

REVISIÓN DE LITERATURA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Autor 1^a

Cristian.garcia01@usc.edu.com

Autor 2^a

mariohernan07@hotmail.com

Universidad Santiago de Cali, Facultad de Ingeniería, Programa de Tecnología Industrial (1)
Universidad Santiago de Cali, Facultad de Ingeniería, Programa de Tecnología en Gestión de Procesos Industriales] (2)

Resumen

Este artículo realiza una revisión del Sistema Integrado de Gestión compuesto por las normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental e ISO 45001:2015 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo a través de las normas técnicas, artículos conceptuales y de estudios de caso con una ventana de observación de 5 años en las bases de datos (PROQUEST, SCIENCE DIRECT). La revisión resultó en 2 artículos conceptuales, 1 de revisión y 17 artículos de estudios de caso, distribuidos así: 8 estudios para el Sistema de Gestión de Calidad, 4 estudios para el Sistema de Gestión Ambiental, 5 estudios para el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y 3 estudios para Sistema Integrado de Gestión. Los resultados más relevantes encontrados son: durante la revisión de los diferentes estudios encontramos diferentes análisis conclusiones alrededor de las diferentes normas, de las cuales la más relevante fue que las empresas con certificación ISO gozan de más beneficios al implementar un sistema de gestión de calidad ya que al ser certificadas la satisfacción del cliente va a ser mucho mayor, obtendrán una mejor imagen y mejores propuestas laborales igualmente ahorro en producto.

Palabras Clave: ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001, Sistema Integrado de Gestión.

Abstract

This article makes a review of the Integrated Management System composed of the ISO 9001: 2015 Quality Management System, ISO 14001: 2015 Environmental Management System and ISO 45001: 2015 Occupational Safety and Health Management System through technical standards, conceptual articles and case studies with a 5-year observation window in the databases (PROQUEST, SCIENCE DIRECT). The review resulted in 2 conceptual articles, 1 review and 17 case study articles, distributed as follows: 8 studies for the Quality Management System, 4 studies for the Environmental Management System, 5 studies for the Health and Safety System in the Work and 3 studies for Integrated Management System. The most relevant results found are: during the review of the different studies we found different analysis conclusions about the different standards, of which the most relevant was that companies with ISO certification enjoy more benefits when implementing a quality management system and that upon being certified the client's satisfaction will be much greater, they will obtain a better image and better work proposals equally saving in product

Keywords: ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001, Integrated Management System.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de gestión tratan procesos internos que se relacionan con áreas concretas, como lo es la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo entre otros y que buscan la mejora de los procesos y con ello la certificación. Las normas ISO contienen una serie de requisitos, que al combinarlas entre sí (sistema integrado de gestión) puede minimizar trabajos evitando la duplicidad, simplificar la documentación, ahorro de dinero y eficacia en su aplicación.

Los Sistemas Integrados de Gestión y las normas que los componen han sido actualizados en los últimos años, con versiones del 2015 y 2018, por ello es necesario brindar una revisión de la documentación actualizada y evidenciar los cambios que cada norma ha aportado a los Sistemas de Gestión desde cada una de sus perspectivas: Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. Por ello el objetivo de este documento es presentar una revisión general de artículos que muestran los beneficios, cambios y casos de implementación del Sistema Integrado de Gestión. Este objetivo se desarrolla a través de las siguientes secciones del documento: 1. Sistema de Gestión de Calidad. 2. Sistema de Gestión Ambiental. 3. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. 4. Sistema Integrado de Gestión. 5. Conclusiones.

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Se realizó búsqueda en dos bases de datos (PROQUEST, SCIENCE DIRECT.) en el cual se encontraron 8 artículos, los cuales 7 son estudio de caso y 1 revisión sistemática.

Tabla 1. Revisión de literatura Sistema de Gestión de Calidad

AUTOR, AÑO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN
C. Parra-López A. Hinojosa-Rodríguez C. Carmona-Torres S. Sayadi (2016)	ISO 9001 IMPLEMENTATION AND ASSOCIATED MANUFACTURING AND MARKETING PRACTICES IN THE OLIVE OIL INDUSTRY IN SOUTHERN SPAIN	La implementación de ISO 9001 en la industria olivarera andaluza está dirigida por directivos y supervisores dinámicos y jóvenes dispuestos a asumir riesgos empresariales creando ventajas competitivas a diferencia de los no ISO 9001, igualmente, igualmente se tiene en cuenta el desarrollo de nuevas estrategias comerciales.
Iñaki Heras-Saizarbitoria, German Arana, OlivierBoiral (2015)	¿DO ISO 9001-CERTIFIED HOTELS GET A HIGHER CUSTOMER RATING THAN NON-CERTIFIED ONES?	Este estudio busca analizar si los clientes de hoteles certificados se muestran más satisfechos en comparación a los no certificados, se concluye que los hoteles certificados no reciben una evaluación o calificación alta en comparación a los no certificados.
Benzaquen-de Las Casas, Jorge; Convers-Sorza, Jorge	EL ISO 9001 Y TQM EN LAS EMPRESAS DE COLOMBIA/ISO 9001 AND TQM IN COMPANIES IN COLOMBIA/ISO 9001 E TQM EM EMPRESAS NA COLOMBIA	Con el objetivo de analizar si la certificación ISO 9001 impacta en los factores de éxito de la TQM (Gestión de la Calidad Total) mediante el instrumento de Benzaquen modificado en tres factores: Diseño del producto, gestión de los proveedores y planeamiento de la calidad. Se concluye que las empresas con certificación ISO 9001 tienen mejor desempeño en los factores de TQM en comparación a las no certificadas, resaltando la importancia y los efectos positivos de la certificación.
Valmohammadi, Changiz; Kalantari, Mohsen (2015)	THE MODERATING EFFECT OF MOTIVATIONS ON THE RELATIONSHIP BETWEEN OBTAINING ISO 9001 CERTIFICATION AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE	Esta investigación es consistente con el resultado del estudio de Prajogo (2011) en el que el autor en su investigación sobre 328 australianos certificados por ISO 9001 encontró que los motivos internos mostraban una orientación hacia el rendimiento, mientras que los motivos externos no. Además, los gerentes de las organizaciones también deben tener en cuenta que obtener la norma ISO es cumplir con su nivel de calidad mínimo.
Carlos del Castillo-Peces, Carmelo Mercado-Idoeta, Miguel Prado-Roman, Cristina del Castillo-Feito (2018)	THE INFLUENCE OF MOTIVATIONS AND OTHER FACTORS ON THE RESULTS OF IMPLEMENTING ISO 9001 STANDARDS	Este estudio tuvo como objetivo analizar cómo ciertos factores pueden influir en los efectos positivos internos y externos que pueden resultar de la adhesión a ISO 9001. Los resultados del modelo considerado parecen indicar que cuando las motivaciones para el cumplimiento son en su mayoría internas, se logra un mayor nivel de efectos positivos, no es suficiente

		implementar esta regulación buscando exclusivamente dicho efecto positivo.
Benzaquen-De las Casas, Jorge; Pérez-Cepeda, Maximiliano (2016)	EL ISO 9001 Y TQM EN LAS EMPRESAS DE ECUADOR/ISO 9001 AND TQM IN COMPANIES IN ECUADOR/ISO 9001 E TQM EM EMPRESAS NO EQUADOR	Este estudio ha mostrado como la implementación de la norma con respecto a otros países se genera cambios notables, se notan mejores promedios comparados con las empresas que no cuentan con la implementación de la norma.
Nagel-Piciorus, Claus; Nagel-Piciorus, Luciana; Suci, Marta-Christina(2016)	ISO 9001:2015 KNOWLEDGE MANAGEMENT IMPLEMENTATION WITH ACTION RESEARCH METHODOLOGY IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS	En este artículo se muestra la implementación de la norma para la implementación del conocimiento, el concepto se debate desde hace más de 30 años en el campo de la literatura la norma ahora tiene un capítulo sobre la gestión del conocimiento, desde la implementación de este capítulo todas las empresa deberían de implementar un sistema integrado de conocimiento
Vitner, Gad; Erez Nadir; Feldman, Michael; Yurman, Shmuel (Actualización 2014)	ISO 9001 IN A NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT (NICU)	este caso muestra la implementación de la norma en una sala de cuidados intensivos, se dio inicio con el diseño, metodología y enfoque , se empleó el proceso e iniciaron mecanismos de gestión de calidad se definieron medidas para el rendimiento en el proceso, la implementación se hizo con el fin de mejorar la calidad del servicio

Fuente: Propia

2. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Se realizó búsqueda en dos bases de datos (PROQUEST, SCIENCE DIRECT.) en el cual se encontraron 4 artículos, los cuales son estudio de caso

Tabla 2. Revisión de literatura Sistema de Gestión Ambiental

AUTOR, AÑO	TITULO	DESCRIPCIÓN
Vílchez, Vera Ferrón(2017)	THE DARK SIDE OF ISO 14001: THE SYMBOLIC ENVIRONMENTAL BEHAVIOR	Una de las principales críticas de la ISO 14001 se refiere a su cuestionable potencial para desarrollar la capacidad de una empresa relacionada con las reducciones en los impactos ambientales negativos. Los resultados de este estudio abren nuevas líneas de investigación en relación con la adopción simbólica de prácticas ambientales en general, e ISO 14001 en particular. Finalmente se recomienda un estudio en profundidad sobre la confianza de las empresas certificadoras, especialmente en contextos con altos niveles de corrupción política.
To, W M; Margaret N.F. Tang(2014)	THE ADOPTION OF ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS IN MACAO SAR, CHINA: TREND, MOTIVATIONS, AND PERCEIVED BENEFITS	El estudio investigó la adopción de los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 igualmente exploró las motivaciones y los beneficios percibidos de implementar sistemas de gestión ambiental ISO 14001 en las organizaciones de Macao. Las entrevistas con cuatro representantes de la administración revelaron que estas personas están muy comprometidas con la gestión ambiental.
Fábio de Oliveira Neves, Eduardo G. Salgado, Luiz A. Beijo(2017)	ANALYSIS OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM BASED ON ISO 14001 ON THE AMERICAN CONTINENT.	esta revisión con el objetivo de verificar qué factores económicos, ambientales y culturales influyen en la certificación ISO 14001 en el continente americano mediante una encuesta nos muestra que solo tres países del continente americano se encuentran entre los primeros 20 países en número de certificados emitidos en 2013, todos presentaron factores ambientales como factores influyentes, Colombia aparece en la posición 18 en la lista
Carlos Alberto Ferreira Rino, Nemesio NB Salvador.(2017)	PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 14001 Y REDUCCIÓN DE SANCIONES AMBIENTALES EN ORGANIZACIONES EN EL ESTADO DE SAO PAULO, BRASIL	De las 88 organizaciones certificadas en Sao Pablo Brazil, 75 tenían licencia ambiental, Cinco compañías recibieron una multa después de la certificación ISO 14001. Para obtener un puntaje de este beneficio, se desarrolló un Indicador de Reducción de Penalización. Lo que no se esperaba era emitir multas, lo que indica una recurrencia en violación de la legislación ambiental. Esto ocurrió en cinco de las catorce empresas seleccionadas

Fuente: Propia

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4. Se realizó búsqueda en dos bases de datos (PROQUEST, SCIENCE DIRECT.) en el cual se encontraron 5 artículos, los cuales son estudio de caso

Tabla 3. Revisión de literatura Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

AUTOR, AÑO	TITULO	DESCRIPCIÓN
Esteban Lafuente, Jesús Abad(2018)	ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ADOPTION OF THE OHSAS 18001 AND BUSINESS PERFORMANCE IN DIFFERENT ORGANIZATIONAL CONTEXTS	Con el fin de contribuir a la literatura sobre la seguridad en el trabajo esta investigación busca investigar cómo las características de los procesos operacionales, sistemáticos y basados en proyectos, afectan el impacto de la adopción de los sistemas de gestión de seguridad, concluyendo que los efectos del OHSAS 18001 se erosionan en contextos caracterizados por cambios en los entornos de trabajo
M. Bevilacqua, F.E. Ciarapica I. De Sanctis (2016)	CÓMO IMPLEMENTAR CON ÉXITO OHSAS 18001: EL CASO ITALIANO	Con el objetivo de investigar las relaciones entre cuatro factores que las empresas deben tener en cuenta durante la implementación BS OHSAS 18001, se concluye que este estudio Proporciona información interesante para investigadores y profesionales ya que define los principales factores habilitantes para la implementación exitosa BS OHSAS 18001 y los principales problemas que los profesionales podrían enfrentar en su implementación.
Chris K.Y.Lo, Mark Pagell, Di Fan, Frank Wiengarten, Andy C.L. Yeung (2014)	OHSAS 18001 CERTIFICATION AND OPERATING PERFORMANCE: THE ROLE OF COMPLEXITY AND COUPLING	Los resultados de esta investigación mostraron que la certificación OHSAS tiene beneficios significativos para los componentes de seguridad y económicos del desempeño operacional anormal, La certificación OHSAS condujo a aumentos significativos en el rendimiento operacional anormal y estos beneficios se acumularon más para las empresas con sistemas de producción altamente complejos o acoplados.
Kashyap, Uddipan; Nandan, Abhishek. (2007)	IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESSMENT SERIES 18001: 2007 IN AN INDIAN UNIVERSITY	En este artículo se estudiaron los requisitos de la cláusula 4.3.1 de OHSAS 18001: 2007 (identificación de riesgos, evaluación de riesgos y definición de controles) en la Universidad, se identificaron 85 riesgos diferentes en diferentes niveles de riesgos. Los resultados muestran que casi 50 de los peligros están en el nivel aceptable y 36 de ellos son inaceptables.
Nawangsari, Lenny Christina; Sutawijaya, Achmad Hidayat (2017)	A STUDY OF OHSAS 18001 TOWARDS SUSTAINABLE CONSTRUCTION IN RENOVATION PROJECT STADIUM GELORA BUNG KARNO, INDONESIA.	El propósito de este estudio es examinar OHSAS 18001 OHSAS de Seguridad y Salud y Medio Ambiente de Aplicación sobre proyecto de construcción, y conseguir OHSAS 18001 modelo de Seguridad Salud y Medio Ambiente ajustado a la condición de un proyecto de construcción en Indonesia a lo cual se concluye que sistema de gestión de

		<p>OHS que consiste en una estructura organizativa y de políticas, planificación, procedimiento, implementación, evaluación y auditoría respaldada por compromiso, liderazgo, cultura de la seguridad y una buena comunicación dará lugar a la eficiencia y eficacia en el proyecto</p>
<p>Nasdaq Stock Market Inc (2006)</p>	<p>BONSO ELECTRONICS EXPANDS INTERNATIONAL CERTIFICATION TO INCLUDE QUALITY, ENVIRONMENT, HEALTH AND SAFETY</p>	<p>Las operaciones de fábrica se han construido sobre la base de estándares de calidad con la implementación de la norma de calidad y seguridad ambiental esto se hizo con el fin de ahorrar en costos y obtener ganancias por una buena eficiencia, la implementación de la norma iso 14001 se ha convertido una condición necesaria para el comercio internacional.</p>

Fuente: Propia

5. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Se realizó búsqueda en dos bases de datos (PROQUEST, SCIENCE DIRECT.) en el cual se encontraron 3 artículos, los cuales 2 son estudios conceptuales y 1 estudio de caso.

Tabla 4. Revisión de literatura Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

AUTOR, AÑO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN
Dow Jones Institutional News (2016)	PRESS RELEASE: BIOAMBER SARNIA CERTIFIED TO ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 AND FSSC 22000	Al lograr estas certificaciones la empresa ha demostrado su compromiso con sus clientes y el medio ambiente, la mejora continua, la conformidad de los requisitos legales. La empresa se compromete a realizar mejoras y verificar los procesos que las normas le indican.
Green, Richard (2014)	ISO 45001: THE DEFINITIVE INTERNATIONAL STANDARD	El objetivo de la norma es el de prevenir lesiones y daños a los trabajadores, algunos argumentan que la implementación de la norma busca mejoras continuas. Las organizaciones deben de conservar la mejora continua y estar pendientes que todo lo implementado en la norma se cumpla esto se hace con regulaciones y chequeos periódicos
Pavel Castka, Michaela A .Balzarova (2018)	AN EXPLORATION OF INTERVENTIONS IN ISO 9001 AND ISO 14001 CERTIFICATION CONTEXT – A MULTIPLE CASE STUDY APPROACH.	En particular, el estudio proporciona una idea del tipo de intervenciones y proporciona explicaciones sobre la razón de ser de las intervenciones. La búsqueda de intervenciones individuales se explica por las presiones institucionales, la motivación de las empresas para la certificación, competencia de los intermediarios de certificación, y por la complejidad de los procesos internos de las empresas.
Qi, Guoyou; Zeng, Saixing; Yin, Haitao; Lin, Han.(2013)	ISO and OHSAS certifications: How stakeholders affect corporate decisions on sustainability	Esta investigación tiene como objetivo investigar empíricamente la influencia de las partes interesadas en las decisiones corporativas de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y cómo esa influencia difiere entre los diferentes tipos de certificación. Los clientes extranjeros y la comunidad vecina son importantes impulsores para la certificación ISO 9001. Los inversores extranjeros, que cotizan en bolsa, y la comunidad vecina demuestran un impacto significativo en la certificación ISO 14001

Fuente: Propia

6. CONCLUSIONES

Se pudo observar, analizar y concluir que existen diferentes artículos donde comparan las empresas y/u organizaciones que han adoptado las normas ISO estudiadas y las que a un no lo han hecho, en ellas se puede evidenciar que la mayoría de estudios arrojaron como resultado argumentos positivos acerca de su implementación, mejor productividad, satisfacción del usuario, minimización de tiempos, entre otros.

Se logró identificar que una de las normas que ha resultado más compleja en cuanto a medición, y real aplicación ha sido la ISO 14001 donde vemos como se ha aplicado en forma simbólica pues lo hacen solo para dar legitimidad a sus acciones y no de una forma consistente, que permita su aplicación 100%, lo que deja entreabierto el dilema de la aplicación de la misma

La mayoría de estudios y artículos se basan en encuestas realizados al personal de las organizaciones lo que puede generar una encuesta parcial y no tan objetiva como lo aseguro uno de los artículos estudiado.

ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Al finalizar el análisis de los artículos podemos concluir que, la globalización de la economía mundial y la expansión de El comercio internacional ha llevado a rápidos procesos de internacionalización de calidad, que ahora se han convertido en una parte crucial de las empresas de alta Competitividad (Ruzevicius, 2008).

Los consumidores se han vuelto cada vez más exigentes y la clave para la supervivencia de las empresas es el reconocimiento de la importancia de la satisfacción del cliente (efstratiadis, Karirti, y Arvanitoyannis, 2000). Como se menciona en el primer artículo aportado.

Sabemos que se han realizado muchos estudios donde se evidencia diferentes puntos de vista pero que en su gran mayoría han afirmado que la certificación indica un rendimiento mayor (por ejemplo, Kinget al., 2005; Potoski y Prakash, 2009). Benzaquen-De las Casas, Jorge; Pérez-Cepeda, Maximiliano (2016)

Muchas de las investigación se ha centrado en medir el impacto y los beneficios de Certificación, como ISO 9001, para la gestión de la calidad como se puede evidenciar en los artículos aportados y donde generalmente vemos que han utilizado encuestas sobre la adopción de las ISO 9001 que han asociado con productividad y efectividad.

Son muchos los factores que se resaltan en los artículos aportados entre los cuales se puede destacar y concluir:

1. Las motivaciones internas influyen de gran medida en los resultados positivos ya que parecen indicar que cuando las motivaciones para la adherencia son principalmente internas, se logra un nivel más alto de efectos positivos como son beneficios externos, mejor imagen corporativa, rendimiento y efectividad, Este resultado coincide con las conclusiones de los estudios, Carlos del Castillo-Peces, Carmelo Mercado-Idoeta, Miguel Prado-Roman, Cristina del Castillo-Feito (2018), Valmohammadi, Changiz; Kalantari, Mohsen (2015) además de otros estudios que se pueden traer a mención como son de Gotzamani y Tsiotras (2002), Llopis y Tari (2003), Rodríguez-Escobar et al. (2006), Boiral y Roy (2007), Feng et al. (2008), Jang y Lin (2008), Martínez-Costa et al. (2008), Sampaio et al. (2009),
2. Se resalta como es de gran importancia el liderazgo que tenga el dirigente en cuanto a la competitividad, y manejo de la calidad ya que se adhieren más fácilmente a la norma ISO 9001. C. Parra-López A. Hinojosa-Rodríguez C. Carmona-Torres S. Sayadi (2016) Vitner, Gad; Erez Nadir; Feldman, Michael; Yurman, Shmuel (Actualización 2014), lo que contribuye no solo a mejorar la calidad si no también la imagen corporativa (Heras-Saizarbitoria y Boiral, 2014; Kumar y Balakrishnan, 2011; Boiral, 2003, 2012a, 2012b; Christmann y Taylor, 2006).

3. la implementación de la norma ISO 9001 donde se debe contar con un conocimiento apropiado no solo del entorno sino que también de la esencia de la norma , la calidad en si misma, a través de su conocimiento, análisis y entendimiento como lo soporta Nagel-Piciorus, Claus; Nagel-Piciorus, Luciana; Suciú, Marta-Christina(2016, Benzaquen-de Las Casas, Jorge; Convers-Sorza, Jorge, Benzaquen-De las Casas, Jorge; Pérez-Cepeda, Maximiliano (2016)
4. Finalmente todos los Estudios entre ellos los aportados en esta tesis arrojan resultados optimistas sobre el impacto de las ISO 9001. Aclarando que algunos arrojan mejores resultados que otros y que son basados en las respuestas y percepciones de los encuestados. Por lo anterior las ISO 9001 han generado una herramienta para que las empresas sin importar su tamaño logran mayor calidad, rendimiento, eficacia, y logren subsistir en un mercado creciente, exigente y cambiante.

ISO 14001 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

De acuerdo a los artículos citados y tras analizar su información podemos concluir:

1. El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 tiene como objetivo servir de soporte a la prevención y manejo de la contaminación ambiental, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas de los diferentes sectores de la sociedad. La implementación de la ISO 14001 ofrece muchas ventajas para la expansión de mercados nacionales e internacionales, ya que esta gestión es tan importante como la gestión de calidad por lo que se requiere la identificación de estas ventajas para su mayor aprovechamiento.
2. La aplicación de la ISO 14001 puede generar grandes beneficios a nivel organizacional y comercial, sin embargo algunas empresas solo la aplica esta norma de forma simbólica (Aravind y Christmann, 2011, Boiral, 2007, Yin y Schmeidler, 2009), para permanecer en forma legal su desempeño en la parte ambiental, evitando adquirir un compromiso real, lo que se puede evidenciar en su bajo desempeño, e implementación dentro de las mismas. Y lo más preocupante es que donde se invirtió grandes fondos para su adherencia no se han visto los resultados o diferencias entre las que no han adoptado las ISO 14001 dejando en duda la efectividad que puedan tener. Es de concluir que la falta de Auditorías externas ha conllevado a la situación descrita anteriormente. Vélchez, Vera Ferrón(2017)
3. Otro factor importante a la hora de adoptar la ISO 14001 se basa en la motivación que conlleva esa decisión, como pueden ser: promover la conciencia ambiental entre los empleados, administrar mejor el cumplimiento de la normativa ambiental y mejorar la eficiencia, la imagen corporativa y organizacional. Pero sobre todo lo que se puede deducir es que tener una forma sistemática para la gestión ambiental, mejora los comportamientos de los trabajadores y minimiza los conflictos ambientales que pueda tener la empresa y sus altas gerencias (To, W M; Margaret N.F. Tang (2014)
4. Otro factor que influye son los factores económicos, aunque por el estudio realizado por Fábio de Oliveira Neves, Eduardo G. Salgado, Luiz A. Beijo(2017) la mayoría presentaron factores ambientales como fundamento para adherirse a las ISO 14001, lo nos vuelve a llevar a la conclusión de la importancia de su aplicación real y consiente, que ayudan a la sostenibilidad de las empresas a un que por sí solas no lo lograran

Por ultimo podemos concluir que el aplicar las ISO 14001 puede mermar las penalizaciones ambientales lo que ha generado que las empresas vayan evolucionado de la mano a la presión social y las restricciones legales que los gobiernos han implementado, donde la sostenibilidad ambiental debe ocupar un lugar importante dentro de los objetivos misionales, organizacionales y de calidad no solo como una simple figura si no con la responsabilidad y compromiso que ello conlleva

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Sobre la implementación de las OHSAS18001 y a través de los estudios realizados y aportados podemos concluir:

1. Que la seguridad y salud en el trabajo es de gran importancia, para mejorar la productividad y eficacia de las organizaciones. Sin embargo vemos como los procesos operativos, sistemáticos y basados en proyectos, afectan el impacto de la adopción de los sistemas de gestión de seguridad los cuales son dinámicos y van de acuerdo a los sectores implicados, donde son modificados de acuerdo su necesidad de mitigación de accidentes y donde entran en cierto tipo de incompatibilidad y es un reto gerencial engranarlos todos para su buen funcionamiento. Es evidente en el estudio de Esteban Lafuente, Jesús Abad(2018) como desarrollo de sistemas de seguridad o controles de seguridad más rigurosos) crea un entorno de trabajo más seguro, que satisface las necesidades de seguridad de los trabajadores y les permite perseguir objetivos operativos (Das, Pagell, Behm & Veltri, 2008). Evitando interrupciones de producción imprevistas sea por ausentismo, rotación personal que conllevara a tener menos rendimiento y capacidad económica.
2. Se puede ver como los estudios arrojan que es de gran importancia mantener definidas las reglas y procedimiento en el ámbito laboral, donde haya una comunicación asertiva, que permitan el acoplamiento entre las OHSAS 18001 y el rendimiento operativo, dicha certificación conduce a que haya aumento del rendimiento en la seguridad, rentabilidad y que se fortalece con el tiempo de aprendizaje en las organizaciones, es decir a mayor tiempo de estar certificado mayor acoplamiento y productividad. **OHSAS 18001 certification and operating performance: The role of complexity and coupling**
3. Finalmente se puede concluir que los sistema de gestión de SSO consistente en políticas y estructura organizativa, planificación y Procedimiento, que deben ser implementados, evaluados a través de auditorías, pero sobre todo que sea respaldado por el compromiso de las administraciones y líderes, creen una cultura de seguridad afianzada en la buena comunicación entre todos los involucrados en el desarrollo diario de las compañías logrando concientizarlos que la seguridad traerá mayores beneficios tanto a nivel de cada empleado como de la misma organización . Nawangsari, Lenny Christina; Sutawijaya, Achmad Hidayat (2017)

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

A través de la literatura podemos concluir que se han buscado por medio de muchos estudios la definición, implementación y el objetivo de las empresas que buscan la certificación de las ISO conformando un sistema integrado de gestión.

Es muy importante resaltar que tener un sistema integrado de gestión garantizan la mejora continua y la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios del cliente, buscando siempre la excelencia operativa para "clientes actuales y potenciales, **Dow Jones Institutional News** (2016).

Por otro lado como análisis general podemos evidenciar que Aunque las empresas suelen participar en esquemas de certificación durante largos períodos de tiempo, incluso décadas, la literatura disponible hasta ahora proporciona poca comprensión acerca de qué intervenciones relacionadas con la certificación persiguen las empresas. Pues unos estudios aportan que solo buscan la certificación como requisitos para cumplir normatividades, de naturaleza simbólica (Boiral, 2003) o Para legitimar sus prácticas de gestión (Sandholtz, 2012). Sugiriendo que las empresas pueden ser pasivas y poco proactivas con la aplicación de estas certificaciones.

Sin embargo Pavel Castka, Michaela A .Balzarova (2018), argumenta en su artículo como algunas empresas buscan la certificación de forma consciente y responsable ya que sugiere que las empresas están satisfechas con sus Certificaciones solo si se logran los resultados esperados. Donde juegan un papel muy importante las firmas auditoras, ya que estas solo las aceptaran en la medida que cumplan y satisfagan sus objetivos en cuanto a calidad, productividad

7. REFERENCIAS

- C.Parra-López, A. Hinojosa- Rodríguez, C. Carmona- Torres S, Sayadi. (2015). ISO 9001 implementation and associated manufacturing and marketing practices in the olive oil industry in southern Spain. *Food Control* Volume 62, April 2016, Pages 23-31
- Iñaki Heras-Saizarbitoria, German Arana, OlivierBoiral. (2015). Do ISO 9001-certified hotels get a higher customer rating than non-certified ones? *International Journal of Hospitality Management* Volume 51, October 2015, Pages 138-146
- Benzaquen-de Las Casas, Jorge; Convers-Sorza, Jorge. (2015). El ISO 9001 y TQM en las empresas de Colombia/ISO 9001 and TQM in companies in Colombia/ISO 9001 e TQM em empresas na Colombia. *Revista de Globalización, Competitividad y Gobernabilidad: GCG; Madrid* Tomo 9, N.º 3, (Sep-Dec 2015): 107-128. DOI:10.3232/GCG.2015.V9.N3.05
- Valmohammadi, Changiz; Kalantari, Mohsen. (2015). The moderating effect of motivations on the relationship between obtaining ISO 9001 certification and organizational performance. *TQM Journal; Bingley* Tomo 27, N.º 5, (2015): 503-518.
- Carlos del Castillo-Peces, Carmelo Mercado-Idoeta, Miguel Prado-Roman, Cristina del Castillo-Feito (2018). The influence of motivations and other factors on the results of implementing ISO 9001 standards. *European Research on Management and Business Economics*. Volume 24, Issue 1, January–April 2018, Pages 33-41.
- Benzaquen-De las Casas, Jorge; Pérez-Cepeda, Maximiliano (2016). El ISO 9001 y TQM en las empresas de Ecuador/ISO 9001 and TQM in companies in Ecuador/ISO 9001 e TQM em empresas no Equador. *Revista de Globalización, Competitividad y Gobernabilidad: GCG; Madrid* Tomo 10, N.º 3, (Sep-Dec 2016): 153-176.
- Nagel-Piciorus, Claus; Nagel-Piciorus, Luciana; Suciú, Marta-Christina(2016). ISO 9001:2015 Knowledge Management Implementation With Action Research Methodology in Healthcare Organizations. *European Conference on Knowledge Management; Kidmore End: 676-683*. Kidmore End: Academic Conferences International Limited. (Sep 2016).
- Vitner, Gad; Erez Nadir; Feldman, Michael; Yurman, Shmuel (Actualización 2014). ISO 9001 in a neonatal intensive care unit (NICU). *International Journal of Health Care Quality Assurance; Bradford* Tomo 24, N.º 8, (2011): 644-53
- Vilchez, Vera Ferrón(2017). The dark side of ISO 14001: The symbolic environmental behavior. *European Research on Management and Business Economics; Madrid* Tomo 23, N.º 1, (Jan/Apr 2017) pages: 33-39.
- To, W M; Margaret N.F. Tang (2014). The adoption of ISO 14001 environmental management systems in Macao SAR, China: Trend, motivations, and perceived benefits. *Management of Environmental Quality; Bradford* Tomo 25, N.º 2, (2014): Pages: 244-256.
- Fábio de Oliveira Neves, Eduardo G. Salgado, Luiz A. Beijo(2017). Analysis of the Environmental Management System based on ISO 14001 on the American continent. *Journal of Environmental Management*, Volume 199, 1 September 2017, Pages 251-262.
- Carlos Alberto Ferreira Rino, Nemesio NB Salvador. (2017). Proceso de certificación ISO 14001 y reducción de sanciones ambientales en organizaciones en el estado de Sao Paulo, Brasil. *Journal of Cleaner Production*, Volume 142, Part 4, 20 de enero de 2017 , páginas 3627-3633
- Esteban Lafuente, Jesús Abad(2018). Analysis of the relationship between the adoption of the OHSAS 18001 and business performance in different organizational contexts. *Safety Science*, Volume 103, March 2018, Pages 12-22
- M. Bevilacqua, F.E. Ciarapica I. De Sanctis (2016). Cómo implementar con éxito OHSAS 18001: el caso italiano. *Revista de prevención de pérdidas en las industrias de procesos*, Volumen 44 , noviembre de 2016 , páginas 31-43

- Chris K.Y.Lo, Mark Pagell, Di Fan, Frank Wiengarten, Andy C.L. Yeung. OHSAS 18001 certification and operating performance: The role of complexity and coupling. *Journal of Operations Management*, Volume 32, Issue 5, July 2014, Pages 268-280
- Kashyap, Uddipan; Nandan, Abhishek. (2007). Implementation of Occupational Health and Safety Assessment Series 18001: 2007 in an Indian University. *Research Journal of Engineering and Technology*; Raipur Tomo 6, N.º 3, (Jul-Sep 2015) pages:343-351
- Nawangsari, Lenny Christina; Sutawijaya, Achmad Hidayat (2017). A Study of OHSAS 18001 Towards Sustainable Construction in Renovation Project Stadium Gelora Bung Karno, Indonesia. *Review of Integrative Business and Economics Research*, supl. Supplementary Issue 1; Hong Kong Tomo 6, (2017) pages: 287-298.
- Nasdaq Stock Market Inc (2006), Bonso Electronics Expands International Certification To Include Quality, Environment, Health and Safety, PR Newswire; New York [New York]13 Mar 2006: 1.
- Press Release: BioAmber Sarnia Certified to ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 and FSSC 22000. Dow Jones Institutional News; New York [New York]14 Jan 2016.
- Green, Richard (2014). ISO 45001: the definitive international standard. *The Safety & Health Practitioner*; Borehamwood Tomo 32, N.º 10, (Oct 2014): 50-51,4
- Pavel Castka, Michaela A .Balzarova (2018). An exploration of interventions in ISO 9001 and ISO 14001 certification context – A multiple case study approach. *Journal of Cleaner Production*, Volume 174, 10 February 2018, Pages 1642-1652
- Qi, Guoyou; Zeng, Saixing; Yin, Haitao; Lin, Han.(2013), ISO and OHSAS certifications: How stakeholders affect corporate decisions on sustainability, Tomo 51, N.º 10, (2013) : 1983-2005. DOI:10.1108/MD-11-2011-0431.