de los artículos se realiza una plantilla en Excel con las siguientes variables: Título, Autores, Metodología y Resultados, con el propósito de realizar un análisis posterior.

Cuarta fase: Se realiza el análisis de los artículos seleccionados y se desarrollan categorías para revisar resultados y exclusión.

Aspectos éticos: Teniendo en cuenta que la Monografía es una revisión literaria, no se realizó práctica con pacientes, se han respetado los derechos de autor con la citación en el texto.

FIGURA 1



RESULTADOS

Se seleccionaron 13 artículos los cuales fueron publicados entre los años 2020-2022. El año de publicación más frecuente fue el 2021 con ocho (61.5%), 2022 tres publicaciones (23%) y menor porcentaje en el 2020 con dos (15.5%).

Con relación al lugar de publicación cuatro artículos fueron de España (31%), Estados Unidos con tres artículos (23%), un artículo respectivamente para Brasil (7.69%), Australia (7.69%), Israel (7.69%), Philippines (7.69%), Suecia (7.69%), Turquía (7.69%).

Los estudios fueron realizados en diferentes servicios como: hospitalización cinco (38%), UCI cuatro (31%), en diversos servicios dos (15%), en atención primaria en salud y médico – quirúrgico uno (8%) respectivamente.

La metodología de los estudios nueve fueron cualitativos (69%), tres cuantitativos (23%), uno mixto (8%). Ver tabla 1.

Tabla 1. Síntesis de los estudios seleccionados.

TÍTULO	AUTORES	METODOLOGÍA	RESULTADOS
1- Spanish nurses' experiences with personal protective equipment and perceptions of risk of contagion from covid-19: a qualitative rapid appraisal.	Romeu-Labayen M, Tort-Nasarre G, Alvarez B, Subias-Miquel M, Vázquez-Segura E, Marre D, Galbany-Estragués P	Estudio cualitativo. Entrevistas semiestructuradas por videoconferencia para explorar las experiencias de 29 enfermeras.	Identificación de los siguientes temas 1. Experiencias con equipos de protección personal. 2. Percepción del riesgo de contagio.
2- Posttraumatic stress disorder in	Mónica Blanco-Daza, María de la	Estudio cuantitativo descriptivo.	De los 344 participantes, el 88,7% eran mujeres y

<p>nurses during the covid-19 pandemic.</p>	<p>Vieja-Soriano, Susana Macip-Belmonte y María del Carmen Tercero-Cano</p>	<p>Cuestionario autoadministrado a enfermeras, técnicos en cuidados de enfermería y supervisoras de enfermería en junio del 2020.</p>	<p>el 93,6% atendieron a pacientes infectados. El 45,9% presentaba TEPT.</p>
<p>3- Burnout e resiliência em profissionais de enfermagem de terapia intensiva frente à covid-19: estudo multicêntrico.</p>	<p>Vieira LS, Machado WL, Dal Pai D, Magnago TSBS, Azzolin KO, Tavares JP</p>	<p>Estudio cuantitativo, compuesto por 153 enfermeros y técnicos de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos.</p>	<p>La resiliencia en el trabajo se correlacionó inversamente con el agotamiento emocional y despersonalización y directamente con la realización profesional. La variable con mayor influencia en la red de correlaciones fue la percepción del impacto de la pandemia en la salud mental.</p>
<p>4- The repercussions of perceived threat from covid-19 on the mental health of actively employed nurses.</p>	<p>Gázquez Linares JJ, Molero Jurado MDM, Martos Martínez Á, Jiménez-Rodríguez D, Pérez-Fuentes MDC</p>	<p>Estudio cuantitativo, se recogieron datos sociodemográficos y se administraron el Cuestionario de Percepción de amenaza por COVID-19 y el Cuestionario general de salud.</p>	<p>Las tres variables demográficas y contextuales mencionadas estuvieron relacionadas con la salud mental, mediada en algunos síntomas por la amenaza percibida.</p>
<p>5- The experiences of critical care nurses caring for</p>	<p>Gordon JM, Magbee T, Yoder LH.</p>	<p>Estudio cualitativo descriptivo. Utilizando un muestreo</p>	<p>Las experiencias entre los enfermeros de cuidados críticos que atienden a pacientes</p>

<p>patients with covid-19 during the 2020 pandemic: a qualitative study.</p>		<p>intencional, 11 enfermeras de una UCI participaron en entrevistas semiestructuradas.</p>	<p>diagnosticados con COVID-19 se clasificaron en cinco temas y subtemas. Las emociones experimentadas se subcategorizaron en ansiedad/estrés, miedo, impotencia, preocupación y empatía. Los síntomas físicos se subcategorizaron en trastornos del sueño, dolores de cabeza, malestar, agotamiento y dificultad para respirar. Los desafíos del entorno de atención se subcategorizaron en enfermera como sustituta, incapacidad para proporcionar una conexión reconfortante humana, pacientes que mueren, equipo de protección personal (PPE), aislamiento, retraso en la atención, cambios en las pautas de práctica y barrera del idioma. Los efectos sociales se subcategorizaron en estigma, percepción divergente del héroe de la atención médica, responsabilidades adicionales, interacciones tensas</p>
---	--	---	---

			con los demás y aislamiento/soledad. Las estrategias de afrontamiento a corto plazo se subcategorizaron en apoyo de compañeros de trabajo.
6- Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services	María Teresa González-Gil , Cristina González-Blázquez, Ana Isabel Parro-Moreno	Estudio Cuantitativo - Cualitativo Transversal. (Mixto). Con enfermeras de cuidados intensivos y urgencias de 26 hospitales públicos de Madrid mediante un cuestionario online.	La tasa de respuesta fue de 557, el 37,5% reportó trabajar con miedo a contagiarse y sus consecuencias, el 28,2% reportó cargas de trabajo elevadas, ratios paciente-enfermero elevados y turnos que no les permitían desconectar ni descansar, asumiendo más responsabilidades cuando manejo de pacientes con COVID-19 (23,9%). También relataron deficiencias en la comunicación con los mandos intermedios (21,2%), incapacidad para brindar atención psicosocial a pacientes y familiares y estar emocionalmente agotados (53,5%), con dificultad para descargar emociones (44,9%).
7- Primary health care	Ashley, C., James, S.,	Estudio cualitativo, 25	Los participantes compartieron

<p>nurses' perceptions of risk during covid-19: a qualitative study.</p>	<p>Stephen, C., Mursa, R., McInnes, S., Williams, A., ... Halcomb, E.</p>	<p>enfermeras de APS australianas fueron reclutadas intencionalmente entre los encuestados que indicaron su disposición a ser entrevistados. Las grabaciones de audio se transcribieron y analizaron temáticamente.</p>	<p>preocupaciones sobre los riesgos en el lugar de trabajo que surgieron durante el COVID-19 y describieron las estrategias utilizadas para mitigar estos riesgos identificados.</p>
<p>8- Nurses' perceptions of social rejection, resilience and well-being during covid-19: a national comparative study.</p>	<p>Benbenishty J, Ashkenazy S, Levdo Avital I, Jakobson L, Kolpak O, DeKeyser Ganz F</p>	<p>Estudio Cualitativo Transversal. Se envió una encuesta en línea a grupos de redes sociales de enfermería en Israel. Los encuestados completaron un cuestionario de Demografía, Rechazo Social, Resiliencia y Bienestar General.</p>	<p>Respondieron 247 enfermeras. La mayoría eran mujeres con una edad media de 43,6 años. Aproximadamente un tercio estaba preocupado por infectar a sus familiares y muchos coincidieron en que su familia teme que la enfermera los infecte. Las enfermeras informaron que su pareja, familiares, vecinos y el público se distanciaron físicamente de ellos. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre quienes trabajaban versus no trabajaban en una unidad COVID-19 en bienestar general y rechazo social.</p>

9- Covid-19-related anxieties: impact on duty to care among nurses.	Ley CA, Cintron CM, McCamant KL, Karpman MB, Meisenberg BR	Estudio descriptivo transversal, mediante una encuesta en línea. Se llevó a cabo en un hospital universitario de cuidados agudos.	Las enfermeras con ansiedades específicas relacionadas con la COVID-19 tenían más probabilidades de estar de acuerdo en que era ético abandonar el lugar de trabajo durante una pandemia.
10-Perceived covid-19-associated discrimination, mental health and professional-turnover intention among frontline clinical nurses: the mediating role of resilience.	Leodoro J. Labrague PhD, CHSE, CHE, Janet Alexis A. De los Santos PhD, RN, Dennis C. Fronda MAN, RN	Estudio cualitativo descriptivo transversal, involucró a 259 enfermeras de primera línea en Filipinas Central y utilizó cuatro medidas de autoinforme en línea.	Los resultados revelaron que las enfermeras de primera línea percibieron un nivel moderado de discriminación asociada con COVID-19.
11-A qualitative study on the experiences of the first nurses assigned to covid-19 units in Turkey.	Nazmiye Yildirim, Arzu Aydoğan, Melisa Bulut	Estudio cualitativo, fue realizado con 17 enfermeros. Las entrevistas se realizaron de forma individual y online.	A partir del análisis de los datos, surgieron cuatro temas clave: 'necesidades', 'ira', 'cuestionamiento' y 'decisión'. Las necesidades incluyen visibilidad, apoyo, adaptación y sueño/descanso. Las enfermeras estaban enojadas por sus expectativas no cumplidas, sentimientos de injusticia y

			<p>comportamientos egoístas e insensibles que enfrentaban. Cuestionaron su profesión y decidieron alejarse de la profesión o continuar con los logros que habían obtenido.</p>
<p>12-Major stressors and coping strategies of frontline nursing staff during the outbreak of coronavirus disease 2020 (covid-19) in Alabama.</p>	<p>Ali H , Cole A, Ahmed A, Hamasha S, Panos G</p>	<p>Estudio cuantitativo. Se realizó un cuestionario transversal con personal de enfermería que trabaja en entornos hospitalarios en el estado. El cuestionario fue completado por 109 enfermeras que trabajaban en hospitales que trataban a pacientes con COVID-19.</p>	<p>Alrededor del 71% del personal de enfermería estaba preocupado por recibir más pacientes con COVID-19 y exhibió un mayor estrés relacionado con la carga de trabajo como resultado del cuidado de pacientes infectados. El estudio encontró que la mayoría de las enfermeras (82%) están estresadas por infectar a sus amigos y familiares. En general, las enfermeras más jóvenes y con menos experiencia informaron más niveles de estrés en comparación con las enfermeras de mayor edad y nivel superior. Los hallazgos sugieren que muchas enfermeras no perciben las medidas de protección como una estrategia de afrontamiento efectiva, con solo el</p>

			<p>75% informando estrategias de resolución de problemas como lavarse las manos y usar una máscara facial, y solo el 60% evita el transporte público y los espacios concurridos. Los hallazgos también sugieren una falta de apoyo organizacional, incluida la asistencia psiquiátrica, sin que, según los informes, las enfermeras busquen terapia psicológica.</p>
<p>13-Critical care nurses' perception of moral distress in intensive care during the covid-19 pandemic – a pilot study.</p>	<p>Maria Andersson, Anna Nordin, Åsa Engstrom</p>	<p>Estudio cuantitativo transversal mediante cuestionario. Los participantes respondieron a la versión italiana de la Escala de angustia moral revisada, que consta de 14 ítems divididos en dimensiones.</p>	<p>Las enfermeras de cuidados intensivos experimentaron la mayor intensidad de la angustia moral cuando nadie decidió retirar el soporte del ventilador a una persona enferma sin remedio (cuidado inútil), y cuando tuvieron que ayudar a otro médico o enfermera que brindó una atención incompetente (trabajo en equipo deficiente). 39% de las enfermeras de cuidados intensivos estaban considerando dejar su puesto actual debido a la angustia moral.</p>

En cuanto a la categorización de cada artículo fueron nueve de percepción del riesgo en salud mental con un (69,2%), tres de respuesta social (23,1%) y uno de percepción de riesgo al contagio (7.7%).

A continuación, se desarrollan las categorías y temáticas en las cuales se agrupan los estudios seleccionados por los autores. Ver tabla 2.

Tabla 2. Categorías de los estudios seleccionados.

CATEGORÍA	AUTORES
Percepción del riesgo en salud mental	Gordon JM, Magbee T, Yoder LH. 2021
	María Teresa González-Gil , Cristina González-Blázquez, Ana Isabel Parro-Moreno. 2020
	Ashley, C., James, S., Stephen, C., Mursa, R., McInnes, S., Williams, A., Halcomb, E. 2021
	Ali Haneen, Cole A, Ahmed A, Hamasha S, Panos G. 2020
	Nazmiye Yıldırım, Arzu Aydoğan, Melisa Bulut. 2021
	Maria Andersson, Anna Nordin, Åsa Engstrom. 2022
	Vieira LS, Machado WL, Dal Pai D, Magnago TSBS, Azzolin KO, Tavares JP. 2022
	Mónica Blanco-Daza, María de la Vieja-Soriano, Susana Macip-Belmonte y María del Carmen Tercero-Cano. 2021
	Gázquez Linares JJ, Molero Jurado MDM, Martos Martínez Á, Jiménez-Rodríguez D, Pérez-Fuentes MDC. 2021
Respuesta social	Benbenishty J, Ashkenazy S, Lev Dov Avital I, Jakobson L, Kolpak O, DeKeyser Ganz F. 2021
	Leodoro J. Labrague PhD, CHSE, CHE, Janet Alexis A. De los Santos PhD, RN, Dennis C. Fronda MAN, RN. 2021
	Ley CA, Cintron CM, McCamant KL, Karpman MB, Meisenberg BR. 2022

Percepción de riesgo al contagio	Romeu-Labayen M, Tort-Nasarre G, Alvarez B, Subias-Miquel M, Vázquez-Segura E, Marre D, Galbany-Estragués P. 2021
---	---

DISCUSIÓN

Durante esta revisión sistemática se seleccionaron trece artículos con el fin de documentar la percepción del enfermero en la atención durante la pandemia Covid-19. Con relación a la Percepción del riesgo en salud mental, Gordon, at el. Comentan que los profesionales de enfermería de Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) experimentaron efectos psicológicos, como ansiedad/estrés, miedo, impotencia, preocupación, y efectos físicos como trastornos del sueño, dolores de cabeza, malestar, agotamiento y dificultad para respirar (3) González-Gil, at el. afirmaron que los profesionales de UCI y Urgencias experimentaron inseguridad, temor a enfermar e incremento en la carga laboral; además, de condiciones precarias para desempeñar su labor, comunicación ineficaz con el equipo de trabajo, dificultando a su vez, la atención de las necesidades de los pacientes (4) Hallazgos que coinciden con Ashley, at el. donde comentan que los profesionales de Atención Primaria en Salud (APS) manifestaron insatisfacción laboral, agotamiento y disminución de la calidad en la atención al usuario (5) A su vez Ali Haneen, at el. Comentan que el factor predominante fue el estrés, relacionado con el aumento en las horas de trabajo, lo cual trajo como consecuencia secundaria la deserción de la profesión, debido al conflicto interno entre el deber de cuidar y la ética profesional, contra el autocuidado y el miedo al contagio del núcleo familiar, situación que vivieron las enfermeras y enfermeros de primera línea, donde el sentimiento anteriormente nombrado ganó frente a la vocación (6) Yildirim, at el. en su estudio, resalta que las primeras enfermeras asignadas a la primera línea llegaron a experimentar ira relacionada con el incumplimiento de las expectativas, injusticia y sentimientos egoístas a nivel laboral, lo cual les generó muchas dudas sobre su vocación (7) Andersson, at el. nos resalta que en su estudio el factor predominante fue la angustia moral, que resultaba del hecho de tener que retirar los soportes vitales a los pacientes, situación que los llevo a padecer de largas horas

de llanto y remordimiento (8) Para Vieira, at el, Daza, at el. la resiliencia es un factor positivo para contrarrestar los síntomas de agotamiento emocional y baja realización profesional provocado por el Síndrome de Burnout. (9) Daza, at el. Refiere que la prevalencia de Trastorno de Estrés Post – Traumático (TEPT) fue de 45.9 % en enfermeros de diversos servicios de internación (10) Coincidiendo con Gázquez Linares, at el. el tener amigos o familiares con diagnóstico positivo o fallecido por COVID 19, aumentó la probabilidad de presentar TEPT y síntomas somáticos (11)

Con relación a la Respuesta social, Benbenishty, at el. evidenciaron que el rechazo social impactó a los profesionales de salud donde la población general presentaba miedo a tener contacto con el personal por el riesgo de transmisión del virus; arremetiendo así con la prohibición de la entrada a diversos sitios públicos (12) Labrague, at el. en su artículo, resalta que las enfermeras de primera línea percibían un nivel moderado de discriminación asociado al COVID-19, esto las llevo al cuestionamiento de la profesión, debido a que la petición del cambio de servicio fue notoria (13) Por parte de Ley CA, at el. resalta que los profesionales de primera línea eran más propensos con un 33% de los encuestados a estar de acuerdo en que era ético abandonar el lugar de trabajo durante una pandemia, ya que la percepción del entorno de apoyo era deficiente, esto incluyendo el rechazo por parte de la sociedad y la falta de apoyo por parte del empleador (14)

En la Percepción de riesgo al contagio, Lavayen, at el. refieren que la escasez de Elementos de Protección Personal (EPP) y la desigualdad, llevó a los profesionales de Hospitalización a plantear estrategias para sentirse más protegidos y conservar el deber de la atención a las personas con diagnóstico positivo. Los coordinadores de servicio se encontraban atrapados entre la responsabilidad de cuidar a los pacientes y cuidar la cantidad de los EPP, teniendo en cuenta que, para atender ante las necesidades, era obligatorio el uso de estos, buscando a su vez “brindar la protección” necesaria a los profesionales de Enfermería (15)

CONCLUSIÓN

La revisión sistemática de los artículos nos llevó a identificar 3 categorías, como predominante está la Percepción del riesgo en Salud Mental, encontrando como factor principal el Síndrome de Burnout y el Estrés postraumático, seguido de la Respuesta social, donde el sentimiento negativo fue el rechazo por parte de la sociedad lo cual llevo al personal a padecer estrés que evoluciono de agudo a crónico, por último, en la Percepción del riesgo al contagio, como principal miedo, fue el contagio a los seres queridos, llevando a la deserción de la profesión y la frustración. Con lo anterior, podemos resaltar que la pandemia COVID 19 determino muchos retos para el personal de enfermería, no solo a nivel científico, sino también, a nivel personal, resaltando así la importancia de esta en la sociedad, logrando posicionar esta profesión como una de las más importantes a nivel mundial; además, de fomentar la Salud Mental como uno de los factores importantes de cuidado en el personal de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

1. enfermeras Cid. ICN. [Online].; 2020 [cited 2022 Agosto 13. Available from: <https://www.icn.ch/es/noticias/el-cie-confirma-el-fallecimiento-de-1-500-enfermeras-por-covid-19-en-44-paises-y-estima>.
2. Tormo AM. Diario sur. [Online].; 2019 [cited 2022 Agosto 10. Available from: <https://www.diariosur.es/sociedad/salud/cambiado-percepcion-social-20210609092221-ntrc.html>.
3. Jacqueline M. Gordon TMLHY. ScienceDirect. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 17. Available from: <https://usc.elogim.com:2119/science/article/pii/S0897189721000240?via%3Dihub>.
4. María Teresa González Gil CGBAIPMAPMAPSLOGMVNSMTACMTALCCP. ScienceDirect. [Online].; 2020 [cited 2022 Agosto 20. Available from: <https://usc.elogim.com:2119/science/article/pii/S0964339720301695?via%3Dihub>.
5. Christine Ashley SJCSRMSMAWKCEH. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 26. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111711285&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&sid=9fba8cc2b2e83212775dc0e1fe516b73&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Primary+Health+Care+Nurses%E2%80%99+Perceptions+of+Risk+During+COVID-19%3A+A+Quali.](https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85098972980&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=9fba8cc2b2e83212775dc0e1fe516b73&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Primary+Health+Care+Nurses%E2%80%99+Perceptions+of+Risk+During+COVID-19%3A+A+Quali.)

6. Ali H CAAHSPG. Scopus. [Online].; 2020 [cited 2022 Agosto 17. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85098972980&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=7ce6e2bc80cb165476f2233d4554fa08&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Major+Stressors+and+Coping+Strategies+of+Frontline+Nursing+Staff+During+the+Outbre.>
7. Nazmiye Yıldırım AAMB. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 13. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85102445352&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=7ce6e2bc80cb165476f2233d4554fa08&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28A+qualitative+study+on+the+experiences+of+the+first+nurses+assigned+to+COVID-19+un.>
8. Maria Andersson ANÅE. ScienceDirect. [Online].; 2022 [cited 2022 Agosto 20. Available from: <https://usc.elogim.com:2119/science/article/pii/S0964339722000829?via%3Dihub.>
9. Lizandra Santos VWdLMDDPTSBdSMKdOAJPT. Scopus. [Online].; 2022 [cited 2022 Agosto 28. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134034278&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=3fbe1afb1cf8a68f922b585437a735&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Burnout+e+resili%C3%Aancia+em+profissionais+de+enfermagem+de+terapia+intensiva+fre.>
10. Mónica Blanco-Daza MdIVSSMBMdCTC. ScienceDirect. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 20. Available from: <https://usc.elogim.com:2119/science/article/pii/S1130862121002424?via%3Dihub.>
11. José Jesús Gázquez Linares MdMMJÁMMDJRMdCPF. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 13. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85099747511&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=3bfd5d45b645279be94ab14dc3da15c3&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28The+repercussions+of+perceived+threat+from+COVID-19+on+the+mental+health+of+active.>
12. Julie Benbenishty SAILALJOKFDG. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 19. Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114746514&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f35e30a8461f35000ea254e858550263&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Nurses%E2%80%99+perceptions+of+social+rejection%2C+resilience+and+well-being+durin.>

- 13 Leodoro J. Labrague JAADISDCF. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 10. Available . from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85112076387&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=a006f32aa848f8f04f220c5518a79a88&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Perceived+COVID-19-associated+discrimination%2C+mental+health+and+professional-tur.>
- 14 Cathaleen A Ley CMCKLMMBKBRM. SAGE journals. [Online].; 2022 [cited 2022 Agosto 21. . Available from: <https://usc.elogim.com:2789/doi/10.1177/09697330211057192>.
- 15 Maria Romeu-Labayen GTNBAMSMEVSDMPGE. Scopus. [Online].; 2021 [cited 2022 Agosto 15. . Available from: <https://usc.elogim.com:2092/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114898263&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=df858703cab5e3a1b1676e29babadcb4&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Spanish+nurses%E2%80%99+experiences+with+personal+protective+equipment+and+percept.>