

L'importance de l'inclusion de l'interculturalité dans l'apprentissage d'une langue étrangère

Stephany Maria Cabrera Gutierrez, Angela Maria Grisales Tobar, et Dayana Carolina Ruiz Guerrero

Faculté d'éducation, Université Santiago de Cali

Diplôme en didactique et pédagogie du FLE

Article - Document de réflexion

5 août 2021

Résumé

Vivre dans un monde globalisé a fait que l'éducation s'améliore ou se réinvente pour améliorer les processus d'enseignement-apprentissage dans différents domaines. Pour le domaine des langues, ces processus ne sont plus travaillés de manière traditionnelle, et, c'est pour cette raison qu'actuellement, une grande importance est accordée à l'inclusion de la composante interculturelle dans l'apprentissage d'un LE. Compte tenu de cela, il permet à l'étudiant une approche de la réalité de la langue qu'il étudie, encourage le respect et la tolérance de la diversité culturelle, et encourage l'étudiant à apprendre plus de langues et à enrichir ses expériences culturelles. Grâce à cela et à un apprentissage significatif, il a été possible de parvenir à une communication plus constante et plus affirmée entre des individus de différents pays, races, cultures, entre autres, afin d'intégrer pleinement ce composant dans les programmes de tous les établissements d'enseignement.

Mots clés: Interculturalité, compétence linguistique, TIC, motivation, empathie, respect.

Sommaire

L'importance de l'inclusion de l'interculturalité dans l'apprentissage d'une langue étrangère	1
Résumé	2
Sommaire	3
Introduction	4
Corpus	5
Le rôle de la compétence linguistique et interculturelle dans l'apprentissage d'une langue étrangère	5
Ressources ou matériels qui potentialisent l'enseignement-apprentissage des compétences interculturelles	6
Aspects qui motivent les étudiants à approfondir leurs connaissances dans différentes langues étrangères	6
Un individu intégrale, former aux compétences linguistiques, sociales et interculturelles	8
Conclusion	10
Références bibliographiques	11

Introduction

Les grands progrès réalisés par les différents domaines éducatifs ont généré un monde de plus en plus globalisé, permettant ainsi un contact international plus étroit entre les individus, les communautés et les populations d'un pays et d'un autre. Par conséquent, la question suivante se pose de savoir si l'inclusion de la composante interculturelle dans l'apprentissage d'une langue étrangère est vraiment importante ; et, pour lequel, il est possible d'affirmer la pertinence et l'essentialité de l'interculturalité au cours de ce processus, car elle permet à l'élève une approche de la réalité de la langue qu'il étudie, favorise le respect et la tolérance de la diversité culturelle, et encourage l'élève à apprendre plus de langues et enrichir leurs expériences culturelles. Cependant, et bien que devenir une personne bilingue ou multilingue soit un aspect sur lequel on mise de plus en plus, il faut reconnaître que l'enseignement d'une langue étrangère ne se travaille pas de la même manière dans toutes les institutions, et donc toutes n'accordent pas d'importance à la composante interculturelle dans leur planification curriculaire.

C'est pour cela, cette recherche vise à démontrer que l'inclusion des aspects interculturels dans les cours de langue étrangère permet une meilleure interaction avec d'autres personnes appartenant à des cultures différentes, et de la même manière, permet de connaître et d'apprendre de tous les contextes culturels nécessaires pour obtenir une perspective et une expérience fidèle de la réalité sociale qui correspond au pays d'origine de la langue apprise. De plus, grâce à l'inclusion de cette composante interculturelle, les individus en processus d'apprentissage d'une nouvelle langue ont la possibilité de se constituer en êtres humains tolérants et respectueux face à la diversité des personnes, des pensées, des expressions et des cultures ; y compris les aspects ethniques, physiques, économiques, entre autres, en raison du grand impact que l'apprentissage d'une langue a basé sur l'enseignement de composants qui permettent une adaptation et une intégration faciles à une certaine culture et société.

Pour cette raison, et s'il est vrai que des méthodologies qui n'incluent pas cette composante continuent d'être utilisées, basées sur un apprentissage plat de la méthode traditionnelle, générant peu d'efficacité ; Il est attendu que les institutions éducatives, les enseignants et les étudiants accordent l'importance requise à la grande contribution que l'incorporation de l'interculturalité apporte dans le processus d'enseignement-apprentissage de la langue étrangère que l'étudiant choisit d'apprendre ou que l'enseignant souhaite enseigner.

Corpus

Le rôle de la compétence linguistique et interculturelle dans l'apprentissage d'une langue étrangère

Pour obtenir une maîtrise appropriée d'une deuxième langue, il est nécessaire d'acquérir différentes compétences et aptitudes. D'une part, il faut développer les compétences linguistiques qui consistent essentiellement à donner à l'apprenant les moyens d'apprendre lui-même à communiquer de manière adéquate et efficace dans la langue étudiée. C'est-à-dire que, la compétence linguistique devient le pilier fondamental, permettant ainsi la construction des relations interpersonnelles; puisque, elle enseigne comment avoir une utilisation correcte du langage à partir de la formation des aptitudes écrites, auditives et d'expression orale pour une communication idéale. D'autre part, il est de la plus haute importance et l'accent est mis sur le fait que l'apprenti développe une compétence visant spécifiquement la dimension interculturelle, car il est indispensable que l'individu ait une approche de la réalité de la langue qu'il étudie. À cet égard, Clouet R cité par Martinez Lirola, M. (2018) précise que :

Les compétences interculturelles peuvent être définies comme la capacité des étudiants à relier leur propre culture à la culture étrangère, la capacité à surmonter les relations stéréotypées, la capacité d'être sensible et d'utiliser une variété de stratégies pour contacter des personnes d'autres cultures et la capacité de traiter efficacement les malentendus interculturels et les situations conflictuelles.

La compétence interculturelle fournit une approche directe des aspects qui vont au-delà de la communication verbale ou non verbale, comme l'accès facile à découvrir et à apprendre les coutumes, les traditions, la religion, les valeurs et les faits historiques remarquables d'un pays donné. De même, il offre la possibilité d'avoir une perspective claire et concise de la réalité et de l'environnement quotidien dans lequel la personne et la langue se développent. Dans cet ordre d'idées, il convient de noter que le développement des compétences linguistiques et interculturelles permet la formation intégrale d'une langue étrangère, étant donné qu'elles se complètent l'une l'autre.

Ressources ou matériels qui potentialisent l'enseignement-apprentissage des compétences interculturelles

Grâce aux progrès considérables réalisés dans le domaine de la technologie, le secteur de l'éducation s'est développé. En effet, la mise en œuvre des TIC (technologies de l'information et de la communication) a considérablement renforcé l'enseignement de diverses thématiques indépendamment du domaine stipulé en raison de leur grande adaptabilité. Certaines études montrent que les établissements d'enseignement qui ont intégré ces moyens technologiques au cours de l'apprentissage ont obtenu de bons résultats. Comme par exemple les études menées par l'OCDE (2014) sur son volet éducatif où il a été démontré que : *"Les environnements éducatifs les plus innovants avec les meilleurs résultats d'apprentissage sont ceux qui, en plus d'un système pédagogique innovant, intègrent les nouvelles technologies dans leur développement quotidien"*.

Avec ce qui précède, il est possible d'affirmer que l'une des ressources / matériels adéquats pour l'enseignement d'une langue étrangère peut être les médias numériques. Par conséquent, pour l'enseignement de la dimension interculturelle, des instruments tels que des images, des vidéos d'illustration, des chansons, des films et des documentaires peuvent être inclus, projetés à travers des dispositifs numériques dans lesquels les contextes et les environnements de la langue dans le processus d'apprentissage sont perçus ou mis en évidence.

Aspects qui motivent les étudiants à approfondir leurs connaissances dans différentes langues étrangères

L'acquisition de connaissances, d'aptitudes et de compétences d'une langue étrangère est considérée comme un plus nécessaire pour la société d'aujourd'hui qui nécessite des individus compétents et bien équilibrés, en particulier pour les environnements de travail. La maîtrise d'une seconde langue est un facteur qui ouvre des portes à différentes opportunités, d'autant plus lorsque vous en maîtrisez 3 ou plus. C'est pourquoi les établissements d'enseignement incluent dans leur programme une langue seconde telle que l'anglais ou le français, selon leur orientation, et, de la même manière, offrent la possibilité d'apprendre différentes langues grâce à des cours au choix ouverts à ceux qui veulent les prendre. Par conséquent, l'accent est mis sur l'importance d'appliquer la composante interculturelle dans

l'apprentissage d'une langue étrangère car elle encourage l'étudiant à apprendre d'autres langues et à enrichir ses expériences culturelles. De la même manière, en participant activement à des activités qui favorisent l'interculturalité et génèrent un apprentissage significatif, les étudiants acquièrent un intérêt particulier à continuer à enrichir leurs connaissances culturelles, en s'aventurant dans de nouvelles expériences avec de nouvelles langues, que ce soit l'italien, l'allemand, le portugais, entre autres.

De même, la culture n'est pas uniquement liée à la langue. La langue est culturellement liée au lieu, à la personne, au contexte, au sexe, au temps, etc. Grâce à cela, l'étudiant a la possibilité d'ouvrir son esprit à différentes expériences interculturelles, à différentes pensées et à différents contextes dans lesquels se trouve cette langue en question ; De la même manière, il est possible de connaître les expressions d'une personne et d'un lieu, puisque c'est à partir des gestes et des émotions qu'il est plus facile de comprendre les réponses et attitudes d'une personne parlant une autre langue. Tout cela, grâce à la mondialisation qui facilite l'interconnexion indépendamment de la langue, de la personne et du lieu ; obtenant ainsi une plus grande motivation pour continuer à élargir leur maîtrise des langues, obtenir des perceptions variées du monde, apprendre des manières appropriées de traiter une personne et respecter sa diversité culturelle. Comme indiqué par Lambert et Gardner (1972) au sens de 2 types de motivation lors de l'apprentissage d'une langue :

- **Motivation intégrative** : C'est lorsque le sujet veut apprendre une langue par intérêt pour sa culture, favorisant une attitude positive, avec l'objectif possible, aussi, de s'intégrer au sein du groupe de locuteurs de cette langue.
- **Motivation instrumentale** : C'est lorsque l'apprentissage se fait à des fins utilitaires, par exemple, pour avoir plus de possibilités de trouver du travail.

Un exemple clair est celui des écoles bilingues en Colombie, qui, depuis la Ley General de la Educación de 1994, qui reconnaît l'importance d'apprendre une langue étrangère, offrent aux étudiants des cours obligatoires d'anglais ou de français et les encouragent à continuer à apprendre d'autres langues grâce à des bourses et des programmes interculturels ; promouvant le bilinguisme et motivant le multilinguisme.

Un individu intégrale, former aux compétences linguistiques, sociales et interculturelles

Dans la société actuelle, on cherche à donner un sens aux circonstances ou aux expériences qui font qu'un individu devient un être humain. Par conséquent, le fait que l'éducation est l'un des piliers fondamentaux de ce processus ne peut être ignoré, car il permet l'immersion de nouvelles connaissances et savoirs. De même, la société est l'un des supports les plus déterminants dans l'intégration des compétences communicatives, permettant aux cultures d'exister, et donc, avoir le contact avec la diversité interculturelle. C'est pourquoi, on constate qu'en éducation ces termes ont été ajoutés aux cursus et méthodologies ; Puisque, si ces termes sont soulevés dans l'apprentissage d'une langue étrangère, il sera de la plus haute importance d'optimiser les compétences linguistiques des étudiants mais, aussi, il est important d'approfondir dans les compétences sociales et interculturelles car elles favorisent l'empathie, le respect et tolérance à la diversité culturelle. En d'autres mots, les étudiants développeront des attitudes de sensibilisation envers les différentes langues, cultures, coutumes et communautés existantes, atteignant que l'éducation forme non seulement des personnes possédant des connaissances théoriques et pratiques, mais également des individus capables de reconnaître les autres comme égaux, sans distinction de race, couleur de peau, nationalité, accent, etc. Un exemple de ce qui précède est l'un des principaux objectifs qui à l'enseignement supérieur au 21^e siècle, qui consiste à fonder l'enseignement sur des compétences qui servent à s'adapter aux changements constants et aux exigences de la société. Comme dit Lasnier (2000), “ *La compétence consiste à savoir faire après avoir intégré, mobilisé et adapté à la fois des savoirs et des savoir-faire. Ces compétences doivent également inclure des compétences sociales, afin de contribuer au développement global des étudiants*”.

Par conséquent, il est essentiel d'instruire les nouvelles générations dans les aspects sociaux et les compétences, car, avoir la capacité d'entrer en relation avec les autres et d'établir des relations ou d'établir des liens avec une personne, sans aucune barrière, indique que l'individu a grandi avec des valeurs et principes transmis tout au long de sa vie; ceux qui lui permettra de voir le monde sous différents angles. Pour cette raison, s'il est dirigé vers un contexte uniquement éducatif, orienté vers l'apprentissage des langues étrangères, il est possible d'affirmer que l'un des principaux objectifs d'un licencié en langues étrangères est de pouvoir communiquer de manière respectueuse, en tenant compte, du fait que, le licencié apprend l'anglais, le français ou toute autre langue étrangère, non seulement pour parler couramment la langue, mais, cet individu vise également à s'ouvrir à différentes

communautés ou cultures qui parlent cette langue, démontrant ainsi, la pensée critique qui a cette personne en étant conscient de la relation étroite entre la langue et la culture.

Enfin, il est pertinent de réfléchir à la tâche ardue de l'éducation et des entités qui la composent, qui est de promouvoir un enseignement qui valorise l'importance de l'interculturalité dans l'apprentissage d'une langue étrangère.

Conclusion

Compte tenu de ce qui précède, cet article est un type de document réflexif, dans le but d'aborder et, en même temps, de souligner l'importance de l'inclusion de la compétence interculturelle dans l'apprentissage d'une langue étrangère, étant donné que, dans l'actualité, cette dimension n'est pas intégrée comme elle devrait l'être lors de l'élaboration du processus d'enseignement-apprentissage dans l'acquisition d'une langue seconde. À de nombreuses reprises, nous travaillons en mettant davantage l'accent sur les aptitudes et les compétences liées à la communication, telles que les compétences linguistiques, en laissant de côté la composante interculturelle qui permet d'obtenir une formation complète et une bonne maîtrise de la langue étudiée. Parce que, c'est à partir de cette composante qu'il est possible de connaître plus en profondeur les aspects culturels qui sont immergés dans la langue en question. Il est donc nécessaire de souligner la contribution de l'interculturalité à partir de trois volets essentiels et de la même manière, de faire connaître sa fonction, afin de montrer comment celles-ci favorisent l'apprentissage d'une langue étrangère. La première contribution qu'apporte l'inclusion de l'interculturalité est qu'elle permet à l'individu d'approcher la réalité de la langue objet d'étude. La deuxième contribution décrit comment la soi-disant interculturalité parvient à inciter les étudiants à vouloir apprendre d'autres langues et, également, à enrichir leurs expériences culturelles. Enfin, la troisième contribution est liée au fait qu'elle cherche à encourager le respect et la tolérance envers la diversité culturelle chez l'apprenti.

D'autres limitations qui existent pour réaliser l'intégration de la compétence interculturelle tournent autour, d'une part, de la faible formation de l'enseignant en ce qui concerne les composants liés à la culture, comme cela a été démontré dans l'éducation de base en Colombie au fil des ans, où l'enseignant se limite à transmettre la connaissance d'une certaine langue en adoptant l'utilisation de méthodologies traditionalistes, dans lesquelles sont effectués des exercices qui développent à peine les aptitudes et les compétences d'une langue étrangère à un niveau de base ou élémentaire. De ce qui précède, on peut affirmer en soi qu'il existe des aspects qui améliorent une formation bilingue complète, mais ils ne sont pas présentés aux étudiants comme une priorité, compte tenu du fait qu'ils n'ont pas été des aspects pertinents pour l'enseignant depuis leur processus de formation. De l'autre côté, le peu d'investissement économique dans le domaine de l'éducation, laisse comme conséquence que la plupart des établissements d'enseignement n'ont pas les espaces, les matériaux ou les

outils et ressources pédagogiques nécessaires pour développer des classes didactiques dans lesquelles un processus est évident apprentissage significatif de une langue étrangère. Par conséquent, ces facteurs sont ceux qui empêchent un rapprochement entre l'étudiant et la culture de la langue étrangère ou du pays d'origine de cette langue, affectant, dans cet ordre d'idées, le processus éducatif des étudiants puisque, pour être personne bilingue, il est nécessaire que l'enseignement-apprentissage soit abordé de l'enseignement des connaissances qui forme des composantes interculturelles.

Pour conclure, il est pertinent de parler des résultats ou de l'impact que cette recherche permet d'observer pour le domaine éducatif, car il est prévu qu'à l'avenir les institutions, enseignants et autres entités qui sont immergés dans le travail pédagogique, puissent donner la priorité l'utilisation de méthodologies pour la conception d'un curriculum visant à intégrer l'interculturalité dans l'apprentissage d'une langue étrangère. De cette façon, il est répondu à la question problème et il est affirmé que l'inclusion de l'interculturalité dans l'apprentissage d'une deuxième langue est sans aucun doute fondamentale, puisque cette composante permet de créer des environnements propices à la reconnaissance de l'autre et au respect de la diversité. De plus, comme cela a été mentionné tout au long du document, pour pouvoir former des étudiants intégraux, il est important qu'ils acquièrent les compétences communicatives, sans pour autant négliger l'importance de reconnaître la réalité socioculturelle dans laquelle se trouvent les élèves.

Références bibliographiques

1. Larrenua Vegara, R. (2014). *La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras*. (Trabajo final de grado, Universitat de les Illes Balears). Consulté à l'adresse: https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145393/Larrenua_Vegara_Roberto.pdf?sequence=1
2. Martínez Lirola, M. (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas. *Revista Electrónica Educare*, 22 (1), pp. 40-58. Consulté à l'adresse: <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154980002/html/>
3. MinEducación. (2005). *Para vivir en un mundo global*. Recuperado en octubre - diciembre del 2005. Consulté à l'adresse: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-97500.html>
4. MinEducación. (2018). *Lengua Extranjera*. Recuperado el 9 de enero del 2018. Consulté à l'adresse: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html?_noredirect=1
5. MinTic. (2018). *TIC y educación*. Recuperado el 6 de agosto de 2018. Consulté à l'adresse: <https://mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>
6. Mosquera Gende, I. (2017). *Adolescencia y lengua extranjera: propuestas para el aula*. Recuperado el 29 de noviembre de 2017. Consulté à l'adresse: <https://www.unir.net/educacion/revista/adolescencia-y-lengua-extranjera-propuestas-para-el-aula/>
7. Paricio Tato, M, S. (2014). Competencia intercultural en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Porta Linguarum*, 215-226. Consulté à l'adresse: https://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero21/14%20%20Silvina.pdf
8. Pozo Andrés, M; Álvarez Castillo, J; Luengo Navas, J; y Otero Urtza, E. (2004). La educación como hecho. *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Biblioteca Nueva. Consulté à l'adresse: <https://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionHecho.pdf>



FACULTAD DE EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS SANTIAGUINAS
(CIPESA)

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Título: *L'importance de l'inclusion de l'interculturalité dans l'apprentissage d'une langue étrangère*

Autor(es): **Stephany María Cabrera, Ángela María Grisales, Dayana Carolina Ruiz**

Programa académico: Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés y Francés

Modalidad Trabajo de Grado (marque X): Diplomado (X) Cursos de Posgrado ()

Nombre del Diplomado: Didáctica y Pedagogía del Francés Lengua Extranjera.

1. Título	Si	No	Calificación 0.0-0.2
El título es claro y conciso	X		0.2
Está formulado en máximo dos renglones	X		
Tiene el mismo alcance que el objetivo general del artículo	X		
Observaciones:			

2. Resumen	Si	No	Calificación 0.0- 0.4
El resumen brinda la idea general sobre lo que se quiere desarrollar	X		0.4
Tiene entre 100 y 150 palabras	X		
Incorpora con claridad la idea principal de la introducción, los argumentos reflexivos y las principales conclusiones	X		
Presenta entre 4 o 6 palabras clave, articuladas a su objeto de estudio	X		
Observaciones:			

3. Introducción	Si	No	Calificación 0.0-0.9
Presenta la temática general en la cual se da a conocer el tema u objeto de estudio	X		0.8
Explica los argumentos más comunes o de mayor relevancia sobre el tema de manera relacionada y apoyados en la revisión de la literatura	X		
Recurre a una suficiente revisión de literatura para hacer conceptualizaciones, contextualizaciones y reflexiones	X		
Describe con claridad el objetivo general del artículo en relación con las reflexiones planteados	X		
Identifica los principales aportes del artículo al campo educativo y pedagógico	X		



Calle 5 Carrera 62 Campus Pampalinda A.A. 4102 / Teléfono: PBX 5183000
 web: www.usc.edu.co / Nit. 890.303.797-1 / Santiago de Cali - Colombia





FACULTAD DE EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS SANTIAGUINAS
(CIPESA)

Redacta una introducción completa y pertinente	X	
Observaciones:		

4. Reflexiones	Si	No	Calificación 0.0-0.9
Presenta y analiza las ideas, argumentos y reflexiones de forma coherente, articuladas a su objeto de estudio	X		0.9
Hay claridad argumentativa y secuencial para dar cuenta del objetivo general del artículo	X		
Elabora un desarrollo coherente y lógico, construyendo la discusión y desarrollando las ideas principales y argumentos en párrafos identificables.	X		
Desarrolla de manera coherente un punto de vista personal a través de argumentos y ejemplos específicos, pertinentes y reales.	X		
Observaciones:			

5. Conclusiones	Si	No	Calificación 0.0-0.9
Retoma las principales reflexiones anteriormente expuestas para destacar sus posturas	X		0.7
Plantea las principales limitaciones o posibles variables en futuros documentos reflexivos	X		
Describe productos, impactos y/o resultados de aprendizajes alcanzados o proyectados a lo largo del texto	X		
Escribe una conclusión completa y pertinente, sintetizando las ideas más importantes del texto, respondiendo eficazmente la problemática abordada a través de una opinión personal argumentada, e incluyendo nuevas perspectivas del tema abordado	X		
Observaciones:			

6. Referencias o fuentes de información	Si	No	Calificación 0.0-0.7
Utiliza de manera eficaz citas textuales y referencias bibliográficas de fuentes académicas confiables	X		0.5
Todas las referencias están citadas en el texto	X		
Todas las citas aparecen en la bibliografía	X		
Las referencias y la citación se elaboran bajo la norma APA		X	





FACULTAD DE EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS SANTIAGUINAS
(CIPESA)

Observaciones:	
----------------	--

7. Relativo a la observaciones de forma y de redacción	Si	No	Calificación 0.0-1.0
El artículo tiene entre 2.500 y 3.000 palabras	X		1.0
Utiliza un discurso académico, evitando caer en expresiones coloquiales	X		
Relaciona las ideas y argumentos en párrafos organizados lógicamente	X		
Hace un buen uso de la gramática y la sintaxis del español	X		
Hace una correcta utilización de la ortografía y la puntuación	X		
Hace uso de la norma APA para citación bibliográfica	X		
Es claro, objetivo, coherente y conciso en su discurso escrito	X		
Observaciones:			

Calificación total (suma de los valores parciales de 0.0 a 5.0)		
Aprobado sin correcciones (entre 4.5 y 5.0)		
Corregirlo y volverlo a presentar (entre 3.0 y 4.4)		
Rechazado (Calificación menor a 3.0)		
APROBADO: X	CORREGIRSE:	RECHAZADO:
4.5		

Nombre y firma del evaluador

Elaboró: Coordinadores de Diplomados y Directores de posgrado
 Revisó: Mónica Gabriela Portilla, Coordinación CIPESA
 Aprobó: Comité Técnico de Trabajo de Grado



Calle 5 Carrera 62 Campus Pampalinda A.A. 4102 / Teléfono: PBX 5183000
 web: www.usc.edu.co / Nit. 890.303.797-1 / Santiago de Cali - Colombia

