

**REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS PSICÓLOGOS ADSCRITOS A  
LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC- SEGÚN LOS  
USUARIOS DE DICHOS CENTROS EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

**SILVIO REY REBOLLEDO MANCHOLA**

**Director**

**Dr. DIEGO FERNANDO VALENCIA VALENCIA Ps.**



**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI**

**FACULTAD DE SALUD**

**PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**2011**

**REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS PSICÓLOGOS ADSCRITOS A  
LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC- SEGÚN LOS  
USUARIOS DE DICHOS CENTROS EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

**Investigación realizada dentro de la Línea de Investigación en  
Representaciones Sociales.**

**SILVIO REY REBOLLEDO MANCHOLA**

**Director**

**Dr. DIEGO FERNANDO VALENCIA VALENCIA Ps.**

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI**

**FACULTAD DE SALUD**

**PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**2011**

## Índice

Índice de figuras	
Índice de tablas	
Resumen	i
Introducción general	vii

### **Capítulo I. Marco conceptual** 001

1. Origen y justificación de la investigación	001
2. Propósitos y objetivos de la investigación	004
3. Planteamiento de la Hipótesis	005
4. Objetivos de la investigación	006

### **Capítulo II. Marco teórico** 007

1. Revisión Bibliográfica	007
2. Conceptos Teóricos	060
A. Representaciones sociales	060
B. Los Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC	091
C. El Rol del Psicólogo adscrito a los CRC	110
D. Las Representaciones Sociales –SR- del usuario de los CRC	112

### **Capítulo III. Marco contextual** 132

1. Síntesis histórica de la ciudad de Santiago de Cali	132
2. Datos generales de la ciudad de Santiago de Cali	133
3. Datos limítrofes	133
4. Cali ciudad cívica, moderna y amable.	133
5. Nuestra historia: Santiago de Cali tiene 470 años	135
6. Qué es Metrocali?	136
6.1 El MIO	141
6.2. Responsabilidades de S.I.T.M	141
6.3 Planes de Manejo ambiental de la Troncal de Oriente	144
6.4 descripción de las actividades constructivas	145
6.5. Área de influencia del S.I.T.M.	145
6.6. Entes de Control	146
7. RUNT	146
8. Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC) activos en RUNT	147
9. Centros de Reconocimiento de Conductores - CRC's – existentes en Cali	148
10. Transporte en Cali	150
11. Composición del parque automotor en Cali	150

11.1. MIO, Masivo Integrado de Occidente.	151
12. Las modalidades de transporte	152

<b>Capítulo IV. Marco metodológico de la investigación</b>	<b>153</b>
--	------------

1. Fundamentos metodológicos	153
2. Perspectiva metodológica	153
3. Tipo de Estudio	154
4. Técnicas de Análisis de Datos	155
5. Muestra	171
6. Técnicas de Recolección de Información e Instrumentalización	171
8. Diseño de la Investigación	173

<b>Capítulo V. Análisis de datos y resultados de la investigación</b>	<b>175</b>
---	------------

1. Dimensión Actitud	175
2. Campo Representacional	177
3. Dimensión Información	180

<b>Capítulo VI. Discusión</b>	<b>189</b>
-------------------------------	------------

<b>Capítulo VII. Conclusiones</b>	<b>196</b>
-----------------------------------	------------

<b>Capítulo VIII. Limitaciones e Implicaciones</b>	<b>199</b>
--	------------

<b>Bibliografía</b>	<b>202</b>
---------------------	------------

## Anexos

1. Datos sociodemográficos
2. Proceso de organización de las preguntas a partir de la matriz categorial
3. Guión de entrevista y objetivos
4. Tablas de respuestas agrupadas por preguntas
5. Tablas de respuestas agrupadas por categorías
6. Información sobre los equipos usados en los CRC
7. Tabla de funciones del psicólogo en el CRC – Anexo de la Resolución 1555 de 2005
8. Análisis de contenidos por preguntas (actitudes – campos representacionales – opinión – creencias y valores)
9. Cd de Archivos

### **Contenidos de los anexos en el CD:**

ANEXOS VARIOS APARTADOS (1. Datos sociodemográficos - 2. Proceso de organización de las preguntas a partir de la matriz categorial - 3. Guión de entrevista y objetivos - 4. Tablas de respuestas agrupadas por preguntas - 5. Tablas de respuestas agrupadas por categorías - 6. Información sobre los equipos usados en los CRC - 7. Tabla de funciones del psicólogo en el CRC – Anexo de la Resolución 1555 de 2005 - 8. Análisis de contenidos por preguntas (actitudes – campos representacionales – opinión – creencias y valores).

Análisis de contenidos (tablas)

Preguntas del cuestionario

Psicosensometría en los CRC

## Índice de Figuras

	<b>Pags.</b>
Figura No 1. Dimensiones de la Representaciones Sociales	077
Figura No 2. Nuevo mapa del transporte masivo en Cali	140
Figura No 3. Histograma del transporte en Cali	150

## Índice de Tablas

	<b>Pags.</b>
Tabla No 1. Centros de Reconocimiento de Conductores Activos en el RUNT	147
Tabla No. 2 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Matriz Categorical (Dimensión Información)	161
Tabla No. 3 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Matriz Categorical (Dimensión Actitudes)	163
Tabla No. 4 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Matriz Categorical (Dimensión Opinión)	165
Tabla No. 5 Correlaciones de los Roles del Psicólogo con las Representaciones Sociales del usuario de los CRC (argumentación de cada uno de los cruces)	167
Tabla No. 6 Matriz Modelo para la elaboración del cuestionario	168
Tabla No. 7. Matriz de RS y su cruce con los roles asignado y asumido	169
Tabla No. 8. Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Análisis de datos por grupos: Actitudes	175
Tabla No. 9. Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Análisis de datos por grupos: Campos Representacionales	177
Tabla No.10 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Análisis de datos por grupos: Información-Opinión	180
Tabla No. 11 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Análisis de datos por grupos: Información-Creencias	183
Tabla No. 12 Representaciones Sociales de los Usuarios de los Centros de Reconocimiento de Cali – Análisis de datos por grupos: Información-Valores	186
Tabla No. 13 Correlaciones de los Roles del Psicólogo con las Representaciones Sociales del usuario de los CRC	191

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es identificar cuáles son las representaciones sociales que los usuarios de los Centros de Reconocimiento de Conductores de Cali, tienen acerca de los Psicólogos adscritos a dichas instituciones. Se hace énfasis en la concepción que tienen los usuarios, acerca del rol, experticia y significancia profesional de los Psicólogos que les atienden en su proceso de Evaluación Psicosensométrica, al interior de los Centros de Reconocimiento de Conductores de Cali. Se recurre al marco conceptual de las representaciones sociales de Sergei Moscovici, propuesta que desde la psicología social permite conocer el universo de significaciones que maneja el usuario de los CRC, con respecto a los procesos de evaluación Psicosensométrica. Para lograrlo, se construye una entrevista estructurada que relaciona las categorías de análisis propias de las representaciones sociales (campo de representación, información y actitudes) con los aspectos propios de un proceso de evaluación, definido a través del marco teórico concebido para la detección de habilidades y falencias de los aspirantes a obtener licencia de conductores o para obtener un permiso para el porte legal de armas. El instrumento se validó aplicándolo a dieciséis (16) usuarios, seleccionados con los siguientes criterios: 1. ser estudiantes de una de las escuelas de conducción del municipio de Santiago de Cali; 2. haber sido evaluado por el Psicólogo de uno de los CRC de Cali. Para profundizar algunos aspectos psicosociales de la población de profesionales estudiada, se tienen en cuenta variables nominales tales como: condición contractual dentro del CRC, el género, su formación académica, tipo de universidad de dónde es egresado, tipo de entrenamiento recibido para el desempeño de su cargo, su rol asignado y su rol asumido; los hallazgos parecen indicar que las diferencias de género influyen en el acto de evaluación Psicosensométrica; estas diferencias



fueron percibidas a partir del análisis de los campos de representación referidos a: dimensión campo de representación, dimensión información (para investigar sobre el tipo de conceptos de uso común por los psicólogos de diferentes CRC), el cual puede mostrar una preferencia metodológica, personalizada, o un respeto de los lineamientos dados por el Ministerio de Transporte; el campo de la actitud, para identificar el grado de personalización y calidez humana con que el profesional atiende a sus usuarios.

**Palabras claves:** Representaciones sociales, proceso de evaluación, actitudes, valores, opiniones, CRC.

## SUMMARY

The main objective of this research is to identify what are the social representations that users of Driver's Recognition Centers in Cali have about psychologists attached to such institutions. Emphasis is made on the user's view about the role, experience, and professional significance of psychologists who attend them in the *Psicosensometric* evaluation process at recognition centers. It uses the conceptual framework of Sergei Moscovici's social representations, a proposal that social psychology demonstrates the universe of meanings the user of the CRC (Driver's Recognition Centers) manages with, regarding the *Psicosensometric* evaluation process. To achieve this, a structured interview that relates the categories of analysis of the social representations (field of representation, information, and attitudes) is built with the specific aspects of a process of evaluation, defined through the theoretical framework designed for the detection of abilities and weaknesses of the contenders to get drivers license or to obtain a permit for the legal carrying of weapons. The instrument was validated by applying it to sixteen (16) users, selected with the following criteria: 1. be students of a school within the city of Cali; 2. have been evaluated by the psychologist of one of the CRC in Cali. Nominal variables are taken into account to go beyond some psychosocial aspects of the studied population of professionals, such as: contractual condition within the CRC, gender, education, type of University where graduated, type of training received for the performance of his Office, its assigned role and its assumed role; investigations suggest that differences in gender affect the *Psicosensometric* evaluation; These differences were perceived from the analysis of the fields of representation

referred as: dimension field of representation, dimension of information (to investigate what kind of concepts are common within psychologists from different CRC), which may show a methodological preference customized, or a compliance with the guidelines given by the Ministry of transport; the field of attitude, to identify the degree of customization and human warmth with which the professional attends to their users.

**Key words:** Social representations, process evaluation, attitudes, values, opinions, CRC.

## RESUMO

O objetivo principal desta investigação é identificar quais são as representações sociais que os usuários dos Centros de Reconhecimento de Condutores de Cali têm acerca dos Psicólogos inscritos nas ditas instituições. Faz-se ênfase na concepção que têm os usuários, acerca do papel, experiência e relevância profissional dos Psicólogos que lhes atendem em seu processo de Avaliação Psicossensométrica no interior dos Centros de Reconhecimento de Condutores de Cali. Recorre-se ao marco conceitual das representações sociais de Sergei Moscovici, que propõe que a psicologia social permite conhecer o universo de significações que maneja o usuário dos CRC, a respeito aos processos de avaliação Psicossensométrica. Para conseguir esse objetivo, faz-se uma entrevista estruturada que relaciona as categorias de análises próprias das representações sociais (campo da representação, informação e atitudes) com os aspectos próprios de um processo de avaliação, definido através do marco teórico concebido para a obtenção de habilidades e falências dos aspirantes a obter licença de condutores ou para obter uma permissão para o porte legal de armas. O instrumento se validou aplicando-o a dezesseis (16) usuários, selecionados com os seguintes critérios: 1. ser aluno de uma das escolas de condução do município de Santiago de Cali; 2. ter sido avaliado pelo Psicólogo de um dos CRC de Cali. Para aprofundar alguns aspectos psicossociais da população de profissionais estudada, leva-se em conta variáveis nominais, tais como: condição contratual dentro do CRC, o gênero, sua formação acadêmica, tipo de universidade de onde é egresso, tipo de treinamento recebido para o desempenho de seu cargo, seu papel atribuído e seu papel assumido; os achados parecem indicar que as diferenças de gênero influem no ato de avaliação Psicossensométrica; estas diferenças foram percebidas a partir da análise dos campos de representação referentes a: dimensão do campo de representação,

dimensão da informação (para investigar sobre o tipo de conceitos de uso comum pelos psicólogos de diferentes CRC), onde se pode mostrar uma preferência metodológica personalizada, ou um respeito aos alinhamentos dados pelo Ministério do Transporte; o campo da atitude, para identificar o grau de personalização e calor humano com que o profissional atende a seus usuários.

**Palavras chaves:** Representações sociais, processo de avaliação, atitudes, valores, opiniões, CRC.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda el tema de las representaciones sociales de los psicólogos adscritos a los Centros de Reconocimiento de Conductores –CRC- según los usuarios de dichos centros en el municipio de Santiago de Cali, a partir del rol o roles asumidos, o asignados, que estos psicólogos desempeñen al interior de las mencionadas organizaciones.

El área geográfica del estudio se limita al municipio de Santiago de Cali y la investigación estará centrada en un grupo de usuarios de cualquiera de los 16 CRC que existen en esta ciudad.

La investigación aborda el concepto de Representación Social a la par con el concepto de rol social, bajo sus adjetivos asignado, asumido u otros que puedan llegar a reconocerse durante la pesquisa.

La conceptualización de representación social se aborda desde el marco teórico de la Psicología Social en el marco de las ideas sociológicas de Serge Moscovici, para esclarecer el concepto de RS y las propuestas de Gloria Benito, Pichón de la Riviere, sobre el concepto de rol y sus funciones, además de otros autores, entre los que destaca el Dr. Luis Montoro, de la Dirección General de Tráfico en España; esto como el medio de acceder al estudio de las elaboraciones de la realidad social referida al papel dentro el fenómeno organizacional denominado Centros de Reconocimiento de Conductores. Se entienden las representaciones sociales como una forma de conocimiento práctico que da sentido a los acontecimientos y a los actos en un contexto social, facilitando la habituación y la construcción social de nuestra realidad.

La investigación es transversal, de carácter descriptivo, asumiendo una perspectiva metodológica cualitativa, en la cual empleamos como instrumento de recolección de datos una

encuesta socio- demográfica y una encuesta semiestructurada, complementada con una entrevista en profundidad, aplicada al mismo tiempo e individualmente a algunos estudiantes de las escuelas de conducción de vehículos automotores de la ciudad de Cali.

Para el análisis cualitativo del contenido no nos apoyamos en ningún software, sino que todo el trabajo se hace de forma manual. Después de codificar directamente el texto de las entrevistas, basándose en las correspondientes matrices categoriales, se relacionan las categorías de análisis entre sí y se facilita la producción de catálogos de análisis y de comparación entre variables. La muestra esta conformada por 18 estudiantes de las escuelas de conducción de Cali, escogidos al azar, según el momento en que se ingresó a cada uno de los CRC participantes en la investigación, de los cuales 14 son hombres y 2 mujeres, con edades entre los 16 y 62 años, el mínimo y el máximo permitidos por la ley.

Enseguida se presenta la estructura de este estudio: en el primer apartado se plantea el marco conceptual, que es el punto de partida y caracteriza lo que se va a investigar y por qué. Se organiza en dos partes: origen de esta investigación, la justificación del estudio, los propósitos y los objetivos.

En un segundo aparte se trabaja el marco teórico, etapa en la que se reúne información documental para confeccionar los lineamientos teóricos que le dan significado a la investigación.

Se presenta en tres partes:

1. Los Centros de Reconocimiento –CRC-
2. Las Representaciones sociales.
3. Rol del Psicólogo adscrito a los CRC.

En el tercera parte se presenta el marco contextual. Se piensa que es importante describir el contexto institucional de las CRC en Cali, cuyos psicólogos van a ser incluidos en esta investigación.

En la cuarta parte se desarrolla el marco metodológico donde se detallan los fundamentos y la perspectiva metodológica, el análisis de contenido como método de investigación, el tipo de estudio, la muestra, las técnicas de recolección de información e instrumentalización; al igual que el programa de ordenador empleado para el análisis de los datos y el diseño de investigación.

En el parte cinco se expone el análisis de los datos y los resultados de la investigación. Finalmente en el parte seis se recogen las conclusiones finales; en la séptima parte están las limitaciones y las implicaciones de la investigación.

Se enfatiza que este trabajo se desarrolla bajo la Línea de Investigación “Representaciones sociales, factor humano y seguridad vial” donde se toman textos desarrollados por investigadores de la Dirección General del Tráfico, en España, por el Ministerio de Transporte de Colombia, por los profesionales adscritos a los CRC de Colombia y España, y otra gran cantidad de documentos que tienen como fuente principal la investigación on line. Aparecen textos de otros autores y estudiantes de universidades interesados en el tema, con un porcentaje menor de fuentes primarias y uno mayor de fuentes secundarias.



## **I. MARCO CONCEPTUAL**

### **1. Origen y justificación de la investigación**

Esta investigación se origina en la necesidad personal del autor, quien desde hace 18 años trabaja en el campo de la educación y entrenamiento de conductores de vehículos automotores. Al interior del Centro de Enseñanza Automovilística –CEA- “Sebastián de Belalcázar” se hace investigación permanente pues las leyes en este campo son demasiado cambiantes y cada día aparecen nuevas normas y necesidades para el correcto desempeño de las funciones, además de invertir un tiempo significativo en la escritura de temas y libros sobre el área de la movilidad y el factor humano en el tráfico vehicular.

El autor justifica la necesidad de trabajar en este tipo de temas, pues su cargo dentro de la empresa para la que trabaja tiene como una de sus funciones encargarse de todos los aspectos teóricos y legales que puedan afectar las funciones del CEA. En el año de 2006, en el segundo semestre, se crearon los dos primeros CRC de Cali y el Valle del Cauca, con capital aportado por las escuelas de conducción de la ciudad y la “Sebastián de Belalcázar” es socio importante de uno de los dos CRC creados. Y algo más, este tema es muy estudiado por fuera de Colombia; dentro del país, es un tema demasiado nuevo, que ya requiere de un primer intento de análisis y ojalá de crítica.

Esta investigación se hace dentro de un contexto educativo, de entrenamiento y de prevención en salud, de una manera compleja, dentro de organizaciones del ámbito nacional y

local y referido a la seguridad vial, enfocada la investigación en el contexto de la ciudad de Cali, Colombia y se inscribe como un contexto de aprendizaje de la investigación.

El objetivo general se propone investigar cuáles son las representaciones sociales que los usuarios de los *Centros de Reconocimiento de Conductores –CRC-* del Municipio de Santiago de Cali, tienen acerca de los psicólogos que laboran al interior de estas organizaciones. Una manera de actuar es centrarse en los roles asignado y asumido, que el sujeto investigado puede llegar a ejecutar.

Es importante acercarse a este campo de actuación del psicólogo, porque es una experiencia nueva en Colombia y aún no existen estudios referidos a los roles del psicólogo al interior de los CRC, y se espera que el resultado final sirva para ayudar a proteger la profesión del psicólogo en un ámbito aún desconocido en nuestro país.

Por medio del conocimiento de los ejes sobre los que se mueve esta investigación, representación social de la evaluación psicológica en los CRC, reconocimiento de los roles del psicólogo dentro de los CRC, reconocimiento de los CRC como organizaciones nuevas pero de una larga historia de construcción, en Colombia y concretamente en la ciudad de Cali.

Ahora, es bueno adentrarse un poco en qué son los CRC, cuál es el perfil de su psicólogo, cuáles los roles que desempeña y cuáles las representaciones sociales que manejan los usuarios de los CRC.

Parece importante iniciar con la información y comprensión de qué son los CRC: En España,

*“... la aplicación de los conocimientos psicológicos a la prevención de accidentes de circulación, que arranca desde la década de 1920, no se convirtió en un fenómeno de masas hasta mediados de los años 80 cuando, al extenderse desde los conductores profesionales a todos los conductores, llegó a un número*

*creciente de [personas]. Esta acción preventiva, que fue el primer rol profesional de intervención psicológica legalmente regulado en España, definido incluso antes de la existencia formal de una auténtica práctica académica en Psicología, es hoy una destacada fuente de empleo para los titulados en psicología y goza de plena actualidad, como demuestra su reciente inclusión dentro del sistema de permiso por puntos. Los protagonistas de la historia fueron, primero, los psicotécnicos en Centros públicos evaluando conductores profesionales, y luego los psicólogos en Centros privados, explorando a todos los aspirantes a obtener o renovar los permisos. La selección ha sido el hilo conector de lo que ha dado en llamarse el "Modelo Español" de Seguridad Vial. Se pueden establecer varias etapas en el desarrollo del mencionado modelo, coincidentes en una gran parte con el desarrollo y consolidación de una Ciencia Psicológica española autónoma y con los cambios de paradigmas y tecnologías. El actual Reglamento General de Conductores mantiene el mismo patrón preventivo legalizado en 1934. Tras casi 100 años de vida y 25 de acción sobre masas, cabía preguntarse por su validez y utilidad... ”<sup>1</sup>*

La seguridad vial recae sobre los propios usuarios de las carreteras, quienes con sus decisiones introducen al final el auténtico nivel de riesgo. Así las cosas, las pruebas que llevan a cabo los CRC® permiten a los conductores conocer cuáles son sus limitantes, tomar las medidas correctivas del caso, tener conciencia de sus enfermedades y problemas físicos y mentales. Los Centros de Reconocimiento de Conductores, CRC®, son Instituciones Prestadoras de Servicios, IPS, de primer nivel donde los usuarios obtienen un Certificado de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz, indispensable para obtener la licencia de conducción por primera vez y refrendar o recategorizar el pase, según establece la Resolución No. 1555 de 2005 del Ministerio de Transporte. También tienen como objetivo evaluar a los conductores y por consiguiente contribuir a bajar los índices de accidentalidad en el país atribuidos a fallas humanas<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> *Tortosa, F.; Montoro, L.; Roca, J. y Civera, C.*. Los Centros de Reconocimiento de Conductores veinte años después. *Intervención Psicosocial [online]*. 2008, vol.17, n.1, pp. 7-22. ISSN 1132-0559. doi: 10.4321/S1132-05592008000100002.

<sup>2</sup> Reconocimiento de Conductores de Colombia. info@rcc.com.co

En Colombia es muy cambiante la legislación referida a los asuntos de la movilidad, la conducta de los automovilistas y de las Instituciones que la controlan o las evalúan, por lo cual es una obligación permanente hacer actualizaciones y sobre todo, sumergirse en normas que aparentemente solo son para abogados, pero el psicólogo adscrito a los CRC está en la perfecta obligación de conocer y debe empaparse de toda la normatividad, pues de lo contrario su rol al interior de los mismos no será más que una presencia improductiva y fuertemente alienada. De allí la urgencia de promover investigaciones que se centren en conocer los factores psicosociales y legales propios de dinámicas evaluativas ordenadas por las nuevas leyes y su normatividad.

## **2. Propósitos y Objetivos de la Investigación**

El contexto de la movilidad, sus legisladores, sus autoridades, los conductores y el factor humano, el uso adecuado de la malla vial y de los vehículos automotores son aspectos que nutren esta investigación. Por eso, se pretende explorar el rol de los psicólogos en los CRC desde las representaciones sociales.

La labor de los centros de enseñanza automovilística debe aunarse a los procesos evaluadores de los Centros de Reconocimiento de Conductores, donde el rol del psicólogo es demasiado importante, razón por la cual los psicólogos deben involucrarse en procesos educativos y reeducativos propios del campo de la movilidad, antes que caer en procesos matizados por el “intrusismo”<sup>3</sup> que tanto daño le hace al ambiente de la psicología.

---

<sup>3</sup> Según expertos del Colegio Colombiano de Psicólogos, “intrusismo” es asumir roles extraños para los cuáles el psicólogo no se preparó durante su pregrado: Ellos recomiendan hacer especializaciones o como mínimo diplomados, que le den herramientas al psicólogo dentro de un cargo que le es novedoso.

Por esto, la presente investigación guarda una fuerte expectativa de que se constituya en el inicio de un proceso de cambio al interior de alguna institución educativa de nivel superior que se involucre en procesos de educación y entrenamiento operativo de los CRC, dirigidos a los psicólogos de las nuevas generaciones, para lo cual debe crearse un nuevo contexto universitario que genere los contenidos teóricos y prácticos necesarios y adecuados, para lograr dicho propósito. Por lo tanto, esta investigación se mueve hacia el objetivo, a mediano plazo, de describir el real y más adecuado perfil del psicólogo adscrito a los CRC, definiendo el rol concreto del psicólogo en esta actividad. Es así como se llega a la necesidad de plantear y formular el problema de investigación:

**¿Cuáles son las Representaciones Sociales que los usuarios evaluados tienen acerca de los Psicólogos adscritos a los CRC de la ciudad de Cali?**

### **3. Objetivos de la Investigación**

#### **3.1 Objetivo General**

- Identificar las representaciones sociales que los usuarios evaluados de los CRC tienen acerca de los Psicólogos que se desempeñan al interior de estas instituciones.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Conocer la información (creencias, opiniones, ideas, valores, etc.) que sobre la evaluación psicológica tienen los usuarios de los CRC.
- Identificar el campo de representación sobre la evaluación psicológica que tiene los psicólogos que se desempeñan en los CRC de la ciudad de Cali.
- Conocer la disposición afectiva respecto al rol de psicólogos adscritos a los CRC.  
(Análisis de las Actitudes).

## **II. MARCO TEORICO**

### **1. Revisión Bibliográfica**

El presente trabajo de grado presenta la inmensa necesidad de sumergirse en un tema que visto a la ligera es un proceso acabado; la búsqueda de unas tesis de grado que se refieran al rol del psicólogo del tráfico (en Colombia se dice tránsito), en las bibliotecas más cercanas al autor, por internet y en instituciones especializadas, tales como Secretarías de Tránsito, Fondo de Prevención Vial, Centros de Diagnóstico Automotor, o en el mismo Ministerio del Transporte, en Colombia, lo que único que generan es la idea de que en nuestro país no existe la psicología del tránsito, como tal, sino que a manera de “intrusismo”, muchos psicólogos se han involucrado en ejercicios temporales, de carácter cuantitativo y motivados solamente por los beneficios económicos de un proyecto investigativo.

No existe una sola universidad (quizá una) que ofrezca esta especialidad; los trabajos de investigación se han referido a constructos tales como morbilidad en accidentes de tránsito, estudio de los puntos críticos (de accidentalidad) en una región.

Ha sido fácil meterse en lo cuantitativo y se ha soslayado lo cualitativo. Incluso, acudir al Colegio Colombiano de Psicólogos no fue un acercamiento positivo, pues ofrecen una información que corresponde a España; tratar de encontrar trabajos de investigación en otros países de Latinoamérica, no ha sido lo más alentador, pues en otros países también es poca la investigación en tránsito o movilidad; incluso, se ha dado la situación de que con un título referido a lo psicológico se deja un trabajo en

manos de ingenieros viales, o ingenieros civiles, en el peor de los casos. Se encuentran muchos documentos tales como noticias, entrevistas cortas, ponencias de poca profundidad o mal documentadas.

El autor tuvo la fortuna de contactarse con la Dra. Ileana Poloni Gruler, de la república de Uruguay, que pertenece al Centro de Estudios del Tránsito en Uruguay, quien escribió la obra “La Aventura de Conducir”, de la cual se hace la respectiva reseña, al final de esta sección.

Llegar hasta documentos que muestren logros investigativos en el área de los Centros de Reconocimiento de Conductores –C.R.C.- también fue un intento fallido, siendo lo más cercano el material publicado por la Dirección General del Tráfico del Gobierno Español; pero aun en España, lo que se pueda revisar respecto a los C.R.C. no es de gran importancia, a pesar de una existencia de más de 28 años. Lo que se puede encontrar en este campo en un conjunto de documentos referidos a las asociaciones de C.R.C., a los servicios que ofrecen, a los equipos que utilizan.

En el ámbito europeo, no español, hablar de los C.R.C. tampoco es una acción poco alentadora, por las diferencias idiomáticas y porque no existen trabajos significativos acerca del rol del psicólogo dentro de los C.R.C. Las investigaciones que se presentan a continuación no son lo ideal, pero al menos son muestras concretas de cómo un psicólogo puede hacer investigación al interior de instituciones relacionadas con el tráfico o la movilidad sociales.



Barjonet, P. E., Civera Mollá, C., Montoro González, I. V., Tortosa Gil, F. M. *Una historia de la psicología del tráfico y el transporte en Europa*. Anuario de psicología, ISSN 0066-5126, Vol. 34, Nº. 3, 2003, pags. 401-416.

Los autores de este documento son verdaderos científicos de la Psicología del Tránsito o del Tráfico, pero hay que destacar la figura del Dr. Luis Montoro, uno de los miembros más destacados de la Dirección General del Tráfico, de España DGT.

Es una perspectiva general, un intento de clasificación empírica de las tendencias cronológicas y una sugerencia para un futuro campo de investigación. En esta investigación se reconocen y analizan, cuatro estadios en el desarrollo de la psicología del tráfico y el transporte desde el inicio del siglo XX: 1. (estadio «psicofísico») hasta nuestros días; 2. (de «asistencia técnica»): La psicología del tráfico y el transporte reciben un impulso decisivo durante las dos guerras mundiales, debido al avance del transporte, de las políticas de seguridad públicas y de las medidas técnicas y preventivas tomadas por las grandes compañías de transporte y la industria automovilística. 3. La psicología se encuentra íntimamente unida al desarrollo de medidas de seguridad respecto de los conductores profesionales, y sólo recientemente, de todos los conductores.

Consideran los autores que esta área de la psicología aplicada está perfectamente organizada en la actualidad y abarca diversos aspectos académicos. Además está muy vinculada a factores sociales y económicos y permite discutir, validar y poner en práctica conceptos y métodos de la psicología general. Este ámbito de la psicología

alcanza un nivel teórico en que parecen necesarias las síntesis teóricas y/o prácticas, pero también se necesita demostrar que puede ofrecer resultados interesantes para la ciencia y útiles para la sociedad.

Aquí se quiere dejar constancia de las muchas posibilidades de investigación en el tránsito, la cual es escasa y hasta ignorada, o se ha hecho de manera “intrusista”. Es la obra de psicólogos que asumen roles de manera consciente, frente a una problemática social que es cada vez más significativa.

Álvarez, M.<sup>1</sup> (2002). *Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici: Algunas Consideraciones Críticas*. Presentación en el Tercer Encuentro Metropolitano de Psicología Social “Tradiciones de la Psicología Social y Relevancia Nacional”.

Se quiere mostrar brevemente algunos aspectos centrales dentro del sistema teórico propuesto por Serge Moscovici, como lo es la teoría de las representaciones sociales y de las minorías activas, la posible articulación que podría realizarse entre ambos conceptos, y las críticas e interrogaciones que dichas teorías despiertan.

Se quieren interpretar “los desarrollos teóricos de Moscovici”, lo que hace necesario revisar aspectos teóricos anteriores, pero que les determinan, y del cual hacen parte en algún sentido. Así, hay que remitirse al llamado cognitivismo social de Moscovici. Parece ser que en esta escuela, se busca investigar algunos procesos relacionados con el conocer y el procesamiento de la información bajo determinadas

---

<sup>1</sup> Mauricio Álvarez, Psicólogo. Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana

condiciones sociales; se vincula “de modo más tardío el conocer al sentir, es decir a los procesos afectivos involucrados en la cognición social”. En esta etapa, se recuerda a Kurt Lewin, quien antecede a los cognitivistas sociales, en su intento de “unificar el campo de la percepción/información y el de los afectos/valoración a través de conceptos como el de “espacio vital”. Kurt, desde la Gestalt resalta la importancia constituyente del entorno respecto al grupo social que se estudia vs. el individuo; así, sentó las bases para iniciar un pensamiento psicosocial que permita argumentar la superposición significativa de la figura (sujeto) en relación con la determinación y distinción del fondo (contexto). Para la presente investigación es de resaltar la relación del psicólogo@ adscrito a un CRC con el ambiente organizacional, la estructura sugerida por los dueños de la franquicia y las pruebas e instrumentos (test, reactímetros).

Es importante la mención de los trabajos realizados por Festinger en torno a la disonancia cognitiva (¿cognoscitiva?), donde lo central es el esfuerzo para reducir la tensión que genera una situación disonante, “tensión que evidentemente no se puede presentar de forma puramente cognitiva”. Esta teoría de Moscovici no proviene de un cognitivismo en estado puro, centrado en lo puramente psicológico, sino de un cognitivismo que ya ha integrado al conocimiento de la caja negra (E-R) el contexto (lo organísmico) sobre el cual aparece (E-O-R) o modelo de caja translúcida.

Se infiere por lo anterior que Moscovici llega a establecer una fundamentación definida de su propia teoría, al tratar de restituir todo aquel bagaje conceptual que fue ahogado por la experimentación desenfrenada, que pudo ser influyente para la Psicología Social desde sus orígenes teóricos; puede inferirse que lo que permitiría distinguir a la Psicología Social de otras disciplinas científicas, es principalmente una

forma especial de observar los fenómenos y sus relaciones, para construir una visión psicosocial. Según Moscovici, lo propio de esta visión podría ser que no cae en la división tajante entre sujeto y objeto, sino que operaría con un esquema ternario, dentro del cual encontraríamos al sujeto, un alter ego o sujeto social, y un objeto. He aquí otro asunto de primer orden para la presente investigación dentro de los CRC.

Se percibe que en sus desarrollos teóricos predominaría el hecho de estar por encima las cuestiones individuales y no sociales; se asume de alguna forma la opinión de Gabriel Tarde, para quien lo social debía ser concebido como una interpsicología de relaciones intermentales. Lo importante es que el hecho de fundamentarse en conciencias individuales, ya sea al hablar de las RS, o de procesos de influencia minoritaria, supone avocar lo que es propiamente social y político, en una abstracción de difícil abordaje, ya sea en forma teórica o práctica. Parece que Moscovici puede preferir separarse del factor “poder” y dar prioridad a los procesos de “influencia”, que de alguna forma constituirían una visión más particular de las tensiones sociales.

Pasemos entonces a considerar la temática de las Representaciones Sociales. En primer lugar, debemos señalar que el tema de las Representaciones sociales, aún estando en estado embrionario, aparece en Moscovici investigado a través de las Encuestas de Opinión. Aquí reside el inicio de un enraizamiento, afincamiento epistemológico no reconocido inicialmente, tan solo practicado por medio de la investigación empírica. Si se recuerda, la encuesta de opinión es precisamente el estudio de las actitudes, en la medida en que la actitud frente a un objeto o situación social, constituye una opinión frente a este. Más allá de los problemas de orden metodológico que podemos detectar en la utilización de tal o cual forma de encuesta, nos interesa abordar un problema más

central –y transversal, si se puede decir-, es el problema de orden más bien ontológico, que aquí parece (des)dibujarse: se trata del problema de la realidad social y de su relación con la Representación.

Recordemos que para Moscovici la Psicología social debía ocuparse de dos grandes temáticas que permitirían dar cuenta del conflicto, de la articulación, entre el individuo y la sociedad: se trata del tema de la Ideología y el de la Comunicación. Alrededor de 1970, Moscovici entendía el concepto de ideología como un sistema de representaciones y de actitudes, cuestión que adquirirá sentido pleno al interior de la teoría de las representaciones sociales. Fenómenos relacionados con la ideología, entendida de esta forma, serían aspectos socio-cognitivos tales como los prejuicios, estereotipos, creencias, etc. En este sentido, podemos entender por qué las teorías cognitivas cobran tanta relevancia en el sistema propuesto por Moscovici, de alguna forma desplazando la temática de la ideología desde el campo social y político, para llevarlo al de los procesos psicológicos, constituyendo una realidad social basada en un sistema de representaciones.

Moscovici toma de Durkheim el concepto de Representación Colectiva, sin embargo entre ambos autores se sitúa todo el desarrollo de las ciencias cognitivas. De esta forma, al interior de la sociología, Durkheim sostuvo que las representaciones operaban como cuerpo normativo que determinaba fuertemente toda posible elección de opinión por parte de los individuos: "las representaciones colectivas de la sociedad poseen una existencia objetiva exterior a los individuos y ejercen, al mismo tiempo, una fuerza compulsiva y restrictiva sobre ellos". Cincuenta años más tarde, Moscovici se sirve de la intuición Durkheimiana y de la influencia de ámbitos reprimidos en ese

entonces del pensamiento psicosocial, como las problemáticas constituyentes de la psicología de los pueblos o del interaccionismo simbólico, para iniciar la elaboración más precisa de un cuerpo teórico con especificidad propia. La encuesta de opinión como lugar esencial de detección de lo social, como lugar teórico-metodológico en el cual se enuncia una condensación de lo social reaparece transformado en la representación social como elaboración teórica: en palabras del autor, “La Representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios...”, propondría Moscovici en su texto inaugural “El psicoanálisis, su imagen y su público”. Es interesante que se apele desde un inicio a la funcionalidad de la Representación Social. Dicha convocatoria se efectúa como condición de posibilidad del comportamiento y la comunicación, como posibilidad explicativa. En este trabajo fundacional de las RS, esta condición de posibilidad permanece en el terreno de lo psíquico, como actividad psíquica específica, en la clásica ligazón representación-psiquismo. Lo explicativo hace relación precisamente a una operación psíquica en la cual se logra captar la realidad física y social, convirtiéndose el mundo social en mundo cotidiano.

Entonces, la ideología posee aquí un carácter más general, con respecto al cual la RS sería un móvil, su versión operativa. Las RS son subsistemas que concretizan lo que aparece mucho más difuso y quizás inexplicable en la ideología, concepto que ha quedado grande y también vacío al interior de la Psicología social.

La génesis social y mantenimiento de las representaciones sociales han sido desarrolladas principalmente por Denise Jodelet a través de los conceptos de objetivación y anclaje, que aunque no viene al caso revisar en forma exhaustiva, podemos decir de manera general, que la objetivación sería el modo a través del cual un aspecto particular de lo social se puede volver una representación, mientras el anclaje sería la manera en que la representación se asienta en lo social transformándose en la forma de vivir y ver la realidad social. En otras palabras, la RS se constituye propiamente en LA Realidad Social, puesto que serían ellas las que posibilitan las relaciones cotidianas.

Pero analicemos aquello que está implicado en las palabras Representación Social. El uso del concepto de Representación ha descuidado en muchos casos su constitución lógica. La representación como figura epistemológica adolece de lo que se ha dado en calificar como Metafísica de la presencia. Para tener algún sentido la Representación necesita de algún referente o de al menos algún lugar de ausencia desde el que se constituye. La representación requiere del momento de idealización mítica de la Presentación, el momento ahora reprimido en que apareció retroactivamente el objeto social. Este es un momento originario que dificulta ya que supone en nuestro caso de la psicología social la posibilidad de dos realidades, en el cual nunca sabemos plenamente cual es cual: la representación daría cuenta de algo que se presentó, una realidad de la cual la representación sería una copia, infiel por el hecho de no ser la original. Se pierde así un poco el recurso explicativo que nos otorgaba la teoría de las RS. No es muy claro si la realidad que se representa sería una realidad social o una realidad puramente consensuada a través de determinados procesos de corte grupal o individual (ya que

emerge por esta vía). En este sentido, podemos preguntarnos: ¿el carácter social de las representaciones está acaso dado por una realidad social que le antecede, o es que la realidad social está configurada como punto de convergencia entre representaciones en origen cognitivas, vale decir individuales?.

Veámos entonces que para Moscovici, las Representaciones Sociales son teorías del sentido común, más que opiniones simplemente o actitudes. Es la estructuración de las RS, su sistematicidad determinada, aquello que nos permite calificarlas como teorías sobre los hechos o situaciones sociales y no meramente como opiniones. La RS es así el paso intermedio entre el saber científico y la pura opinión: es estructuralmente, la antesala a toda posible ciencia, un sentido común sistematizado que descubre, ordena y posibilita el marco general de la comunicación social. La representación social, podríamos decir que en un punto es aquello que le permite dar consistencia a una minoría, aquello que le permite hacerse acreedora del nombre de “minoría activa”.

Pasamos así a nuestro segundo punto a revisar: la influencia de las minorías activas. Para Moscovici, la influencia puede provocar cambios de distintas profundidades y estabildades. En este sentido, la estabilidad estará dada por una cuestión meramente temporal, mientras la profundidad instalará dos registros en apariencia distintos: lo más superficial es lo que se dice o se hace, mientras lo más profundo es lo que se piensa, las representaciones. Es en este sentido que le interesa instalar la distinción entre “Sumisión” (que tendría como eje central una diferencia de poder) y “Conformidad Simulada”, concepto que toma de Kelman (1961), quien lo define de la siguiente forma: “consiste en aceptar en forma pública un comportamiento o un sistema de valores sin adherirse a ellos de forma privada” . O sea, que se tomaría



una cierta posición a nivel público para evitar la devaluación, el rechazo, la represión, pero a nivel privado se tomaría otra. Aquí nos introducimos de pleno en la que podríamos considerar como teoría del cambio al interior del sistema propuesto por Moscovici.

En este sentido, Moscovici destaca: “...los efectos de la influencia minoritaria no pueden ser evaluados con pertinencia y precisión, si nos limitamos al nivel de lo que se dice y se hace de forma explícita”, esperaríamos entonces encontrar una cierta lectura de lo inconsciente, de lo latente, de lo no dicho. Pues bien, es alrededor de esta problemática que Moscovici y sus colaboradores realizan el experimento de las láminas AZUL/VERDE. Aunque no entraremos a describir detalladamente dicho experimento, conviene subrayar que la hipótesis que allí se estaba poniendo en juego, era la siguiente: “Una minoría, sin obtener una aceptación sustancial de su punto de vista a nivel manifiesto, puede influenciar a los sujetos de manera que éstos revisen las bases profundas de sus juicios (...) la influencia mayoritaria opera en la superficie, mientras la minoritaria tiene efectos profundos”. Pero ¿en qué consisten estos efectos profundos?. Tal como lo podemos ver a través del experimento citado, consiste en una influencia inconsciente en tanto modifica pautas perceptivas de las cuales no tomamos conocimiento en forma espontánea, en este caso particular, se trata del llamado efecto consecutivo, referido a los restos perceptivos cuando contemplamos un determinado color por un período de tiempo.

Las Minorías Activas tendrán la posibilidad de ejercer influencia en la medida en que se hagan portadoras de un cierto estilo cognitivo, en la medida en que aparezcan como un grupo nómico y no anómico. Es aquí donde se produce el enganche entre el

concepto de RS y el de Minorías Activas, en tanto estas últimas, se estructuran en torno a la defensa consistente y sistemática de un determinado sistema de RS. Vemos aquí una constante vuelta a las teorías cognitivas, y es que al parecer nunca fueron superadas al interior de la propuesta de Moscovici. Como podemos ver, estamos al borde de la noción de discurso que inauguraría más tarde, al interior de la psicología social, el socioconstruccionismo. En este sentido, podemos ubicar la obra de Moscovici como aquel espacio que permite articular el cognitivismo social con el socioconstruccionismo, aunque sin realizar al interior de los conceptos centrales un verdadero giro, ya sea de corte ontológico, epistemológico o meta-teórico, según prefiera llamársele. Pues el espacio de mediación propuesto por Moscovici a través de su esquema ternario, aparece como una constante fluctuación que oscila entre una realidad social abstracta inasible teórica y metodológicamente para la Psicología social, y los procesos cognitivos que sólo permiten dar cuenta de un individuo que en el mejor de los casos se haya inserto en un contexto “social” (es decir, rodeado de otros individuos). Tal es el lugar que podemos identificar al pensar por ejemplo en la RS como aquello que media entre el individuo y un determinado grupo social. En definitiva, podemos dejar instaladas las siguientes interrogantes:

- ¿Hasta qué punto Moscovici posibilita la entrada hacia una visión propia de la Psicología social, y no es una pura prolongación del campo de la psicología “a secas” para el entendimiento de procesos cognitivos en contextos sociales?
- ¿Cómo dar cuenta del nivel “inconsciente” implicado en los procesos de influencia minoritaria, sin tener una teoría y un método que permita dar cuenta de dicho nivel, saliendo del campo experimental?, y por último,
- Si lo que posibilita la influencia minoritaria es el desarrollar tal o cual estilo cognitivo al interior del grupo a la vez que su posibilidad de presentación pública, ¿cómo desvincular el tema

de la influencia respecto del poder? ¿no se trata acaso de un intento de restarle contenido político a lo que podemos leer en los fenómenos grupales o micro-sociales?

Presentación en el Tercer Encuentro Metropolitano de Psicología Social “Tradiciones de la Psicología Social y Relevancia Nacional” realizado durante los días 13 y 14 de septiembre de 2002, en el contexto del trabajo realizado por el seminario de psicología social de la Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRÁFICO.** España (2005). *Estudio sobre el perfil de los motoristas españoles* – informe de resultados

El estudio está conformado por tres acciones diferentes y complementarias entre sí: 1. revisión bibliográfica de investigaciones relacionadas con el objeto de este estudio; 2. el análisis de la base de datos de accidentes con víctimas del año 2003 de la Dirección General de Tráfico y 3. encuesta entre conductores de motocicletas.

Tiene como finalidad “conocer el perfil psicosociológico de los conductores de motocicletas así como los factores específicos de riesgo asociados a los accidentes de tráfico”. La Dirección General de Tráfico de España pretende que, a través del estudio, se obtengan conclusiones operativas que permitan definir acciones tendentes a mejorar los niveles de seguridad vial. Este objetivo general se desarrolla en la siguiente propuesta: Analizar los accidentes con víctimas en los que se vea implicado un conductor de motocicleta, registrados tales accidentes por la Dirección General de Tráfico, estableciendo los parámetros claves que intervienen en dichos accidentes.

El objetivo general se desarrolla en procesos de análisis de los accidentes con víctimas en los que se vea implicado un conductor de motocicleta, registrados por la Dirección General de Tráfico, estableciendo los parámetros claves que intervienen en dichos accidentes, la definición del

perfil de los conductores de motocicletas en función de sus características sociodemográficas básicas: sexo, edad, nivel de estudios, papel en su hogar, actividad económica, ingresos; la definición del perfil de los conductores de motocicletas en función del uso del vehículo (desplazamientos cotidianos, viajes, vehículo de trabajo...); del tipo de vehículo poseído (cilindrada) y de la compaginación o no con el uso de otros vehículos; la definición del perfil de los conductores en función de variables psicológicas relacionadas sobre todo con la percepción de riesgos; el análisis de la opinión de los conductores implicados en los accidentes de tráfico sufridos; el análisis de las causas que generaron el accidente, cambios en sus modos de conducción o en el uso del vehículo tras el, o los accidentes; la definición de los factores asociados a la siniestralidad sufrida por este colectivo, tanto aquellos factores objetivos (extraídos del análisis de los accidentes analizados), como aquellos considerados por los integrantes del propio colectivo. Este análisis general permitiría establecer posibles disonancias entre las percepciones de los conductores y la realidad ofrecida por el registro de accidentes, además de la obtención de un índice de “potencialidad de siniestro” que permitiera la unión, tanto de los resultados del análisis de la base de datos de siniestros, como las respuestas a la encuesta; la clasificación de los conductores a través de un único índice; establecimiento de una tipología de conductores de motocicletas en función del “índice de potencialidad de siniestro” que permitiera la definición del perfil de cada uno de los “tipos ideales”. Estos perfiles se definieron tanto en función de sus características sociodemográficas, como psicológicas y de uso del vehículo.

Para la investigación se realizó un diseño muestral. Para el diseño de la muestra se utilizaron datos del parque automotor español. Las dos posibilidades existentes para el diseño muestral eran: utilizar los datos de conductores en función del permiso de conducción poseído, o la utilización de datos sobre el parque automotor tipo motocicleta. La primera opción implicaba basar el diseño en una circunstancia (la posesión de un carnet) que incluía en el universo a un número indeterminado de individuos que al momento de la investigación no eran conductores de motocicletas, hecho que podía distorsionar claramente la distribución final de la muestra. Se aceptó un error de muestreo global, en la hipótesis más desfavorable ( $p$  y  $q = 50$  y para un nivel de

confianza del 95,5%) es del +3,16%. La población universo fue referida a los conductores de motocicletas, del ámbito nacional español. El tamaño de la muestra fue de 1.000 conductores de motocicletas.

La recolección de la información fue mediante entrevistas que se realizaron por teléfono en los hogares de los entrevistados mediante el sistema C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview) utilizando el procesador Bellview. Los individuos fueron seleccionados, partiendo de la base de datos de hogares con teléfono fijo, seleccionados aleatoriamente en cada provincia, tantos registros como entrevistas teníamos que realizar. En contacto con el hogar, se averiguaba si había algún conductor de motocicletas, teniendo en cuenta al menos la cilindrada del vehículo poseído. En el caso de que se diera esta circunstancia, se realizó la entrevista o se aplazó para el momento en que el motorista estuviera en el hogar. Aquellos hogares en los que ninguno de sus miembros era conductor de motocicletas o en aquellos que fuera imposible obtener información (6 llamadas telefónicas sin que nadie contestara el teléfono o negativa a dar información) eran sustituidos inmediatamente por otro de la misma provincia. Se hizo control de calidad de la muestra consistente en una serie de mecanismos estandarizados que regulan la sustitución de hogares e individuos. Estos mecanismos consistían en: Repetición de la llamada 5 minutos después en el caso de que el teléfono comunicara, salto automático durante tres días consecutivos en todos los horarios cuando el resultado de la llamada era “no contesta”, aplazamiento automático para aquellos casos en los que el individuo conductor de motocicletas no estaba en el hogar. Así, sólo se sustituyó un hogar cuando se dio alguna de las siguientes circunstancias:

- *No hubiera ningún individuo conductor de motocicletas en el hogar*
- *Hubiéramos realizado seis llamadas con “no contesta” reiterado en los distintos tramos horarios establecidos.*
- *Nos hubiéramos puesto en contacto con el hogar doce veces independientemente del resultado de la llamada sin conseguir terminar la entrevista.*
- *Negativa del hogar a proporcionar información sobre si hay o no conductores de motocicletas en el hogar.*

El 10% del total de las entrevistas realizadas fue supervisado de manera telefónica.

En total se realizaron 75.143 llamadas telefónicas para realizar las 1.000 entrevistas.

Las entrevistas tuvieron una duración media de 15,42 minutos. Previamente al inicio de la recogida de información, se realizó un pretest de 20 entrevistas para comprobar la perfecta comprensión de las preguntas entre los entrevistados. Se actuó bajo un cronograma que comprendía: fechas de realización del trabajo de Campo, etapa de formación de los entrevistadores: 11 de enero de 2005, etapa para la recogida de la información: 10 días, entre el 11 de enero y el 21 de febrero de 2005. Se supervisó todo el período de recolección de la información.

En esta publicación no aparecen los resultados y tampoco se publicaron las conclusiones.

Para el presente estudio, esta revisión bibliográfica es importante como modelo de la forma en que se hace la recolección de la información y la estructuración del diseño.

**CONSULTRANS Y UVAME.** *Estudio multicéntrico sobre morbilidad derivada de los accidentes de tráfico en España.* Investigación elaborada para la Dirección General de Tráfico (DGT) España, (2004).

El objetivo principal del estudio es el conocimiento y la cuantificación de la morbilidad producida por los accidentes de tráfico en los heridos que son atendidos en centros hospitalarios del territorio nacional español. Fue necesario definir una serie de objetivos específicos, complementarios con el objetivo final: 1. describir la morbilidad derivada de los accidentes de tráfico considerando las variables sociodemográficas de los accidentados, 2. determinar las características de las lesiones de los accidentados, 3. relacionar las variables que describen al accidente con las relacionadas con la morbilidad, 4. conocer la incidencia de las secuelas

derivadas de los accidentes de tráfico, 5. conocer a mediano y largo plazo las consecuencias socio-sanitarias de los accidentes de tráfico.

En lo metodológico, el estudio se realizó mediante un doble análisis: 1. un estudio transversal, que ha consistido en el análisis de la muestra de 2.180 casos de accidentados, atendidos en centros hospitalarios del territorio nacional español y su posterior seguimiento durante los dos años siguientes al accidente de tráfico; 2. un estudio longitudinal, que ha consistido en la selección de una submuestra de 500 casos compuesta por los accidentados con secuelas más graves, y su seguimiento durante los cuatro años siguientes al accidente de tráfico, garantizando así el análisis de dolor social y la evolución en el tiempo de los accidentados.

La población consta de 2.180 casos de accidentados que integran la muestra en estudio y del análisis de los 500 casos con las secuelas más graves que integran la submuestra. La muestra tuvo un tamaño muestral definitivo en el estudio fue de 2.180 casos, con un error muestral máximo de 2,14% y un nivel de confianza del 95,5%. Para la selección de la submuestra, de acuerdo con los responsables de la DGT, se estableció como mejor criterio la selección de los 500 casos de accidentados con las secuelas más graves.

La metodología se propuso fijar un universo objeto de estudio formado por todos los sujetos implicados en un accidente de circulación, que hayan sido atendidos, ingresados o no, en centros hospitalarios del territorio nacional español, excepto las provincias de Ceuta y Melilla. Se propuso a los responsables del estudio al interior de la Dirección General de Tráfico –DGT-, la obtención de la información directamente de los centros hospitalarios reconocidos por el Consorcio de Compensación de Seguros incluidos en los Convenios de Asistencia Sanitaria UNESPA - Consorcio de Compensación de Seguros-Centros Asistenciales. Se utilizaron diferentes tipos de análisis empleados para la explotación de la Base de Datos de los accidentados. Para el análisis descriptivo de los datos se ha empleado el análisis univariable y el análisis conjunto o bivivariable. Para la identificación de relaciones entre las variables se han

utilizado tanto el análisis de identificación de relaciones como el análisis de redes; y por último, para la modelización de los resultados de asociaciones entre las variables analizadas en el estudio se han empleado algoritmos de inteligencia artificial específicamente diseñados para este estudio, como son los modelos de árbol de regresión. Atendiendo a la petición de los responsables del estudio de la DGT, los investigadores realizaron el análisis del índice Injury Severity Score (ISS), que es un método que permite medir la gravedad o severidad de las lesiones en los casos de pacientes con múltiples lesiones. El universo objeto de estudio incluye todos los sujetos implicados en un accidente de tráfico que han sido atendidos, ingresados o no, en centros hospitalarios del territorio nacional, excepto las provincias de Ceuta y Melilla, con una población 140.944 heridos. Se hizo un muestreo estratificado por conglomerado en etapas.

Para la recolección de la información se estableció contacto con las Consejerías de Sanidad de las diferentes Comunidades Autónomas explicándoles los objetivos del estudio y la necesidad de su participación para el desarrollo del mismo.

Una vez seleccionado el accidentado y obtenida su aceptación expresa para participar voluntariamente en el estudio, se ponía en marcha el trabajo de campo o seguimiento médico del mismo por parte de los Médicos de Apoyo de Uvame de la zona en la que tuvo lugar el siniestro. Se usó un cuestionario cumplimentado directamente por los entrevistadores médicos de Uvame, mediante un sistema de visitas al hospital donde fue atendido el accidentado, al médico de apoyo de Uvame de la zona en la que ocurrió el accidente, con respuesta de un cuestionario, además de un envío del informe derivado de la visita e integración de los datos en el sistema informático. Se acordó un seguimiento del accidentado, mediante visita del médico de apoyo de Uvame, al menos dos veces por año. Dicho médico realiza la visita al centro hospitalario donde fue atendido el accidentado, cumplimentando el cuestionario elaborado al efecto. Tras la realización de la primera visita, el Médico de Apoyo remite el cuestionario a las oficinas de Uvame en Barcelona, donde se procede a la codificación de los datos obtenidos,



identificándose como Primera Visita al accidentado. Lo más frecuente fue que tanto el médico de la zona del siniestro, como el de la zona de residencia del accidentado coincidieran. En caso contrario, se procedió al cambio de médico, siendo el nuevo Médico de Apoyo informado de las características del accidente, así como del informe de la primera visita. Por lo menos se realizaron dos contactos anuales por parte del Médico de Apoyo a cada accidentado y no se dejó en ningún caso transcurrir más de seis meses sin que el accidentado fuera visitado y realizado su seguimiento médico.

De todas formas y atendiendo a la situación concreta de cada accidentado, se procedió a un seguimiento temporal más pormenorizado si así lo requerían las circunstancias concretas de cada caso. Se obtuvo la información directamente de los Centros Hospitalarios reconocidos por el Consorcio de Compensación de Seguros e incluidos en los Convenios de Asistencia Sanitaria UNESPA- Consorcio de Compensación de Seguros- Centros Asistenciales y el período de referencia de la información se remite a los atendidos en centros hospitalarios por accidentes de tráfico producidos a lo largo del año 2001. Se requiere un período de referencia de los resultados 2001-2004: Análisis de la morbilidad derivada de los accidentes de tráfico para los accidentados en el 2001.

El documento, no hace referencia a sus autores como personas sino que se asume como un producto institucional; habría que preguntarse:

¿es ético que la institución que paga se quede con todo el crédito científico? ¿No será que se confunden los derechos de autor con los derechos de marca? ¿No sería justo que se de el crédito personal al lado del crédito de marca?

El aporte de esta investigación consiste en que sirve como modelo del desarrollo en investigación institucional a partir de estamentos gubernamentales.

Sáiz, E.; Chisvert, M. Y Bañuls, R. (1997). *Efectos psicológicos de la exposición al tráfico en conductores profesionales y noveles*. Instituto universitario de tráfico y seguridad vial (INTRAS), Universidad de Valencia. Anales de psicología, Vol. 13, nº 1.

La presente investigación aborda el estudio de la ansiedad desde "dentro" de la situación viaria, es decir, se estudia cómo la propia situación de la conducción genera ansiedad en conductores profesionales y conductores noveles. Para ello, por medio de la aplicación del Inventario de Situaciones Ansiógenas en el Tráfico (ISAT; Bañuls, 1993) se estudian los efectos que el ambiente de tráfico tiene como generador de ansiedad tanto en el conductor novel como en el profesional, tomando también como referencia los resultados de un estudio anterior realizado con una muestra de conductores de la población general (Bañuls, Carbonell y Miguel-Tobal, 1993). Este trabajo ofrece una aproximación empírica a la problemática de la variable emocional ansiedad, en una muestra de conductores profesionales y noveles. Esta reacción emocional está presente en un elevado número de sujetos accidentados, además de ser una de las emociones que más aducen las personas cuando conducen. La investigación se acerca al estudio de la propia situación de tráfico como generadora de ansiedad, variable medida a través del Inventario de Situaciones Ansiógenas del Tráfico (ISAT, Bañuls, 1993) El objetivo de este trabajo es determinar si realmente la exposición al tránsito, genera mayores niveles de ansiedad en los conductores profesionales, en comparación con los conductores noveles, así como mostrar qué situaciones potencialmente generadoras de ansiedad se relacionan con la accidentalidad en ambas muestras de conductores. Los conductores noveles puntúan significativamente más alto que los conductores profesionales en aquellas situaciones denominadas de evaluación externa y aquellas con impedimentos externos y retenciones, mientras que, los profesionales destacan en aquellas situaciones que denotan autoevaluación del sujeto y aquellas que implican críticas y agresión, provenientes de los conductores de otros

vehículos. Desde los objetivos, se da cabida a una metodología en que, siendo evidente el hecho de que los conductores profesionales tienen, en general, más experiencia en la conducción (en lo que se refiere a las horas que pasan al volante, número de kilómetros recorridos y años de conducción), en los conductores noveles, el interés se centra en: 1) intentar dilucidar si realmente la exposición al tráfico influye en los niveles de ansiedad experimentados por los conductores ante determinadas situaciones, esto es, si los niveles de ansiedad que pueden elicitar las situaciones de tráfico son función directa de la experiencia en la conducción (medida a través de distintos criterios), 2) comprobar si el tipo de situaciones potencialmente generadoras de ansiedad difieren para ambos grupos y 3) contrastar si los niveles de ansiedad experimentados ante dichas situaciones se relacionan con la accidentalidad. Además, este trabajo también contempla como objetivo estudiar el funcionamiento del I.S.A.T. en dos muestras muy distintas: conductores profesionales y conductores noveles, así como dilucidar, en la medida de lo posible, qué situaciones generadoras de ansiedad se relacionan con accidentalidad en ambas muestras de conductores.

Para la recolección de la información, se empleó el autoinforme denominado I.S.A.T. (Inventario de Situaciones Ansiógenas en el Tráfico), dirigido a evaluar la ansiedad ante situaciones de tráfico susceptibles de generarla (Bañuls, 1993). Dicho inventario parte de los modelos teóricos sobre la ansiedad, más actuales y de mayor consenso entre los investigadores: los modelos, interactivo y conductual. El I.S.A.T. proporciona una puntuación global así como puntuaciones en cuatro ámbitos situacionales potencialmente generadores de ansiedad diferenciados: 1. situaciones que implican evaluación (autoevaluación y evaluación externa), 2. críticas y agresión, 3. impedimentos externos y retenciones y, 4. situaciones que implican evaluación por parte de la autoridad.

La población es la de los camioneros españoles en el ámbito nacional. Los sujetos fueron todos voluntarios que se prestaron a colaborar y participar en la investigación. Se

seleccionaron dos muestras; para la consecución de los objetivos señalados se emplearon 135 sujetos, repartidos por las siguientes características: muestra A: compuesta por 83 sujetos profesionales de la conducción, con edades comprendidas entre los 21 y los 67 años ( $X=42.53$ ). La distribución por profesiones de la muestra es la siguiente: 38 taxistas y 45 camioneros-transportistas. Estos últimos se han agrupado debido a que buena parte de los camioneros prefirieron catalogar su profesión como de transportista dado que el término "camionero" conlleva connotaciones negativas; muestra B: formada por 52 conductores con menos de dos años de experiencia en la conducción y cuyo rango de edad oscilaba entre los 19 y los 37 años ( $X= 21.15$ ). La muestra, en la mayoría estudiantes, está formada por 11 hombres y 41 mujeres.

En el diseño y análisis de datos se realizó una comparación de las puntuaciones dadas por ambas muestras de conductores en cada uno de los ítems del ISAT, mediante el empleo de pruebas t de diferencias de medias, con objeto de determinar si existen respuestas de ansiedad diferenciales significativas en las dos muestras de conductores. La aparición de diferencias significativas en los ítems del ISAT llevó a profundizar por separado en ambas muestras de conductores, planteando la hipótesis de si esas respuestas se relacionan con la accidentalidad. Para contrastarlo se agrupó a los sujetos en tres categorías (baja, media y alta accidentalidad), en función del número de accidentes que habían sufrido ponderados por el criterio de exposición de kilómetros recorridos. Tras la creación de esta variable se realizó un análisis discriminante por pasos o 'stepwise' de Wilks, con la finalidad de determinar la capacidad predictiva del instrumento para agrupar a los sujetos en función de su nivel de accidentalidad.

Los resultados de las pruebas t señalan que las puntuaciones globales del I.S.A.T. dadas por los conductores profesionales no difieren significativamente de las dadas por los conductores noveles. Estos resultados vienen explicados por el hecho que tanto los conductores profesionales como los conductores noveles, puntúan alto o bajo en situaciones viarias muy distintas. Por el contrario, los conductores profesionales puntúan significativamente más alto

que los noveles en aquellas situaciones que denotan una autoevaluación del sujeto (realizar trayectos largos, conducción nocturna, conducción prolongada, indicios de un accidente), y en aquellas situaciones que implican críticas y agresión provenientes de los conductores de otros vehículos (otro conductor dice algo contra mí, me amenaza, me insulta, etc.). Todos estos elementos son analizados en el libro *La Rabia del Camino*. Conviene destacar algo muy importante, y es el hecho que una buena parte de las respuestas de los conductores noveles subrayan la frecuencia de "algunas veces sí y otras no", lo que denotaría que la inexperiencia en la conducción les lleva a fluctuar enormemente en los sentimientos vividos mientras circulan. Tenemos un grupo de situaciones viarias del I.S.A.T. relacionadas con la accidentalidad que no coinciden con aquellas en los que los conductores profesionales alcanzan puntuaciones más altas. Estos ítemes se refieren, en general, a situaciones del entorno del tráfico, que supondrían para el conductor una demora en alcanzar una meta, bien sea ésta a corto plazo (p. e., adelantamiento), o a largo plazo (cumplir con un horario, llegar a un determinado punto de destino, etc.).

Se pueden sacar conclusiones así: En lo que a la predicción de la accidentalidad se refiere, las funciones canónicas son capaces de predecir el 81.48% de los conductores profesionales accidentados, cuando se agrupan en función de su alta (81.5%), media (74.1%) o baja accidentalidad, correspondiéndole en este caso un 88.9%. Sin embargo, en el caso de los conductores noveles las funciones canónicas son capaces de predecir el 94% de los casos de accidentes del siguiente modo: el 92.3% del grupo de conductores noveles accidentados y el 94.6% del grupo de conductores no accidentado. Sin embargo, los ítemes con mayor capacidad predictiva para cada grupo no siempre coinciden con aquellos en que el grupo puntuaba más alto, es decir, mayor puntuación en ansiedad no siempre significa mayor correlación con la accidentalidad.

Ponce, C. y otros (2006). *Estudio psicológico sobre los patrones de conducta en contextos de tráfico, en grupos de automovilistas particulares y profesionales de Lima metropolitana*. Lima, Perú.

La presente investigación tiene como objetivo principal conocer los estilos de comportamiento en contextos de tráfico que presentan los automovilistas de servicio público y los conductores particulares de Lima Metropolitana. Se presenta un grupo grande de objetivos específicos: 1. detectar la existencia de diferencias significativas en los estilos de conducta en contextos de tráfico, entre los conductores de servicio público y los automovilistas particulares, de manera global y específica; 2. investigar la existencia de diferencias significativas en los estilos de conducta en contextos de tráfico entre los conductores de servicio público y los conductores particulares, en relación con las variables: edad cronológica; estado civil; grado de instrucción; lugar de procedencia; pertenencia del vehículo; la conducción como ocupación principal; tiempo en la conducción; accidentes de tránsito; papeletas recibidas por infracciones; problemas de salud; problemas auditivos; problemas de motricidad; problemas familiares y problemas emocionales; 3. estudiar la confiabilidad y validez del cuestionario PSS que evalúa patrones de conducta de los automovilistas en contextos de tráfico.

El diseño elaborado para esta investigación es descriptivo-comparativo, se recolectó información relevante en cuatro muestras diferentes de conductores que operan vehículos en Lima Metropolitana, con respecto a un mismo fenómeno o aspecto de interés (los estilos de comportamiento en contextos de tráfico), y se caracteriza este fenómeno con base en la comparación de los datos recogidos; se trabajó con una muestra de 740 conductores varones que conducen vehículos, cuyas edades han oscilado entre los 19 y los 69 años; la muestra fue seleccionada a través de un muestreo no-probabilístico de tipo intencional. Se tomaron muestras en empresas de transporte urbano e interprovincial, taxistas y particulares que manejan sus propios vehículos. De los 740 conductores examinados, 249 son automovilistas particulares; y

491 son conductores de servicio público, entre taxistas (152); microbuseros (228) y conductores interprovinciales (111).

La información se recogió mediante un instrumento llamado cuestionario de personalidad PSS, el cual forma parte de la BC, Batería de Conductores que procede del Departamento I + D de TEA Ediciones y J. L. Fernández-Seara. La escala tiene 57 ítemes y se estructura en dos partes; 1. estudia la relación rasgos-situaciones en el contexto de tráfico, y 2. el papel de las situaciones de tráfico en la conducta del individuo al volante. A partir de la información recabada de las dos partes de la Escala se obtienen dos patrones de conducta o estilos de comportamiento denominados Tipo S y Tipo N, que se refieren a dos patrones de personalidad a la hora de realizar la conducción en automóvil. El patrón de conducta Tipo S, caracteriza a los sujetos que son seguros, prudentes, responsables, atentos y precavidos (tipo ideal), a diferencia del patrón de conducta Tipo N, que caracteriza a los conductores cuya conducta se manifiesta desajustada, de alto riesgo y peligrosa.

Se hizo un análisis estadístico en tres etapas: 1. análisis descriptivo y exploratorio para describir de manera detallada la distribución de la muestra examinada; 2. análisis psicométrico del PSS; 3. análisis inferencial para la contrastación de hipótesis. Finalmente, se aplicó el Chi cuadrado para efectuar un análisis cualitativo de la predominancia de respuesta en cada uno de los reactivos, en virtud de los estilos de comportamiento estudiados. Conjuntamente con el cuestionario PSS, se aplicó una pequeña encuesta de 18 preguntas que constituye el registro de las variables independientes asignadas. Como desde el análisis del cuestionario PSS, los resultados no se aproximaron a la distribución normal, se trabajó la investigación con estadísticos no-paramétricos sobre la base de rangos. Los resultados corroboraron que los ítemes del cuestionario eran consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna indicó coeficientes alfa razonables en toda la prueba (S+N), que permiten inferir la existencia de puntajes confiables. El análisis factorial exploratorio reveló que existe un solo factor bipolar que

para un caso, tiene una varianza que explica el 39,16% (factor S), y en el otro caso, una varianza que explica el 18,84% (factor N), los cuales en su conjunto explican el 57,81% de la varianza total.

Las conclusiones más importantes del estudio fueron:

Los conductores interprovinciales presentan comparativamente estilos de comportamiento positivos en contextos de tráfico que les permiten conducir bajo una percepción y aceptación del riesgo adecuada; son precavidos, atentos y responsables, con alto nivel de seguridad y controlan adecuadamente su conducta, constituyendo el grupo de conductores que marca la diferencia con las otras modalidades examinadas (particulares, microbuseros y taxistas), que por el contrario presentan una conducta desajustada, peligrosa y de alto riesgo. 2. en la muestra total examinada de conductores de servicio público y particulares, predomina el estilo de conducta tipo N, aunque a nivel específico, el tipo N es el predominante en automovilistas particulares, taxistas y microbuseros, en tanto que el factor S es el predominante en los conductores interprovinciales. 3. los conductores que manejan vehículos de propiedad de una empresa presentan estilos positivos de conducta en contextos de tránsito frente a los que son propietarios o a los que alquilan vehículos; desde el análisis cualitativo se detecta que los conductores que manejan su propio vehículo, así como los que conducen vehículos alquilados, es predominante el tipo N; en tanto que en los conductores que trabajan para empresas predomina el tipo S. 4. a mayor tiempo en la conducción van mejorando gradualmente los estilos de comportamiento en contextos de tránsito; en tal sentido, el tipo N predomina entre los conductores que manejan de 1-5 y de 6-10 años, presentándose un equilibrio entre S y N entre los que manejan entre 11-15, en tanto que el tipo S es predominante en los conductores que manejan de 16-20 y de 21 o más años. 5. la frecuencia de accidentes de tránsito en conductores revela estilos de comportamiento, negativos e inadecuados en contextos de tránsito que se van



agudizando con el tiempo, frente a la ausencia de accidentes de grupos de conductores, que se expresa en una adecuada conducción. 6. existen diferencias significativas en los estilos de comportamiento globales en contextos de tránsito en razón de la variable problemas familiares, entre los conductores que manifiestan tener problemas familiares, respecto de los que no reportan este tipo de problema, en favor de los segundos; el análisis cualitativo sobre el punto pone de manifiesto que en los conductores que manifiestan problemas familiares es predominante el factor N, observándose un relativo equilibrio entre los tipos S y N en los conductores que no refieren dichos problemas .

La importancia de esta investigación, para el presente trabajo de grado, se percibe desde la profunda labor de un grupo que, desde la psicología, aborda la problemática de la movilidad en el suelo español, a partir de unos resultados significativos en una provincia peninsular.

Arango C., C. (1995). *El rol del psicólogo comunitario en la comunidad valenciana*. Universidad de Valencia, España.

En esta tesis doctoral, se explicita el grado de claridad de los psicólogos sobre los problemas de la Comunidad Valenciana en España, que requiere de una intervención y serán modelo de orientación para otras investigaciones, afines o replicadas. Presenta una introducción básica sobre los aspectos teóricos, metodológicos e históricos en que se desarrolló la investigación. Aporta un análisis sistemático de la situación actual del rol en el contexto real de una comunidad española.

La investigación se sumerge en los procesos de institucionalización del rol profesional, para lo cual primero se refiere a las características de las instituciones donde trabajan los psicólogos participantes. Así, se los encuentra adscritos a los Gabinetes Psicopedagógicos Municipales (GPM) orientados al trabajo con la comunidad: infantil pública, infantil concertada,

primaria pública, formación profesional, educación especial, educación permanente de adultos, servicios sociales, servicios de salud.

Las funciones del psicólogo comunitario son percibidas desde el rol asignado (en los GPM, en los Equipos de Base de Servicios Sociales, del psicólogo clínico en las Unidades de Salud Mental, como docentes universitarios, en las ONG y en la empresa privada. Desde el rol asumido o desempeñado aparece el psicólogo municipal, en actividades dirigidas a los estudiantes, a los profesores, al funcionamiento del centro o institución y actividades dirigidas a la comunidad: diagnóstico, tratamiento, coordinación de recursos, elaboración de programas, investigación, proyección comunitaria, asesorías, información, selección de personal.

Respecto a la interacción psicólogo-comunidad y las prácticas profesionales hay un capítulo hay que hacer un énfasis: se trata del lenguaje, de los problemas de la comunidad en el lenguaje, de la expresión de la comunidad en el lenguaje; afectan los códigos restringidos de los hablantes del área rural frente al código elaborado del área urbana; esto genera un área de trabajo educativo: los problemas de aprendizaje. Este lenguaje se confronta con el lenguaje propio de las instituciones donde se hace el trabajo de psicología comunitaria. Este lenguaje psicológico está afectado por los enfoques psicológicos con que cada quien trabaja. Un análisis de frecuencias permite ver que el mayor rango corresponde al enfoque ecológico y a la teoría de sistemas y con mediana participación la psicología humanista. Las actividades identificadas con mayor frecuencia fueron: 1. cursos, seminarios y charlas: 35; reuniones y grupos de trabajo: 29; atención psicológica individual: 14; foros comunitarios: 0.

Sobre las actividades y la interacción psicólogo comunidad, se hizo énfasis en el concepto de intervención comunitaria y se proponen 5 actividades relevantes: 1. la toma de conciencia y comprensión de nuestra propia realidad; 2. la promoción del desarrollo global en todos los sectores y áreas de la vida laboral, social, etc.; 3. retomar una metodología integradora

y globalizadora; 4. el reconocimiento de quiénes integran una comunidad; 5. los distintos recursos personales, sean o no sean técnicos.

Se finaliza con un análisis de la interacción del psicólogo con otros profesionales, bajo el criterio de trabajo interdisciplinario: se parte del rol asumido y se encuentra que no existen rutinas, ni protocolos, lo cual hace pensar que se necesita configurar un nuevo rol, entrar a delimitar el rol del psicólogo, identificar subsistemas y áreas problemáticas y la necesidad de un análisis conjunto de las principales características y rasgos de cada uno de los subsistemas; se revisa, entonces, el sistema social como estructura institucional que se propone crear un efecto global con su intervención.

El objetivo esencial es orientar la investigación de un proceso de socialización y apropiación del conocimiento producido por los participantes a través del proceso; se les devolvió la información y se trabajó con una estrategia que hiciera posible contactos entre los sujetos, para que se conozcan y realicen un proceso de análisis participativo de su situación; se consiguió así la identificación y validación de las hipótesis explicativas que partan de la realidad. La socialización y apropiación de los resultados debía permitir que se dieran los primeros pasos para la construcción de un pensamiento común y de una identidad profesional del Psicólogo Comunitario. Se agregaron unos objetivos específicos así: 1. identificar el perfil profesional y ocupacional del psicólogo que trabaja con comunidades en la Comunidad Valenciana; 2. describir el tipo de intervención específica del psicólogo que trabaja con comunidades; 3. identificar el tipo de formación que requiere el psicólogo para realizar su trabajo con comunidades; 4. identificar las condiciones que posibilitan el fortalecimiento del rol y de la identidad profesional del psicólogo que trabaja con comunidades.

Se realizó un diseño metodológico a partir de un montaje institucional; una delimitación de la zona geográfica; la selección del grupo de participantes; la estructuración de un trabajo de campo; estructuración de un conjunto de nueve talleres y el cronograma para su ejecución.

El diseño de estrategias para la recolección de la información con la comunidad comprendió: investigación acción participativa con una fase inicial orientada a la conformación del grupo participante, con utilización de entrevistas no estructuradas e informantes claves; se hizo la selección de tres casos ideales; y se precisó la ubicación y cantidad de psicólogos necesarios para la investigación; se hizo un muestreo indicativo por áreas de aplicación del rol del psicólogo comunitario: educativa, de servicios sociales y de salud comunitaria. Una herramienta importante fue La Observación Panorámica No Participante, para la observación de los psicólogos seleccionados para el estudio. La observación se considera panorámica al estar orientada a la descripción global de la situación general en que actúa el psicólogo sin preestablecer objetivos más precisos ni categorías de observación. Luego se utilizó la Observación Selectiva Participante, donde el investigador ya se involucra; enseguida se entra a trabajar la Entrevista en Profundidad: reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan en sus propias palabras. Enseguida se utilizó la herramienta cuestionario, de 37 preguntas donde los temas centrales eran referidos a la construcción de la realidad según las teorías de Berger y Luckman; los cuestionarios fueron recogidos un mes después de haber sido entregados. El final de cada actividad genera un “acta de taller”. Después se implementaron estrategias para la devolución sistemática de la información a la comunidad. Ahora, se presenta el análisis crítico de los problemas considerados prioritarios; se completa el proceso con la elaboración de un plan de acción.

La metodología se estructura en tres fases: 1. recolección de información con la comunidad (en las áreas educativa, servicios sociales y salud), mediante la presentación de una propuesta con una planificación participativa y la recolección de información individual. 2. discusión de la información con la comunidad (conocimiento de los participantes,

autobiografías profesionales, objetivos de grupo, reglas de juego, interacción psicólogo-comunidad y psicólogo-organizaciones y análisis de la realidad valenciana). 3. toma de decisiones y planificación (interacciones entre psicólogos y análisis del rol posible, planificación y evaluación). El grupo de psicólogos era de 22, 11 mujeres y 11 hombres.

Los resultados están referidos inicialmente a las características del grupo de participantes, teniendo en cuenta la experiencia profesional y el perfil ocupacional (lo que permitió identificar psicólogos en las siguientes áreas: municipal, clínicos, sociocomunitario, en ONG, docentes universitarios, en la empresa privada y los que NO desempeñan el rol de psicólogo.

Las conclusiones, de acuerdo con los participantes, permitieron llegar a un perfil ocupacional considerado por el grupo como una caracterización completa. Se encontró que el grupo estaba conformado por psicólogos con interés y cierta experiencia en lo comunitario; con una edad entre la madurez y la juventud; la variable sexo equilibrada si se compara con otros ámbitos académicos; por la formación, hay formación en todas las áreas con una formación común en Terapia Familiar Sistémica; algunos psicólogos no trabajan como tales sino que se mueven en otros campos. Respecto al perfil ocupacional, la mayor parte trabaja en instituciones públicas; se considera que el grupo de participantes sí es representativo de los psicólogos interesados en la intervención comunitaria, hay representatividad de los diversos sectores de una manera cerca de la realidad en un 100% de los psicólogos, especialmente porque se ajustan a trabajar en ciudades pequeñas y ciudades grandes, tal como esa la Comunidad Valenciana. A partir de la caracterización de las instituciones donde trabajan los psicólogos de rol comunitario, en las instituciones públicas existe un marco normativo donde se reconoce explícitamente el enfoque comunitario y su proyección sobre la comunidad.

Con esta investigación, el presente trabajo de grado obtiene un claro modelo de análisis cualitativo y es una muestra significativa de cómo abordar el rol del psicólogo y tener en cuenta

la importancia de los roles asignado y asumido, para el buen desempeño profesional en el área de la psicología.

Carbonell V., E. J. y Montoro González, L. (1995). *La psicología y la seguridad vial en España*. INTRAS, Instituto universitario de tráfico y seguridad vial. Universidad de Valencia. Junio, No. 2,... Copyright 1995© Papeles del Colegio ISSN 0214 – 7823

Desde los primeros tiempos de la motorización, la Psicología y los psicólogos participaron activamente en las propuestas de solución al problema de los accidentes de tráfico: Patrizi y Gemelli en Italia; Loewental, Moede, Piorkowski, Stern y Sachs, Tramm o Rupp en Alemania; Münsterberg, Gerhardt y Viteles en Estados Unidos; Lahy en Francia; Fontegne y Claparede en Suiza; Van Mayenburg en Holanda; Haudemont en Bélgica; Forster o Vana en Checoslovaquia; Spielrein en la U.R.S.S.; Manning en Gran Bretaña, etc., fueron algunos de los pioneros de la investigación e intervención en los problemas del tráfico. Una gran parte de ellos tuvieron un influjo decisivo sobre los primeros psicotécnicos españoles, como Emilio Mira i Lopez ó José Germain, verdaderos iniciadores en nuestro país de la aplicación de la Psicología al campo de la Seguridad Vial.

Una de estas primeras propuestas de la Psicología se centró en la exploración psicológica y selección de conductores. Muy pronto, la mayor parte de los países avanzados del mundo exigieron, a los conductores profesionales de vehículos automóviles de servicio público o de transportes colectivos, algún tipo de "dictamen de capacitación", obtenido a partir de un examen psicotécnico de su aptitud para la conducción. Efectivamente, tan solo catorce años después de la construcción del primer vehículo automóvil de cuatro ruedas (Daimler, 1886) ya se exigieron públicamente exámenes de aptitud para los conductores, especialmente a los profesionales del volante. En 1910, a su vez, en el Reglamento de Tráfico de Automóviles

alemán, se fijaron por vez primera las condiciones físicas, sensoriales y de personalidad que debía reunir un conductor para obtener su permiso.

En la VI Conferencia Internacional de Psicotecnia, celebrada en esta ocasión en Barcelona en 1930 y a propuesta del Comité Internacional se aprobó una resolución, de enorme importancia para el futuro de la exploración y selección de los conductores: "Teniendo en cuenta el peligro que encierra el entregar el permiso de conducir a individuos mal predispuestos para la conducción de mecanismos de transporte, la Conferencia pide a los Poderes Públicos de todos los países que dicten las medidas necesarias para que todo el personal conductor de las empresas de transporte, tanto por tierra, como por agua y aire, sea sometido a selección previa de aptitud por medio de examen psicotécnico" (Actas VI Conferencia, 1930).

En este contexto, y centrándonos ya en España, podemos encontrar un primer esfuerzo inicial de Mira en los años 20 desde el Instituto de Orientación Profesional de Barcelona, al que se sumará más tarde Germain desde Madrid, dando origen a una red de Institutos Psicotécnicos Municipales, en unos casos, y de Laboratorios Psicotécnicos Oficiales en otros, que constituyeron las primeras instituciones reconocidas en nuestro país para encargarse de la Selección Profesional de conductores de Servicios Públicos.

Sin embargo, en esta primera etapa previa a la Guerra Española, en la que encontramos el antecedente más claro del modelo de exploración de conductores español, los psicólogos de nuestro país ya eran conscientes de la necesidad de aportar otras vías de solución. De hecho, lucharon ya para que se reconocieran otros ámbitos al psicólogo, además de la de selección, ámbitos como la formación (de conductores, agentes, educación vial en niños, campañas de propaganda, etc.), la investigación en el campo, y el asesoramiento técnico en el diseño de señalización vial, de carreteras, organización del tráfico, etc., llegando a participar psicólogos, - junto a otros profesionales- en algunas de estas tareas. Estos aspectos, relativos a la función del

psicólogo, y a las experiencias en ese sentido logradas, se perdieron después de la Guerra Civil para no volver a aparecer hasta los años 80.

### **El Modelo Español de Reconocimiento Médico-Psicológico de Conductores**

Más tarde nos detendremos en el estado actual de otros ámbitos de la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial en España. Por el momento examinaremos lo que ha constituido uno de los factores fundamentales en el surgimiento, evolución y consolidación de la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial en nuestro país, el denominado "modelo español" de evaluación de conductores. Con este término se ha llegado a etiquetar, en el ámbito nacional e internacional, tanto al desarrollo histórico en nuestro país de la intervención en la selección de conductores profesionales, como al actual modelo de evaluación. En su dilatada evolución ha habido notables cambios, en las variables psicológicas consideradas y los instrumentos utilizados para evaluarlas, en el desarrollo tecnológico de la instrumentación, y en las instituciones y perfil profesional desde los que se ha aplicado el modelo.

Tal vez el punto de inflexión más importante en esta evolución, se produce en los años setenta, en los que se da un primer estadio de explosivo desarrollo de la Psicología que, en poco menos de una década, le hace alcanzar un nivel de organización y desarrollo espectacular dado el estado embrionario al que había quedado reducida tras la Guerra Civil Española; pero también se produce en este periodo un exorbitante crecimiento en el parque automovilístico español, y en el número de accidentes, con todos sus costos sociales y económicos

Esto último planteaba la necesidad de reorganizar la reglamentación relativa a la obtención del permiso de conducción, lo que permitió que el Real Decreto 1467 fuera aprobado el 28 de Mayo de 1982 (B.O.E. de 6 de julio de 1982) en buena parte a instancias de la Comisión Nacional de Seguridad Vial. Ese decreto señalaba que tal modificación se hacía



necesaria "debido al creciente aumento de conductores, el consecuente avance de los conocimientos científicos en la materia y el tiempo transcurrido desde la última normativa legal".

En él, se autorizaba la creación de centros de reconocimientos específicos de carácter privado, para realizar las exploraciones psicológicas de los conductores, tarea que anteriormente era función de los Institutos de Psicotecnia, a la vez que se unificaba el examen médico y psicológico de los permisos profesionales en un mismo informe, reconociéndose al psicólogo como único profesional capacitado para realizar la parte de la exploración psicológica, que junto con un médico general y un oftalmólogo, constituirían la plantilla mínima obligatoria para que la Administración autorizase la apertura y funcionamiento de dichos centros.

Finalmente, y como última novedad, se aprobó el 4 de Diciembre de 1985 un nuevo Real Decreto -el 2272, que sustituye al anterior-, en el que se extiende la exploración médico-psicológica a todos los tipos de permisos de conducir, de carácter profesional o particular, a la vez que a la obtención y renovación de permisos de armas, pasando con ello el carácter del examen desde una función exclusivamente de selección positiva a una función de selección negativa, más cercana a una evaluación preventiva de los conductores, más acorde con las necesidades sociales y propio desarrollo de la Psicología

En última instancia, la última normativa consagra un modelo que pretende apartar de la conducción a aquellas personas que están claramente en malas condiciones psicofísicas, y que por lo tanto tienen mayor probabilidad de no poder dar o no dar a tiempo la respuesta requerida en un momento de sobrexigencia. Tampoco el objetivo de esta exploración psicológica es el descubrir cómo conduce el sujeto, no se trata de predecir la accidentabilidad de un sujeto. Para alcanzar ese objetivo sería necesario otro tipo de enfoque mucho más complejo, que va más allá de lo que establece el modelo de examen actual. El pensar que la reducción de la accidentalidad general de un país depende únicamente de la selección médico-psicológica de conductores, es

una visión, a nuestro entender, demasiado simple del asunto, no así los niveles de accidentalidad de determinados grupos o colectivos.

La incorporación de esta última normativa, introduce "*ad oculos*" y en primer lugar, una valoración creciente de la madurez, eficacia y calidad de la investigación psicológica actual. En la normativa anterior, que se remonta al año 1969, aparecía un procedimiento psicológico que podríamos encuadrar en un nivel institucional, representado por una serie de pruebas psicológicas ingenuas, sin contexto ni relación con los requerimientos científico-sociales actuales: se medía el nivel atencional, el nivel de precisión y coordinación motriz, y el tiempo de reacción simple. Ello mostraba cierta afiliación o enlace psicológico de los psicotécnicos españoles de 1969 con la antigua Psicología de Wundt y Münsterberg, pese a los años transcurridos desde aquéllas primeras formulaciones.

A su vez, las normativas desarrolladas en los años 1982 y 1985, evidencian ya la aplicabilidad de las pruebas psicológicas, dentro del marco de la conducción de automóviles y el reconocimiento de la multifactorialidad de los índices psicológicos, como variables que inciden y mantienen determinados procesos, y en algunos casos se valora la idoneidad de la utilización de pruebas psicológicas de personalidad, como factor disposicional hacia el accidente.

No obstante, sigue respondiendo a un enfoque psicológico observacional-clasificadorio, a cuya base existe la concepción fisicalista clásica que traspasa el modelo del laboratorio a la vida social, y que debería completarse necesariamente, con un enfoque intervencionista, centrado en la intervención sobre los procesos humanos, para intentar modificarlos.

El modelo de selección médico-psicológica de conductores en España, con todas sus imperfecciones es, en nuestra opinión, uno de los más evolucionados e innovadores de cuantos se aplican en los países del ámbito europeo. Sin embargo no es menos cierto también que el modelo actual, en lo que se refiere a la parte de actuación del psicólogo, presenta, una serie de deficiencias -alguna de las cuales acabamos de señalar-, y que vienen a mostrar la necesidad de

un mayor desarrollo y aplicación, de lo que entendemos ya existe en el espíritu del Real Decreto 2272/1985, por el que se determinaron las aptitudes psicofísicas que deben poseer los conductores de vehículos y por el que se regulan los Centros de Reconocimiento destinados a verificarlas.

Efectivamente, en un futuro próximo, el modelo español actual es necesario que evolucione en algunas de sus dimensiones, con el fin de conseguir una mayor perfección y posibilitar con ello, además, un mejor desempeño profesional de los psicólogos. Este es un objetivo a alcanzar, en el que están implicados tanto la Administración como los propios Centros de Reconocimiento y los profesionales que trabajan en ellos. Para ello se deberían recuperar y potenciar algunas de sus funciones, siendo conveniente también la consolidación en ellos de una labor evaluativo-preventiva, en contraste con su inicial actividad que era predominantemente de selección.

Tal vez no sea ni el momento ni el lugar para detenernos exhaustivamente en el comentario de los problemas e insuficiencias del modelo, pero la importancia del problema merece, al menos, enumerar algunas de las principales consideraciones que podemos hacer, a la luz de una década de vigencia:

1.- Los nuevos avances en el campo de la Psicología y la Seguridad Vial hacen necesario una profundización en las dimensiones psicológicas a evaluar por los centros. Las características del examen psicológico actual, en lo que concierne a variables y modelo, responden fielmente y son consecuencia de la aplicación práctica del clásico modelo de habilidades (psicofísicas). Este reduce la intervención psicológica a la selección de conductores, la cual era una selección positiva (de los más aptos) en su origen, y que la realidad actual lleva a una selección negativa (los menos aptos).

Sin dejar de ser parcialmente válido, el modelo de habilidades ciertamente no tiene en consideración los aspectos motivacionales, actitudinales y/o cognitivos, como por ejemplo la

importancia subjetiva que el conductor confiera al peligro, a una determinada señalización, a una decisión errónea en tal circunstancia, etc.

Durante los últimos años se han realizado muchas investigaciones que han dado origen a los nuevos modelos alternativos denominados "propositivos o de riesgo". Todos estos modelos, con abundante evidencia experimental subrayan dos aspectos: (a) las variables oréticas y de personalidad, es decir, las creencias, expectativas, motivos, y anticipaciones cognitivas de los individuos, son un determinante fundamental de su conducta vial, que se considera así propositiva, dirigida a metas, y basada en las intenciones del sujeto, y (b) la gran importancia que se confiere a la percepción de riesgo en el proceso de toma de decisiones en la conducción. Desde estos supuestos, son muchas las variables que el modelo de reconocimiento psicológico español tiene pendiente incorporar. Pero es que además, estos planteamientos se ajustan plenamente a un modelo que pretende explicar y evaluar a todo conductor, también al conductor no-experto, y traslada el punto de mira desde un proceso de selección hasta un proceso de evaluación- intervención-prevención mucho más efectivo.

2.- Otra cuestión de importancia que es necesario abordar, es la relativa a la creación de centros oficiales específicos de arbitraje. Somos conscientes de que tales Centros significarían una carga económica para la Administración. Es por ello que habría que obtener de los mismos una alta rentabilidad, otorgándoles otras importantes funciones, aparte del arbitraje ya mencionado, y entre las que podrían estar las siguientes: la exploración de los conductores poliaccidentados, la colaboración con los Organismos responsables de Tráfico en campañas de prevención de la accidentabilidad, el asesoramiento a profesionales y Centros, e incluso una labor inspectora múltiple de las diversas normativas que deben cumplir los Centros privados en los distintos niveles previstos por la ley.

3.- En tercer lugar, la regulación de un procedimiento para el "no apto temporal" por motivos psicológicos y limitaciones al conductor por causas psicológicas. Los profesionales de

la Psicología que trabajan en los Centros de Reconocimiento, sufren el problema de no disponer de opciones intermedias entre el "apto" y el "no apto", viéndose su decisión condicionada a elegir entre estas dos únicas alternativas. Sin embargo, al igual que sucede con algunos trastornos físicos temporales, hay estados psicológicos transitorios durante los cuales no es recomendable la conducción, por lo que sería recomendable dotar a los psicólogos de la fórmula legal del "no apto temporal", así como de la posibilidad de restricciones por causas psicológicas lo que permitiría adecuar las características y condiciones de conducción de cada persona a "sus" deficiencias concretas.

4.- Finalmente es necesario reconocer y ampliar la función social de los Centros. Cada año, cerca de tres millones de ciudadanos son objeto de reconocimiento de sus aptitudes psicofísicas en los centros, por lo que resulta de todo punto de vista insuficiente que su función se limite a la expedición del correspondiente informe de aptitud o no, según proceda. Pueden y deben realizar una labor preventiva de gran importancia, contribuyendo a mejorar el nivel promedio de calidad de vida española.

Esta tarea que añadiría una mejora importante de la imagen de los Centros, la cual es ya en estos momentos muy positiva. De hecho, según una reciente encuesta de la empresa Micro-Mouse, S.A., el grado de satisfacción del usuario acerca del reconocimiento que se le había efectuado era, en conjunto, muy alto. En torno al 90% afirmaba que el reconocimiento había sido bueno, así como el trato del equipo facultativo y psicológico del centro. Por su parte, respecto a la contribución del reconocimiento a la Seguridad Vial, los resultados fueron definitivos. El 91,4% afirmó que era positivo para la Seguridad, y solo el 7,3% que no incidía en ella. Los usuarios de este servicio entienden que el reconocimiento contribuye a incrementar los niveles de Seguridad Vial en nuestras vías públicas.

## **El rol profesional del psicólogo en Seguridad Vial**

Atendiendo a lo comentado hasta aquí, parece claro que se puede hablar con total propiedad de una larga tradición de la Psicología española aplicada a los temas del tráfico, cuanto menos en el ámbito de la exploración y selección de conductores. De hecho, desde los años veinte hasta la actualidad, el campo de la Seguridad Vial es el único en el que los psicólogos han tenido una actividad profesional de intervención regulada legalmente y que además se ha mantenido bastante estable a lo largo de toda la historia de la Psicología española.

Los datos más recientes y completos que tenemos del rol profesional del Psicólogo en Seguridad Vial en España, nos los proporciona una investigación de 1990 subvencionada por el Colegio Oficial de Psicólogos, titulada "Identidad e Imagen Corporativa del Psicólogo en el Estado Español: un estudio desde la perspectiva del Marketing Social" y realizada por los doctores Ricardo Díaz e Ismael Quintanilla de la Universidad de Valencia.

En lo que concierne a la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial, de acuerdo con los datos recogidos, es en este ámbito junto al de los Servicios Sociales en los que mayor proporción de psicólogos ven que su trabajo como tal psicólogo se recoge en sus contratos laborales -el 88.6 % y 84.3 % de los colegiados que trabajan en cada una de éstas áreas respectivamente-. Estos resultados se explican fundamentalmente porque el trabajo que desempeñan los psicólogos en los centros de reconocimiento de conductores está estipulado por una normativa oficial que debe ser realizado por titulados en Psicología. El colectivo de colegiados que se dedica al ámbito de la Seguridad Vial, como actividad psicológica principal, es pequeño en comparación a otras áreas, aunque es importante ya que supone la sexta fuente empleo para los psicólogos en nuestro país, aunque desgraciadamente la primera en empleo precario.

En los últimos años se ha comenzado a experimentar un creciente interés tanto desde los propios Centros de Reconocimientos como desde las asociaciones profesionales, en ampliar las dimensiones de la actividad de estos psicólogos, el cual se plasma en la demanda de inclusión de asignaturas específicas en los nuevos planes de estudio de las distintas universidades, de cursos de postgrado de mayor especialización y en reivindicaciones ante la administración pública.

Esta ampliación de intereses va asociada a un intento, (que lamentablemente en décadas anteriores resultó fallido), de retomar la participación del psicólogo como técnico, en tareas mas allá de la simple selección de conductores, en la misma línea iniciada en la etapa de la preguerra (examen psicotécnico periódico, organización de campañas de seguridad, enseñanza de la Seguridad Vial a peatones adultos y niños, enseñanza profesional, diseño de señalización, asesoramiento en organización del tráfico, etc.). Esta aspiración, que ya lo fue del Germain de los años 60, y que quedó recogida en su famosa frase "...la misión del psicólogo no puede quedar limitada a la mera selección de conductores, sino que tiene que intervenir en todos los ámbitos de la Seguridad Vial...", sigue siendo reivindicación central de los psicólogos de los 90.

### **Ámbitos de aplicación de la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial en España (modelo tomado para Colombia)**

Desde entonces y con el paso del tiempo, se incrementan sensiblemente los campos de acción de los psicólogos en este ámbito, a la vez que se han ido haciendo más complejas las investigaciones y las teorías en cada una de las grandes áreas de la Seguridad Vial.

Tal como hemos afirmado reiteradas veces, ya no sólo el accidente, sino también el comportamiento vial está claramente influido al menos por los siguientes factores: entorno físico (vehículo y vía), factores cognitivos y motivacionales, y factores socioculturales y normativo-legales. Si analizamos cada uno de grupos de factores brevemente, podremos

observar las posibilidades de intervención del psicólogo en distintos aspectos y desde diversas perspectivas, a la luz de ejemplos concretos realizados en nuestro país en fechas recientes.

En relación al entorno físico, las aproximaciones más tradicionales se han centrado en la adaptación del entorno a las capacidades y limitaciones del conductor, o a la reducción de los efectos negativos de los errores cometidos por éste. En esta perspectiva, a menudo no se ha tenido en cuenta que las medidas que mejoran el entorno físico (vehículo-vía) tienen también como consecuencia una alteración del propio comportamiento del conductor en un proceso, al menos, de adaptación a las nuevas condiciones de seguridad. En este sentido, el punto de vista del psicólogo en Seguridad Vial referido al entorno físico debe pasar preferentemente por una correcta evaluación del efecto sobre el factor humano, de los cambios que la ingeniería introduce en el vehículo y la vía, para en su caso, hacer uso del proceso cambio-adaptación para lograr el comportamiento deseado.

En nuestro país tenemos ejemplos claros de trabajos realizados desde las aproximaciones más cercanas a la ergonomía y desde las más próximas a la evaluación del impacto tecnológico. En este sentido, existe una interesante red de grupos de investigación que como AIDO-Instituto Tecnológico de Óptica en Valencia han venido investigando, por ejemplo, la influencia de la tipografía de la señalización informativa en las respuestas del conductor, con la ayuda financiera de empresas de Seguros del automóvil como Mapfre. Junto a ellos, podemos encontrar otro grupo consolidado de investigación en aspectos ergonómicos en la conducción en la Universidad Complutense de Madrid.

En un plano distinto, señalábamos anteriormente que una correcta evaluación constituía la base de una intervención en el entorno físico. En este sentido, el Instituto de Tráfico y Seguridad Vial de la Universidad de Valencia (en adelante INTRAS) ha realizando un extenso y profundo examen de los accidentes e incidentes ocurridos en alrededor 500 kilómetros de autopista (A7 concesión de AUMAR) y áreas de servicio y descanso anexas, a lo largo de los



últimos 10 años, y la evaluación por parte de los usuarios de los factores de seguridad y riesgo de esa autopista. Esto ha permitido diseñar interesantes intervenciones en el marco de la A7 que en este momento están siendo desarrolladas y evaluadas.

También las ITV's (Inspecciones Técnicas de Vehículos) requieren la atención del psicólogo en Seguridad Vial, ya que suponen un servicio al usuario para la mejora de la seguridad, que requiere un análisis minucioso de su impacto. El INTRAS ha realizado un intenso trabajo en esta línea en las ITV's de SEPIVA, lo que ha redundado en una mejora del servicio y en un incremento notable de la calidad de las inspecciones y en la aceptación por los usuarios.

Vayamos ahora a considerar un bloque de factores distinto. Difícilmente puede entenderse la conducción ó el tráfico como un fenómeno solitario. Las sociedades industrializadas se definen entre otros parámetros por su nivel de motorización. Por su parte, y dado que la normativa legal es un aspecto más de lo social, se hace difícil estudiar separadamente ambos grupos de factores. Su influencia es decisiva en la configuración de estilos de conducción segura entre los usuarios de los vehículos y las vías, lo que ha llevado a numerosos autores como Barjonet, Naatanen, Summala, Rothengatter, Wilde ó Huguenin, por citar sólo algunos, a dedicar una parte importante de sus investigaciones a la influencia de estos factores.

Una de las acciones emprendidas la realizó el INTRAS en colaboración con otras instituciones europeas dentro del Consortium Autopolis (Automatic Policing Information Systems), el cual ha desarrollado para el Proyecto DRIVE una serie de investigaciones centradas en establecer los niveles de aceptación que tendrían las nuevas tecnologías en el control del tráfico para los conductores, para otros usuarios y para los policías que lo supervisan, así como en determinar los procedimientos idóneos en cada caso para la puesta en funcionamiento de estas tecnologías del modo más eficaz. En este contexto, el análisis del factor

humano, como conjunto de variables cuya función es la de implementar la eficacia de la tecnología, aparece como elemento de crucial importancia en el proceso de optimización de la Seguridad Vial.

En este contexto el papel que juega el ‘enforcement’ es crucial. Por ‘enforcement’ entendemos las estrategias dirigidas a la vigilancia y control de tráfico así como los mecanismos sancionadores de las infracciones a la normativa. La reciente implantación de una nueva normativa de tráfico en nuestro país, que posibilita el incremento del grado de presión sobre el usuario infractor, a la vez que facilita la introducción de sistemas más sofisticados de vigilancia y control, ha modificado substancialmente la situación. Sin embargo, está pendiente el análisis del impacto de algunas de estas normas y sistemas de control en el usuario, si bien se han realizado estudios parciales, unos más sociológicos como los de la DGT o el Institut Català de Seguretat Viària (en adelante ICSV) y otros más psicológicos como los del INTRAS.

En última instancia, los cambios sociales pasan por modificaciones en los comportamientos individuales, y es en este nivel en donde se mueven los análisis sobre los factores cognitivos y motivacionales.

Debemos considerar a todo conductor como un procesador de información de capacidad limitada, cuya eficacia y seguridad está potenciada o disminuida por los rasgos del diseño de la vía y del vehículo, por las reglas y leyes que regulan el tráfico, así como por variables de tipo personal -conocimientos-formación, habilidades y limitaciones, etc.-. Posteriormente, el conductor convierte toda esta compleja información en perceptos significativos, que producen una configuración de la situación, según las distintas peculiaridades del sujeto (nivel de alerta, experiencia, patrones comportamentales, sexo, edad, motivación, actitudes, personalidad, etc.), generándose seguidamente decisiones sobre las acciones de control más adecuadas.

Los modelos cognitivos han mostrado su utilidad práctica y ello ha contribuido significativamente a realizar análisis más finos centrados en los niveles atencionales-perceptivos, de toma de decisiones o de ejecución. Ejemplos paradigmáticos en España de la aproximación a estos factores son la línea de investigación llevada por Miguel Ángel Recarte y Julio Lillo en la Universidad Complutense de Madrid sobre la percepción de la velocidad, o la desarrollada por Héctor Monterde en la Universidad de Valencia con la elaboración de una prueba informatizada para la evaluación del riesgo en la toma de decisiones.

El primero de estos avances ha sido posible gracias al denominado Proyecto Argos, financiado por la Dirección General de Tráfico que ha puesto a disposición de los investigadores españoles un vehículo equipado con tecnología punta, el cual puede utilizarse en un circuito de pruebas preparado al efecto. Paralelamente, el grupo del LISITT encabezado por Salvador Bayarri y en estrecha colaboración con Jaime Sanmartín del INTRAS, han desarrollado un prototipo de simulador interactivo que permite el análisis de los mecanismos cognitivos complejos en la conducción en un entorno virtual. Estas novedades tecnológicas para los investigadores españoles, pueden relanzar el interés sobre este grupo de factores cognitivos, centrales para la comprensión de la conducta vial y para la intervención sobre sus efectos más nocivos, a la vez que mejorar substancialmente los instrumentos de evaluación de conductores actualmente en uso en el modelo español.

Por su parte, los aspectos motivacionales han experimentado en los últimos años un fuerte crecimiento en el interés de su estudio. Los modelos teóricos elaborados dentro de este contexto coinciden en su apoyo a dos conceptos básicos: El primero de ellos es que las creencias, valores, expectativas, motivos y anticipaciones de los individuos, son un determinante fundamental de su conducta vial, que se considera así propositiva, dirigida a metas, y basada en las intenciones conscientes del sujeto. El segundo, es la gran importancia que confieren al riesgo en el proceso decisional.

Desde estos planteamientos la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial española se ha centrado fundamentalmente en elaborar instrumentos de medición de algunas de las variables de tipo motivacional. Basten como ejemplos la Escala de Percepción de Riesgo desarrollada por José Soler de la Universidad de Valencia en colaboración con Michael Sivak de la Michigan University, centrada en la evaluación de una de las variables clave de la mayor parte de estos modelos, la evaluación subjetiva del riesgo de una situación dada; y el Inventario de Situaciones de Ansiedad en el Tráfico (ISAT) desarrollado por Enrique Carbonell y Rosa Bañuls del INTRAS de la Universidad de Valencia y Juan José Miguel Tobal de la Universidad Complutense de Madrid. Estas y otras aportaciones podrán contribuir en un futuro próximo a desarrollar alguno de los modelos teóricos enunciados y por supuesto también a una mejor evaluación de los conductores así como a la optimización de su proceso de formación.

Nos hemos dejado para el final de este apartado los ámbitos de intervención del psicólogo sobre los factores cognitivos y motivacionales que corresponden a una de las clásicas tres "Es", la necesaria Educación y Formación Vial, en las que el psicólogo especializado es imprescindible, y que debe de realizarse en varios ámbitos: en ambientes escolares ó Educación Vial (con especial incidencia en niños, maestros y padres), con los adultos o Formación Vial (mediante programas de formación de conductores, peatones, y profesionales relacionados con la Seguridad Vial) y en los medios de comunicación o campañas de Seguridad Vial.

Centrándonos en primer lugar en la Educación Vial debemos señalar que existe un amplio consenso refrendado por múltiples investigaciones que muestran que los programas eficaces en este campo se fundamentan más en aspectos psicológicos que en los pedagógicos, lo que de nuevo no elude el hecho de que han sido los programas multidisciplinarios, con la colaboración de psicólogos, pedagogos y maestros, y en otro nivel los padres, aquellos que han mostrado unos resultados más consistentes.

Un buen ejemplo a imitar es el esfuerzo que viene desarrollando en nuestro país desde 1986, el Centro Superior de Educación Vial (CSEV) ubicado en Salamanca y dependiente de la Dirección General de Tráfico, concebido para atender a todas las parcelas de la Educación Vial: la investigadora, la estrictamente educativa y la de elaboración de programas educativos en los distintos niveles de la enseñanza. A su vez, y desde su creación, este Centro ha asumido una función de liderazgo en nuestro país que ha venido a aglutinar los esfuerzos hasta entonces dispersos, tanto desde la iniciativa privada, como desde las distintas administraciones. Para realizar esta función el Centro Superior de Educación Vial, cuenta no sólo con un amplio y variado equipo de profesionales, sino también una red de ‘Animadores de Educación Vial’ que incluye todas las demarcaciones provinciales del Estado Español y que actúan como mediadores, coordinadores y difusores de los recursos de Educación Vial.

Una acción no menos notoria viene desarrollándose en Cataluña desde el ICSV y más recientemente desde el Área de Educación Vial de la Dirección General de Tráfico del Gobierno Vasco. A su vez, las iniciativas de algunos Ayuntamientos o de otras comunidades con una menor formalización institucional en los aspectos de seguridad vial como la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, están empezando a dar sus frutos.

Los efectos de estas iniciativas de la Administración se están empezando a notar claramente en nuestro país dado que por ejemplo, una amplia variedad de contenidos de Educación Vial, se han incorporado a los diseños curriculares de los estudios en los primeros ciclos de enseñanza, existe una amplia oferta de cursos de formación para maestros en ejercicio y se han elaborado una amplia variedad de recursos y material didáctico, que van desde los clásicos materiales impresos en papel hasta los medios audiovisuales, o programas de Educación Vial asistido por ordenador.

En un plano distinto aunque no demasiado alejado de éste se mueve la Formación Vial. La Psicología en este ámbito ha realizado aportaciones e intervenciones, al menos en dos planos

distintos: formación directa, esto es, interviniendo en el mismo proceso de enseñanza de los conductores, y formación indirecta, interviniendo sobre los agentes que modulan la formación del conductor.

En el primer nivel de formación directa queremos resaltar especialmente la gran acogida que están teniendo en nuestro país los cursos de formación y entrenamiento dirigidos a grupos de profesionales del volante, (taxistas, conductores de camiones, transportistas de mercancías peligrosas, etc.), así como el estudio y desarrollo de acciones preventivas de las graves psicopatologías profesionales que les aquejan. En el segundo nivel, la formación indirecta nos ha abierto a los psicólogos españoles un abanico mucho más amplio que incluye: el entrenamiento a los Profesores de Autoescuela en técnicas y procedimientos específicos de aprendizaje, que puedan ser fácilmente aplicables para la enseñanza de los conductores; el entrenamiento de los Funcionarios Examinadores, en técnicas de evaluación y diagnóstico; la formación de Policías locales de distintas comunidades autónomas y Guardia Civil de Tráfico con cursos que se realizan en sus centros de enseñanza, como parte de su proceso de capacitación, tanto para motoristas, como para oficiales y especialistas en atestados; y finalmente, por ejemplo, actividades de formación para personal de empresas del sector del seguro del automóvil, con el fin de que puedan tener mayor conocimiento de las causas que originan los siniestros de circulación, y para planificar estrategias de prevención de los mismos.

Finalmente, la última dimensión en el orden de la exposición que no en el de importancia, en el ámbito preventivo, lo constituyen las campañas de seguridad, encaminadas a informar y a producir cambios de actitudes en los conductores. Si bien las actitudes frente a la seguridad deberían ocupar un lugar esencial en el aprendizaje de la tarea de conducir, normalmente su papel no ha sido fundamental. Este déficit en los programas acarrea consecuencias negativas en lo que se refiere a la tasa de accidentes, a la vulnerabilidad de los conductores o, en una palabra, a la seguridad en el tráfico. Ello hace necesario la realización de

campañas, dirigidas de manera más específica hacia aquellas personas que ya han superado su etapa de formación como conductores. Desde hace varios años, algunos de los psicólogos del Tráfico y de la Seguridad Vial venimos colaborando activamente en la planificación y/o evaluación de campañas de Seguridad Vial en nuestro país desde la DGT, el INTRAS y el ICSV.

### **La formalización de la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial**

Los actuales psicólogos del Tráfico y de la Seguridad Vial tenemos mucho que agradecer a quienes durante años mantuvieron los rescoldos de los ámbitos de aplicación de la psicología. Sin embargo, a quien más tenemos que agradecer es a esa normativa del 82 y del 85 y más extensamente al modelo de selección-evaluación de conductores que ha sido el auténtico punto de apoyo para que actualmente existan más de 1000 psicólogos trabajando en el campo de la Seguridad Vial, principalmente en los Centros Privados de Reconocimientos, pero también en la Dirección General de Tráfico, el CSEV, el ICSV, las Jefaturas Provinciales de Tráfico, y en otras instancias de la Administración (Ayuntamientos, Comunidades Autónomas...), así como en algunas empresas de Seguros de Accidente.

En el mundo universitario, el auge de la intervención del psicólogo en la Seguridad Vial, junto con el propio proceso de expansión de la Psicología Española en los últimos años, ha propiciado un notable incremento en la producción de trabajos científicos y profesionales, así como una ampliación del espectro temático abordado por los profesionales de la Psicología aplicada en este campo. El ejemplo más notable de formalización universitaria se ha dado en la Universidad de Valencia con un modelo de integración multidisciplinar, imprescindible para un análisis e intervención eficaz en Tráfico y Seguridad Vial. En la Universitat de València hace más de diez años que distintos grupos de investigadores de diversas facultades comenzaron a

interesarse seriamente por el estudio sistemático del tráfico, tanto en su dimensión de ordenación como en la de seguridad. Estos grupos constituyeron el embrión del INTRAS - Instituto Universitario de Tráfico y Seguridad Vial - de la Universidad de València. Este centro de investigación y aplicación está constituido por más de 40 profesores universitarios e investigadores de las Facultades de Psicología, Ciencias de la Educación, Físicas (Informática) y Medicina, y mantiene relaciones de colaboración e investigación con el grupo de Ingeniería del Tráfico de la Universidad Politécnica de València. El 2 de junio de 1995 se publicó el Decreto 105/1995 por el se creó el Instituto Universitario de Tráfico y Seguridad de la Universidad de Valencia, el único centro español universitario especializado en el tráfico y la seguridad vial y uno de los pocos europeos. Para su constitución se ha requerido el dictamen favorable de la Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología, de los órganos de gobierno de la Universitat de Valencia, del Consejo Social, del Consejo de Universidades y del Gobierno Valenciano, por este orden.

En el plano organizativo, el reconocimiento del rol profesional del psicólogo en Seguridad Vial es ya un hecho, hasta el punto de que en la mayor parte de las Juntas Directivas de los Colegios Autónomos de Psicólogos, de las Delegaciones y del mismo Colegio Oficial de Psicólogos, existe una Vocalía de Seguridad Vial, con el mismo rango que las de Psicología Clínica, Educativa, del Trabajo y de las Organizaciones.

En la dimensión internacional, tanto el COP como los investigadores españoles tienen un peso específico claramente reconocido. Por ejemplo, el COP ejerce una actividad determinante en las decisiones de la 'Task-Force on Traffic Psychology' de la EFPPA que en última instancia gestiona los intereses profesionales de los psicólogos aplicados al tráfico y la seguridad vial en Europa. Por su parte, las dos asociaciones científicas de mayor prestigio a nivel internacional en el ámbito del tráfico y el transporte (EUROPSYT -European Association of Transport Psychologists- y la División de Tráfico y Transporte de la IAAP -Traffic and



Transport Division of the International Association of Applied Psychology-) cuentan en sus comités directivos con investigadores españoles.

De la acción conjunta y los esfuerzos coordinados ha surgido recientemente un reconocimiento y una oportunidad única para la Psicología del Tráfico y la Seguridad Vial en España, la organización de la primera International Conference on Traffic and Transport Psychology (ICTTP'96), la cual tuvo lugar en Valencia del 22 al 25 de Mayo de 1996. Las sesiones científicas se celebran en el Palacio de Pineda y la ceremonia inaugural será en la Universitat de València. La ICTTP'96 será presidida por el Dr. Luis Montoro Director del Instituto de Tráfico y Seguridad Vial (INTRAS) de la Universitat de València, el Comité de Organización lo preside el Dr. Enrique Carbonell Subdirector del Instituto de Tráfico y Seguridad Vial (INTRAS) de la Universitat de València y el Comité Científico está presidido por el Dr. Talib Rothengatter, Director del Traffic Research Centre, University of Groningen (Holanda) y Presidente de la Traffic and Transport Division (IAAP). Se espera la asistencia de 200 científicos de alta calidad de todo el mundo, ya que el objetivo es la realización de un congreso de intensa profundización en la problemática científica.

Tal vez aún nos queda por realizar un esfuerzo más para convencernos y convencer de las posibilidades de intervención de los psicólogos en el Tráfico y la Seguridad Vial, y no limitarnos a los Centros de Reconocimientos. En esta tarea, el COP tiene un papel clave que desarrollar. Estamos seguros que dentro de poco serán totalmente ciertas aquellas palabras de Germain, cuando apasionado por la Seguridad Vial decía en los años 60: "...pronto, espero, veremos psicólogos especializados en problemas de tráfico". Más que un deseo, estas palabras expresan en nuestro caso una determinación, porque estamos seguros que la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial será un hecho en España, para satisfacción de la Psicología y en beneficio de la calidad de la vida humana.

Poloni G., I. (2009). *La aventura de conducir. Una investigación sobre el tránsito en Uruguay*. Centro de estudios del tránsito en Uruguay. P.H. editores, Quito, Ecuador.

Reseña de la investigación sobre la conducción de vehículos automotores en ciudad y en carretera en Uruguay. La investigación busca conocer lo que sucede en el interior del conductor. Entre sus objetivos está el de lograr “construir un tránsito en Uruguay que sea fuente de placer, no de dolor”

Es una investigación donde participan y financian el estado y la empresa privada. Aquí se miran los datos existentes sobre el tránsito como meras opiniones y no como un conocimiento. Se asevera que será “necesario conocer y comprender también el medio en que estos conductores se mueven y qué influencia tiene sobre ellos”. Igual, infiere que “... es muy difícil estudiar las reacciones de un conductor aislado de su entorno”. Esto implica que no debe hablarse del “factor humano en abstracto.

El estudio se compone de 10 capítulos; del 1 al 3 se mencionan temas referidos al tránsito y la seguridad vial desde la visión de la psicología; del 4 al 6 se habla de la investigación como tal, sus etapas y conclusiones. El capítulo 7 es quizá el más importante en la medida que se presenta la estructuración de la llamada “teoría de las 6 íes”:

<i>impericia/pericia;</i>	<i>ignorancia/conocimiento;</i>	<i>imprudencia/prudencia;</i>
<i>irresponsabilidad/responsabilidad;</i>	<i>inconsciencia/consciencia;</i>	<i>intolerancia/tolerancia</i>

El capítulo 8 se refiere a la “Toma de Decisiones” frente a la unidad bipolar “seguridad/riesgo en el tránsito”. El capítulo 9 se dedica a un análisis de la forma en que el estado asume sus responsabilidades en esta región del América del Sur. El capítulo 10 está dedicado a las conclusiones.

Cabe destacar que la Dra. Poloni llega al estudio del “interior del conductor” desde el marco teórico psicoanalítico y no mediante el marco comportamental, como lo hacen la gran mayoría de los estudios existentes, que de manera enfática hacen estudios de laboratorio y trabajo de campo, soslayando el alma del conductor.

## 2. Conceptos Teóricos

### A. Representaciones Sociales

La autora Alfonso P., Ibette, en su libro *La Teoría de las Representaciones Sociales*.

*Las representaciones sociales de Serge Moscovici*, encuentra que

*“Dentro de la psicología social contemporánea ha tomado auge en los últimos años una teoría que aparece como un intento de superación a los modelos conductistas y al enfoque positivista de la ciencia psicológica. Sometida a grandes críticas, la Teoría de las representaciones sociales, cada vez tiene más seguidores que dedican su valioso tiempo a la investigación en este campo de la Psicología”.*

Alfonso nos afirma que en <<Serge Moscovici, es fácil captar las representaciones sociales más no su concepto>>.

En su trabajo se describen y analizan los principales fundamentos de la teoría de las RS desde sus más reconocidos teóricos y de otros investigadores que han trabajado la línea. Se exponen algunas notas que se refieren a la metodología de trabajo sobre la que se sustenta la teoría y que sirven de base para el estudio de diversos objetos sociales.

La autora propone que “La representación social es uno de los tópicos que más ha suscitado polémicas en los últimos años en el campo de la Psicología Social. Seguidores y detractores han dedicado un valioso tiempo a su estudio, por lo cual se han multiplicado las investigaciones desde y sobre sus principios”.

<<Fue precisamente en los inicios de la década del sesenta del siglo pasado cuando sale a la luz pública esta teoría que estaba dirigida a las personas preocupadas por entender la naturaleza del pensamiento social. Exactamente fue en París, en 1961 que su autor, Serge Moscovici presenta su Tesis Doctoral titulada “La Psychoanalyse son image et son public” (“El Psicoanálisis, su imagen y su público”) como culminación de años de estudios teóricos y empíricos. En ella, estudió la manera en que la sociedad francesa veía el Psicoanálisis, a través del análisis de la prensa y entrevistas a diferentes grupos sociales.

Los psicólogos sociales de entonces se limitaban a describir categorías individuales sin explicar la constitución social de las conductas. Además, consideraban que lo social era un mero “valor añadido” a los mecanismos psicológicos de naturaleza particular. Por ello, tuvieron que transcurrir diez años para que esta teoría comenzara a ganar seguidores, llegando a ser, años más tarde, una de las obras más citadas en la bibliografía psicosocial europea.>>

En Alfonso, Tomás Ibáñez (1988), asevera que “la pobre aceptación de esta teoría se puede deber a la influencia de la corriente conductista que reconoce el comportamiento manifiesto como único objeto de estudio y subestima otras explicaciones apoyadas en elaboraciones subjetivas”.

Otras razones que también apunta Ibáñez son:

1. El privilegio otorgado en los estudios a los procesos individuales, que subestimaban lo grupal.
2. La imagen existente en los Estados Unidos sobre los estudios europeos y en particular franceses, signados de verbalistas y especulativos, valoración también trasladada a los estudios de Moscovici.
3. La reducción del concepto de representación social al de actitud, hecho que puede ser explicado a través de uno de los mecanismos propuestos por Moscovici

*mediante el cual los nuevos conocimientos se asimilan a través de la reducción a esquemas o referentes conocidos. De modo tal que para muchos la representación no era más que un nuevo modo de conceptualizar la actitud.*

También se encuentra en Alonso, que

*“La evolución de la Psicología Social ha transcurrido por etapas asociadas a conceptos precisos como actitudes, cogniciones sociales y representaciones sociales, que han dejado profundas huellas en el devenir histórico de la disciplina y de la teoría planteada particularmente. Por ello, ubicar sus antecedentes es una tarea bastante compleja puesto que varias corrientes y escuelas en Psicología y de otras Ciencias Sociales son reconocidas en estrecho vínculo con ella”.*

La propuesta moscoviciana de reintroducir la dimensión social en la investigación psicológica tiene orígenes en los trabajos de William Thomas y Florian Znaniecki (1918) acerca del campesino polaco. Ellos proponen una concepción más social de las actitudes; las consideran *procesos mentales* que determinan las respuestas de los individuos desde los fenómenos de carácter social: los valores. Y son estos valores una parte esencial que el autor busca en la presente investigación sobre las RS de los usuarios de los CRC.

El autor infiere que “Estos trabajos tienen en común el tratar de explicar el comportamiento por creencias de origen social que son compartidas por los grupos, estableciendo relaciones de interacción e interdependencia entre la estructura social y cultural y los aspectos mentales. Así, mediante el concepto de actitud es posible captar la expresión subjetiva de los cambios sociales”. En este momento, son muchos los debates sobre las semejanzas y diferencias entre representaciones sociales y actitudes.

Fritz Heider, en Alonso, dio explicación al “enorme y complejo sistema de conocimientos psicológicos de sentido común que utilizan las personas en su vida diaria, tanto para explicarse a sí mismas sus conductas como para entender las de los otros, y por ende, sus comportamientos, fenómeno que denominó “psicología ingenua”.

Al respecto, en uno de sus planteamientos refería:

*“...De acuerdo con la psicología ingenua, la gente tiene un conocimiento de su entorno y de los sucesos que ocurren en él, logran este conocimiento a través de la percepción y otros procesos, se ven afectados por su ambiente personal e impersonal... permanecen en relación de unidad con otras entidades y son responsables de acuerdo con ciertas normas. Todas estas características determinan el papel que la otra persona juega en nuestro espacio vital y como reaccionamos ante ellas...” (Heider, 1958, citado por Perera, M., 2005, p. 34)*

Heider está en lo cierto, “la realidad llega a nosotros y es a través de su interpretación que somos capaces de descifrarla”. Los significados que se le dan a la realidad la constituyen como única e individual, y es eso afecta a todos; por eso, tiene enorme valor la afirmación que apuntara el sociólogo W. I. Thomas cuando decía que *“... las situaciones son efectivamente reales si se las percibe como tales.”* (Thomas y Thomas, 1928, citado por Ibáñez, T., 1988)

En esta Teoría de las RS es significativa la influencia de E. Durkheim, quien desde la Sociología propone el concepto de Representación Colectiva referido a “... la forma en que el grupo piensa en relación con los objetos que lo afectan...” (Durkheim, 1895/1976, citado por Perera, M., 2005, p. 26); es de advertir que las considera como

hechos sociales de carácter simbólico, producto de la asociación de las mentes de los individuos:

*... “Los hechos sociales no difieren sólo en calidad de los hechos psíquicos; tienen otro sustrato, no evolucionan en el mismo medio ni dependen de las mismas condiciones. Esto no significa que no sean también psíquicos de alguna manera, ya que todos consisten en formas de pensar o actuar. Pero los estados de la conciencia colectiva son de naturaleza distinta que los estados de conciencia individual; son representaciones de otro tipo: tiene sus leyes propias...” (Durkheim, 1895/1976, citado por Perera, M., 2005, p. 28)*

Desde la presente investigación se pretende encontrar precisamente esta propuesta teórica de las RS.

De nuevo con Durkheim, desde su teoría de las dos conciencias (individual y colectiva), puede suponerse que los miembros de las colectividades comparten de manera inconsciente modelos que asimilan, reproducen y propagan hacia otros mediante la educación, como formas de comportamiento. Al respecto Moscovici señala que la propuesta de Durkheim es rígida y estática en comparación con el marco teórico que él plantea: “esto era propio de la sociedad donde se había desarrollado este sociólogo”.

En relación con esto, Moscovici decía:

*... “En el sentido clásico, las representaciones colectivas son un mecanismo explicativo, y se refieren a una clase general de ideas o creencias (ciencia, mito, religión, etc.), para nosotros son fenómenos que necesitan ser descritos y explicados. Fenómenos específicos que se relacionan con una manera particular de entender y comunicar - manera que crea la realidad y el sentido común -. Es para enfatizar esta distinción que utilizo el término “social” en vez de “colectivo...” (Moscovici, 1984, citado por Perera, M., 1999, p. 5).*



Para Alonso, a criterio de Tomás Ibáñez, las representaciones colectivas “...son producciones mentales que trascienden a los individuos particulares y que forman parte del bagaje cultural de una sociedad. Es en ellas como se forman las representaciones individuales que no son sino su expresión particularizada y adaptada a las características de cada individuo concreto...” (Ibáñez, T., 1988, p. 19).

Aunque Durkheim no fue el primero en señalar el factor social como determinante del pensamiento y acción del hombre, es indiscutible que sentó las bases para una concepción de la mente humana como un producto de la historia y la cultura. Moscovici reconoce estas ideas como uno de los precedentes más significativos de su propuesta.

A principios del siglo XX aparecen los estudios de Tarde (1901), quien ayudó a desentrañar los mecanismos de funcionamiento y modos de elaboración de la teoría de las RS, aunque en contraposición a Durkheim, definió el papel del individuo y de las conciencias individuales como cimientos de toda la vida en sociedad.

La psicología evolutiva de Piaget, también se correlaciona con esta teoría, en aspectos tales como “la noción o esquema social operatorio susceptible de actuar ante objetos reales o simbólicos, los estados de la inteligencia, la representación del mundo en el niño” estos son puntos de vista de Piaget que de algún modo tienen bases en la noción de RS. Las nociones de asimilación y acomodación le aportaron elementos a Moscovici para explicar el proceso de formación y funcionamiento de una RS.

De la vasta obra de Sigmund Freud también se nutre la teoría de las RS, como sucede en la “Psicología de las masas y análisis del yo” (1921), donde se plantea el carácter social de la psicología individual como una característica de la vida humana.

Existen antecedentes en la escuela del cognitivismo social, (Bartlett, Ash y Bruner), quienes profundizan en “los procesos cognitivos, en la representación para abordar los sesgos y en los errores de los contenidos frente a la realidad”.

Berger y Luckman (1967), conciben el conocimiento de la realidad como construcción social desde el ámbito subjetivo; ellos buscan descubrir la relación entre la representación y el objeto que la origina, así como su surgimiento y evolución a través de la comunicación”. Los aportes que pasaron a formar parte de los cimientos de la teoría de las RS son:

1. *El conocimiento en la vida cotidiana tiene un carácter generativo y constructivo: nuestro conocimiento es producido inmanentemente en relación con los objetos sociales que conocemos.*
2. *La naturaleza de esta generación y construcción es social: pasa por la comunicación y la interacción entre los sujetos, grupos e instituciones.*
3. *El lenguaje y la comunicación son mecanismos que se transmiten y que crean la realidad: tiene además gran importancia puesto que son el marco en que esta adquiere su sentido.*

A pesar de las limitaciones en el desarrollo de la esta teoría, podemos decir que a partir de la década de 1970 surge otro período en la historia de la Teoría de las RS.

Comenzó la utilización de los conceptos de Moscovici en varias partes del mundo; se realizaron importantes investigaciones basadas en este modelo. En 1972 Herzlich y Jodelet, (desde Moscovici), resumen los principios de esta teoría; después, Jodelet, el concepto de categoría. En 1979, se celebra en París el Primer Congreso Internacional sobre la Teoría de las Representaciones Sociales.

Luego surgen estudios de diversos autores, como Tomás Ibáñez, Darío Páez, María Auxiliadora Banchs, Alicia Mouchietti, entre otros.

El término “Representación Social” se encuentra actualmente en diversas investigaciones en el campo de las Ciencias Sociales. No existe una definición acabada sobre este fenómeno. El propio Moscovici expresó: “... si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto...” (Moscovici, 1976, referido por Perera, M., 1999, p. 7).

Es inmensamente importante percibir que desde sus orígenes, surgieron elementos sociológicos: cultura e ideología; elementos psicológicos: imagen y pensamiento, por lo cual se ubica este estudio entre dos grandes ciencias: la Psicología y la Sociología.

Moscovici (1961) expone por primera vez en su obra este discurso propositivo:

*“... La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación... son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. Es una organización de imágenes y de lenguaje. Toda representación social está compuesta de figuras y expresiones socializadas. Es una organización*

*de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes. Implica un reentramado de las estructuras, un remodelado de los elementos, una verdadera reconstrucción de lo dado en el contexto de los valores, las nociones y las reglas, que en lo sucesivo, se solidariza. Una representación social, habla, muestra, comunica, produce determinados comportamientos. Un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación, por el “coro” colectivo, del cual cada uno quiéralo o no forma parte. Estas proposiciones, reacciones o evaluaciones están organizadas de maneras sumamente diversas según las clases, las culturas o los grupos y constituyen tantos universos de opiniones como clases, culturas o grupos existen. Cada universo tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de la representación...” (Moscovici, 1961/1979, citado por Perera, M., 2005, p. 43)*

Moscovici agrega más tarde:

*“...Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común... constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas...”. (Moscovici, 1981, en Perera, M, 2005, p. 44).*

Desde Moscovici, la RS se refiere al *sentido común*, que “debe ser flexible, y ocupa una posición intermedia entre el concepto que se obtiene del sentido de lo real y la imagen que la persona reelabora para sí”. La RS se define, además, como un “proceso y producto de construcción de la realidad de grupos e individuos en un contexto histórico social determinado”. Se retoman los conceptos de Moscovici en las ideas expuestas por Denise Jodelet (1984), quien plantea: la noción de RS se refiere a:

1. *La manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano.*
2. *El conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido común por oposición al pensamiento científico.*
3. *El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.*
4. *Conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida.*
5. *Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Son pensamiento constitutivo y constituyente.*

Denise Jodelet, en 1986, aporta nuevos elementos a su definición: son “... imágenes condensadas de un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver... formas de conocimiento práctico que forja las

evidencias de nuestra realidad consensual...”. (Jodelet, D., 1986, citado por Perera, M, 1999, p. 9).

Jodelet, hace un apunte posterior:

*“Las representaciones sociales conciernen al conocimiento de sentido común que se pone a disposición en la experiencia cotidiana; son programas de percepción, construcciones con status de teoría ingenua, que sirven de guía para la acción e instrumento de lectura de la realidad; sistemas de significaciones que permiten interpretar el curso de los acontecimientos y las relaciones sociales; que expresan la relación que los individuos y los grupos mantienen con el mundo y los otros; que son forjadas en la interacción y el contacto con los discursos que circulan en el espacio público; que están inscritas en el lenguaje y en las prácticas; y que funcionan como un lenguaje en razón de su función simbólica y de los marcos que proporcionan para codificar y categorizar lo compone el universo de la vida.” (Jodelet, D., 2000, citado por Perera, M., 2005, p. 47)*

Algunos seguidores de la teoría de las RS en Moscovici alertan sobre la importancia de la cultura y el pertenecer a grupos sociales específicos; Carugati y Palmanori, en Perera, plantean que

*“... las representaciones sociales son un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones sobre puntos particulares, emitidos por el “coro colectivo” de aquí o allí, durante una charla o conversación. “Coro colectivo” del que se quiera o no cada uno forma parte. Se podría hablar de “opinión pública”, pero de hecho estas proposiciones, reacciones, evaluaciones se organizan de modo muy distinto según las culturas, las clases y los grupos en el interior de cada cultura. Se trata pues de universos de opiniones bien organizados y compartidas por categorías o grupos de individuos.” (Carugati, F., y Palmanori, A., 1991 en Perera, M., 1999, p. 8).*

Di Giacomo (1981) refiere que son “... modelos imaginarios de categorías de evaluación, categorización y de explicación de las relaciones entre objetos sociales, particularmente entre grupos que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción...” (Giacomo, 1981, en Perera, M., 1999, p. 10). Años más tarde insistiría en el carácter estructurado de esta categoría al plantear: “... todo conjunto de opiniones no constituye sin embargo una representación social... el primer criterio para identificar una representación social es que está estructurada”. (Giacomo, 1987, en Ibáñez, T., 1988, p. 35). Con este planteamiento el autor nos indica que necesariamente no tiene por qué existir una representación social para cada objeto en el que pensemos, aunque sugiere el carácter molar de la misma al englobar distintos componentes de forma sistémica.

Algunas de las elaboraciones de Tomás Ibáñez nos plantean que

*“... las representaciones producen los significados que la gente necesita para comprender, actuar y orientarse en su medio social. En este sentido, las representaciones actúan de forma análoga a las teorías científicas. Son teorías de sentido común que permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de las realidades cotidianas, con suficiente precisión para que las personas puedan desenvolverse en ellas sin tropezar con demasiados contratiempos. En definitiva, las representaciones sociales parecen constituir unos mecanismos y unos fenómenos que son estrictamente indispensables para el desarrollo de la vida en sociedad.” (Ibáñez, T., 1988, p. 55).*

Al revisar a María Auxiliadora Banchs (1990), ésta concibe la representación social como una forma de pensamiento práctico que refleja la subjetividad del grupo social. Ella se orienta a la “comunicación, la comprensión y el dominio de su entorno social”.

Igualmente, en Páez, (1992), citado por de la Incera, N., 2000, p. 12), señala que

*“... son sistemas de creencias de menor estabilidad y la mayor de las veces característicos de lo que llamamos “subculturas” que se forman al interior de una sociedad. Estas emergen ante objetos o hechos sociales que exigen ser “normalizados” y transformados en algo conocido o bien explicar lo negativo. Las representaciones sociales son concebidas como discurso ideológico “no institucionalizado.”*

El estudio focal de contenidos concretos de algunas representaciones, permite la descripción de características de un grupo social en un punto de la historia de dicho grupo social. Pero sin olvidar que ante todo, las representaciones sociales son procesos, que a la vez son pensamientos constituidos y pensamientos constituyentes; constituidos si son productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas, lo cual hace posible interpretar diferencialmente la realidad; constituyentes porque reflejan la realidad e intervienen en su elaboración. Así, se asevera, entonces, que la representación social es un proceso de construcción de la realidad.

Del conjunto teórico podemos inferir que las representaciones sociales constituyen una formación subjetiva, multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio-estructural dejan su impronta; al mismo



tiempo que existen elementos afectivos, cognitivos, simbólicos y valorativos que participan en su configuración.

Podemos decir, además, que son muchas y diversas las nociones que sobre esta cuestión se produjeron; así, resulta imposible dar cuenta de todas ellas y a pesar de su diversidad, se nota que no son excluyentes ni contradictorias, sino que se complementan. Se puede estar de acuerdo con algunos investigadores que plantean la existencia de un abanico abierto de definiciones y una gran variedad de objetos de representación.

Las principales fuentes de las RS se han visto reflejadas en los supuestos elementales que articulan esta teoría. En sentido amplio se encuentra la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia, escenario donde cristaliza la cultura, que va a asumir sus particularidades en cada contexto socioeconómico concreto. Luego, por medio de tradiciones, creencias, normas, valores, llega a cada hombre con expresiones de la memoria colectiva y es a través del lenguaje que se transmite todo este arsenal cultural que es determinante en la formación de las representaciones sociales.

De tal modo, cuando nos referimos al contexto sociocultural que determina una representación, debemos tener en cuenta las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y desenvuelven los grupos y objetos de representación que estudiamos. Son importantes además, las instituciones u organizaciones con las que interactúan los sujetos y grupos, así como la inserción social de los individuos en términos de pertenencia a determinados grupos y las prácticas sociales en los que estos participan.

Otras de las fuentes esenciales de las representaciones es la comunicación social en sus diferentes formas, dentro de la que se puede mencionar los medios de comunicación como transmisores de conocimientos, valores, modelos, informaciones y la comunicación interpersonal. Dentro de esta última podemos destacar las conversaciones cotidianas en las cuales recibimos y ofrecemos todo un cúmulo de informaciones el cual es imprescindible en la estructuración de la representación social.

Durante estas interacciones comunicativas se origina el llamado “trasfondo comunicacional” que sirve de escenario permanente a las representaciones, y a su vez, es fuente inagotable de contenidos para estos.

Darío Páez (1992) plantea que las representaciones sociales emergen ante objetos, procesos o hechos sociales que demandan “normalización”, es decir, transformarse, ajustarse en algo conocido y concreto, o explicar aquello que resulta negativo. Propone además que todo estereotipo, toda creencia ideológica, no necesariamente, deriva en una representación, solamente aquellas relacionadas con situaciones conflictivas, por lo que afirma que la contradicción entre valores ideológicos y la existencia de conflictos provocan el surgimiento de representaciones.

A criterio de Frank Elejabarrieta (1995) existen tres grandes tipos de objetos capaces de originar un proceso representacional:

1. *Objetos, ideas y teorías científicas de corte utilitario en la vida cotidiana.*
2. *La imaginación cultural, los elementos míticos o mágicos, que son cuestiones relevantes para los grupos sociales en un contexto dado.*

3. *Las condiciones sociales y acontecimientos significativos, a los que Moscovici denomina “discutibilidad social”, pues son las polémicas particularmente relevantes para grupos y contextos.*

De forma general podemos sintetizar que las representaciones sociales se construyen en función de las comunicaciones que circulan en el medio social, así como los roles y posiciones que al individuo le toca asumir y ocupar dentro de ese medio, y en ellas encontramos expresadas el conjunto de creencias, valores, actitudes, normas y tradiciones con que los individuos afrontan las situaciones cotidianas.

Las representaciones sociales constituyen una unidad funcional estructurada. Están integradas por formaciones subjetivas tales como: opiniones, actitudes, creencias, imágenes, valores, informaciones y conocimientos. Algunas pueden guardar estrecha relación con la propia representación social, y en esto han radicado muchas críticas, de modo que ellas se encuentran contenidas dentro de la propia representación y por tanto, las representaciones sociales las trasciende, siendo una formación más compleja.

Las representaciones se estructuran alrededor de tres componentes fundamentales: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

Investigaciones llevadas a cabo han demostrado que desde el punto de vista de la génesis, la actitud es la primera dimensión de una representación, pues nos representamos “algo” luego y en función de la toma de posición hacia ese “algo”.

## **La actitud**

Es el elemento afectivo de la representación. Se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación; expresa por tanto, una orientación evaluativa en relación con el objeto. Imprime carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Moscovici señala que:

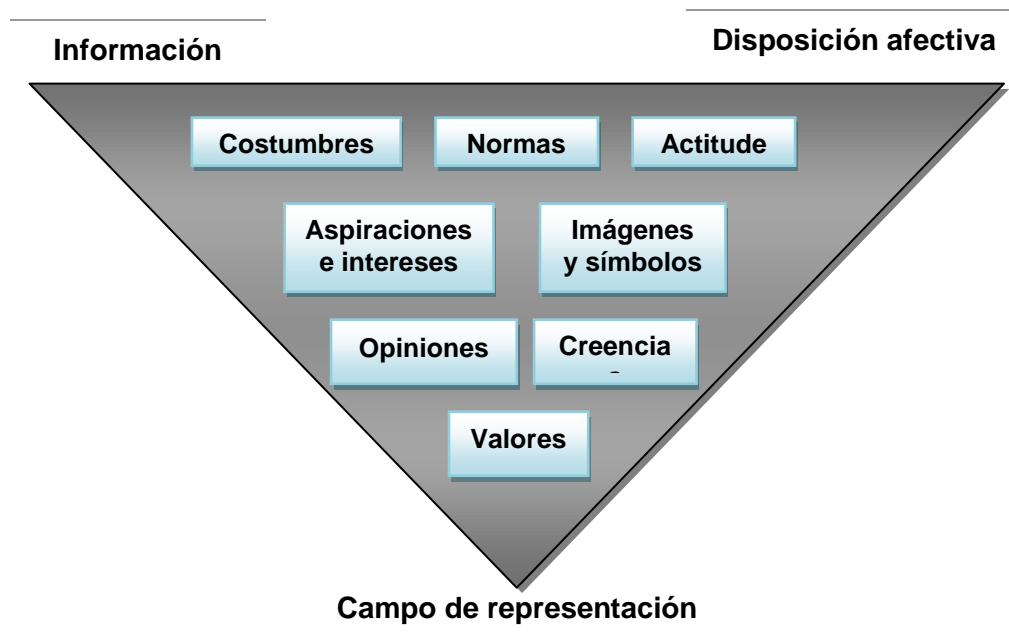
*“... la actitud implica un estímulo ya constituido, presente en la realidad social a la que se reacciona con determinada disposición interna, mientras que la representación social se sitúa en “ambos polos”: constituye el estímulo y determina la respuesta que se da.” (referido por Rodríguez, O., 2001, p. 17).*

Según Darío Páez la diferencia más notable entre actitud y representación está dada en la interpretación de los datos más que en los instrumentos que son utilizados, pues las técnicas son muy similares. Esta es la disposición afectiva, favorable o no, positiva o negativa que las personas o grupos asumen frente al sujeto u objeto de la representación; aquí se busca encontrar las RS que los usuarios de los CRC tienen acerca de los profesionales psicólogos adscritos a estas entidades.

En diversos autores, Moscovici señala que “la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético”. Por tanto, es razonable concluir que “nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada”. (Moscovici, 1979: 49).

En Azcárate (2006) se encuentra que “La actitud dinamiza y orienta en forma decisiva las conductas, reacciones emocionales e implicaciones de la persona hacia el objeto representado. De este modo cuando estas tres dimensiones se entremezclan, forman un todo coordinado...”

El análisis de los 16 cuestionarios de la presente investigación confirma esta observación”. La siguiente figura es un excelente instrumento de análisis donde podemos identificar todas las categorías que van a ser tenidas en cuenta en la presente investigación: normas (que debe conocer y manejar el psicólogo adscrito a un CRC; las actitudes que vamos explorar en los usuarios de los CRC; las imágenes y/o símbolos que se generan en la mente de los egresados y que se expresan a partir de la entrevista semiestructurada que se aplica; la información que tienen los usuarios de los CRC inferida bajo los siguientes grupos de preguntas: información-opiniones; información-creencias; información-valores.



**Figura No 1.** Dimensiones de las representaciones sociales (Azcárate, 2006)

## **La información**

Es la dimensión que refiere los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos, la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.

Está constituida por el conjunto de conocimientos, saberes, sucesos y datos que sobre el objeto de la representación tiene un grupo social. Esta dimensión está determinada tanto por la cantidad como por la calidad de los datos que sobre el objeto de representación se forman las personas en sus relaciones cotidianas. De aquí la importancia de ubicar las pertenencias grupales y sociales, pues estos aspectos inciden directamente sobre el tipo de representación social que se produce. Igualmente, es importante la experiencia directa y las prácticas que se desarrollan en torno al objeto de la representación.

## **El Campo de Representacional**

Las funciones básicas de las representaciones poseen tres dimensiones en las cuales se desarrollan y se integran, dándonos idea de su contenido y de su sentido, estas son: la información, el campo de representación y la actitud.

En Guzmán (2007) Esta dimensión (CR) expresa los diferentes ordenamientos jerárquicos que componen el contenido de la representación. En palabras de Ibáñez (1988: 47), “hace referencia a la ordenación y a la jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la misma”. Es la organización interna que integra la representación.

El campo de representación se origina o se organiza en torno a lo que Moscovici llama esquema figurativo o núcleo figurativo. Este esquema o núcleo, ejerce una función organizadora para el conjunto de la representación, constituyéndose en la parte más sólida y estable, que da sentido y significado a la información, para transformar el objeto representado en imágenes mas accesibles y estables al pensamiento del individuo, conformando su visión de lo real. Es la transformación de los pensamientos abstractos en pensamientos concretos.

Este *es el tercer elemento constitutivo de la representación social*. Nos sugiere la idea de “modelo” y está referido al orden que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada.

El campo representacional se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos. En el núcleo figurativo se encuentran aquellos contenidos de mayor significación para los sujetos, que expresan de forma vívida al objeto representado. Es necesario destacar que esta dimensión es “construida” por el investigador a partir del estudio de las anteriores.

Jean Claude Abric (1976) presupone que una representación está organizada en un sistema central y otro periférico. Plantea la hipótesis según la cual los individuos o

grupos reaccionan no a las características objetivas de la situación, sino a la representación que de ellas tienen.

El sistema central tiene una marcada relevancia ya que va a estructurar los contenidos que están fuertemente anclados sobre la memoria colectiva del grupo que lo elabora, dotando a la representación de estabilidad y permanencia, por lo cual constituye la parte más coherente y rígida.

Las principales características de este sistema son:

1. *Está directamente vinculado y determinado por las condiciones históricas, sociológicas e ideológicas. Marcado por la memoria colectiva del grupo y su sistema de normas.*
2. *Dotado de estabilidad, coherencia y resistencia al cambio. Garantiza la continuidad y permanencia de la representación.*
3. *Tiene una cierta y relativa independencia del contexto social inmediato.*
4. *Tiene una función generadora, a través de la cual se crea o se transforma y da significación a otros elementos constitutivos de la representación.*
5. *Es el elemento unificador o estabilizador, pues determina la naturaleza de los lazos que unen entre sí los elementos de la representación.*
6. *Tiene función consensual, pues permite definir la homogeneidad del grupo social.*

En el sistema periférico se encuentran insertadas las experiencias individuales de cada sujeto, por lo cual es posible explicar la diversidad de representaciones que existen al interno de un grupo entre sus miembros. Este sistema adopta mayor dinamismo,



flexibilidad e individualización que el sistema central. Sus características fundamentales pueden ser sintetizadas de la siguiente manera:

1. *Es más sensible a las características del contexto inmediato. Concretiza el sistema central en términos de toma de posición o conducta.*
2. *Por su flexibilidad, asegura la función de regulación y adaptación del sistema central a los desajustes y características de la situación concreta a la que se enfrenta el grupo. Es un elemento esencial en la defensa y protección de la significación central de la representación y absorbe las informaciones o eventos nuevos, susceptibles de cuestionar el núcleo central.*
3. *Su flexibilidad y elasticidad posibilitan la integración de la representación a las variaciones individuales vinculadas a la historia del sujeto, a sus experiencias vividas. Hace posible la existencia de representaciones más individualizadas, organizadas alrededor de un núcleo central común al resto de los miembros del grupo. Permite una cierta modulación individual de la representación.*

La representación se estructura en torno al núcleo figurativo que la dota de significación global y organiza los elementos periféricos que protegen su estabilidad y además tiene funciones adaptativas.

Para llegar a conformarse la representación es imprescindible que ocurran dos procesos: la objetivación y el anclaje, fases que se encuentran muy ligadas por el hecho que una presupone a la otra. Tan solo la representación objetivada, naturalizada y anclada es la que permite explicar y orientar nuestros comportamientos. Es por ello que diversos autores han demostrado su alcance.

## **La objetivación**

Podría definirse como aquel proceso a través del cual llevamos a imágenes concretas que nos permiten comprender mejor lo que se quiere decir, aquellos conceptos que aparecen de manera abstracta. Consiste en transferir algo que está en la mente en algo que existe en el mundo físico.

Darío Páez diría que “... se trata del proceso mediante el cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos. En esta fase se retienen selectivamente elementos, se organizan libremente y se estructura un modelo figurativo icónico simple.”(Páez y col., 1987)

Este mecanismo se encuentra bajo la influencia de la inserción de los sujetos en la sociedad, de sus condiciones sociales. Se realiza a través de tres fases: la construcción selectiva, la esquematización estructurante y la naturalización.

**La construcción selectiva:** Aquel proceso a través del cual los diferentes grupos sociales y los sujetos que los integran se apropian, de una manera muy particular y específica, de las informaciones y los saberes sobre un objeto. Esta forma de preparación implica la retención de algunos elementos de la información y el rechazo de aquellos que no resulten significativos. Los elementos retenidos se someten a una transformación con el objetivo de que puedan encajar en las estructuras de pensamiento que ya están constituidas en el sujeto, es decir, estos nuevos elementos van a adaptarse a las estructuras formadas anteriormente.

**La esquematización Estructurante:** Una vez seleccionada la información y convenientemente adaptada a través del proceso de apropiación, se organiza

internamente para conformar una imagen del objeto representado de manera coherente y de fácil expresión. Esto da lugar a la formación del núcleo central.

**La naturalización:** Según Ibáñez es en tanto proceso donde el núcleo central adquiere un status ontológico que lo sitúa como un componente más de la realidad objetiva. El núcleo central es el resultado de un proceso de construcción social de una representación mental; sin embargo, se olvida el carácter artificial y simbólico del núcleo y se le atribuye plena existencia fáctica. El núcleo pasa a ser la expresión directa de una realidad que se le corresponde perfectamente y de la cual no parece constituir sino un reflejo fiel. Una vez que ha quedado constituido, el núcleo tiene toda la fuerza de los objetos naturales que se imponen “por sí mismos” a nuestra mente.

Es la fase de transformación del núcleo figurativo en realidad concreta, con existencia autónoma, material, observable y comprendida por todos, convirtiéndose las figuras (elementos del pensamiento) en expresión directa de la realidad con características propias y naturales.

El mecanismo de la objetivación está notablemente influenciado por una serie de condiciones sociales, como puede ser la inserción de las personas en la estructura social.

Wagner y Elejabarrieta, citando a Moscovici, sintetizan de la siguiente forma:

“Lo que percibimos no son ya las informaciones sobre los objetos, sino la imagen que reemplaza y extiende de forma natural lo percibido (Moscovici, 981: 200). Así, vemos y reconocemos la <personalidad> de alguien, o el <funcionamiento del poder>, por ejemplo. Sustituyendo conceptos abstractos por imágenes, reconstruimos esos objetos, les aplicamos Figuras que nos parecen naturales para aprehenderlos,

explicarlos y vivir con ellos, y son esas imágenes las que, finalmente, constituyen la realidad cotidiana en la que nos desenvolvemos” (1997: 831).

### **Procesos de Anclaje: la representación en lo social**

El segundo proceso interno de formación que describe Moscovici es el de anclaje, entendido como el procedimiento que posibilita insertar o asimilar información sobre un objeto en el sistema de pensamiento ya constituido.

El proceso de anclaje permite transformar lo que es extraño en familiar, o si prefiere, “domesticar” y hacer inteligible lo que no es familiar. Sin embargo el proceso de anclaje actúa en una dirección diferente al de objetivación. Si lo propio de la objetivación es reducir la incertidumbre ante los objetos operando una transformación simbólica e imaginaria sobre ellos, el proceso de anclaje permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones (Wagner y Elejabarrieta, 1997: 835).

Por su parte Jodelet (1984), nos habla del proceso de anclaje en tres modalidades. Primero como “una asignación de sentido”, ésto es, la significación que se le da a la realidad u objeto representado. Esta asignación está sujeta a la jerarquía de valores que la sociedad le ha dado al objeto en cuestión (se integra una novedad a partir del pensamiento predominante en el ambiente).

En segundo lugar, el anclaje es “un proceso de instrumentalización del saber social” donde se pone en marcha los conocimientos o representaciones (red de significados alrededor del esquema figurativo) en las futuras interpretaciones o en

pautas de conducta. Y por último, el anclaje como “enraizamiento en el sistema de pensamiento” que es la implementación de los nuevos conocimientos en el sistema existente de pensamiento latente o manifiesto; aquí es posible que la organización del pensamiento ya existente se resista a la incorporación de lo nuevo, poniéndose en operación lo que Moscovici (1984) denomina como polifasia cognitiva, que pesa y sopesa para dar balance y cabida a lo nuevo.

Al respecto conviene decir que el anclaje, da cuenta de la atribución de significados en relación a los elementos del núcleo figurativo, permitiendo la utilización de la representación como sistema interpretativo, guiando los conocimientos y las conductas de los individuos, para que una vez convertidas en representaciones sociales, transformen la vida social.

Moscovici refiere que “...es el mecanismo que permite afrontar las innovaciones o la toma de contacto con los objetos que no son familiares. Utilizamos las categorías que nos son ya conocidas para interpretar y dar sentido a los nuevos objetos que aparecen en el campo social.”(Moscovici, 1976, citado por Ibáñez, T., 1998, p. 50).

Para nosotros el proceso de anclaje sería la integración al pensamiento de una nueva información sobre un objeto, la cual aparece con un significado específico ante nuestros esquemas antiguos y a la que se le atribuye una funcionalidad y un papel regulador en la interacción grupal.

Es aquí donde se manifiestan los procesos de asimilación y acomodación, pues las informaciones recibidas son deformadas por nuestros esquemas ya constituidos, y a su vez, esta nueva información cambia nuestros propios esquemas para acomodarlos a

sus características. Se puede afirmar entonces que este proceso se refiere al enraizamiento de la representación social y su objeto.

El proceso de anclaje articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función interpretativa de la realidad y función de orientación de las conductas y las relaciones sociales. (referido por Rodríguez, O., 2001, p. 20).

Tanto el anclaje como la objetivación hacen familiar lo no familiar; el primero transfiriéndolo a nuestra esfera particular donde somos capaces de compararlo e interpretarlo, y el segundo, reproduciendo entre las cosas que podemos tocar y en consecuencia, controlar.

### **Funciones**

Las funciones de las representaciones sociales han sido expuestas por varios autores destacando la funcionalidad y utilidad práctica de la teoría en el ámbito social. Jean Claude Abric (1994) hace una sistematización sobre el tema donde resume, cuatro funciones básicas de las representaciones. Estas funciones han sido desarrolladas en un trabajo realizado por Maricela Perera (1999), siendo precisamente dichas funciones las que presentamos a continuación:

**1. Función de conocimiento:** Permite comprender y explicar la realidad.

Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado, ellas facilitan -y son condición necesaria para- la comunicación. Definen el cuadro de referencias

comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento.

**2. Función identitaria:** Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Sitúan además, a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

**3. Función de orientación:** Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así a priori, el tipo de relaciones apropiadas para el sujeto. Permiten producir un sistema de anticipaciones y expectativas, constituyendo una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

**4. Función justificatoria:** Las representaciones permiten justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

La funcionalidad de las representaciones sociales puede sintetizarse en evaluativas, orientadoras, explicativas y clasificatorias. A esta es necesario añadir otras dos funciones que guardan estrecha interrelación con las mencionadas anteriormente. Dichas funciones son:

1. **Función sustitutiva:** Las representaciones actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren, y a su vez participan en la construcción del conocimiento sobre dicha realidad.
2. **Función icónico-simbólica:** Permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad. De tal modo, ellas actúan como una práctica teatral, recreándonos la realidad de modo simbólico.

Estudiar la teoría de las Representaciones Sociales es una tarea ardua y compleja. A lo largo de los años se han realizado distintas investigaciones sobre el tema, para lo cual han sido utilizados diversos métodos e instrumentos, pero hasta nuestros días no se ha privilegiado ninguno en particular, lo cual no quiere decir que todos o cualquiera sean válidos. Al respecto decía Doise: "...la pluralidad de aproximaciones de la noción y la pluralidad de significados que vehicula, hacen que sea un instrumento de trabajo difícil de manipular." (Doise, 1990, citado por Cabrera, M., 2004, p. 14).

La importancia, amplitud y complejidad del fenómeno representacional conlleva a la necesidad de combinar enfoques o perspectivas teóricas que de modo complementario se articulen y asuman diferentes abordajes metodológicos, sin que esto signifique un eclecticismo teórico-metodológico. Por ello nos es posible, partiendo de presupuestos compatibles, abordar el fenómeno desde distintas ópticas, pudiendo articular métodos y técnicas que nos permitan un mayor acercamiento al mismo.



Precisamente, una de las vías para acceder a su conocimiento se halla en el campo de la comunicación y la interpretación, donde se revela la importancia del lenguaje para nuestra investigación, pues es mediante los “discursos” de los individuos que conoceremos el fenómeno. Al decir de Potter y Wetherell (1987), los “discursos” serían todas las formas de interacción hablada, formal e informal y todo tipo de textos escritos. Su trascendencia radica en que es una práctica que construye sistemáticamente el objeto del cual habla.

Es preciso establecer con suficiente rigor y precisión cuál es el contenido concreto de la representación de tal forma que nos permita estudiar su dinámica interna, en tanto modalidad del pensamiento social. Se hace necesario para ello recurrir a técnicas que permitan conocer el esquema figurativo, el campo de representación, las actitudes y el conjunto de informaciones que componen esta categoría, y que permiten atestiguar la presencia de una representación social debido al grado de estructuración de estos elementos.

Es nuestra consideración que a través de técnicas como las entrevistas en profundidad y las asociaciones de palabras, podemos tener acceso a dicho material discursivo, que por su naturaleza favorece la espontaneidad y la naturalización de la situación de intercambio.

Es necesario añadir que los discursos no constituyen una expresión directa de las representaciones de los sujetos y corresponde al investigador su construcción, realizando un cuidadoso análisis, puesto que los universos semánticos producidos por los sujetos incluyen elementos cognitivos, simbólicos y afectivos que organizan, dan sentido y dirección al pensamiento de cada individuo particular.

No debemos pasar por alto un importante precepto teórico que plantea esta teoría donde se enuncia que toda representación es siempre de algo (el objeto) y de alguien (el sujeto, la población o grupo social). Dada la relación dialéctica que debe existir entre ambos, se nos hace imprescindible señalar algunos aspectos metodológicos que puntualiza Celso Pereira de Sá (1998) que consideramos fundamentales cuando del estudio de esta categoría se trate. Ellos son los siguientes:

1. *Enunciar exactamente el objeto de la representación.*
2. *Determinar los sujetos en cuyas manifestaciones discursivas y comportamientos se estudiará la representación.*
3. *Determinar las dimensiones del contexto sociocultural donde se desenvuelven los sujetos que se tendrán en cuenta para conocer sobre la representación.*

Evidentemente, nos encontramos ante un amplio espectro de posibilidades metodológicas para estudiar las representaciones sociales.

Nos corresponde entonces definir la metodología que utilizaremos para la recogida y procesamiento de la información, que en términos de metodología de la investigación consistiría en diseñar el análisis lógico de un estudio, que no es una secuencia lineal direccional, sino un proceso dialéctico que avanza a través de contradicciones.

## **B. Los Centros de Reconocimiento de Conductores**

Análisis del perfil del psicólogo adscrito a los centros de reconocimiento para conductores

Según informes de la organización mundial de la salud, los accidentes de tráfico se han convertido en uno de los problemas de salud pública más graves.

Factores de naturaleza física, técnica, meteorológica, deficiencia de la calidad de la red viaria, aspectos comportamentales, cognitivos y de formación cívica/vial son algunas de las posibles causas de accidentes que se registran en la actualidad.

Ante esta situación los países han ido diseñando estrategias de tipo preventivo y de investigación donde se intenta detectar que tipo de variables pueden incidir en el grado de accidentalidad. De esta manera se intenta disminuir el gran coste material que se deriva de este hecho.

Uno de los factores fundamentales que inciden en la seguridad vial es el denominado "factor humano", en el que la Psicología tiene un amplio espacio de intervención, ya que su objeto de estudio es el comportamiento humano (entendiéndolo en su forma más amplia).

Por otro lado, "el factor humano" es un aspecto que hay que tener en cuenta en otro tipo de actividades que pueden implicar riesgo y donde también hay un alto grado de accidentalidad. Nos referimos a la tenencia de armas. En nuestro país los psicólogos que trabajan en los Centros de reconocimiento tienen una participación activa en el reconocimiento de los ciudadanos que poseen o van a poseer tales medios de caza, deporte o auto protección.

Estos centros específicos, de naturaleza privada, donde un equipo de profesionales (médico general, oftalmólogo y psicólogo) realizan exploraciones a conductores, personas con licencias de armas, vigilantes jurados y poseedores del título de embarcación de recreo tanto para su obtención inicial como en la revisión de dichos permisos o licencias, son en la actualidad una realidad profesional que agrupa al grueso de psicólogos que trabajan en esta área.

Esta área de trabajo es una de las pocas dentro de la Psicología que ya en sus orígenes aparece regulada por disposición publicada en el BOE, así la Orden del Ministerio de la Gobernación (hoy del Interior), de 5 de febrero de 1969, dictada al amparo del Código de la Circulación, y en desarrollo de la obligación establecida en su art. 264, de que para la obtención de un permiso de conducción se requería poseer las debidas aptitudes físicas y psicofísicas, según los casos. En la actualidad las disposiciones que son de aplicación son el Real Decreto (R. 2272/85, de 4 de diciembre, por el que se determinan las aptitudes psicofísicas que deben poseer los conductores de vehículos, y por el que se regulan los Centros de reconocimiento destinados a verificarlas) donde se exponen los deberes y derechos profesionales, así como la normativa para la emisión del "apto", o no, del ciudadano reconocido. También se ha regulado por Real Decreto (R.D. 2283/85, de 4 de diciembre, por el que se regula la emisión de los informes de aptitud necesarios para la obtención de licencias, permisos y tarjetas de armas) el reconocimiento para la tenencia y uso de armas, incluyendo asimismo los criterios para la emisión del "apto", o no, del ciudadano reconocido. Posteriormente aparecen otras normas reguladoras de la actividad profesional hasta llegar al reciente Reglamento de Seguridad Privada (Real Decreto 2364/94, de 9 de

diciembre), así como el Reglamento General de Conductores (Real Decreto 772/97, de 3 de mayo).

A pesar de esto, no hay definidas de forma clara cuáles son las funciones y competencias profesionales, y cuáles las relaciones con otras áreas de la Psicología o con otros colectivos profesionales. Esta falta de definición del rol profesional en la Psicología del Tráfico y de la Seguridad, y concretamente en los Centros de Reconocimiento, ha hecho que tengamos muy poco peso como colectivo cara a nuestros empleadores y cercenado la capacidad de influencia en la elaboración de los desarrollos de la normativa que nos afecta. También la insuficiencia investigadora, que hasta fechas relativamente recientes, ha sufrido esta área de la Psicología Aplicada ha impedido un mayor desarrollo; y esto pese a los ingentes esfuerzos realizados por diversos profesores universitarios, pioneros en un sentir innovador altamente loable.

Por todo lo señalado, es importante realizar un perfil del Psicólogo del Tráfico y de la Seguridad en el que queden recogidas todas las competencias, funciones, actividades, y relaciones con otras disciplinas, que le sean propias; mostrando así el estado actual donde se encuentra, y aquellas posibilidades de desarrollos futuros que están en la base del llamado "modelo español" de intervención en este área de intervención profesional.

### **Definición desde el "Modelo Español"**

La conducción y otras actividades de riesgo no son diferentes a cualquier actividad que implique unas determinadas características personales.

Se considera que la accidentalidad estaría en relación directa con una serie de destrezas perceptivo-motoras.

Las variables cognitivas y de personalidad incidirían, en algunos casos, en estas destrezas; teniendo una especial relevancia en el buen uso de los vehículos.

Se considera a la persona como un ser que evoluciona a lo largo de su vida y por tanto sus capacidades psico-físicas van variando; de ahí la necesidad de la revisión de estas habilidades y capacidades al cabo de un periodo de tiempo.

Cualquier actividad de riesgo sería objeto de una evaluación psicológica en los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC), ya creados en todo el país en una cantidad calculada en 237. En Colombia comenzaron 6, 4 en Bogotá y 2 en Cali, a finales de 2006, pero el crecimiento en cantidad fue demasiado rápido y ahora se está revertiendo la tendencia, pues ya algunos CRC están intentando salvarse de una quiebra.

Un modelo colombiano de intervención profesional en los Centros de Reconocimiento de Conductores debe consolidarse, eliminando poco a poco aquellas deficiencias encontradas (la valoración de variables aptitudinales y emocionales, las actitudes, la posibilidad de dictaminar un apto por restricciones en la evaluación psicológica, etc.), que constituyan la base de especialización y formación de los psicólogos que están trabajando en este ámbito o que estén pensando en hacerlo.

Por tanto, con esto, se persigue coordinar los esfuerzos de todas las Entidades e Instituciones oficiales y privadas, de profesionales y de otras personas interesadas en la

consecución de una mejora en las condiciones medio-ambientales, técnicas y humanas, que permitan una conducción más sana y segura, mayor tolerancia y respeto, y una reafirmación de los principios elementales de la convivencia y participación social.

### **Desarrollo Histórico**

Es preciso hacer mención desde un principio que en nuestro país los psicólogos que trabajan en la Psicología del tráfico no han desarrollado una participación muy activa.

Nos remontamos a 1982, cuando por el Ministerio del Transporte en España, autorizó la creación de los Centros de Reconocimiento para Conductores, de carácter privado, para la realización de valoraciones a los conductores; al mismo tiempo que unifica en un solo documento el informe del dictamen de los profesionales de la Salud (Médico General, Optómetra, Fonoaudióloga, Psicólogo, para los permisos de conducir de los profesionales. Así se reconocía al Psicólogo como un profesional capacitado para efectuar una exploración Psicotécnica dentro de todo el territorio nacional. Justo es reconocer que ello fue posible gracias a profesionales, muy vinculados con el COP, que derrocharon esfuerzos humanos y técnicos y que gracias a su tesón se pudo conseguir este primer objetivo, que posiblemente fue el más importante, por cuanto constituyó la base de lo que luego se denominaría "Modelo Español" de intervención Psicotécnica en la Seguridad Vial.

Por medio del COP, se creó una Coordinadora que en el ámbito nacional coordinará la actuación de los Psicólogos en los Centros de Reconocimiento para Conductores, estableciendo para ello los primeros criterios de evaluación psicotécnica y

psicométrica: los test a utilizar para medir la inteligencia general, libre de sesgos culturales de los cuales se aconsejan: los test de Raven, la escala Alexander y "B-101 de Bonnardel; la evaluación de la personalidad, para lo cual se recomienda, entre otros, el PNP (Pichot), 16 PF (Cattell), EPI (Eysenck) y el STAI (Spielberger, Gorsuch y Lushene). Habrá situaciones en que debe utilizarse el test proyectivo Rorschach.

Igualmente, debe hacerse la medición de las reacciones múltiples y para ello se acude al Torno de Lahy y el T.K.K. (Test de Reacción de anticipación de velocidad) así como el Test de "Doble laberinto", 19-D-L de Bonnardel y el polirreactímetro desarrollado por E.A.P. France; para empezar, las cosas parecen estar bien; pero se requiere un perfeccionamiento metodológico y técnico y ello da lugar a que los expertos se pongan al día en el manejo de los aparatos psicotécnicos que hoy se utilizan en los Centros de Reconocimiento para Conductores. Para que esto tuviera consistencia fue a instancias del Ministerio del Transporte, que el Congreso de la República genera la Ley 769 de 2002, dentro de la cual se crea Comisión de Homologación de las pruebas psicotécnicas; cuando se publica la Ley y sus decretos reglamentarios desde los cuales, a partir del 1 de julio de 1986 los psicólogos harán la valoración de TODOS los conductores, tanto los que adquieren la licencia de conducción por primera vez como de los que ya se consideran expertos, para la respectiva recategorización y/o refrendación de aptitudes; por consiguiente, los aparatos necesarios para esta labor deben estar listos unificados con base en las normas ISO, para las exploraciones en las valoraciones pertinentes.

En la Resolución 1555 de 2005, reglamentaria, el Ministerio perfila los contenidos y características de cada uno de los profesionales adscritos a un CRC, y en el



caso de esta investigación, del Psicólogo@, contando con la asesoría del Colegio Colombiano de Psicólogos, para definir los términos y elementos propios del perfil del psicólogo al servicio de los CRC, para luego transmitirles la reglamentación surgida del proceso, en los diferentes niveles administrativos: al ministro y funcionarios del Ministerio, desde un frente central y unos frentes regionales, agotándose en los respectivos Secretarios del Tránsito Municipal, sus funcionarios, guardas y policías de tránsito.

Porque la realidad actual es que no existe un perfil definido para la contratación de los psicólogos al servicio de los CRC, y se reclutan tales profesionales desde criterios amiguistas, partidistas o con claras tendencias sexistas en favor de las mujeres. Se ha descuidado informar a los gerentes de los CRC qué tipo de psicólogos deben ser contratados, por lo cual es necesario darse a la tarea de construir el perfil del Psicólogo adscrito al entorno de la Seguridad en el Tránsito y el Transporte.

Actualmente, existen equipos digitales y mecánicos, construidos en el exterior, completamente normalizados utilizados en las pruebas psicotécnicas y debidamente aprobados por el ICONTEC, pero no existe claridad en lo referente al rol del psicólogo adscrito a los CRC y su manejo de las pruebas psicométricas.

Ahora, el Psicólogo solamente debe: supervisar la actuación del usuario ante un aparato llamado *Polireactígrafo*, *Perceptotaquímetro*, pero no firma su propio diagnóstico hacia el exterior, sino que firma a nivel interno, dejando toda la responsabilidad en el concepto final de un médico.

**Nota:** El Polireactígrafo y el Perceptotaquímetro tienen los siguientes campos de aplicación, que ni el psicólogo, ni el CRC hacen extensivos a la comunidad:

- Diagnóstico de características psico-motoras.
- Psicología clínica
- Psicología clínica, tráfico, aviación y deportes
- Psicología industrial y organizacional
- Campo físico y farmacéutico
- Diagnóstico de decisiones en la educación (escuelas, colegios, universidades)
- Campos militar y de seguridad en general.

Esto hace pensar que los psicólogos de los CRC en este momento son poco productivos, o subfuncionales, o mal entrenados, o de baja creatividad y se “adaptan” al cargo de una manera “intrusista”

Es a partir de entonces cuando surge la inquietud sobre la formación de los psicólogos que intervienen en la Psicología del Tráfico y Seguridad Vial, ya que es una forma de aplicar la psicología, basándose en principios elementales de la psicología aplicada, de la psicología básica, de los procesos cognitivos o de los preceptos mínimos de la psicología del aprendizaje y la neuropsicología. De aquí, surge la imperiosa necesidad de crear una formación específica y continuada de los psicólogos que trabajan en la Seguridad Vial o la Psicología del Tráfico.

## **FUNCIONES**

En la actualidad, uno de los ámbitos de actividades propias y exclusivas -aunque compartidas en alguna dimensión con los médicos- es el de la exploración de los conductores, tal como se realiza en los Centros de Reconocimiento para Conductores.

Dado que la evolución de la tecnología moderna va siempre adelante, se ve la necesidad de una especialización y formación específica para los Psicólogos que ejercen en los mencionados Centros, lo cual repercutirá de una manera positiva en su profesionalidad y en su credibilidad social. Por tanto, las funciones de este profesional se derivan de la interacción entre el ámbito de actuación y los campos de intervención.

### **1. Funciones Específicas ("Competencias exclusivas")**

- Detección de personas que por sus variables actitudinales, personalidad y/o aptitudes no puedan tener el permiso de conducir o dedicarse a otras actividades de riesgo.
- Detección de personas con propensión a una mayor accidentalidad; ya sea por causas circunstanciales o no.
- Reconocimiento psicológico, e información de las mismas, para la obtención y revisión de las licencias de conducción en sus diferentes categorías: A1, A2, B1, B2, C1, C2, C3, tal como funciona en el territorio colombiano, según la nueva legislación (Resolución 3245 de 2005)..

- Reconocimiento psicológico de personas, e información de las mismas, para la obtención y revisión de los permisos necesarios para desempeñarse en actividades de alto riesgo.
- Reconocimiento psicológico específico, a conductores u otras personas con actividades de riesgo, con patologías físicas específicas, que por su cronicidad o agudeza, conllevan secuelas psicológicas.

## **2. Funciones no Específicas ("Competencias concurrentes")**

Estas funciones no son exclusivas de esta Área, pero es conveniente que los profesionales a ella adscritos estén en condiciones de saber y saber hacer adecuadamente, o coordinarse con la práctica de otros profesionales, o simplemente estar en capacidad de delegar acertadamente o colaborar con otros profesionales o Instituciones.

- Formación de mandos medios que ejerzan en el medio del transporte.
- Formación de monitores, conductores y peatones.
- Educación vial infantil (asesoramiento).
- Campañas locales de prevención de los accidentes.
- Rehabilitación de las personas accidentadas.
- Educación para la seguridad.
- Vehículos: ergonomía.
- Carreteras y señalización: diseño del entorno vial desde el concepto de

percepción y de manera interdisciplinaria con ingenieros, arquitectos y legisladores.

- Supervisión policial y "enforcement".
- Práctica de cualquier actividad de riesgo.
- Desarrollo de normativa de aplicación focalizada.
- En cuanto al estudio y la investigación:
  1. Percepción del riesgo y toma de decisiones.
  2. Las condiciones psicológicas de la conducción y buen uso de las armas y otras actividades de riesgo.
  3. Condiciones psicofísicas y psicofisiológicas.
  4. Condiciones psicológicas de seguridad en situaciones nocturnas, adversas y de emergencia.
  5. Condiciones de transporte de mercancías peligrosas.
  4. Condiciones para el manejo de embarcaciones.
  5. Conducción en situaciones normales y en otros niveles de rendimiento como son, el deportivo y el de alto riesgo.
  6. Conducción y seguridad vial para poblaciones con necesidades especiales.
  7. Causas específicas que pueden provocar ansiedad durante la conducción (cinturón, casco, música) o en otras actividades de riesgo
  8. Estudio de los motivos de reincidencia en la suspensión del examen de conducir, oral o práctico u otros que lleven aparejadas actividades de riesgo.
  9. Estudio del impacto de las campañas publicitarias.
  10. Estudio de población de riesgo.
  11. Seguimiento y control de las secuelas psicológicas por trauma psíquico o físico.

En todos estos ámbitos y otros más secundarios ya existe una amplia y probada tradición de intervención de los psicólogos en distintos países. En unos casos se trata de psicólogos que trabajan en otras dimensiones de la psicología y que ocasionalmente y tras especializarse, ofrecen sus servicios en alguno de estos campos.

### **3. Actividades y Enfoque que nos definen**

La actividad del psicólogo en el ámbito del tráfico, el transporte y la seguridad vial, viene claramente enmarcada dentro del contexto de la creciente importancia concedida en este campo al denominado "factor humano", reconocido por los investigadores, las administraciones y la propia sociedad como el elemento más relevante, sobre todo para la prevención de la accidentalidad.

Por otra parte, y por lo que se refiere a las otras grandes dimensiones sobre las que se asienta la Seguridad Vial (vehículo-vía- "enforcement", y todas sus muchas variaciones, también las referencias al operador humano en el que está especializado el psicólogo) han de estar necesariamente presentes a la hora de diseñar cualquier estrategia en relación con la máquina, la creación del entorno o el diseño de estrategias relativas a las normas y leyes reguladoras del tráfico, así como la relación común con otros profesionales para, por ejemplo, la educación vial infantil, técnicas de "enforcement", campañas de prevención, unificación de criterios, etc.

## Procedimientos, Técnicas e Instrumentos

Se sugiere utilizar una entrevista semiestructurada, encaminada a la obtención de información sobre las conductas de riesgo, estabilidad emocional, pensamientos y creencias. Así como las pruebas normalizadas<sup>2</sup>, validadas y baremadas, como pueden ser:

- TONI 2. Test de inteligencia no verbal. Apreciación de la habilidad cognitiva sin influencia de lenguaje. (+)
- Herramientas de evaluación de aptitudes psicomotoras debidamente normalizados.
- CEP. Cuestionario de Personalidad. (+)
- EPQ A y J.
- BC. Batería de conductores.
- EPI / PNP / PSY Test de investigación psicológica.
- B 101. Test de inteligencia práctica.
- PSS. Escala de personalidad situacional para conductores.
- RAVEN. Matrices Progresivas. Escala CPM. (+)
- P:M. 56. Matrices Progresivas. Edición 1970. Series A,B,C,D,E.
- Escala de Alexander.

Respecto a las técnicas en Clínica, ser muy estrictos en su aplicación, estudio y valoración de los datos, conscientes de la dificultad de demostrar legalmente un

---

<sup>2</sup> (+) Señala los test más utilizados.

diagnóstico. A esto se suma una serie de aspectos legales, en caso de accidentalidad, por errores en el diagnóstico, en el porte legal de armas y sus delitos posibles.

## **Ámbitos de Actuación del Psicólogo adscrito a un CRC**

### **1. A nivel público**

- Dirección General de Tráfico. (Ministerio de Transporte, Regionales de Transporte, Secretarías Municipales, Centros de Enseñanza Automovilística, - CEAS- , escuelas de conducción.
- Universidades, ahora poco interesadas y sin siquiera asignaturas o cursos rápidos que reentrenen a los psicólogos.
- Centros de Salud.
- Centros Públicos de Enseñanza.
- Centros de las Fuerzas Armadas y de los Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Institutos de Tráfico (INTRAS, ICSV, etc.).
- Casas de Justicia

### **2. En el ámbito privado**

- Centros de Reconocimiento en funciones suplementarias (conductores, cazadores, deportivos y seguridad, etc.).
- Compañías Privadas dedicadas a la Rehabilitación.
- Escuelas de Formación en Seguridad Vial.



- Centro de Formación de Conductores.
- Centros Privados de Enseñanza.
- Compañías de Seguros del Automóvil.

## **Formación**

La necesidad de formación especializada del Psicólogo en el campo del Tráfico y de la Seguridad es evidente, si se quiere lograr una ampliación de sus campos de intervención con las garantías, la profesionalidad y rigor que cada vez más exigen la sociedad y la administración.

A continuación se mencionan esquemáticamente algunas de las líneas generales que debería tener una formación sobre seguridad vial para psicólogos. Estas líneas se conciben como introductorias, teniendo como objetivo el dar una visión general de todos los componentes de la seguridad vial y de las posibles vías de intervención de la psicología, con una especial referencia a la actividad desarrollada en la actualidad en los centros de Reconocimientos de los Conductores [y de la Seguridad]<sup>3</sup>.

La formación se debe plantear desde una perspectiva muy aplicada, y en orden a una mayor especialización en temas concretos, como puede ser la formación en las técnicas específicas de evaluación (aprendizaje), y la formación clínica en psicopatología y personalidad, profundizando en estos apartados:

- *La Psicología y la Seguridad Vial*
- *Los grandes elementos de la Seguridad Vial con énfasis en el Factor Humano.*
- *Las causas de los accidentes de tráfico con énfasis en el Factor Humano.*

---

<sup>3</sup> Se habla de seguridad en términos generales, pero los CRC hacen énfasis en los permisos para el porte de armas de deportistas y agentes de seguridad.

- *Las Estrategias Preventivas en el ámbito vial.*
- *Investigación y Documentación sobre Seguridad Vial con énfasis en el Factor Humano.*

## **1. Contenidos Básicos y Fundamentales**

Se parte del supuesto de que los psicólogos aspirantes hayan realizado en su curriculum de profesionalización, una asignatura específica de Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial, y si no la han realizado, la deberán cursar, bien en la Universidad, o en cualquier otra institución oficial reconocida (Créditos mínimos 4,5).

En la formación se recomienda incluir los siguientes contenidos:

1. Historia y Modelos teóricos en Psicología del Tráfico y de la Seguridad. (El Modelo Español de Exploración de Conductores (fundamentación científica, aplicación e instrumentos) es una manera fácil de iniciar esta tarea. Y que contenga al menos:
  - *Psicometría aplicada a la evaluación de los conductores.*
  - *Evaluación de los trastornos de la inteligencia, cognitivos, de la personalidad y aquellos provocados por ingestión de sustancias (alcohol, drogas, psicofármacos).*
  - *Evaluación de los aspectos aptitudinales en la conducción.*
  - *Factores sociales y cognitivos que influyen en la conducción.*
  - *Reeducación en el manejo de las actitudes.*
2. Metodología e **instrumentalización** en Psicología del Tráfico y de la Seguridad (epidemiología de la accidentalidad y de sus causas, factores y grupos de riesgo).

3. Procesos psicológicos básicos en la actividad del Transporte, Tráfico y Seguridad: Atención, Percepción, Emoción, Motivación, Toma de decisiones de riesgo en la conducción, Aprendizaje, etc. del conductor. Aprendizaje en relación con la adquisición y desempeño de Habilidades Motoras.
4. Relaciones interpersonales y de grupo: Personalidad, Estilos Cognitivos, Socialización, Comunicación, Diferencias individuales en relación con la conducción y peatonabilidad.
5. Variables psicológicas relevantes en la actividad del transporte y Seguridad como sistema Organizacional (Instituciones, Asociaciones, Clubes, Federaciones, la conducción como espectáculo, publicidad, etc.).
6. Técnicas de Asesoramiento, Intervención evaluativa sobre los rehabilitados en los procesos psicológicos en los conductores, así como en la conducción deportiva (crisis y estrés postraumático).
7. Programas de preparación psicológica en la actividad del transporte y la seguridad, a nivel de Prevención y sensibilización:
  - Educación Vial y Prevención primaria en las escuelas,
  - Campañas de Seguridad Vial,
  - Formación de conductores y peatones,
  - Grupos de Riesgo,
  - Técnicas de Intervención, Materiales, Estrategias, etc.

Y lograr así una investigación más exhaustiva sobre la Psicología del Tráfico y de la Seguridad. Asesoramiento a portadores o propietarios de armas sobre su utilización y detección de posibles trastornos.

8. Conocimientos sobre Fármacos y su influencia en los procesos psicológicos de los conductores, así como el alcohol y las drogas (conceptos y clasificación, efectos físicos y psicológicos en la persona, efectos en la conducción, etc.).

**9. Deontología y Rol Profesional del Psicólogo en los Centros de Reconocimiento.**

10. Evaluación de la personalidad y de las aptitudes para la tenencia uso y disfrute de las armas. Epidemiología, factores y grupos de riesgo.

## **2. Contenidos Básicos Auxiliares**

La formación básica del psicólogo del tráfico y de la Seguridad se debe complementar con conocimientos auxiliares de:

- a. Bases anatómico-estructurales, fisiológicas y biomecánicas de las actividades del transporte y Seguridad, dado que se da una interacción hombre-máquina (vehículos, ergonomía, sistemas de seguridad, nuevas tecnologías, etc.).
- b. Teoría de entrenamiento y análisis funcional de la actividad del transporte y de la seguridad, variables psicológicas implicadas en la intervención en armas, investigaciones, epidemiología, etc.
- c. Organización y estructura del transporte y de la Seguridad.

- Legislación en general sobre la seguridad y específica sobre la actividad desarrollada en los centros.
- Normas: las sanciones, el control policial, la transgresión de la norma, el cambio de actitudes, peritaje y el fomento del derecho de los conductores en el tráfico mediante leyes, ordenanzas y decretos, seguridad de los trabajadores en todos los campos de tráfico, navegación, y transporte ferroviario, comercial por camión, de personas y cercanías, etc.
- Documentación: fuentes de documentación en temas de tráfico y Seguridad; bases documentales, etc.
- Administración, sociología y política del transporte y seguridad, etc.

## **3. Contenidos Complementarios**

En los casos en que la formación se aplique a áreas de población con necesidades especiales se deben incluir contenidos específicos propios de tales campos como minusvalías, tercera edad, marginación, etc.

La formación de los profesionales podría proceder de las mismas Federaciones de Centros de Conductores en colaboración con el Colegio Colombiano de Psicólogos, el Ministerio de Tránsito y Transportes y el Ministerio de Educación Nacional.

### **Acreditación**

**Titulación:** Profesional en Psicología, y estar afiliado al Colegio Colombiano de Psicólogos, además de poseer la respectiva Tarjeta Profesional registrada en el Ministerio de Salud.

La acreditación ha de ser única y expedida por el Colegio Colombiano Psicólogos, se proponen tres vías no excluyentes para su consecución:

1. Haber realizado cursos reconocidos por el Colegio Colombiano Psicólogos, en Instituciones públicas o privadas acreditadas, Universidades u otros Centros oficiales como ya se ha citado anteriormente.
2. Acreditar la realización de prácticas en Psicología del Tráfico y de la Seguridad, supervisadas por organizaciones o personas reconocidas para ello.
3. Acreditar experiencia profesional en el área.

Todo ello deberá ser acreditado a través de:

- Diplomas o certificados expedidos por las entidades formativas.
- Certificado de prácticas autorizadas.

- Certificados de las entidades donde se ha desarrollado la experiencia profesional.

### C. El Rol del Psicólogo adscrito a los CRC

*"Hablar de los roles del psicólogo implica reconocer que en tanto actor social, debe interpretar personajes que le vienen dados dentro de equipos e instituciones de acuerdo a orientaciones y políticas que lo trascienden y que inscriben sus quehaceres concretos dentro de estructuras más amplias que implican concepciones del hombre, de la sociedad y de la vida... implica asumir el carácter de sujeto producido y determinado por las relaciones sociales y las circunstancias históricas que le toca vivir sin olvidar que es a la vez y dialécticamente "hacedor" de las mismas".*

Para referirse al rol del psicólogo adscrito a los CRC en Colombia y en el ámbito concreto de la ciudad de Cali, el autor acude a la obra de Gloria Benedito y focaliza la búsqueda en tres conceptos altamente significativos para la investigación de los roles: asignado, asumido y posible y como un desarrollo de ellos, aparecen las nociones de depositante, depositario, complementario y suplementario.

Al definir estos tipos de roles, se encuentra que Pichón-Riviere (1977) considera que se entiende por rol: *"el papel que desempeñan los integrantes de un grupo dentro del mismo, pero que depende del interjuego dinámico del grupo y no de las características de cada individuo"*.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Pichon Riviere, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social*. Buenos Aires: Nueva Visión. 1977. p. 45 .

Desde esta definición, y para llegar a unas definiciones precisas y necesarias de los tipos de roles, se tiene en cuenta que Caparrós y López Ornat, consideran que

*"habitualmente un rol es una actitud-función que adquiere cierta consistencia y que es detectable por los demás como tal. El rol, en cuanto es detectable, representa por lo menos la encarnación de ciertos aspectos sociales bien diferenciados y de esas características se pueden inferir qué rol y resistencia al cambio,....., guardan relaciones mediatas entre sí. El rol es, por tanto, algo distinto a la simple expresión de una funcionalidad abstracta, es un constructo posible aquí y ahora y posibilitador de un proyecto concreto".<sup>5</sup>*

Por tanto, se insiste en que <<Para que un rol exista en un grupo debe haber un **depositante**, que es quien asigna el rol; un **depositario**, en quien recae la conducta asignada por el depositante; y **lo depositado**, la conducta que se asigna a un cierto integrante del grupo>>.

En De Lella (1978)<sup>6</sup> encontramos una breve explicación:

*<<De aquí, se puede hablar de cuatro tipos de roles: **asignado**, **asumido**, **complementario** y **suplementario**. El rol asignado, es "... un rol necesitado por el grupo que puede ser o no asumido por el sujeto".<sup>7</sup> El rol asumido, es un rol que se le adjudica a un sujeto y que es necesitado por el grupo, y cuya asunción puede llevar a provocar estereotipias. El rol complementario, es aquel que se da en función de otros roles designados a los integrantes*

---

<sup>5</sup> Pichón Riviere. E. *El proceso grupal. Op cit en Caparrós y Ornat*

<sup>6</sup> Rev. *Perfiles Educativos*. No. 2. CISE. UNAM. México. Diciembre 1978.

<sup>7</sup> De Lella, Cayetano, "La técnica de los grupos operativos en la formación de personal docente universitario". En: Rev. *Perfiles Educativos*. No. 2. CISE. UNAM. México. Diciembre 1978.

*del grupo, tiene la finalidad de guardar una homeostasis, y puede ser positiva o negativa (informador vs. emisor). El rol suplementario, es aquel que se da en función a la competencia en un grupo, y que afecta de manera tangible el buen logro de la tarea (agresor)>>.*

Obsérvese que no se habla de rol posible, para el cual se recurre a otra fuente:

## **D. Las Representaciones Sociales del usuario de los CRC**

### **a. Antecedentes históricos del concepto de Representación Social**

Para entender a Moscovici es posible hacer un recorrido intenso por los diferentes hitos históricos de quienes le precedieron o de los que le aportaron las bases para sus teorías futuras. Es posible aceptar lo que Mora<sup>8</sup> (2002) escribe sobre el quién y él qué anteriores a la teoría de Moscovici:

1. Wilhelm Wundt y la psicología como ciencia experimental y como ciencia social
2. George Herbert Mead y el interaccionismo simbólico
3. Émile Durkheim y el concepto de representación colectiva

De nuevo, en Mora, encontramos que Wundt hace un aporte a Moscovici:

---

<sup>8</sup> Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social. ISSN: 1578-8946



*“Echando mano de las versiones antropológicas a las que tenía acceso, Wundt parte del análisis de la acción humana. Debajo de ese nivel de acción deliberada y voluntaria existe un primitivo movimiento de impulso que implica expresiones afectivas espontáneas y que generan respuestas de otros individuos. Aclara Kurt Danziger (1980) que existe una respuesta mimética innata a las expresiones de otros por lo que es posible la transferencia de los estados mentales del individuo. Según Wundt, este mecanismo de \*comunicación de gestos+ proveía las bases indispensables de la vida social, sin la cual, los individuos humanos nunca podrían empezar a entenderse”.*

*Esta comunicación de los gestos origina productos culturales con existencia concreta: el lenguaje, proporciona un medio para la operación de la actividad cognoscitiva superior; los mitos, surgidos de esa base dan forma a la capacidad humana para imaginar; y las costumbres, enmarcan la referencia dentro de la cual operan las opciones individuales y la voluntad. Con el tiempo, estos productos culturales van cambiando regular y lentamente de tal suerte que, para Wundt, la observación del proceso permitía hacer inferencias acerca de lo subyacente en la psicología de los individuos, que pudieran contrastarse con sus hallazgos de laboratorio.*

*Como puede deducirse, estas aportaciones de Wundt influyeron más de lo que se supone en buena parte de los pensadores de este siglo. Robert Farr (1983) menciona entre otros a Malinowski, Saussure y Mead; a Thomas, Durkheim, Boas y Freud. Además, es observable su influencia en una amplia diversidad de ciencias sociales. Dentro de la psicología alienta a dos vertientes fundamentales, a saber: 1) la tradición de Mead con el interaccionismo simbólico en la sociología estado unidense; y 2) a través de Durkheim, la investigación sobre representaciones sociales por parte de Moscovici.*

*En conclusión y siguiendo a Pablo Fernández Christlieb (s.f.a), es posible decir que, junto con Le Bon y Tarde, Wundt construye con su psicología de los pueblos el basamento de la psicología social en este siglo y particularmente de la psicología colectiva.*

De George Herbert Mead, el aporte más cercano a favor de Moscovici está en el siguiente fragmento:

*“La naturaleza social del lenguaje y la naturaleza simbólica de la sociedad, dejan de ser objeto de especulación filosófica haciéndose accesibles al análisis empírico”.*

*Las lagunas que George Mead dejó dentro de sus supuestos teóricos, han dado pie a muy diversas disciplinas: sociología fenomenológica del conocimiento (Schutz, Berger y Luckmann); etnometodología (Garfinkel); teoría de las representaciones sociales (Moscovici). Tal y como Berger y Luckmann (1967) han señalado al referirse a su deuda teórica con Mead, eslabonar esta sociología del conocimiento sugiere la posibilidad de la existencia de una psicología sociológica, es decir, una psicología social con perspectiva sociológica y una notoria preocupación por lo simbólico, por su papel en lo colectivo y por la construcción social de la realidad.*

De Émile Durkheim y el concepto de representación colectiva, podemos tomar:

*Fundamentado en su visión teórica, Durkheim se atreve a hacer **la diferencia entre sociología y psicología**: a la primera le correspondía analizar todo acerca de las representaciones colectivas y a la segunda lo propio de las representaciones individuales. En consecuencia, Durkheim (1895) definía el campo de la psicología social argumentando que debía estudiar cómo las representaciones sociales se llaman y se excluyen, se fusionan o se hacen distintas unas de otras. Sin embargo, estrecha el ámbito de estudio de la psicología poniendo en la mira de la sociología una buena cantidad de fenómenos que atañían más a una especie de psicología social o colectiva.*

*Tuvieron que pasar varias décadas para que Serge Moscovici retomara estos planteamientos y desarrollara una teoría en psicología social con*

*marcada tendencia sociológica cuando el común denominador de las investigaciones en psicología era lo individual, por la influencia norteamericana. Con su teoría de las representaciones sociales, Moscovici integra en una psicología social las aportaciones de diversas disciplinas, dentro de un contexto europeo de rápida expansión.*

En Azcárate (2006), representación social es un concepto adoptado por Serge Moscovici, del campo sociológico usado por Emile Durkheim en 1898, quien se refiere al concepto de “representaciones colectivas”, para dar cuenta de la primacía del pensamiento colectivo sobre el pensamiento individual, por lo cual se suponía que los individuos compartían de manera inconsciente modelos que habían sido asimilados de forma colectiva y que reproducen en sus comportamientos y difunden a otros a través de la educación. Se afirma que trató de convertir el estudio de las representaciones colectivas en objeto de estudio autónomo, con capacidad de independencia que originan las variadas representaciones individuales. Además, establecía diferencia entre las representaciones individuales y las representaciones colectivas, considerando las representaciones individuales como pasajeras y de corta duración, eran la forma o expresión individualizada, variables y efímeras mientras que las representaciones colectivas eran como los conceptos, categorías abstractas fijas, comunes a todos los individuos y no pertenecían a ninguno en particular, impersonales, estables y universales.

Se concluye por tanto que “La base de la formación de las representaciones individuales eran las representaciones colectivas, concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos”

En la visión de Durkheim (1898), las representaciones colectivas son impuestas por la sociedad, trascienden al individuo, determinando las percepciones y sus sentimientos. Las representaciones colectivas trascienden a los individuos como una fuerza coactiva aportando los conceptos con los cuales los individuos piensan y construyen sus elaboraciones mentales. Estas representaciones colectivas tienen un carácter estático y no dependen de ningún individuo en particular y su duración es superior a la duración de la vida de un individuo cuya función es la de preservar lazos entre individuos, y disponer a pensar y a actuar de forma uniforme.

El concepto de Durkheim, dice Jodelet (1984), no logró circunscribir a la representación social a su especificidad y es cuando pasa al campo de la Psicología Social a manos de Serge Moscovici que lo vuelve a poner en circulación. Moscovici en su obra *El Psicoanálisis, su imagen y su público* (1961) recoge y modifica el concepto de Durkheim, expresando que fue este el primero en proponer el término “representaciones colectivas”. Las consideraciones son las siguientes:

- *Las representaciones sociales son generadas por los sujetos sociales. Son sociales en la medida que hacen referencia al carácter significativo y funcional de que disponen ciertos elementos que interaccionan en cierto fenómeno o como señala Ibáñez (1988), “lo social es una propiedad que se imprime a determinados objetos sobre la base de la naturaleza de la relación que se establece con ellos”. Lo colectivo hace referencia a lo que es compartido por una serie de individuos, sea social o no.*

- *Las representaciones sociales son concebidas como una producción y una elaboración de carácter social sin que sean impuestas externamente a los individuos como suponía Durkheim (1898).*
- *El propósito de las representaciones sociales es comprender que la vida social es una contracción y no una vida social preestablecida.*
- *Para Moscovici (1975) la sociedad no es algo que se le impone desde fuera al individuo, los hechos sociales no determinan las representaciones como una fuerza externa (social) que hace impacto sobre los individuos que la componen. La sociedad, los individuos y las representaciones son construcciones sociales (Banchs, 1994: 5).*

Habría que decir también, como lo reconoce Moscovici (1989) que además de Durkheim, hubo otras fuentes de influencia que lo indujeron a plantearse la teoría de representaciones sociales. Lucien Lévy-Bruhl con sus estudios sobre las funciones mentales en sociedades ágrafas; Jean Piaget particularmente con sus estudios sobre la representación del mundo en los niños y la formación del símbolo en el niño y Sigmund Freud con sus teorías sobre la sexualidad infantil.

## **b. La naturaleza de las Representaciones Sociales**

### **La construcción social de la realidad**

Los seres humanos construyen representaciones sobre su entorno, sobre sí mismos y sobre la sociedad, en la interacción con otros; construyen colectivamente la realidad en que viven y su propia identidad en un contexto y en un momento histórico particular.

Mead (1934) afirma que el hombre no sólo es social, sino que “es” a partir de su sociabilidad, es decir, no puede alcanzar su autoconciencia y su yo sin la antesala de lo social. La identidad por lo tanto no es una propiedad intrínseca del sujeto, sino que es intersubjetiva y relacional, en otras palabras, la identidad se construye en las relaciones con los otros.

Por tanto, el reconocerse a sí mismo es el primer elemento real de la realidad, tener identidad y un grado de conciencia suficiente que permita reflexionar y diferenciarse del otro. A este proceso Berger y Luckman (1989), le llaman socialización primaria, que tiene lugar durante los primeros años de vida y sirve de base para la comprensión del mundo como un todo compacto e invariable, donde “uno” existe en relación con “otros”, donde el “yo” cobra sentido como “yo” social; Es a través de la socialización primaria que el hombre se convierte en miembro de la sociedad.

Para estos autores, la socialización primaria es el primer mundo del individuo, cuyo punto de partida lo constituye la *internalización*, que es la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado; constituye la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social. La internalización se produce solo cuando se produce la identificación, es decir, la comparación y la diferenciación con los otros.

*“La sociedad, la identidad y la realidad se cristalizan subjetivamente en el mismo proceso de internalización. Esta cristalización se corresponde con la internalización del lenguaje”* (Berger y Luckman, 1989: 169).

Durante la socialización secundaria se internalizan submundos diferentes, institucionales o basados sobre instituciones, se tiene acceso al conocimiento de una realidad compleja y segmentada; se accede al conocimiento en función del rol, posición social y las normas.

La sociedad no es una entidad objetiva, con cualidades propias independientes de los que la forman, de las acciones de los sujetos, sino al contrario, la sociedad y el individuo guardan una relación dialéctica, por lo tanto modificable, dinámica, en continua construcción y redefinición mutua (González, 2004:21).

Los seres humanos construyen en la cotidianidad una idea de realidad, una idea de verdad y una idea de normalidad, es decir el hombre no reacciona ante la realidad tal y como es, si no, ante la realidad tal y como él la construye o interpreta, se dice entonces que la sociedad es una constante construcción del mundo (Ibáñez, 1979).

La realidad social tiene entonces un sentido particular dentro del dominio subjetivo, que se da entre y para las personas, que la preseleccionan y la preinterpretan, de manera espontánea y práctica a través del sentido común.

Heller, en referencia a la construcción de la realidad, pone de manifiesto lo siguiente:

*“Para reproducir la sociedad es necesario que los hombres particulares se reproduzcan a sí mismos como hombres particulares. La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social” (Heller, 1994: 19).*

La vida cotidiana se desarrolla y se refiere al ambiente inmediato, designa un conjunto de vivencias, un continuum de tipificaciones al punto de que al hombre se le

olvida que el mundo en que vive ha sido construido por él mismo, se da por establecida como realidad sin el requerimiento de verificaciones adicionales, se da como natural y la acepta incondicionalmente.

La realidad de la vida cotidiana está llena de objetivaciones y además es posible únicamente por ellas. La significación es un caso especial de objetivación y se refiere a la producción humana de signos, siendo el lenguaje el sistema de signos vocales más importante de la sociedad humana (Moncada, 1976: 4).

Es gracias al lenguaje que se posibilita la acumulación o acopio social del conocimiento, que se transmite de generación en generación y esta al alcance del individuo en la vida cotidiana (Berger y Luckman, 1989:40).

Es decir, la forma en que un individuo o grupo se narra o se comunica, la forma en que se reconoce y se cuenta su historia permite mantener rasgos y atributos continuos, formas de ser, pensar y sentir constantes.

El significado se construye socialmente y son las instituciones las encargadas de mantenerlo y reproducirlo. Las significaciones inciden en nuestra forma de hacer, pensar y sentir, constituyen dominios de saber que se dan por supuesto, que se ven como normales y que constituyen formas de subjetividad (González, 2004: 78).

La construcción del orden social es un proceso dialéctico e histórico entre individuo y sociedad, ambos se influyen y ambos se reconstruyen continuamente. Desde esta perspectiva Berger y Luckman (1989) desarrollan el concepto de “institucionalización”, que hace referencia al proceso por medio del cual la realidad creada ínter subjetivamente pasa a constituirse en “la” realidad social. La institucionalización consiste en una tipificación recíproca de acciones habitualizadas por



tipos de actores (los actores que están también tipificados); la institucionalización establece que ciertas acciones son realizadas por ciertos actores (Berger y Luckman, 1989: 76).

Al interactuar somos creadores producto de la actividad misma, el hacer nos permite ser y somos en la medida en que hacemos. El encuentro relacional con el otro se vuelve constante, implicando la repetición de conductas que se vuelven típicas y reproducibles fácilmente. A este proceso se le denomina *habituación*.

*“La habituación comporta la gran ventaja psicológica de restringir las opciones, provee el rumbo y la especialización de la actividad que faltan en el equipo biológico del hombre, aliviando de esa manera la acumulación de tensiones resultantes de los impulsos no dirigidos: y el proporcionar un trasfondo estable en el que la actividad humana pueda desenvolverse con un margen mínimo de decisiones” (Berger y Luckman, 1989: 74-75).*

La habituación provee el rumbo y la especialización de la actividad, facilita la adopción de roles, en cuanto que son las actividades diferenciadoras que realizan los individuos; son la encarnación de las instituciones en la experiencia individual del sujeto. La habituación da paso a las acciones tipificadas y al control social, constituyéndose en un evento previo y necesario a toda institucionalización.

Las instituciones son, por lo tanto, objetivaciones que cumplen el papel de regular y orientar los comportamientos humanos, estableciendo de antemano pautas que lo canalizan en una dirección determinada y que se consolidaran al pasar de una generación a otra. En otras palabras, las instituciones al igual que la sociedad implican historia y control puesto que sociedad es un conglomerado de instituciones.

Para terminar podemos decir que las pautas de pensamiento y de comportamiento que tenemos los individuos en la cotidianeidad son construidas socialmente, se instauran, se construyen y reconstruyen y se transmiten mediante mecanismos complejos como las representaciones sociales y vienen a formar lo que se llama *cultura*.

### **c. Acercamiento al concepto de Representación Social**

Las representaciones sociales son un fenómeno histórico, cultural y social del mundo de la vida contemporánea, giran en torno de los razonamientos o procesos mentales que hacen las personas en su vida cotidiana, y sobre las categorías, modos o formas en que espontáneamente los individuos se integran a la realidad.

Cada vez que entramos en contacto con objetos o personas se movilizan contenidos mentales, imágenes, ideas que codifican y categorizan las situaciones atribuyéndoles cierto significado para hacer más comprensible el mundo real; su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar disminuyendo la incertidumbre y la angustia que ocasiona la novedad.

A esta forma de pensamiento comúnmente se le denomina conocimiento popular, de sentido común o pensamiento natural. La representación que hacemos del mundo real no es una representación individual porque en su elaboración se usan términos proporcionados por la comunidad, por aquellos que ocupan posiciones sociales semejantes dentro de la estructura social.

*“... el apellido social no es para Moscovici un calificativo vacío de sentido. Ciertamente las representaciones son sociales en parte porque son compartidas... Lo social alude entonces al hecho de que son producidas en la interacción y por tanto compartidas, y a que tienen una función social” (Banchs, M., 1994: 9).*

Las representaciones sociales se dan y se manifiestan en la forma en que se actúa y se entiende el mundo, son el núcleo de organización con el que se le da sentido al mundo exterior, se estructura, se clasifica y se le da orden; permite orientarse en el mundo material y social y regular las acciones entre los distintos actores sociales. Todo este sistema de organización y clasificación del mundo se manifiesta en las relaciones sociales de interacción y en las formas en que ejerce la comunicación de la realidad que se ha construido o que se entiende como tal en el interior de la sociedad en que se vive.

*“Las representaciones sociales en tanto que producto, se caracterizan por ser elaboradas mediante el discurso y la comunicación que permite una distribución colectiva del conocimiento” (Wagner y Elejabarrieta, 1997: 829).*

Vivimos en un mundo en construcción, en cuya construcción participamos activamente aunque no seamos conscientes de este hecho, así, las representaciones sociales se van construyendo y reconstruyendo a lo largo del trayecto de la vida. En este sentido, las representaciones sociales son una forma de construir y reconstruir la realidad, orientan y organizan las conductas y la comunicación interindividual, mediadas por la experiencia vital de las personas, capaces de dotar de sentido la realidad

en un ámbito cultural determinado, facilitando el aprendizaje de los acontecimientos de la vida cotidiana.

*“Son conocimientos que se constituyen a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social”. (Jodelet, 1984).*

Las representaciones sociales parten de actos de pensamiento de los individuos o grupos, a través de la cual estos sujetos se ponen en relación con los objetos, ya sea una persona, un acontecimiento material, psíquico o social, una idea o una teoría. El acto de representación es un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto. Este objeto real o imaginario es indispensable porque no existe representación sin objeto, ni tampoco existe representación sin sujeto; para el caso de nuestra investigación el objeto es la concepción de evaluación que tiene los usuarios de los CRC, en la ciudad de Cali

La representación social es también la representación de un sujeto, individuo, familia, grupo o clase, en la relación con otro sujeto con una posición determinada de la sociedad, la economía y la cultura.

*“Toda representación social es representación de algo y de alguien. Así no es el duplicado de lo real, ni la parte subjetiva del objeto, ni la parte objetiva del sujeto, sino que constituye el proceso por el cual establece su relación” (Jodelet, 1984).*

Retomando a Jodelet (1984), el acto de representar posee cinco características fundamentales:

- *Siempre es la representación de un objeto: la representación es un acto de pensamiento o abstracción vinculado con **un objeto** (persona, acontecimiento, idea); en nuestro caso la evaluación.*
- *Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto: Por medio del proceso representacional, lo abstracto se transforma en imágenes estructuradas o impresiones donde se materializan las sensaciones o experiencias visuales.*
- *Tiene un carácter simbólico y significante: Las representaciones se construyen y se modifican según las situaciones y las condiciones del entorno, es decir, las representaciones no son imágenes individuales, sino compartidas por los integrantes de una colectividad.*
- *Tiene un carácter constructivo: El acto de representar siempre implica construcción y reconstrucción de la realidad y no una simple reproducción.*
- *Tiene un carácter autónomo y creativo: Las representaciones se integran y se superponen unas a otras de manera espontánea y práctica en el contexto de los sujetos.*

#### **d. El Concepto de Representación Social**

En el origen de toda representación social se encuentra una forma de conocimiento de naturaleza social, como proceso mediante el cual los individuos se apropian de la realidad, constituyendo parte de su estructura simbólica, dando forma y contenido a su presencia social.

En términos de Banchs (2000: 3.6), las representaciones sociales se han venido trabajando en dos vertientes, una como proceso, desarrollada por Moscovici y Jodelet,

“caracterizada por considerar que para acceder al conocimiento de las representaciones sociales se debe partir de un abordaje hermenéutico, entendiendo al ser humano como productor de sentidos, y localizándose en el análisis de las producciones simbólicas, de los significados, del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo en que vivimos”. Y la otra como estructura, desarrollada por la llamada escuela de representaciones sociales de Aix-en-Provence (Abric, Flament, Guimelli, Moliner y colaboradores) caracterizada por buscar en el estudio de las representaciones sociales metodologías para identificar su estructura o su núcleo y por desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esa estructura.

Pérez destaca los rasgos que constituyen el planteamiento de la escuela de Aix-en-Provence (Pérez, 2003: 420):

- a. *Las representaciones se organizan alrededor de un núcleo central, que corresponde a lo más consensual. Y un conjunto de elementos periféricos.*
- b. *El núcleo central es un elemento o conjunto de elementos que da significado al conjunto de la representación. Tiene una función generativa y otra organizativa; por él se crea o se transforma el significado de otros elementos de información constitutivos de la representación y determina la naturaleza de los lazos que unen entre sí a esos elementos de la representación. Constituyen la memoria colectiva del grupo. Por esto constituye la base consensual de las representaciones y da cuenta de la homogeneidad de un grupo social.*
- c. *Los elementos periféricos son definidos como esquemas que garantizan de forma instantánea el funcionamiento de la representación, como adaptación, horma o rejilla para descifrar una situación. Sus funciones son diferentes, pero no menos importantes que las del núcleo central; juegan su papel en el funcionamiento de las representaciones en la práctica, dado que son más flexibles que los elementos centrales. El sistema periférico es la vía de absorción de las informaciones o acontecimientos susceptibles de cuestionar el núcleo central.*

Para Moscovici (1979: 17-18):

*“La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación”.*

Se trata de una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, podemos decir que conocer la posición o perspectiva de las personas implica acercarse a sus representaciones de la realidad, para luego analizar como la dinámica del interjuego de las mismas produce y reproduce sus modos de acción sobre el entorno, las situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que le conciernan.

La teoría de las representaciones sociales involucra aspectos cognitivos como el conocimiento, la razón, la conciencia; y aspectos sociales, como la comunicación, el contexto en el cual se sitúan las personas y grupos; Esto quiere decir que las representaciones sociales están ubicadas como un constructo teórico intermedio entre lo psicológico y lo social, proporcionando un marco general para el estudio del conocimiento cotidiano.

Sin embargo, Moscovici (1984) aclara que las representaciones no son mediadoras sino un proceso que hace que el concepto, que es una facultad mental de

orden intelectual y la percepción, referido a las impresiones captadas por los sentidos de algún modo sean intercambiables porque se engendran recíprocamente.

Jodelet (1984) da la siguiente definición:

*“el concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social... Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que **fenómenos**, las representaciones sociales se presentan bajo formas varias, mas o menos complejas. **Imágenes** que condensan un conjunto de significados; **sistemas de referencia** que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado: categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; **teorías** que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello junto” (1984: 472).*

En otros términos, las representaciones sociales son una forma de conocimiento práctico que da sentido a los acontecimientos y a los actos en el contexto social facilitando la habitación y la construcción social de nuestra realidad.

Por su parte, Flament (1994: 37) entiende que una representación social es “un conjunto organizado de cogniciones relativa a un objeto, compartidas por los miembros de una población homogénea respecto a ese objeto”.



Doise (1985) las define como *“principios generativos de tomas de posiciones que se dan en inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos que intervienen en estas relaciones”*.

El concepto de Representación Social gira en torno a los procesos de conocimiento de los objetos sociales (personas, contextos, situaciones), y de organización simbólica (sistemas de valores, factores afectivos, creencias, etc.). Tienen su origen en las experiencias individuales y colectivas, las informaciones, conocimientos, saberes y formas de pensamiento recibidos y transmitidos a través de la tradición, la educación y la comunicación social, cuyo fin es la asunción de posiciones ante los eventos o situaciones, comunicaciones u objetos del entorno circundante, sobre la sociedad y sobre si mismos.

Consideramos que las representaciones sociales son una manera de interpretar, de pensar la realidad cotidiana y participar en la construcción de una realidad común a un conjunto social.

#### **e. Estructura y Mecanismos Internos de la Representación Social**

Avanzando un poco más en lo que son las representaciones sociales, necesariamente tenemos que adentrarnos en su estructura y sus mecanismos internos para conocer mejor cómo se forman, cuáles son los elementos que las constituyen y como funcionan en la estructuración del comportamiento social.

## **Formación y funcionamiento: Dinámica de una representación social**

Parafraseando a Bueno Abad (2000), la representación social es un concepto que surge del construccionismo, ya que se origina en los procesos de comunicación social. Esto lo refleja con certeza sus palabras:

*“el proceso de elaboración del conocimiento del sentido común raramente aparece sino es por necesidades prácticas. Una modificación en las condiciones de vida en el interior de una sociedad puede ser el detonante para elaboraciones, reelaboraciones o cambios en las percepciones de los objetos sociales. Un fenómeno desconocido, y por lo tanto no familiar, si es importante en la comunidad genera un proceso de comunicación colectiva, que permite a los sujetos ir integrando esa novedad, hacer ese objeto social más tangible y manejable. La evidencia se las da el hecho de alcanzar un consenso social, es decir, las representaciones que son compartidas por el grupo” (Bueno Abad, 2000:31).*

En este sentido, y puesto que los tiempos actuales son momentos de cambio, podemos decir que las particularidades económicas, sociales e históricas que caracterizan a la sociedad, constituyen el fondo común que dan origen a las representaciones sociales, y es en las formas de comunicación social (por la difusión y reinterpretación del conocimiento ideológico y científico), donde se inicia fundamentalmente su elaboración.

Esta noción, también la apoya García (1990: 35) que recoge varios postulados de otros autores:

*“Las representaciones sociales se estructuran alrededor de objetos y conocimientos provenientes de un marco ideológico y científico (naciones abstractas, ideas, esquemas conceptuales, etc.), que por ser inasequibles para las personas que se encuentran fuera de los*

*ámbitos particulares, es necesario reestructurarlos y convertirlos, ajustándolos a los marcos de referencia de los que están provistos los colectivos extensos, asociándoles imágenes, textura material, cuerpo, etc.”.*

Para los fines de nuestro argumento, las representaciones sociales se forman o se crean al conjuntarse una gran variedad de elementos sociales con las características propias de su dinámica interna (la objetivación y el anclaje) (Moscovici, 1984<sup>a</sup>, 1986, 1988b).

- **Procesos de objetivación: lo social en la representación**

La objetivación es la forma como un conocimiento se transforma en representación social, es decir, es el proceso mediante el cual las ideas, nociones y saberes sobre un objeto determinado se materializan en conocimientos concretos. Al poner en imágenes las nociones abstractas se da una textura material a las ideas, se hace corresponder cosas con palabras, da cuerpo a esquemas conceptuales (permite intercambiar percepción y concepto). Mediante el proceso de objetivación, lo “invisible” se convierte en “perceptible” (Farr, 1984). A continuación se aclara un poco más esta idea:

*“La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen en una contrapartida material. El resultado, en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser súper abundante. Para reducir la separación entre la masa de palabras que circulan y los objetos que las acompañan, como no se podría hablar de “nada”, los “signos lingüísticos” se enganchan a “estructuras materiales” (se trata de acoplar la palabra a la cosa)” (Moscovici, 1975: 75).*

### **III. MARCO CONTEXTUAL**

#### **1. Síntesis Histórica de Santiago de Cali<sup>1</sup>**

El 25 de Julio de 1536, enarbolando el pendón de Castilla en tierras del Cacique Petecuy y a orillas de un hermoso río, Don Sebastián Moyano, apellidado de Belalcázar por el pueblo de Extremadura donde había nacido, fundó la villa de Santiago de Cali. La ceremonia se llevó a cabo en el lugar que hoy ocupa el Templo de la Merced, donde se constituyen cabildo, justicia y regimientos, quedando como primer alcalde don Pedro de Ayala y regidor don Antón Redondo.

A principios del siglo XX Santiago de Cali era una tranquila población de menos de 20.000 habitantes. Sus zonas urbanas eran Empedrado y Altozano que comprendía los barrios de La Merced y San Antonio en la parte alta de la ciudad, el otro sector, el barrio o parroquia de San Nicolás Bayano en la parte baja.

El casco urbano no estaba muy poblado y se extendía desde el pie de la colina de San Antonio a la calle 24 y de la margen derecha del río al camellón que conducía al corregimiento de Navarro. La ciudad se comunicaba al norte y occidente a través de dos puentes que cruzaban el río Cali, el Puente Ortiz en la calle 12 y posteriormente por el Puente de Santa Rosa".

Cali (oficialmente, Santiago de Cali) es la capital del departamento de Valle del Cauca en Colombia y la tercera ciudad más poblada del país, después de Bogotá y Medellín.

---

<sup>1</sup> [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co), Portal Oficial Alcaldía de Santiago de Cali

Como capital departamental, alberga las sedes de la Gobernación del Valle del Cauca, la Asamblea Departamental, el Tribunal Departamental, la Fiscalía General, Instituciones y Organismos del Estado, también es la sede de empresas oficiales como la municipal EMCALI.

## **2. DATOS GENERALES**

Altitud	995 m s.n.m
Clima	23 °C
Extensión Municipal	564 KM2
Idioma	Español
Moneda	Peso colombiano
Población	Predomina la Población Blanca y La Negra en la Costa Pacifica

## **3. Datos limítrofes**

**Límites de Cali:** **Norte:** Municipio de Yumbo; **Sur:** Municipio de Jamundí; **Oriente:** Municipios de Palmira, Candelaria y el Departamento del Cauca; **Occidente:** Municipios de Dagua y Buenaventura.

## **4. Cali ciudad cívica, moderna y amable.**

Cali tiene una altitud de 995 metros sobre el nivel del mar, una temperatura promedio de 23 grados, una extensión de 564 Km2, una población de 2.264.256 habitantes, y sobre ella confluyen siete ríos.

La ciudad cuenta con un importante núcleo industrial y de negocios, vías estratégicas y conexión con el primer puerto de Colombia en el Pacífico, Buenaventura.

En cuanto a sitios turísticos se pueden citar el Museo Arqueológico la Merced, la Hacienda Cañas Gordas, Museo del Oro, Museo La Tertulia, La Ermita, la Estatua de Belalcázar y el Zoológico Municipal.

Desde el punto de vista popular es inevitable mencionar a Juanchito, a orillas del río Cauca, que concentra un sin número de discotecas y kioskos, Cali es la tercera ciudad más antigua de Colombia después de Santa Marta (1525) y Cartagena (1533).

Hoy en día es la tercera ciudad negra de Latinoamérica después de Bahía (Brasil) y la Habana (Cuba).

A Cali se le ha llamado la Sultana del Valle, la Sucursal del Cielo y la Capital de la Salsa, ritmo afroantillano que ha tenido las preferencias de sus gentes.

La Feria de Cali es el evento turístico de mayor importancia incluyendo eventos como el festival de orquestas y la feria taurina.

En el sector norte es necesario mencionar el Chipichape Plaza Shopping, un lindo centro comercial construido en donde fueron los talleres del Ferrocarril del Pacífico.

En el sur de la ciudad se encuentra Cosmocentro y Unicentro, frente a la Universidad del Valle. Cali es una ciudad alegre y fiestera, que se caracteriza por el espíritu abierto de sus gentes, amable y franca.

## **5. Nuestra historia: Santiago de Cali tiene 470 años**

Santiago de Cali, capital del departamento del Valle del Cauca, segunda ciudad de la República de Colombia, ha sido testigo de 470 años de historia. Cálida y alegre ciudad, ofrece al visitante -además de la ya proverbial amistad de sus gentes- no pocos lugares de interés, monumentos históricos y arquitectónicos, plazas, parques y museos, iglesias, calles que nos hacen retroceder con nostalgia en el tiempo.

Y cuando llega la noche, con su fresca brisa, Cali abre las puertas a la alegría contagiosa de sus centros nocturnos, donde la salsa se baila con la mayor de las destrezas. Por Cali pasan de manera permanente los mejores intérpretes de la música popular, el teatro; hay todas las expresiones de la cultura y las bellas artes y en sus fines de semana en los centros recreativos la bella figura de las caleñas adorna la amplitud de su paisaje.

Santiago de Cali es el epicentro de Colombia sobre el Pacífico. Su gente cálida, alegre y amable, recibe con gran afecto y sencillez a sus visitantes, siendo el mayor atractivo de esta ciudad cosmopolita, de imagen nacional e internacional. Los días soleados se complementan con la agradable brisa que de la cordillera por los Farallones refresca las tardes caleñas. No obstante, los alrededores naturales que tiene la ciudad, permiten en pocos minutos disfrutar de ambientes campestres con clima templado.

Los ríos y quebradas que circundan la ciudad son un atractivo para que el turista disfrute su permanencia. Igualmente, cuenta con una completa infraestructura deportiva y recreativa, lo que la hace modelo en el ámbito mundial en el campo de la recreación popular. A orillas del río Cali y sus alrededores encontrará el turista edificios y monumentos que constituyen el patrimonio

histórico de la ciudad. Sus museos y teatros también guardan la tradición y crecen en sus vegas. La naturaleza es cuidada con esmero, inmensos parques en el centro de la ciudad dan fe de porqué la ciudad merece el título de Municipio Verde de Colombia.

Santiago de Cali es además una ciudad empresarial cuya infraestructura ofrece todas las facilidades para las reuniones de negocios, el alojamiento, las compras, la gastronomía y la diversión. La actividad cultural y artística permanente tiene su máxima expresión cada dos años en el Festival de Arte y se complementa cada diciembre con la programación de la Feria de Cali.

La Sultana del Valle cuenta con una bella arquitectura urbana punto de convergencia entre las realizaciones contemporáneas y los barrios tradicionales en donde se conservan museos, iglesias y teatros declarados hoy monumentos nacionales. Estos valores arquitectónicos cuentan con el más bello marco natural formado por los cerros de Cristo Rey y las Tres Cruces y la colina de San Antonio. Santiago de Cali, la sucursal del cielo, se convierte así en el lugar ideal para visitar.

## **6. QUÉ ES METROCALI?<sup>2</sup>**

Metro Cali S.A. es una entidad descentralizada del orden municipal. Se encarga del diseño, construcción y puesta en marcha del Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM), de

---

<sup>2</sup> [metrocali@metrocali.gov.co](mailto:metrocali@metrocali.gov.co)



pasajeros para Cali, a partir de las definiciones técnicas, legales y financieras que imparta la Banca de Inversión

## **MISIÓN**

Metro Cali S.A. es una entidad pública que propende por la construcción permanente de una mejor ciudad con el desarrollo y operación de un Sistema Integrado de Transporte Masivo en la ciudad de Santiago de Cali y su zona de influencia, permitiendo a largo plazo atender los niveles de demanda de pasajeros de manera apropiada y liderando un proceso transformador, con eficiencia y alta rentabilidad social y económica; en procura de la preservación del medio ambiente y el equilibrio de los recursos naturales para el desarrollo del bienestar general de la población, en términos de una mejor calidad de vida.

## **VISIÓN**

Metro Cali S.A. será la entidad pública líder en el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Cali, ofreciendo el mejor servicio, oportunidad, confiabilidad, precio, comodidad y rutas que satisfagan las necesidades del usuario con eficiencia y razonable rentabilidad.

Metro Cali S.A. trabajará en armonía con los propósitos municipales, regionales y nacionales y en particular con el desarrollo integral del sur occidente colombiano, y con el criterio que percibe al Sistema Integrado de Transporte Masivo como el futuro espacio mediador

entre la casa y la ciudad, generando un plan integral de transporte público colectivo que articule diversas actividades sociales y económicas.

Sede Metrocali. Av. Vásquez Cobo N° 23 N - 59 Tel: (57)2 6600001- Fax: (57)2 6536510.

[metrocali@metrocali.gov.co](mailto:metrocali@metrocali.gov.co)

**6.1. El MIO** es un Sistema de Transporte Masivo de pasajeros operado por buses articulados que mejorará la calidad, velocidad y seguridad del transporte público de la ciudad.

### **El transporte masivo: Una Oportunidad para el desarrollo de Santiago de Cali**

El sistema Integrado de Transporte Masivo no es simplemente un reorganización del tránsito ni una modernización bajo un tipo de tecnología. Implica la formulación temporal del modelo de ciudad que queremos construir, aspecto que desde el punto de vista contemporáneo significa construir un modelo de sociedad; esto es lo que la administración de la ciudad y de Metro Cali S.A. ha logrado de manera seria y responsable aplicando una política democrática donde se parte de convocar a la sociedad civil y a sus instituciones más representativas.

El punto central es la construcción del espacio público, porque es la base fundamental para alcanzar la construcción de una nueva ciudad, el soporte de una forma de existencia diferente, se trata de una transformación cultural y política.

La consolidación del espacio público frente a los demás atributos de una ciudad, es una nueva concepción que rompe con las formas heredadas porque lo importante y trascendental es el ser humano y no la máquina. De igual manera se dan las bases para que el nuevo ciudadano se sienta identificado con su entorno, el cual siente suyo y nace un concepto de identidad. Los beneficios son evidentes: el mejoramiento sustancial en la movilidad, la seguridad, el ahorro en el tiempo de desplazamiento, confort, seguridad y confianza.

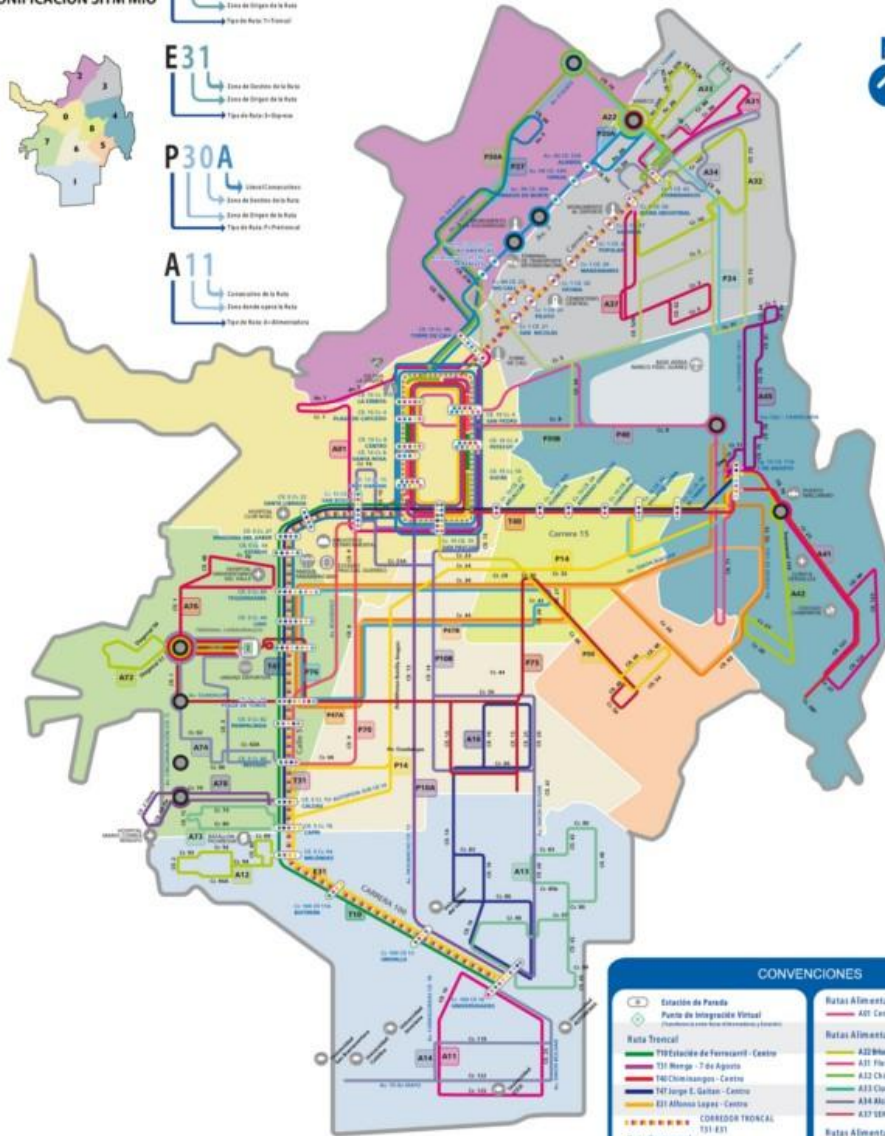
# Troncales, Pretroncales y Alimentadoras



## ZONIFICACIÓN SITM MIO



- T47**
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Tipo de Ruta: Troncal
- E31**
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Tipo de Ruta: Pretroncal
- P30A**
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Tipo de Ruta: Alimentadora
- A11**
  - Conexión de la Ruta
  - Zona de Orígenes de la Ruta
  - Tipo de Ruta: Alimentadora



Horarios Rutas Pretroncales y Alimentadoras	
<b>Rutas Pretroncales</b>	<b>Rutas Alimentadoras</b>
Lunes a Viernes: 5:00 AM a 11 PM	Lunes a Viernes: 4:30 AM a 11 PM
Sábado: 5:00 AM a 11 PM	Sábado: 5:00 AM a 11:30 PM
Domingo y Festivos: 6:00 AM a 10 PM	Domingo y Festivos: 6:00 AM a 10 PM

CONVENCIONES	
Estación de Pasajero	Rutas Alimentadoras Zona Centro
Punto de Integridad Virtual (Conexión de rutas troncales y pretroncales)	A01 Centro
<b>Ruta Troncal</b>	<b>Rutas Alimentadoras Zona Norte</b>
T19 Estación de Ferrocarril - Centro	A22 Plaza del Comercio
T25 Bogotá - 7 de Agosto	A31 Chiminango - Chiminango
T40 Chiminango - Centro	A32 Chiminango - Plaza Industrial
T47 Jorge E. Gaitán - Centro	A33 Ciudadela Florida - Chiminango
E31 Alfonso López - Centro	A34 Aldeanueva - Plaza Industrial
CORREDOR TRONCAL: T31-E31	A37 SENA - Plaza Industrial
<b>Ruta Pretroncal</b>	<b>Rutas Alimentadoras Zona Oriente</b>
P30A Universidades - Centro CE 13	A41 7 de Agosto - Oriental
P30B Universidades - Centro CE 14	A42 7 de Agosto - Alfonso Borella Aragón
P30C Universidades - 7 de Agosto Sur, Sur	A43 Almosaños
P30A Ramos - Centro-Ar. 3B	<b>Rutas Alimentadoras Zona Occidental</b>
P31 Chaparral - 7 de Agosto	A72 Caballerías - Uda
P30B Chiminango - Centro	A73 Nipales - Capu
P30B Jorge E. Gaitán - Centro Cta. 5	A74 Nipales - Caballerías
P40 7 de Agosto - Centro Cta. 8	A76 Caballerías - Hospital Departamental
P47S 7 de Agosto - Unidad Deportiva Ar. Ciudad del Sol	A78 Los Cheros - Caldas
P47S 7 de Agosto - Unidad Deportiva Ar. Simón Bolívar	<b>Rutas Alimentadoras Zona Sur</b>
P30 Ciudad Candelaria - Centro CE 27	A11 Universidades - Sur
P75 Pajarito - Centro CE 4	A12 Malibón
P75 Ciudad Candelaria - Caballerías Cta. 26	A13 Universidades - Cansy
P75 Unidad Deportiva - Muzulco Cta. 64	A14 Universidades - San Buenaventura
	A16 Bogotá

## **6.2. Responsabilidades de S.I.T.M**

- ▶ Responder mediante una adecuada planeación a las necesidades de la ciudad.
- ▶ El transporte como elemento estructurante y determinante del desarrollo social, económico y del componente urbano en gran medida.

### **Infraestructura Urbana**

ECONOMICO: Eficiencia y Competitividad

SOCIAL: Equidad, Accesibilidad, Cultura

URBANO: Sostenibilidad

AMBIENTAL: Evaluación Ambiental de Carácter Estratégico EACE

## **6.3 Planes de Manejo ambiental de la Troncal de Oriente**

### **ANTECEDENTES**

En el país se han venido desarrollando diversos proyectos de infraestructura vial, de mediana y gran envergadura, este es el caso de los proyectos de adecuación vial a los sistemas de transporte masivo **SITM** de pasajeros, el cual se dio por primera vez en el año de 1998 en la capital de la Republica con el sistema de transporte masivo denominado Transmilenio, con el objetivo de brindar nuevas rutas a los habitantes de las diferentes comunas de la ciudad generando una optima movilidad, mejores y nuevos espacios públicos y reducción de la contaminación.

Desde 1990 el municipio de Santiago de Cali comenzó un proceso para la implementación del Sistema Integrado de Transporte Masivo para la ciudad, cuya estructura esta conformada por:

**Corredores troncales:** son vías con carriles de uso exclusivo que se acondicionan especialmente para soportar el paso de buses articulados, separados físicamente de los carriles de uso mixto, disponibles para circulación de vehículos particulares.

**Corredores pretroncales:** En estos, el carril del bus no requiere separación física del resto de la vía.

**Corredores complementarios:** Las cuencas alimentadoras del Sur, Álamos, Calima, Puerto Mallarino, Aguablanca, Guadalupe, Plaza de Toros, Villahermosa y Benito Juárez, serán atendidos por microbuses y busetas.

**Terminales:** Son lugares de parada de servicio en corredores troncales. Se tienen terminales de cabecera y terminales intermedios.

**Terminales de cabecera:** Permiten transbordos entre rutas complementarias, pretroncales y rutas troncales al igual que transbordos desde y hacia buses intermunicipales ya que están ubicados al final de los corredores troncales.

**Terminales intermedios:** Ubicados junto a los corredores troncales en sitios cercanos a cruces con vías importantes y puntos de alta afluencia de pasajeros, permiten transbordos entre servicios de buses de corredores troncales, pretroncales y complementarios.

**Estaciones:** Ubicadas en el separador central de los corredores troncales con una distancia promedio de 500 metros entre ellas para embarque y desembarque de pasajeros. Son estructuras cerradas a las cuales se accede con el apoyo del sistema de semáforos o puentes peatonales.

La infraestructura del sistema contempla:

Intervención vial de 49 Km. de corredores troncales; 78 Km. de corredores pretroncales y 116 Km. de corredores complementarios.

77 estaciones en los corredores troncales

655 cobertizos en los corredores pretroncales y complementarios

31 puentes peatonales en los corredores troncales

Construcción y/o adecuación de 10 puentes vehiculares en los corredores troncales Adecuación de 12 intersecciones en los corredores troncales y de 3 intersecciones en los corredores pretroncales y complementarios

Construcción de 5 terminales de cabecera y de 4 terminales intermedios.

**Vehículos utilizados:** Para la operación general de sistema se introducen dos tipos nuevos de buses y se reordena el uso seleccionado de los tradicionales buses, busetas y microbuses de modelos recientes y eventualmente camperos con acceso a las zonas de ladera de la ciudad.

**Buses articulados:** con capacidad entre 160 y 180 personas.

**Buses padrón:** con capacidad de 100 pasajeros, operarán en los corredores troncales.

**Buses alimentadores:** con una capacidad de 50 pasajeros atenderán los corredores pretroncales.

**Estaciones:** se prevé la infraestructura de acceso peatonal para estaciones en corredores troncales y la infraestructura necesaria para la movilización cómoda y segura de peatones.

#### **6.4 Descripción de las actividades constructivas**

Este proyecto contempla el diseño y construcción de un corredor troncal del SITM en un periodo de 18 meses, donde van a circular una flota de buses articulados, aspecto por el cual el diseño incorpora las siguientes especificaciones:

Construcción de carriles solo bus.

Carriles mixtos.

Obras de urbanismo y paisajismo.

Amoblamiento urbano.

Ciclo-rutas continuas.

Estaciones de parada.

Intersecciones viales a desnivel.

Redes de servicios públicos, demarcación y señalización vial.

#### **Área de influencia del S.I.T.M.**

Está conformada por el perímetro urbano de Santiago de Cali. (Resolución No.9847 del Ministerio de Transporte). Trazado 243 Km.

- ▶Corredores troncales 49 Km.
- ▶Corredores pretroncales 78 Km.
- ▶Corredores complementarios 116 Km.
- ▶Cobertura demanda de Transporte Público 72%
- ▶Cobertura espacial 97%

Fuente: Documento CONPES 3166 de 2002



## **6.5. Área de influencia del S.I.T.M.**

### **Infraestructura del S.I.T.M.**

- ▶Intervención vial de corredores troncales, pretroncales y complementarios.
- ▶Construcción de estaciones en los corredores troncales.
- ▶Cobertizos en los corredores pretroncales y complementarios.
- ▶Puentes peatonales en los corredores troncales.
- ▶Construcción y/o adecuación de puentes vehiculares en los corredores troncales.
- ▶Adecuación de intersecciones en los corredores troncales e intersecciones en los corredores pretroncales y complementarios
- ▶Construcción de terminales de cabecera y terminales intermedios.

## **6.6. Entes de Control**

Para garantizar la transparencia que es uno de nuestros mayores propósitos, contamos con la acertada supervisión de las siguientes organizaciones: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales; Contraloría Municipal y Nacional; Personería Municipal; Procuraduría General de la Nación; Contaduría General de la Nación; Dirección General de Control Interno; Municipio de Santiago de Cali; Concejo de Santiago de Cali; Veedurías Ciudadanas

## **7. RUNT**

El Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT, es el sistema de información que permite registrar y mantener actualizada, centralizada, autorizada y validada, la información sobre los registros de automotores, licencias de tránsito, empresas de transporte público, infractores, accidentes de tránsito, seguros, remolques y semirremolques, maquinaria agrícola y de construcción autopropulsada y de personas naturales o jurídicas que prestan servicios al sector. Además, el RUNT permitirá la expedición de certificados de información en cada uno de los diferentes Registros.

El Registro Único Nacional de Tránsito RUNT, fue creado por la Ley 769 de 2002 y su sostenibilidad determinada por la Ley 1005 de 2006. Es un sistema que aportará al Estado la información necesaria para el control y la planificación de la industria del transporte así como para la adopción de políticas públicas en materia de transporte y tránsito.

## 8. CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES (CRC)

### ACTIVOS EN EL RUNT

No.	NOMBRE	CIUDAD	DIRECCIÓN
1	AVALAMOS CALI CRC LTDA. CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES	CALI	CALLE 6 No. 37-39 PISO 3
2	CRC 355 CALI SALOMIA	ALI	CALLE 52 # 2B1-22
3	PS CONSULTORES S.A SIMETRC CALI	CANDELARIA CALI	CALLE 70 N. 7T BIS - 67 LOCAL 205/206
4	GPS CONSULTORES S.A SIMETRIC CALI	CALI	AV. 4TA N. 64N-44 LOCAL 9. CENTRO DE NEGOCIOS
5	KEYSTONE COLOMBIA ROOSEVELT	CALI	AV. ROOSEVELT No. 38 – 43 Piso 2
6	CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES A - PRUEBA CALI	CALI	CALLE 70 NORTE No. 3BN-200
7	ORGANISMO NACIONAL DE CERTIFICACION - CERTICOLOMBIA S.A.	CALI	CARRERA 3 No. 57-29
8	CAR CENTER INTERNATIONAL No. 1	CALI	CALLE 35 N. No. 3N-48
9	CENTRO DE EVALUACION Y RECONOCIMIENTO TECNICO DE CONDUCTORES LA UNION N1	CANDELARIA	CALLE 94 No. 8B-13

## **9. CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES - CRC'S – EXISTENTES**

### **EN CALI**

1. IPS A-PRUEBA9590. - Exámenes para Expedición de Certificados de Licencia de Conducción, Medicina Preventiva (Ingreso, Retiro, Periódico), Porte y/o Tenencia de Armas. - Autopista Cali - Yumbo Cl 70 Norte 3BN-200

Colombia - Valle del Cauca, Cali. - Teléfono(s): (57) (2) 6646238

2. ACADEMIA AUTO AMÉRICA. Cr80 43-74 - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 6831828

3. ACERTAR CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES0

Cl 6 37-39 P-3. Colombia - Valle del Cauca, Cali. Teléfono(s): (57) (2) 5145113, (57) (2) 5542394

4. BIOMÉDICO DE CERTIFICACIÓN PERSONAL BIOCEP I.P.S. CRC LTDA. Cr3 58-05 P-

2. Colombia - Valle del Cauca, Cali. Teléfono(s) : (57) (2) 4399673

5. CENTRO DE ACOPIO IDENTIFICAR S.A. - Cl 23 D N 5 B N-42

Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 6616676

6. CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA FERRARI

Cl 57 # 2D-20. - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 4473602 - Fax: (57) (2) 6811545

7. CENTRO DE RECOCIMIENTO DE CONDUCTORES NORTE

Av3 N 36 A N-07 - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 6656196

8. CENTRO DE RECONOCIMIENTO A CONDUCTORES JUANCHITO CANDELARIA - CI

94 8 B-13 - Colombia - Valle del Cauca, Cali

Teléfono(s): (57) (2) 6624300

9. CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES CRC SALOMIA

CI 52 2B1-22 - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 4464678

10. C.R.C. - CI 52 2B1-22 - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s): (57) (2) 4395598

11. CRC 350 AV 3 NORTE - Av3 N 40-158 - Colombia - Valle del Cauca, Cali

Teléfono(s): (57) (2) 6657832

12. CRC PASE YA - CI 35 N 3 N-48 - Colombia - Valle del Cauca, Cali

Teléfono(s): (57) (2) 6670101

13. CRC ROOSEVELT. CI 6 38-43 P-2. Colombia - Valle del Cauca, Cali

Teléfono(s): (57) (2) 5144659

14. C.R.C. SALOMIA - CI 52 2B1-22 - Colombia - Valle del Cauca, Cali

Teléfono(s): (57) (2) 4477889

15. SER CONDUCTOR- - CI 23 D N 5 C-64 - Colombia - Valle del Cauca, Cali - Teléfono(s):

(57) (2) 6682155

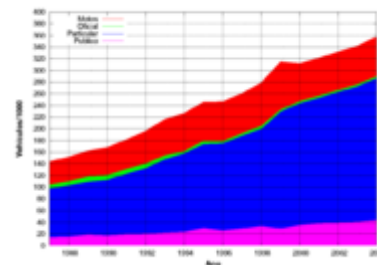
16. SIMETRIC CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES Y ARMAS - CI 70

N 3 C N-275 L-9 - Colombia - Valle del Cauca, Cali -

Teléfono(s): (57) (2) 6622812.

## 10. Transporte en Cali

La Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal (STTM)<sup>37</sup> es la encargada de registrar los vehículos rodando por la ciudad. Según datos de esta entidad, en el 2004 por las calles de Cali rodaban 357.927 vehículos. Como es usual en



los países en vía de desarrollo, la motocicleta es un medio de transporte muy popular y en la ciudad hay casi 70 000. En cuanto a vehículos particulares, hay más de 240.000 automotores.

## 11. Composición parque automotor Cali 1997-2004

En cuanto a servicio público, los datos de la STTM dan más de 43 000 vehículos contando taxis, buses, busetas y colectivos.<sup>37</sup> Según datos del DANE<sup>38</sup> por la ciudad ruedan diariamente 3 800 vehículos de servicio público colectivo, distribuidos en: 40,43% microbuses, 25,10% busetas y 34,47% buses. Los taxis superan las 16.000 unidades.

Estos transportes colectivos mueven un total aproximado de 300 millones de pasajeros anualmente, distribuidos en: 40% en microbuses, 30% en buses y 30% en busetas. Cruzando los datos de la STTM y del DANE, deben de haber 10 taxis por cada automotor de servicio colectivo.

Las empresas de transporte público son de capital privado. Como en Bogotá y en otras ciudades del país, los taxis son de color amarillo, la tarifa mínima está en 3200 COP (1.60 USD) diurno y 4000 COP (2.00 USD) de 8:00 pm a 5 am. Como característica local las empresas de buses urbanos tienen nombres de colores (“Blanco y Negro”, “Azul Plateada”, “Azul Crema”, “Rojo Gris (Gris Roja hasta el año 2004)” “Amarillo Crema” “Verde Bretaña” y “Papagayo”,

entre otros; otros nombres son: “Alameda”, “Coomoepal”, “Desepaz” “Río Cali”, “Montebello” “Recreativos”, Alfonso López”. Otro servicio urbano alternativo son los micro-buses con capacidad de entre 10 y 20 personas.

### **11.1. MIO, Masivo Integrado de Occidente.**

Como en todos los principales centros urbanos del país, el servicio urbano de buses tiene que ver con la denominada "guerra del centavo": los conductores son pagados por número de pasajeros transportados por día, y varias empresas cubren rutas similares, esto origina excesos de velocidad y violación de las normas de tránsito. Otro problema común de ciudades colombianas es la sobre oferta del transporte público en especial de taxis y buses que congestionan las principales avenidas en las horas críticas y que ha sido parcialmente resuelto con la aplicación del denominado "pico y placa" un esquema de restricción en la movilidad por las calles según el último dígito de la placa.

Con el uso de un 10% de etanol en la gasolina, se ha reducido en parte el problema de contaminación ambiental. El etanol es producido en los ingenios azucareros a partir de caña de azúcar.

El gobierno impulsó la creación del MIO, un sistema de transporte masivo basado en buses, similar al Transmilenio de Bogotá, al sistema de Curitiba, Brasil o a la denominada Metrovía en Guayaquil, Ecuador. Tras múltiples retrasos en las obras, este sistema entró a funcionar en el año 2009 y se espera que solucione gran parte de los problemas de congestión vehicular en la ciudad.

Quince mil 122 taxis circulan por las vías de la ciudad de acuerdo con el resultado del censo adelantado por el Gobierno Municipal.

El Secretario de Tránsito de Cali aseveró que con el conteo que se hizo uno a uno durante varios días, se pudo comprobar que Cali no tiene más de 16 mil taxis como se decía últimamente. También señaló que de otra parte once automotores presentaron documentación que no concuerda con los datos inscritos y por tal circunstancia serán investigados por la Fiscalía. Así mismo se comprobó durante el censo, que 27 taxis registran anomalías en los números de identificación y 180 taxis no fueron contados por tener procesos civiles o judiciales pendientes.

Dentro de las modalidades de transporte que se movilizan por la malla vial de Cali, tenemos tanto vehículos muy ligeros como de trabajo pesado: bicicletas en cantidad significativa, motos en una proporción que convierte en la tercera ciudad de América Latina, en lo que respecta al uso de estos vehículos; existen maquinarias pesadas de propiedad de los números ingenios cañeros de la región; existe un número importante de empresas de transporte que ofrecen servicios mediante camiones y tractocamiones de alto tonelaje.

## **12. Las modalidades de transporte comprende:**

- 1) Carga. 2) urbanos 3) intermunicipales 4) especiales 5) turísticos 6) chivas 7) camperos 8) periféricos interveredales 9) mixtos 10) gremiales

*Todos estos tipos de transporte requieren que sus conductores u operadores sean evaluados por los CRC.*



## **IV. MARCO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION**

### **1. Fundamentos metodológicos**

Toda vez que se ya se elaboró un marco conceptual y qué el marco teórico complementa este avance en la investigación, se aboca la metodología, después de una extensa revisión de los conceptos sobre las representaciones sociales referidas al rol del psicólogo en los Centros de Reconocimiento de Conductores, ubicados en la ciudad de Cali, Colombia. Se quiere encontrar qué correlaciones existen entre representación social y rol del psicólogo, a partir de su desempeño profesional en una organización evaluadora de conductores vehiculares. Por tanto, debe lograrse una adecuada compatibilidad entre el marco teórico, marco conceptual y marco contextual (representaciones sociales-rol del psicólogo-centros de reconocimiento).

La revisión bibliográfica se caracteriza por referirse a investigaciones de corte cualitativo y de tipo descriptivo, tal como se pretende hacer en la presente investigación, a partir de entrevistas semiestructuradas. Se utilizarán técnicas de análisis de datos para el manejo de los datos obtenidos.

### **2. Perspectiva metodológica**

En esta investigación se usará una metodología de corte cualitativo, que pretende encontrar la descripción de un fenómeno (las RS) desde sus cualidades (rol del psicólogo el interior de los CRC), acudiendo para ello a un proceso inductivo, subjetivo, desde la fenomenología (Calero, 2000; Taylor y Bogdan, 1986: 20) Estos últimos, en Azcárate, (2006) la definen como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas,

habladas o escritas, y la conducta observable”. Todo esto implica que la metodología debe ser inductiva, la observación debe ser holística, la acción del investigador debe controlarse por la forma en que puede afectar el proceso, se respeta el marco de referencia de los sujetos investigados, el investigador se despoja de sus “creencias, perspectivas y disposiciones”, y considera que todo aquello que sea expresión de los sujetos es significativo en la medida del carácter humanista del método cualitativo, el cual permite la exaltación de la validez de los instrumentos, mediante los cuales se debe encontrar un grupo ilimitado de cualidades del rol.

### **3. Tipo de estudio**

Esta investigación se hace como un estudio descriptivo, se caracteriza un sujeto de estudio (el psicólogo y su rol) dentro de una organización específica y fácil de presentación en su estructura y funcionalidad. Es descriptivo porque se refiere al estudio de una población bien localizada como son los Centros de Reconocimiento de Conductores, en la ciudad de Cali, Colombia.

Hernández et al. (2003), en Palomino (2008), expresa que este tipo de estudios “miden, evalúan, o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis” (pag. 62).

En Azcárate (2006), Tamayo y Tamayo (1999) aportan su caracterización del concepto:

*“Los estudios descriptivos hacen énfasis en el análisis de los datos con los cuales se presentan los fenómenos o hechos de la realidad que, dada su similitud, es necesario describir sistemáticamente a fin de evitar un posible error en su manejo”.*

La bibliografía a la que se acude en este estudio refleja estas mismas características, pues en ellas se destacan la entrevista semiestructurada y la encuesta, dirigidas a los sujetos de estudio. Se aborda directamente a quien hace las RS sobre el generador de la conducta a estudiar: el psicólogo adscrito a los CRC, en Cali, Colombia.

#### **4. Técnica de análisis de datos**

Como es típico en este tipo de estudios, se hace el análisis de contenidos, para interpretar. En Palomino (2008, pag. 62), Azcárate define el análisis de contenido como “... una estrategia metodológica especializada, de corte cualitativo y cuantitativo, objetivo y sistémico, con propuestas propias para el abordaje de la realidad”. Y concluye: “... es una técnica para decodificar los mensajes manifiestos, latentes y ocultos en toda clase de documentos”.

Para esta investigación, se hace énfasis en la parte descriptiva, desde la perspectiva cualitativa, según lo definido en la revisión bibliográfica y retomando en Azcárate (2006) los aportes de Krippendorff, 1990; Bardin, 1986; Fox, 1981; Cabero y otros, 2003).

Lo que se busca ahora es descubrir el significado o el sentido de la información que se acopia, para generar inferencias que tengan validez. Luego, se concretizan las ideas que permiten hacer un plan concreto de la acción investigativa: el qué (las RS, el rol, los CRC), el cómo

(encuesta semiestructurada), el para qué (determinar lo que opina el usuario, sus imaginarios respecto al psicólogo del CRC, sus valores y actitudes).

Para el análisis, se toman las entrevistas hechas a los usuarios de varias escuelas de conducción, cuyos usuarios son remitidos a los CRC para su evaluación psicosenométrica. Se busca tener un foco de acción investigativa en las RS (sobre los psicólogos), con la revisión de las correlaciones con los roles asignado y asumido (y subdivisiones) interior de los CRC. Todos estos elementos se revisan desde las funciones básicas de las representaciones sociales y sus tres *dimensiones (o dimensiones gruesas)*: la información, la actitud y el campo representacional.

La *información* (obtenida desde el usuario del CRC y referida al rol, del psicólogo –su desempeño- y sus categorías, cuyos indicadores son pistas para detectar en el discurso del encuestado la presencia de las *categorías: opiniones* (ideas, juicios, conceptos, criterios, pareceres); *creencias* (suposiciones, presunciones, convicciones); *valores* (cualidades, virtudes, acciones positivas); *imágenes* (símbolos –de la organización CRC; metáforas (aplicación de una palabra o de una expresión a un objeto o a un concepto, al cual no denota literalmente, con el fin de sugerir una comparación, con otro objeto o concepto y facilitar su comprensión: el usuario puede expresar que el psicólogo de CRC es mejor o mejor que el de A-Prueba); *asociaciones* (el usuario puede asociar una experiencia anterior con una actual); *emblemas* (Cosa que es representación simbólica de otra); *costumbres* como:

- **experiencia:** Práctica prolongada que proporciona conocimiento o habilidad para hacer algo.
- **hábitos:** modo especial de proceder o conducirse adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, u originado por tendencias instintivas.

- **Rutinas:** (secuencias invariables de instrucciones que forma parte de un programa y se puede utilizar repetidamente).
- **tradiciones:** Transmisión de noticias, composiciones literarias, doctrinas, ritos, costumbres, etc., hecha de generación en generación.
- **Roles:** función que alguien o algo cumple

*hechos* (sucesos, acción que se lleva a cabo, situaciones concretas, aspectos circunstanciales); *aspiraciones o expectativas o intereses* (metas, anhelos, pretensiones); se cierra con las *normas* (que para esta investigación son representadas en leyes, decretos, resoluciones externas e internas, manuales de funciones, reglamentos internos, pautas expresadas en los manuales de funciones). no se infieren las imágenes porque la intención de las preguntas soslaya esto intencionadamente).

La *actitud* del usuario respecto a lo favorables o desfavorables que puedan ser sus ideas, conceptos, juicios o pareceres.

El *campo representacional*: organización y carácter del contenido, de manera jerárquica y variable; las propiedades cualitativas o imaginativas (la idea de imagen del objeto representacional). Se refiere a símbolos, distintivos, metáforas, asociaciones mentales, emblemas, figuras, imágenes.

Para la clasificación y el recuento se toma la elaboración de indicadores o unidades de análisis. Respecto al proceso de categorización, se realiza deductivamente: se extraen de la revisión del marco conceptual y del marco teórico ya elaborados, o de sistemas ya logrados por otros autores, donde se organiza el corpus en las categorías, a medida que se hacen visibles en el análisis de contenido del texto.

El autor considera necesaria agregar otra dimensión: el **rol** (función que alguien, o algo, cumple). Este rol está teóricamente muy subcategorizado: asignado, asumido, posible, depositario, depositado, complementario, suplementario. Sacándole del ámbito de esta investigación, el concepto se vuelve omnipresente y está múltiplemente denominado. El rol del psicólogo adscrito al CRC tiene un rol esencial que por el evento contractual es *asignado*, pero dentro de la funcionalidad del desempeño se percibe como *asumido*; el *depositario* de este rol es el gerente del CRC y la acción de evaluar es el *rol depositado*, que de ser necesitado por el grupo, por la organización o empresa, y al asumirse se denomina *complementario*, o al perder esta condición, es decir, el grupo no lo necesita pero el psicólogo lo oferta, lo asume, se denomina entonces *suplementario*.

Desde el concepto **evaluación** (acción y efecto de evaluar – estimar los conocimientos, aptitudes, actitudes, rendimiento, habilidades, tiempo de reacción, bimanualidad, etc.- se propone aplicar este concepto a las fases definidas por Yinger en Azcárate (2006): Planeación, Acción, y Reflexión, fases propias del análisis estructural o íntercategorial, que sirve para estructurar el modelo figurativo que se ha construido sobre las RS que se tienen de los psicólogos adscritos a los CRC, por parte de los usuarios. Las dimensiones, desde este momento se trabajan con el modelo de Azcárate (2006), para construir las matrices categoriales que sirven de guía al análisis de los datos.

La dimensión **campo de representacional** se manifiesta del tal forma que direcciona la investigación hacia el modelo propuesto de Abric (1993), según modelo en Azcárate (2006) y en Palomino (2008).

La construcción del modelo matricial requiere una codificación inicial: se proponen y precisan las dimensiones y sus respectivas categorías, referidos a tres elementos esenciales: RS,

Rol y CRC, donde RS y Rol presentan dimensiones y categorías que deben ser adecuadamente correlacionadas para desde allí generar las acciones siguientes como determinar los indicadores, la codificación y la definición categorial.

A continuación se busca confirmar la fiabilidad y la validez, como condiciones básicas que debe tener el sistema de categorial. En el análisis de contenido, la fiabilidad hace referencia al grado de estabilidad, reproducibilidad y exactitud del sistema de codificación para que engendre los mismos datos a partir de los mismos textos; esto implica que cuando el instrumento se aplica más de una vez o si varios codificadores o analistas lo utilizan, los resultados deban ser idénticos. En cuanto a la validez, muestra la pertinencia de las categorías y las unidades escogidas en relación al corpus o documento y a los objetivos, es decir si el instrumento mide lo que se desea medir. A continuación se debe elaborar una entrevista con preguntas que se generan a partir de los hallazgos en la correlación dimensiones-categorías.

El autor puede dejar constancia de que este mismo protocolo es aplicado por igual en más de 237 CRC que existen actualmente en Colombia, desde el mes de noviembre de 2006 y hasta el momento no existe ninguna cuestión en contra de los CRC ni de las pruebas ni contra el software que viene siendo utilizado.

Se inicia el proceso de entrevistas con un grupo de estudiantes de las escuelas de conducción que ya han sido remitidos a los CRC para que se sometan a sus respectivas evaluaciones. Se hace entrega un guión de la entrevista y los objetivos generales de la investigación a los codificadores; en el guión de la entrevista se numera cada una de sus líneas para que el proceso de codificación no genere complicaciones al momento de hacer los análisis respectivos.

Al abrigo de la teoría de las Representaciones Sociales, se tomaron los conceptos referidos a las tres áreas de investigación clásica:

1. Dimensión Información (opiniones, creencias y valores)
2. Dimensión Actitud (en los aspectos positivos o negativos)
3. Campos representacionales.

Hubo la intención inicial de fijarse en otras áreas, como el Conocimiento, el origen del rol, etc. pero la amable dirección del Asesor de Tesis fue muy efectiva en aconsejar la delimitación de las áreas.

A continuación se presentan las matrices básicas para el desarrollo de los estudios que correlacionan las dimensiones y sus categorías.



**REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS PSICÓLOGOS ADSCRITOS A LOS CENTROS DE  
RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC- SEGÚN LOS USUARIOS DE DICHS CENTROS EN EL  
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI  
MATRIZ CATEGORIAL**

**DIMENSIÓN INFORMACIÓN (OPINIÓN, CREENCIAS Y VALORES)**

Conjunto de nociones o conocimientos que poseen los profesionales psicólogos acerca de los efectos que tiene su servicio sobre los usuarios de los CRC.

CATEGORÍAS	INDICADORES	CÓDIGO	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
<b>OPINIONES</b>	Qué ideas tiene el usuario acerca del rol asignado, del rol asumido o del rol posible del profesional psicólogo; de su relación con los funcionarios del Estado, que fungen como controles de las CRC, conocimiento de la parte legal.	<b>INFOPIN</b>	Ideas, juicios, criterios, tendencias o preferencias, pareceres o conceptos coyunturales que tiene el usuario respecto del profesional psicólogo adscrito a los CRC de Cali.	<p>“MI rol es un acto de&lt;&lt;intrusión&gt;&gt; porque la universidad no nos prepara en aspectos propios de la psicología del tráfico (tránsito)”.</p> <p>Son sitios muy bonitos, lo atienden a uno muy bien”</p> <p>“son solo un pretexto para sacarle más plata a la gente”</p> <p>“es una friega”</p>

				<p>“yo creí que era una asistente del médico”</p> <p>“allí nadie me hizo ninguna prueba de personalidad”</p>
<b>VALORES</b>	<p>Respeto a la condición humana de sus clientes, respeto al debido proceso como una buena relación de convivencia; rechazo a las propuestas de quebrantar la norma en favor de terceras personas, discapacitadas, inhabilitadas o reprobadas.</p>	<b>INFOVAL</b>	<p>Aspectos éticos y deontológicos, acerca de su relación con los socios de los CRC, con los otros profesionales, con las autoridades, con los usuarios. Sobre la calidad de sus Dx, la confidencialidad o sigilo profesionales; evitación de acciones iatrogénicas.</p>	<p>“algunos clientes quieren que se les haga una valoración sin hacer acto de presencia, de manera fraudulenta, mediante soborno... o causando lástima”.</p> <p>“Es que esa psicóloga es una muchachita que no sabe ni hablar, no tiene autoridad”</p>
<b>CREENCIAS</b>	<p>Qué ideas tienen acerca del Rol asignado, asumido o posible, de las labores que desempeña, de su relación con los otros al interior de los CRC; conocimiento de la parte legal; todo esto, sin dejar de tener en cuenta la obligación de conocer y aplicar lo que dice la norma.</p>	<b>INFOCREE</b>	<p>Las suposiciones, presunciones, convicciones o arraigos de los que se tiene certeza.</p>	<p>“esto es un negocio que se inventó el gobierno para llenarse de plata”</p>

**REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS PSICÓLOGOS ADSCRITOS A LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC- SEGÚN LOS USUARIOS DE DICHOS CENTROS EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

**MATRIZ CATEGORIAL**

**DIMENSIÓN ACTITUD**

Grado de atracción, positiva o negativa, hacia personas (usuarios) por parte del psicólogo; o hacia las cosas (servicios, pruebas y protocolos) que los profesionales psicólogos adscritos de los CRC.

CATEGORÍAS	INDICADORES	CÓDIGO	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
	<b>FAVORABLE ( + )</b>	<b>ACTIF</b>	<b>Disposición, estado de ánimo, posición favorable o desfavorable, del usuario respecto del profesional de psicología, adscrito a los CRC de Cali</b>	“Esa es la persona que necesitamos para que nos atienda; connmigo fue muy amable”.

<b>ACTITUD</b>	<b>DESFAVORABLE (-)</b>	<b>ACTID</b>		“llevo muchos años conduciendo todo tipo de carros, mi familia es empresaria del transporte y tengo que manejar personas; hora esta muchachita me dice que no soy apto para estar en su organización... y todo <b>porque le pinté un balón en este test</b> ” <b>(Wartegg).</b>
----------------	-------------------------	--------------	--	--

**REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS PSICÓLOGOS ADSCRITOS A LOS CENTROS DE  
RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC- SEGÚN LOS USUARIOS DE DICHS CENTROS EN EL  
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

**MATRIZ CATEGORIAL**

**DIMENSIÓN INFORMACIÓN - OPINIÓN**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>EJEMPLOS</b>
<b>CAMPOS REPRESENTACIONALES</b>	<b>CAREASIG</b>	<p>“...Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común... constructos cognitivos compartidos en la</p>	

	<p style="text-align: center;"><b>CAREASUM</b></p>	<p>interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas...”</p>	
--	--	--	--

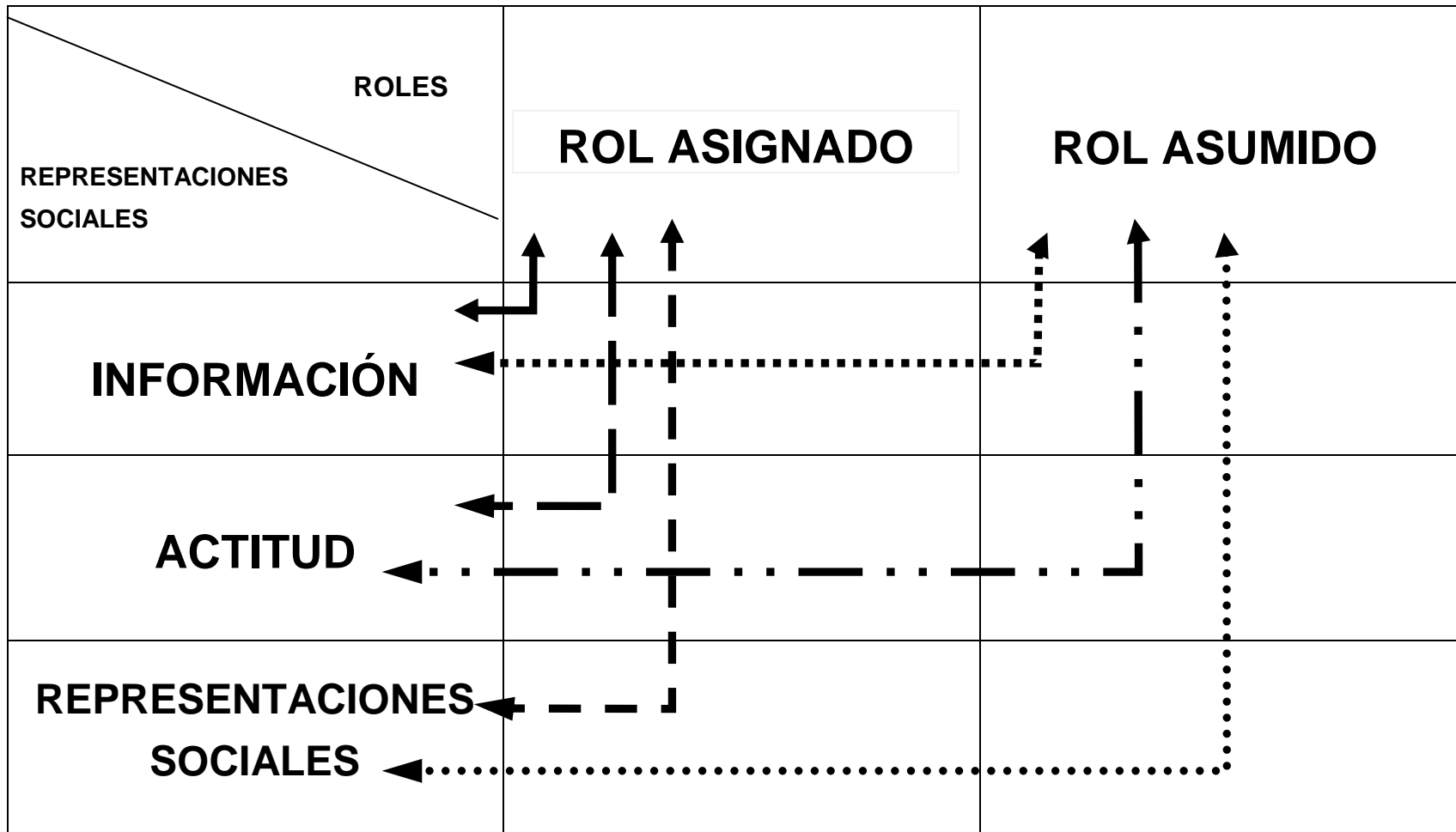


## MATRIZ MODELO PARA LA ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO

<b>Dimensiones</b>	<b>TRASTORNOS MENTALES Y DE CONDUCTA</b>	<b>TRASTORNOS POR SUSTANCIAS PSICOACTIVAS</b>	<b>APTITUDES PERCEPTIVO MOTORAS</b>
<b>INFORMACIÓN</b>	P-1 P-10	P-4 P-13	P-7 P-16
<b>ACTITUD</b>	P-2 P-11	P-5 P-14	P-8 P-17
<b>CAMPOS REPRESENTACIONALES</b>	P-3 P-12	P-6 P-15	P-9 P-18

Se elabora a partir de las directivas evaluadoras contenidas en la Resolución 1555 de 2005, del Ministerio de Transporte.





**La construcción de las matrices se hizo a partir de unas preguntas muy precisas generadas desde el marco teórico:**

Cuáles son las funciones más generales del profesional psicólogo adscrito a los CRC?

Respuesta: Según la Resolución 155 de 2005, el profesional psicólogo adscrito a los CRC debe evaluar a todos sus usuarios en las siguientes áreas:

1. Exploración de trastornos mentales y de conducta
2. Trastornos por consumo de sustancias psicoactivas
3. Trastornos de aptitudes perceptivo-motoras

Mediante qué instrumentos se fijan las funciones del profesional psicólogo adscrito a los CRC?

Respuesta: existen dos instrumentos esenciales para determinar estas funciones:

1. Un contrato por franquicia que se firma entre el representante legal del CRC con una empresa propietaria de la tecnología y de un Know How, que obliga a la organización contratante a seguir unos protocolos que han sido estructurados por la entidad franquiciadora.
2. Una serie de protocolos que rigen para todo el proceso evaluador y que cobija a todos los profesionales adscritos: fonoaudiólogo, optómetra, psicólogo y médico.

Los protocolos, a su vez deben ajustarse a unas normas internacionales (normas ISO) y a una normatividad (Resolución 1555 de 2005).

## **Muestra**

En la investigación participan de forma voluntaria 16 estudiantes de las Escuelas de Conducción de la ciudad de Cali, Colombia, 8 mujeres y 8 hombres, que ajustándose a la Ley 769 de 2002, pueden estar entre los 16 y 62 años.

La muestra fue escogida por después de haber hecho una charla sobre la necesidad de una investigación acerca del Rol del Psicólogo y sus RS. En la escogencia se tienen en cuenta las siguientes características para conformar la muestra: que los estudiantes tengan más de 16 años y máximo 62; que sean personas que se integran al proceso de manera aleatoria: 2 mujeres y 12 hombres Fue el componente final de la muestra; no importa a qué escuela pertenecen ni en que CRC son evaluados; no importa su formación académica pero en la entrevista se averigua sobre esta y su profesión; además se tiene en cuenta la categoría de la licencia de conducción que solicita y la profesión; estos datos con el objetivo de tener elementos complementarios al hacer el análisis de las respuestas en cuanto a su calidad.

## **Técnicas de recolección de información e instrumentalización**

Para la recolección de la información, se hicieron entrevistas semiestructuradas junto con un contenido sociodemográfico a cada uno de los estudiantes seleccionados, explicándoles los aspectos más relevantes de la investigación, especialmente los objetivos; la entrevista se compone de 18 preguntas cuidadosamente referidas a tres aspectos: 1) las representaciones sociales que los usuarios de los CRC tienen acerca de los psicólogos adscritos a estas empresas evaluadoras; 2)

con ayuda del usuario del CRC, develar cuál es el verdadero rol del psicólogo adscrito al CRC; 3) correlacionar las representaciones sociales con el rol.

Las entrevistas se hacen una a una, dentro de un a oficina, en una mesa donde el estudiante puede dar respuestas en un ambiente de comodidad y confianza; la entrevista es semiestructurada en la medida que el entrevistador hace uso de un cuestionario predeterminado, pero con preguntas abiertas que le permitan al entrevistado dar respuestas amplias y espontáneas, registradas en una grabadora de larga duración. Para obtener la información, se sigue un guión de entrevista, que sirve para dar algún control al interrogatorio.

En la estructura del guión se tienen en cuenta los marcos conceptual y contextual; hay apoyo de los estudiantes que con sus respuestas permiten construir mejor los objetivos y de esta manera lograr un lenguaje más ajustado a los entrevistados.

Después de este proceso se procede a codificar los datos, para facilitar la organización de los mismos en unidades de análisis y facilitar su ubicación en el corpus de las respuestas a la entrevista. Con esto también se logra establecer cuáles serán las categorías a tratar.

En Azcárate (2006), Bardin, (1986: 78), se refiere a la definición que Holsti hace de la codificación, quien la considera como *“el proceso por el que los datos brutos son transformados sistemáticamente y agregados en unidades que permiten una descripción precisa de las características pertinentes del contenido”*

### **Instrumentos para el análisis**

Aunque se utiliza el computador para el desarrollo de las entrevistas y la grabadora para el registro de las mismas, para el análisis de contenidos no se recurre a ningún software

especializado para la organización e interpretación final de los datos, sino que se trabaja con la ayuda de una calculadora, para los aspectos cuantitativos pero los análisis cualitativos se hacen mediante procesos de papel y lápiz con el uso de las estrategias estadísticas de fácil trabajo manual.

### **Diseño de la investigación**

Desde la tecnología de la investigación, esta se enmarca en un orden que permite seguir un paso a paso facilitador, que permite: 1) se plantea el tema a investigar desde la observación dirigida al usuario de los CRC que ya fue evaluado. 2) Estructuración de objetivos; 3) se expone la justificación; 4) se parte desde una pregunta problema que sugiere un derrotero a seguir; 5) se sigue un orden para estructurar el análisis referido al sujeto que se investiga, teniendo en cuenta que el investigador puede hacerlo desde lo subjetivo y desde lo objetivo. 6) se intenta una sólida revisión bibliográfica, para buscar la significación de qué tanto se ha hecho o se ha escrito sobre el tema que se analiza; 7) se hace énfasis en el desempeño del psicólogo al interior de un CRC; 8) se establecen las variables posibles acerca del sujeto que se investiga y los aspectos conceptuales que se le aplican. 9) se hace la aplicación y recolección de los datos y se contextualizan con la población y la muestra: una entrevista semiestructurada de 18 ítems aplicada a 16 estudiantes de cualquiera de las escuelas de conducción de la ciudad de Cali, sin dar significancia al CRC donde fue evaluado, aunque en la parte sociodemográfica se tiene en cuenta cuál fue ese CRC.

Se determina que el estudio es descriptivo exploratorio, porque pretende analizar unas respuestas que den razón sobre las RS que los usuarios, los entrevistados, llegan a tener acerca del Rol de los psicólogos que se desempeñan al interior de los CRC. La exploración radica en que

este tipo de estudio es muy poco conocido en Colombia; la verdad, no existe nada parecido en este país; todo tipo de acercamiento es referido al psicólogo de los CRC en España.

Después de tener la recolección de datos debidamente se utiliza el denominado Análisis de Contenido, siguiendo las recomendaciones de un texto de Azcárate (2006). Aquí se definen las categorías que componen las dimensiones RS y Rol (del psicólogo). Ver las matrices anteriores.

Se termina este apartado con un Análisis de Resultados, mediante el uso de medios esenciales como son las matrices categoriales, el análisis descriptivo, la discusión de los resultados desde la perspectiva psicológica, que sirvan para construir las conclusiones sobre las RS de los usuarios de los CRC respecto al Rol del Psicólogo.

Enseguida se presentan los modelos matriciales a partir de los cuales se elaboraron las posibles correlaciones entre dimensiones y categorías y a partir de ellos, la construcción del formato y los ítems de la entrevista.

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –  
CRC- DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANALISIS DE CONTENIDO POR REUNIÓN DE PREGUNTAS– GRUPO ACTITUDES**

<p>Ante la pregunta 3: ¿Cómo se sintió usted después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</p> <p>Ante la pregunta 5: ¿Cómo se sintió usted durante la exploración que hizo el psicólogo, acerca de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?</p> <p>Ante la pregunta 7: ¿Cómo piensa que se sintió en el momento de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del tema de los posibles trastornos mentales y de conducta?</p> <p>Ante la pregunta 15: ¿Cómo lo hizo sentir la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</p>	
<p><b>CATEGORÍA INDUCTIVA: ACTITUDES POSITIVAS</b></p>	<p><b>CATEGORÍA INDUCTIVA: ACTITUDES NEGATIVAS</b></p>
<p><i>Es una cuestión del ámbito íntimo – Utilizar la información - hacerle seguimientos- Me sentí bien - se hizo un intento - manera abierta – requisito fundamental – Bien – me hace consciente – su manera de hablar - minucioso – Muy bien – Agradable - Personas agradables- Información – Explicar- consciencia – Válido hacerlo – Medir la capacidad – Comodidad – está bien – explicación positiva - sin inconvenientes - Bien atendido – orientado – Sí hubo prueba– era bueno – seguridad - No amenazante –Mejores impresiones – salí muy bien - Nada anormal – no hubo sensación desagradable – Muy claras – Tranquilidad – Amabilidad - Explicación precisa - Rápida – Normal – seguridad - Experiencia anterior - coordinación - Concentración (3) – relajación - Observación – control – respeto – Profesionalismo – nada que temer – no me afectan sus preguntas - Confianza – personas idóneas- Me atendió bien – Bien en todo - muy buenas- – explicaciones - no molesto-</i></p>	<p><i>Señalar a la gente - esa pregunta me la hicieron en el cuestionario - me preocupa - no la hizo la psicóloga. - Nunca me di cuenta - Asombra – no se da cuenta - No sentí - no lo hizo la psicóloga - no recuerdo que ella haya hecho esas preguntas – Ella no hace la prueba sino el pc – [es una] operadora - Nervioso – distracción – Margen de error- Temor – un poco presionada - Inquietud - Esperaba más – Confusión - No me di cuenta - confusión – No sabía - No sé - No pensar- dificultad – Muy poco explorado - No hacen ninguna prueba - No me di cuenta de esa prueba - no me di cuenta de la valoración - no me di cuenta – ella no preguntó - No me percaté de las preguntas.</i></p>
<p>Como ejercicio de análisis final, el autor decide reunir todas las preguntas en un solo grupo para reincidir en la observación de respuestas recurrentes en el grupo actitudinal y se llega a lo siguiente: el usuario da poco reconocimiento a la figura del psicólogo@ y da mayor importancia a lo que en sí mismo piensa o siente (<b>es una cuestión del ámbito íntimo – me sentí bien – bien (16) – muy bien (4) – salí muy bien - bien en todo – normal (5) – nada anormal – comodidad (5) – tranquilidad (12) – no molesto – concentración – relajación</b>); lo referido a la persona del psicólogo@ es menos recurrente (<b>manera abierta – su manera de hablar – era bueno – no amenazante – personas agradables (2) – amabilidad (2) – bien atendido – claridad (2) – personas idóneas – no me afectan sus preguntas – profesionalismo (2) – respeto – confianza (4) – mejores impresiones – control - observación</b>). Luego, es importante recalcar que la prueba en sí misma es la que minimiza la figura del psicólogo@, por ejemplo, cuando se habla de las explicaciones – <b>se hizo un intento - requisito fundamental – minucioso.</b></p>	<p>En los aspectos negativos resalta lo referido a la figura del psicólogo@: <b>señalar a la gente – me preocupa – no la hizo la psicóloga – no recuerdo que ella haya hecho esa pregunta – Ella no hace la prueba sino el pc – [es una] operadora - Muy poco explorado - No hacen ninguna prueba - No me di cuenta de esa prueba - no me di cuenta de la valoración - no me di cuenta – ella no preguntó - No me percaté de las preguntas - No me di cuenta – No sabía</b>). Puede decirse que es en esta fase donde el profesional sale peor librado, quien al minimizarse ante el usuario, le da paso a lo que ocurre dentro del evaluado mismo (<b>Nervioso –Temor – un poco presionada - Inquietud - Esperaba más – Confusión (2) - No sé - No pensar- dificultad – distracción</b>) y de una manera mínima se refiere a la prueba en sí y se refiere a que esta puede producir un: <b>Margen de error.</b></p>

## PSICÓLOGO DEL CRC

No tiene una imagen clara como profesional psicólogo sino que es percibido como un operador de una máquina que hace la evaluación. No se le perciben competencias evaluadoras.

El rol asignado depende de una norma y es claro, pero el rol asumido es difuso, no tiene habilidades sociales, o en el rol asignado existen estrategias que el usuario debe desconocer.

- ✓ ¿El psicólogo menosprecia la inteligencia del usuario?

## USUARIO DEL CRC

Tiene problemas de educación, bajos niveles de razonamiento abstracto y espacial; percibe el tiempo de la evaluación como abusivo y difícil (parece que todos los usuarios siempre tuvieran prisa) a pesar de que se les advierte que el proceso durará mínimo una hora; se queja de que esta hora es en espera, pues las pruebas no superan los 15 minutos.

- ✓ El Psicólogo nunca se presenta como tal.

CRC= Centros de Reconocimiento de Conductores



**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –  
CRC- DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANALISIS DE CONTENIDO POR PREGUNTAS– GRUPO CAMPOS REPRESENTACIONALES**

<b>PREGUNTA, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS</b>
<p><b>Ante la pregunta 8:</b> ¿A usted, qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?</p> <p><b>Ante la pregunta9:</b> ¿Qué imágenes se le vienen a la cabeza cuando al evaluarle a usted el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</p> <p><b>Ante la pregunta: 10.</b> ¿Qué se imagina o se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?</p> <p><b>Ante la pregunta11:</b> ¿Cómo percibió su relación con el psicólogo del CRC, cuando éste le hizo la exploración acerca de sus posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?</p> <p><b>Ante la pregunta 17:</b> ¿Qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?</p>
<p><i>Intención – probabilidad de reacción. - declarar apto – restringir- Posibilidades – locura – compulsión - Encontrar trastornos- Nada – no darse cuenta - Capacitada – no estoy, no tengo – Autorresponsabilidad - No afectación – Concentración (3) – Ejercicios minuciosos - No darse cuenta - Buen profesional - análisis completo- Duda sobre falencias - No sé cuándo lo hizo - No las hizo ella - Tranquilidad - Experiencia anterior – fácil aquí - importancia de la labor -Realidad (2)- Necesario - Cómo se piensa y actúa. - A quién se le da licencia - No confiables- Dishonestos- Prevención - Consumidores y conducción - Tranquilidad - Ella no pregunta al respecto – Cuestionario(2) - Responsabilidad con la verdad - Accidentalidad por drogas - Indiferencia - Ninguna – seguridad – Zozobra ajena - No hizo ninguna valoración – No saber – Drogadictos - No habló de eso - Sólo computador - Algo normal – muy bien - Excelente que lo haga - Ninguna imagen representativa - No darse cuenta – interesante - Imagen del carro y la calle - Importante -Consciencia del peligro - Debería ir más allá, hasta la psiquiatría - Trastorno genera accidentes - Responsabilidad profesional - Sanidad da seguridad – profesionalismo - Honestidad – no afecta Nada – no dar sospecha - Confianza y respeto - Contestar lo pertinente - No darse cuenta - Muy profesional – Nada - Cuestionario - Nada malo - Acción justa – Necesario - Algo bueno - Ella no preguntó - Cuestionario - Realidad del vehículo - Consciencia del peligro - Como cualquier cliente - Necesidad del profesional - Un cliente más- La prueba es psicotécnica - Buena (3) – amabilidad- carisma - Buena relación(2) – confianza – Motivación – agrado – cuestionario - Amable (2) – clara -Amable – afable – amistosa - Cómoda – tranquila – normal - No agresión - Confianza – respeto- Lo que había que hacer – enfocados- Se necesitan - – explicaciones claras- Muy profesional - No sabía – fue un computador - Ella explicaba - Tranquilo – muy bien – Excelente – pendiente explicación buena - Claridad - contacto visual - Explicación clara - Bien - Sabe – confianza - Normal – explica muy bien - La prueba no debe invalidar- Debe probar aptitudes - Aptitud física - Reacción a estresores- Bien tramador - Se ve muy científico- No es hecha por un psicólogo – No me di cuenta que era psicóloga - Buen desempeño propio – Aparatos- Evaluación de habilidades- prevención - Estupendo - Darse cuenta - Buena prueba - Guía por la psicóloga (explicaciones) - Aspecto motriz- Explica muy bien – Tranquilidad (2) - El computador – Orientación necesaria - Bien - Sin presiones- Nada – focalización - Concentración - Nada en contra por la cabeza - Previsión de actos futuros - La realidad - La prueba no supera la realidad</i></p>

PSICÓLOGO DEL CRC	USUARIO DEL CRC
<p>Referirse a las representaciones sociales lleva de manera más clara hacia el objeto (la prueba, o la máquina que hace la prueba), que el sujeto (quién hace la prueba, que se supone es un profesional que se presenta como un psicólogo).</p> <p>El profesional psicólogo se presenta desde el rol asignado y no se presenta ante las personas por dos razones: “para eso está la placa en la puerta del consultorio” (el investigador constata que en ninguno de los CRC cuyos usuarios entraron en la investigación, haya una placa que diga algo así como:</p> <div data-bbox="327 641 779 740" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; text-align: center;"> <p><b>Virginia Freud</b> <b>Psicóloga</b></p> </div> <p>La imagen de la prueba prevalece sobre la imagen del profesional psicólogo; todo comentario positivo es altamente dirigido hacia el objeto prueba y subestima al sujeto psicólogo.</p> <p>Aquí se aprecia un porcentaje altamente significativo de expresiones positivas en favor de los elementos prueba y persona del profesional psicólogo. Hay un repunte en la expresión de cualidades propias de la persona y no de la prueba; cuando se refiere a la prueba, lleva tácita la afirmación del valor de la persona dentro del proceso de la prueba.</p> <p>Las respuestas a esta pregunta son claramente a favor, tanto de la prueba como de la figura del profesional psicólogo; el porcentaje positivo es muy significativo frente a los aspectos negativos que se pudieron encontrar. Llama la atención como el usuario que es evaluado proyecta lo que dice no tener en la posibilidad de que sean otros lo que sí tengan problemas de drogadicción o trastornos mentales.</p> <p>¿Qué puede hacer el psicólogo para rescatar su imagen de responsabilidad profesional?</p>	<p>Los usuarios en un porcentaje superior, dicen no haber visto la placa del consultorio.</p> <p>Algunos son enfáticos en decir que la prueba no fue hecha por ningún psicólogo, que no fue este profesional quien hizo la prueba. Revisando el protocolo del MÓDULO DE PSICOLOGÍA (p-23), la forma en que se presenta es demasiado, concreta, se despoja de su persona como profesional y se centra en el HACER, más que en el SER. (Ver anexo)</p> <p>El usuario no reconoce el valor de la presencia del profesional psicólogo; dice no dejarse impresionar ni por la prueba ni por el psicólogo. Subestima el rol del psicólogo y propone que es el computador el que realmente hace la prueba. Considera que la prueba es la que puede prevenir los riesgos de accidente.</p> <p>El usuario pretende ser muy inteligente, o es que en realidad lo es y así lo reclama ante el profesional psicólogo, cuyo rol asignado le permite no alterar un protocolo que sí debe ser modificado mediante formas de cortesía más amables, que no van a superar en nada el tiempo que debe invertirse en la evaluación. Si el sujeto recibe una explicación de para qué sirve el cuestionario cuando llega a manos del psicólogo, es posible que su imagen se intensifique en lo que se refiere al desempeño profesional.</p> <p>El usuario es menos crítico durante esta pregunta, aunque hay que resaltar que en las dos anteriores preguntas se hace referencia a la drogadicción y a los trastornos mentales y de conducta, lo cual puede generar conductas defensivas expresadas mediante la negación; en esta caso se habla de aspectos técnicos, de aspectos más conductuales que de personalidad. Se percibe que no verse cuestionado en lo mental hace que el usuario se torne más aceptante de la prueba; se reafirma en su confianza.</p>

En esta ocasión es la prueba en sí misma la que recibe los buenos adjetivos, en un porcentaje muy significativo; pero se percibe un acercamiento al porcentaje referido a la persona del profesional psicólogo. De nuevo se percibe que cuando se trata de lo perceptivo motor, o sea, de lo que tiene que ver con aparatos o computador, la figura del profesional psicólogo se reivindica, aparece como buena y necesaria. Entonces, no se puede negar que la parte humana de la relación aún está por reestructurarse.

El sujeto evaluado se minimiza a sí mismo y genera imágenes donde el relieve es para otros usuarios, a los que percibe como sujetos negativos dentro del área de los conductores; sugiere que toda la responsabilidad recae sobre la prueba.

¿Por qué el psicólogo sigue siendo minimizado como figura dentro del proceso evaluador?

En esta ocasión (la última revisada) la prueba es mal calificada en un porcentaje que puede apreciarse como significativo, siendo la parte más crítica aquella que confronta la técnica con la situación de la realidad. Y es el uso de los aparatos o máquinas, lo que le quita visibilidad positiva a la figura del profesional psicólogo.

*Nota: en este último cuadro se retoma toda la información de los cuadros que se confrontan y mediante cortes de textos se obtiene un nuevo texto que permite hacer una nueva lectura de fácil percepción de los elementos que se repiten, recurrentes y que confirman el análisis que se ha hecho.*

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –  
CRC- DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANALISIS DE CONTENIDO – GRUPO INFORMACIÓN POR PREGUNTAS: OPINIÓN**

<b>PREGUNTAS, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS</b>
<p><b>Ante la pregunta 1: ¿Qué opina usted sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos mentales y de conducta?</b></p>
<p><b>Ante la pregunta 6: ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, con respecto a posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?</b></p>
<p><b>Ante la pregunta 13: ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b></p>
<p><i>Trabajo interesante – profundizar- diseñado de forma cerrada - la prueba no es psicológica – técnica - mide capacidad - Vaga – intento - Buena – actualizada – claridad – importancia – identificación - Amable – letrado - ni me pareció que actuara como psicóloga - el cuestionario - Igual – bien - Bien – se requiere – Rápida - No deja percibir - Bueno - acertado – analizan mucho - No se hizo - No me di cuenta - Importante – fundamental - aquí se va a hacer ese examen? - Letrado del consultorio - no me hablaron de nada de eso - - formulario acá afuera - no recuerdo haber contestado ninguna pregunta sobre eso. – Coordinación - no me hizo ninguna pregunta - no se presentó como psicóloga -no oí la palabra psicóloga - no percibí que se tratara de trastornos mentales- lo demás pasó desapercibido - de verdad no me percaté de nada ahora - Es válido</i></p> <p><i>Puede causar incomodidad – comodidad - Bien – correcta - Seguridad – ratificación – Idoneidad - No actúa como psicóloga- operadora - Paciencia – buena - Bien - Práctico – lo hacen las máquinas - Ejercicio interesante – agilidad – Fundamental – Tranquilidad - Buena – aspectos importantes- No se piensa - Bien - Mucha atención - Mirarse con el evaluado –</i></p> <p><i>Instrucciones claras - Se debe hacer - Se debe analizar- Mentalmente concentrada - Muy válido- Semejante a lo real</i></p> <p><i>Cuestionario - Ella no preguntó - Muy poco - Buena exploración - Espacio propicio – sinceridad – Bueno- No examinan, pero creen - Cuestionario – deshonestidad – Cuestionario – Sutileza – cuestionario – sinceridad - No exacta – mentiras - Excelente tranquilidad – filtros - No lo hizo - cuestionario - Muy buena (2) Buen trato – Continuidad - algo bueno – adquisición de experiencia – concentración - Engaño (deshonestidad)- No prueba química - Detección de características - No entender la prueba - Cómo se hace la pregunta - No agresión, no invasión - No darse cuenta - Bueno hacerla – no segura</i></p>

<b>PSICÓLOGO DEL CRC</b>	<b>USUARIO DEL CR</b>
<p>Parece que haber preguntado sobre trastornos mentales (un elemento obligado según la ley colombiana) en la prueba hecha por el profesional psicólogo de los CRC sólo crea dudas, resistencias, proyecciones hacia el otro usuario, negaciones desde cada quien. Y estos mecanismos psicológicos terminan afectando la imagen, la percepción, el campo representacional, las opiniones, las creencias acerca del profesional sujeto de la investigación; sólo cuando se trata de los valores es que este último sale bien librado; algo como salvar a la persona que es y no calificar al profesional, cuya imagen se diluye en medio de la percepción de la prueba, en sus características y funciones.</p> <p>Ahora se puede inferir que los análisis anteriores simplemente se reafirman, se mantienen; de nuevo, es la prueba la que se pone por encima de la percepción de la figura del profesional psicólogo. Una vez más se trata de un alto porcentaje, muy por arriba de lo referido al sujeto de la investigación; se la pregunta se refiere a una opinión, se si hizo la misma pregunta a 16 personas, es significativo que todas hayan dado mayor importancia a la prueba y minimizado al profesional. Es como un llamado de atención que debe llegar hasta las gerencias de los CRC con el objetivo de proponer cambios a los protocolos, con los cuales se buena dar una mayor calidez, humanización, interacción y personalización a la prueba, con lo cual se espera realzar la imagen y los roles asignado y asumido del profesional psicólogo.</p> <p>En esta pregunta, las respuestas están abrumadoramente dirigidas hacia la prueba, en sus funciones y características, es una pregunta</p>	<p>En este caso, la prueba es percibida de maneras muy negativa; es quizá el conjunto de respuestas donde tanto la prueba en su proceso y sus funciones, como los equipos técnicos para hacerla salen muy mal librados; el acto de responder un cuestionario, en un espacio que el usuario percibe como “afuera” del entorno de los consultorios hace no se le reconozca al profesional psicólogo un rol preponderante dentro del proceso evaluativo. Y esta negativa percepción de la prueba afecta la percepción del rol del profesional psicólogo; es como si el rol asignado fuera el mayor obstáculo para actuar en un rol asumido más personalizado, más cálido y más humanizado, lo cual podría lograrse con unos cambios simples de los protocolos que se deben seguir para ejecutar el proceso evaluativo.</p> <p>Los usuarios pueden ser vistos como faltos de inteligencia, de la inteligencia suficiente o necesaria para poder entender el valor de la prueba; se les puede quitar el derecho a cuestionar de entrada la validez y la confiabilidad de la prueba; se les puede someter al acto de la evaluación sin derecho a preguntar el por qué de la prueba y aceptar el cómo sin necesidad de cuestionar, ni a la prueba ni al proceso y mucho menos al profesional psicólogo y sus roles asignado y asumido; pero el usuario resulta ser muy inteligente, muy crítico y hasta contestatario; la verdad es que el investigador no esperaba el nivel de respuestas obtenido; al final, se impone el usuario y deja sentada una posición precisa respecto a cómo percibe el rol del psicólogo.</p> <p>En esta pregunta, los usuarios dejan percibir que hay elementos en la</p>

de opinión y se observa que los calificativos son para la prueba y no para la persona del profesional psicólogo. Todos los usuarios de dirigen a la prueba sin ninguna dificultad, tanto que esta misma ayuda a invisibilizar al ser mediante la exaltación del hacer. No se percibe ninguna acción del profesional psicólogo para dar realce a su imagen, a su quehacer profesional; no hay un plan promocional de la profesión del psicólogo que parta de él mismo desde la concepción de rol asumido, ya que su rol asignado es curiosamente limitante.

estructura de la prueba, como es el caso del cuestionario que se responde durante la permanencia en la sala de espera, sin la dirección de una persona experta, sino en solitario, la mayoría de la veces, o con la ayuda de un familiar, que como él también desconoce las intimidades de la prueba, o que por una experiencia anterior conoce los pasos y las preguntas más no la metodología integral del proceso evaluador. Los demás argumentos del usuario son desconocidos o poco conocidos por parte del profesional psicólogo, ya que su interacción con el usuario se ciñe a un protocolo muy concreto, sometido a la norma y las directivas de una gerencia y unas reglas de la franquicia de la cual dependen los CRC en Colombia

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –  
CRC- DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANALISIS DE CONTENIDO – GRUPO INFORMACIÓN POR PREGUNTAS: CREENCIAS**

<b>PREGUNTA, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS</b>
<i>Ante la pregunta 2: ¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos mentales y de conducta que fueron hechos por el psicólogo del CRC?</i>
<i>Ante la pregunta: 12. ¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos relacionados con las aptitudes perceptivo motoras, que fue hecha por el psicólogo del CRC?</i>
<i>Ante la pregunta 14: ¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas, que fueron hechos por el psicólogo del CRC?</i>
<i>parámetros fueron dictados- difícil de medir en parámetros- pequeño intento - no fue muy extensa - identificar y notificar con sinceridad - Me sorprende que me pregunte - en ningún momento me hizo preguntas sobre eso - será que eso analiza mi personalidad?- hace preguntas necesarias – no creo que sean exactas – algún índice deben dar - estuvo bien - es necesario – hace que uno se conciente - lo hizo correctamente – no va a decir la verdad - confianza ante un control – muy bueno – confianza - No hizo - ayuda a identificar – Fundamental para probar - No me di cuenta.. – no me hicieron ningún examen de trastornos mentales - solo recuerdo al médico y al oftalmólogo No recuerdo que hay ahecho esas preguntas – Esas preguntas las hacen afuera No puedo opinar sobre su trabajo - porque no tuve contacto con ella no me pregunto nada – solamente tuve contacto con una máquina solamente tuve contacto con una máquina – instrucciones que fueron claras - Interesante – Correctas - Es algo que se debe hacer – Igualdad del diseño - Medir capacidades- Necesario – percepción - Cualidades motrices – riesgos- Buena exploración - Claridad – entorno propicio – Evaluación motora - No darse cuenta - Evitación de riesgos- Buen proceso - Pruebas indicadas – pertinentes – bastante conocimiento – experiencia anterior - Preconcepción ingenua – seguridad - Sirve en la práctica - concentración - No influyente - Explica bien – no me presiona - Muy buena – ayuda – Positivo - No saber- Una forma de ayuda - Hay que hacerlo buena explicación – bien – Bueno directiva - Habilidad específica - Buena información - Totalmente indispensable - Con todos los sentidos - No distracción - Excesivamente válida - prerequisite Sólo en el test (cuestionario) - Poca exploración - Gran utilidad -Encontrar consumidores - Consciencia de riesgos - Prevención de uso - No son pruebas – Mentira - La ley no funciona – No filtra bien – no efectivas - Necesaria – mejora – verdadero - Vale la pena - validez de la prueba – filtro real - Fundamental – continuidad – imparciales - No se hace Cuestionario - Sirve mucho – identificación – Interesante - Atendió bien – no habló de sustancias psicoactivas - Cuestionario - Buena ayuda - Equipo insuficiente - No es suficiente – Entrar contacto con la persona - Muy bien hecha - Utilidad o provecho - Eficiencia de la prueba - No consumo - Sin problemas - Consumo y dudas</i>

<b>PSICÓLOGO DEL CRC</b>	<b>USUARIO DEL CRC</b>
<p>Una vez más, el asunto de los trastornos mentales lleva a una especie de resistencia a la percepción del profesional psicólogo; es percibido de manera débil, de manera no significativa, en un bajo porcentaje y la figura de la prueba nuevamente se resalta. Esta situación recurrente no puede ser vista como un posible error en la pregunta (una duda que cobijó al investigador), pues ya se repite la característica delo análisis en las áreas actitudinal, de campos representaciones y ahora en el área de la información y sus tres aspectos: opinión, creencias y valores. El investigador infiere que ya es suficientemente claro que es necesario aceptar la invisibilidad del rol del profesional psicólogo dentro de los CRC y que se requiere exponer propuestas de cambio que ayuden a modificar esta situación.</p> <p>Sigue siendo recurrente la tendencia a percibir de manera focal la prueba y no la figura del profesional psicólogo. La tendencia permite inferir de nuevo que los protocolos usados por los CRC han priorizado la necesidad de atender de manera rápida un mayor número de usuarios; queda la inquietud sobre cómo se afecta la calidad del servicio representado en la elaboración de la prueba y no en un trato más personalizado, más humanizado. Se percibe que los momentos de verdad establecidos entre el profesional psicólogo y el usuario pierden efectividad en contra del sujeto de la investigación y se centra en el instrumento utilizado por este profesional. También se infiere que la problemática no es difícil de resolver si solamente se da un sentido más personalizado a la presentación del psicólogo, incluyendo aclaraciones acerca de los roles asignado y asumido, complementando esto con una exposición del proceso evaluativo donde se el profesional se caracteriza mediante su poder de experto.</p>	<p>Pensar que el usuario no tiene la inteligencia suficiente para entender las preguntas, o para llevar el hilo de continuidad entre ellas, hasta el supuesto de que fueron muchas preguntas, no tiene razón de ser. Una revisión a todas las respuestas a las 18 preguntas y sus respuestas, en cada uno de los 16 entrevistados, no sólo los deja ver como inteligentes sino como personas con criterio crítico muy preciso; a pesar de la variabilidad en los niveles de escolaridad, las respuestas se pueden ubicar todas muy cercanas a una línea de base; tanto que en diferentes preguntas y diferentes entrevistados, aparecen respuestas exactas, casi exactas, o con el mismo contenido, a pesar de tener una diferente manera de expresarse. Y no queda duda que el usuario quisiera tener una mayor cercanía y reconocimiento hacia el profesional psicólogo.</p> <p>El usuario debe ser “educado” en la cultura de la evaluación psicotécnica sin dejar de aclararle la existencia de una evaluación psicométrica de la personalidad mediante métodos no invasivos de carácter inmediato, dejándole saber que la celeridad de la prueba no le quita validez ni confiabilidad, y que el ambiente externo al consultorio sirve para adelantar pasos del proceso evaluativo, que luego quedan registrados en el sistema, razón por la cual no se procede a elaborar una nueva entrevista al interior del consultorio. El usuario requiere que se le conduzca claramente en el proceso para llegar al momento clave del Darse cuenta.</p> <p>Los CRC se rigen por normas y protocolos muy precisos, sobre todo porque todos corresponden a unas franquicias que han trasladado a Colombia sus tecnologías sin antes someterlas a propuestas más</p>



La invisibilización del profesional psicólogo se hace cada vez más evidente a través de este segmento de respuestas en lo referido a creencias; este, como sujeto de la investigación se diluye en la percepción amplia que el usuario hace del objeto (prueba). Existe una especie de alienación del rol, cuya causa parece estar en la manera como se asigna el rol a partir de unas directivas consignadas en un protocolo institucional, en un documento elaborado por técnicos informáticos y no por un equipo de profesionales en psicología; se le abona a estos y sus gerentes una opción de favorabilidad en el hecho de que la normatividad es muy reciente en Colombia y aún no ha recibido ningún tipo de críticas y mucho menos se ha expuesto a una revisión.

ceñidas a las costumbres culturales y a los niveles educativos de los colombianos. El usuario del CRC simplemente se tiene que adaptar a estos protocolos; hay quienes alegan que el usuario no tiene por qué saberlo todo antes de la prueba; lo malo es que tampoco lo ilustran al respecto después de aplicada la prueba; así, no se le puede pedir al usuario que perciba que crea en la presencia de un psicólogo, si este mismo no quebranta el protocolo y asume una presentación de sí mismo, que le permita realizar el rol asignado mediante cambios en el rol asumido.

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –  
CRC- DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANALISIS DE CONTENIDO – GRUPO INFORMACIÓN POR PREGUNTAS: VALORES**

<b>PREGUNTA, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS</b>
<p><b>Ante la pregunta 4: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos mentales y de conducta?</b></p>
<p><b>Ante la pregunta 16: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?1</b></p>
<p><b>Ante la pregunta: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?</b></p>
<p><i>Validez en duda – Engaño- Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor – patologías psiquiátricas- buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante – apto no apto - Respeto – Aplicó conocimientos- Valor responsable – Bueno – Explicación - Importante – responsabilidad - Gran valor – Gente con problemas- Un gran valor- Importante - Bueno – Fácil – Importante – Bastante- Sirven para conocer – Muy buen valor- Importante – detectar- Persona correcta - Ser cabal - Importancia del estado mental - Muy valioso - Segura - No hace la prueba.</i></p> <p><i>Poca exploración - Alto valor - Prueba la idoneidad - Proceso de aprobación - Bajo valor por validez- Deshonestidad del evaluado - Mucho valor - Conoce reacciones - Importante</i></p> <p><i>Relación con la realidad - Aceptable – dudas – Solidaridad - No hizo la prueba – Cuestionario - Mucho valor – personas bien - Gran valor - Muy importante - Ella no preguntó</i></p> <p><i>Cuestionario - Importante – bueno - Muy buen valor - Importante - Determina aptitudes - Previsión de la prueba - Importantísima - Desconocimiento de cómo se hace la prueba - Referencia al vehículo - No demeritar las otras pruebas- Muy valiosa – no segura.</i></p> <p><i>Bien - Son profesionales - Aptitudes motoras- Dudas sobre validez y confiabilidad - Buena – muy amable - Examen es correcto - Percepción y motricidad - Alto valor - Coordinación - Concentración - Eso sí que está bien - Bien acertadas - No es un examen de personalidad - Mejor que fueran simuladores – Excelente - Los aparatos sirven - Propósito profundo – Máquinas que ayudan - Excelente - Perciben las cosas (las máquinas) - Bueno – Ella primero enseña – ejemplos - Mucho valor - Gran valor - Gran valor – Bueno - Buen valor – Mejoran las pruebas - Da orientación - Tranquilidad - Seguridad - Confianza - Exploración positiva - Confianza personal - Importante – Contundente - Precisa y rápida - No captación personal - Valioso hacerlo - No es igual a la realidad - Válido hacerlo.</i></p>

PSICÓLOGO DEL CRC	USUARIO DEL CRC
<p>En esta pregunta, referida a valores, se aprecia que los usuarios perciben de manera muy positiva el proceso evaluativo, no sólo por sus características sino también por sus funciones: la prueba es aceptada de una manera muy consciente. Las respuestas positivas son muy claras y aparecen en un alto porcentaje. La figura del profesional psicólogo genera respuestas positivas en un porcentaje visiblemente menor frente a las referidas a la prueba; es un acto que minimiza la percepción del sujeto investigado y desvía todo enfoque perceptivo hacia la prueba evaluativa.</p> <p>Confrontar prueba evaluativa y evaluador no es difícil; al hacerlo, llama la atención cómo la figura del evaluador se hace cada vez más invisible a la percepción del usuario.</p> <p>En las respuestas a esta pregunta se rescata un poco de la imagen del profesional psicólogo, pero de nuevo la prueba llama toda la atención del usuario; es como si el hacer se percibiera como superior al ser; o por la posibilidad de que el protocolo de la prueba no tenga el grado de calidez y acercamiento humano, que podría estar traducido en una simple presentación personal y una corta instrucción acerca de la prueba, su función y su valor científico. Al autor le inquieta la recurrencia del enfrentamiento sujeto evaluador versus instrumento evaluador, asunto de fácil resolución mediante la modificación del instrumento protocolario. (Ver anexo de este protocolo).</p> <p>En esta ocasión, el concepto valor favorece la imagen del profesional psicólogo, pero no obstante, es el proceso de la prueba como tal la que se lleva todos los laureles; cuando se habla de valor</p>	<p>Los usuarios resaltan tantos los aspectos positivos como negativos de la prueba, en menoscabo de la figura del profesional psicólogo, el cual pierde en afectividad, lo cual parece influir en la percepción de su eficiencia. Es significativa en un alto porcentaje como la prueba (el objeto) supera al profesional (el sujeto) foco de la investigación. De nuevo parece que toda inferencia va contra la percepción positiva acerca del rol del psicólogo adscrito a los CRC de la ciudad de Cali</p> <p>. Fueron 18 las preguntas que se le hicieron a cada entrevistado y fue recurrente que el usuario desviara su atención hacia la prueba y no hacia la figura del profesional psicólogo; fueron 16 los entrevistados y el 100 % de ellos cayó en la misma tendencia y en todas las áreas de las representaciones sociales: en las actitudes (positivas y negativas): los campos representacionales (positivos y negativos) y en el área de la información (en los aspectos negativo y positivo) de las áreas opinión, creencias y valores.</p> <p>Fijar la atención sobre la prueba y no sobre el profesional psicólogo, tiene otras connotaciones: es el pc, es la máquina, el computador quien hace la prueba, el que en realidad examinada al usuario, quien desde su percepción desconfía de toda esta tecnología pero finalmente la acepta como un mal necesario o un paso obligado hacia la obtención de una muy necesitada licencia de conducción. Al aceptar que son las máquinas las que hacen el trabajo de evaluación, que el profesional psicólogo tan sólo es un operario de esa máquina evaluadora, la imagen del rol del psicólogo (asignado o asumido, no importa cuál) se ve empaldecido de una manera muy significativa.</p>

<p>en cualquier grado superlativo, el calificativo es para la prueba en un alto porcentaje, ya sea que se refiera a su funcionalidad o a sus características. La imagen del rol del profesional psicólogo termina diluida en las funciones de la prueba y las características propias de la máquina (así la ven los usuarios) con que se hace la prueba. Lo referido a la persona del profesional psicólogo está dicho con una visible afectividad, pero no implica que el contacto entre éste y el usuario haya sido claro y cálido. Sin embargo se percibe que una buena reestructuración del proceso, desde la modificación de los protocolos, podría ser muy benéfica para rescatar el rol del psicólogo frente a la prueba como tal.</p>	<p>Si existe menosprecio del usuario hacia la prueba, lógicamente que esta actitud va a afectar la imagen del psicólogo y lo hará de una manera negativa.</p>
---	---

**Nota:** el proceso total, que se describe más arriba, se imprime completo como un anexo con dos propósitos: 1. Quitarle extensión en páginas al trabajo final y dejarlo grabado en un cd; 2. Facilitar la presentación de los cuadros, en forma horizontal.

## VI. DISCUSIÓN

En este punto de la investigación se quieren analizar teóricamente los hallazgos de la información más significativa para el objetivo general de esta investigación y por consiguiente para los objetivos específicos.

Los datos obtenidos en las entrevistas se revisan desde el marco teórico, confrontando dicha información desde las perspectivas teórica de las representaciones sociales de Moscovici, (1979), y otros autores; las percepciones psicológicas de la movilidad y el transporte, con énfasis en el modelo español, ya establecido en Colombia, bajo los parámetros de Tortosa y Montoro, en Carbonell (1995).

Enseguida se propone entender las RS a partir de los datos obtenidos, mediante los aspectos teóricos que se tomaron para el trabajo; se hace énfasis, en lo referente a los Centros de Reconocimiento de Conductores, el rol de sus psicólogos adscritos y las RS de los usuarios.

El proceso investigativo se refiere al rol del psicólogo al interior de los CRC, dando importancia a dos aspectos: el quehacer del psicólogo y su contribución a la mejor relación entre profesional y usuario.

Con esto, se busca observar el efecto que el proceso evaluador mediante cuestionarios, computadores y máquinas afecta la relación con el usuario, positiva o negativamente, mejorando o deteriorando la imagen de profesional experto; la relevancia de la imagen profesional, por encima de unos procesos tecnológicos, o el uso de unos medios técnicos.

Con estos criterios, el concepto de RS tiene como base perceptiva el análisis del poder de experto del psicólogo, el cual debe generar una imagen relevante o no del evaluador cuando se confronta con el valor de los instrumentos evaluadores.

Se crearon los CRC con la perspectiva de que los psicólogos hagan valoraciones con criterios científicos pero que establezcan una relación con criterios muy didácticos respecto al uso de los instrumentos y con el ingrediente de la calidez humana que coadyuve a mejorar la imagen de la persona que hay en profesional psicólogo, logrando una clara diferencia entre su rol asignado y su rol asumido, entre su especialidad (psicología) frente a la de sus compañeros de equipo (fonoaudiología, optometría y medicina)..

Esta propuesta en ningún momento aparece en la parte legal propia los CRC, ni en los protocolos ni manuales de funciones; se busca observar detenidamente este aspecto dentro de los datos obtenidos.

En Azcárate (2006) se encuentra mencionado Di Giacomo (1981) quien refiere a su vez el concepto de RS: "... modelos imaginarios de categorías de *evaluación*, categorización y de explicación de las relaciones entre objetos sociales, particularmente entre grupos que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción..." (Giacomo, 1981, en Perera, M., 1999, p. 10).

A continuación se presenta una tabla que muestra elementos con los que el autor quiere argumental el por qué se debe fijar la atención en el fenómeno de los roles, que aunque inicialmente se definieron en sentido muy amplio, luego se limitaron a lo asignado y lo asumido, ya que mediante el libreto de la entrevista se encontró que esos dos roles compendian a todos los demás.

<b>CORRELACIONES DE LOS ROLES DEL PSICOLOGO</b>		<b>CON LAS RS DEL</b>
<b>USUARIO DE LOS CRC</b>		
		<b>ROLES</b>
<b>ÁREAS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES</b>	<b>ROL ASIGNADO</b>	<b>ROL ASUMIDO</b>
<b>INFORMACIÓN</b>	Existen normas y protocolos, además de un documento contractual, más la dirección de un gerente, que sustentan la existencia y características de este rol. Se busca como principal hallazgo el tipo de relaciones entre el ser y el hacer; entre lo asignado y lo asumido; entre la persona del profesional psicólogo y las RS del usuario de los CRC, entre la persona evaluadora y el instrumento evaluados.	Se pretende establecer la existencia del rol asumido desde los datos obtenidos pesquisando la significancia de la figura del profesional psicólogo en los momentos de verdad con el usuario de los CRC.
<b>ACTITUD</b>	Aunque la investigación se propone revisar las actitudes del usuario, se infiere que el proceso mismo va a permitir reconocer las actitudes del psicólogo, mediante el reconocimiento del automanejo que éste hace de su imagen profesional y la manera de interactuar con el usuario de los CRC.	Esta parte de la investigación puede ser más difícil de detectar dentro del mismo proceso, pero queda la opción de percibirlo dentro de las respuestas de los usuarios de los CRC.
	También se espera reconocer en el conjunto de los datos, ya que se parte	De nuevo, este rol debe ser revisado de manera muy

<p style="text-align: center;"><b>CAMPOS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>REPRESENTACIONALES</b></p>	<p>de la Resolución 1555 de 2005, en su anexo II para definir el HACER de los profesionales psicólogos al interior de un CRC; la interacción de estos con el usuario del CRC, debe generar una percepción de las RS.</p>	<p>cuidadosa ya que las limitantes protocolarias pueden influir en la clara percepción por parte del usuario de los CRC.</p>
---	--	--

**Tabla No.**

Con base en lo anterior, se analiza el discurso del usuario de los CRC, para desde el mismo hacer evidentes las RS que se puedan producir en la interacción con el profesional psicólogo.

El autor espera que los hallazgos permitan identificar que hay, desde la teoría hasta la práctica, una congruencia entre lo protocolario, el rol asignado y el rol asumido y respecto al universo de significaciones y representaciones a lo largo del proceso evaluador, con énfasis en la interacción psicólogo/usuario. Por esto, se tiene en cuenta como actúan e interactúan el psicólogo y el usuario del CRC.

En Azcárate, (2006) con referencia en la disposición afectiva Moscovici señala que las actitudes son las más frecuentes de las tres dimensiones y, quizá las primeras, desde el punto de vista genético. *“Es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada”*. (Moscovici, 1979: 49).

Desde los argumentos del usuario del CRC se espera mostrar la relación entre el profesional psicólogo y el usuario de los CRC. Como es lo habitual, primero se buscan los



aspectos positivos del rol asignado y, ojalá, dilucidar los aspectos presentes del rol asumido, con el criterio de los usuarios reflejarán la disposición afectiva del profesional psicólogo.

Es así como los eventos relacionales que están presentes en la disposición afectiva del profesional psicólogo, cuando aparezcan, se pueden agrupar en campos de un mismo cuadro: a la izquierda lo referido al profesional psicólogo y a la izquierda todo discurso positivo o negativo por parte del usuario, teniendo en cuenta dos elementos: 1) la persona del profesional y 2) los instrumentos evaluadores; en ambos campos se puede incluir tanto lo positivo como lo negativo.

En cuanto al usuario de los CRC, se posible apreciar que los profesionales pueden manifestar reacciones habituales y que el evaluador y el evaluado se van a proyectar uno al otro, consciente o inconscientemente; este evento puede servir para detectar el grado de funcionalidad del proceso de evaluación, tanto como del rol asignado como del rol asumido.

Las respuestas que generen una actitud favorable destacarán la representación social de que la interacción con el usuario es una fuente básica de la función del profesional psicólogo. Igual, puede ser que aparezca la necesidad resaltar cuáles serán los requerimientos teórico – prácticos que exige la adecuada profesionalización del psicólogo en el entorno de los CRC.

Es así como los profesionales psicólogos deben promover una disposición afectiva favorable frente a la relación funcional y constructiva con el usuario y con sus compañeros en el equipo de trabajo, buscando de una manera consciente que se hagan manifestaciones claras, directas para resaltar la imagen del área psicológica.

En cuanto a la disposición afectiva desfavorable hay que revisar que las características del usuario generan conductas, comportamientos y pensamientos diferentes y concretos, sin dejar de lado los datos que conduzcan a una línea de percepción igualitaria.

Se puede proponer, entonces, que los profesionales psicólogos se hagan conscientes de su indisposición ante las falencias de sus instrumentos de trabajo, en la medida de que puedan ser causantes de un claro desmejoramiento de la imagen del objeto denominado área psicológica.

Procede entonces, que el profesional psicólogo se *Dé Cuenta* de los aspectos que hagan difícil el manejo de las interacciones y que sean factores desmotivantes para el buen desempeño de sus funciones, incluyendo los aspectos contractuales, los protocolos y el clima organizacional propio del CRC para el cual trabaja.

El profesional psicólogo debe aprender a percibir cuáles aspectos propios de su trabajo (políticas de contratación, inadecuada instrumentalización, y otros factores, pueden generar una indisposición frente a la retribución económica que puedan afectar su relación con el usuario del CRC. Es necesario aclarar que el autor tiene información sobre quejas propias de la indisposición laboral por el bajo nivel de reconocimiento, económico y humano, que reciben por parte de las organizaciones denominadas CRC.

Respecto a la investigación como tal, se debe dejar constancia en su respectivo apartado, que existen dificultades de absceso tanto a las organizaciones como a los usuarios; dificultades en el factor tiempo, en la disposición voluntaria del usuario entrevistado y en los acuerdos de confidencialidad de los procesos.

Se deja de presente que RS de los profesionales psicólogos adscritos a los CRC, presenta cierta inconsistencia entre las dimensiones que conforman la representación social del sujeto de estudio (el profesional) en la relación con objeto (pruebas, software, máquinas).

La contrastación de los datos puede presentar inconsistencias que desde la perspectiva del autor podrían generar un acertado encuentro entre el saber y el hacer del profesional psicólogo respecto al saber y el comprender por parte del usuario del CRC. Hay incongruencia en la

ambigüedad de la disposición afectiva con que se maneja por parte del profesional docente en la *interacción directa con el usuario del CR*, lo cual invita a revisar la importancia que tiene para el profesional psicólogo del CRC su tipo de interacción con el usuario al que evalúa.

Este fenómeno puede crear una brecha en la dinámica relacional entre profesional psicólogo (evaluador), instrumento (evaluador) y usuario del CRC (evaluado); debe apreciarse que profesional e instrumento (evaluadores ambos) se disputan el derecho a ser el principal objetivo de las RS por parte del usuario evaluado.

El autor propone mejorar este tipo de actuaciones y sus percepciones, buscando en los argumentos del usuario entrevistado, en los protocolos y en los documentos contractuales, las acciones a seguir para lograr unas mejores RS desde el usuario y posiblemente una adecuada y digna autoimagen desde el profesional psicólogo y un trato más cálido para todos desde la Organización CRC y su estructura protocolaria y legal.

Finalmente se propende a establecer mejores mecanismos de dirección para la medición y la evaluación que permitan humanizar y realzar la imagen y sus RS del profesional psicólogo adscrito a los CRC, ya no sólo desde la percepción del cliente externo (el usuario) sino también desde el cliente interno (con énfasis en el profesional psicólogo) que un una meta fundamental de esta apartado, dedicado a la discusión final del proceso investigativo.

## VII. CONCLUSIONES

Desde la información obtenida desde las entrevistas a usuarios de diferentes CRC de la ciudad de Cali, a algunos psicólogos adscritos a algún CRC, el autor se acerca a la percepción de las RS que estos actores tienen, uno del otro.

Tabulando estos hallazgos, se accede a la percepción de las RS que los usuarios de los CRC tienen acerca de los profesionales psicólogos adscritos a los CRC. Con este paquete de contenidos y su análisis, con las aseveraciones y reafirmaciones por parte de los usuarios, desde su encuesta escrita y verbalmente comentada, se exponen a continuación las conclusiones generales acerca de las RS referidas a los profesionales psicólogos de los CRC del municipio de Santiago de Cali.

- Las representaciones sociales de los usuarios de los CRC de Cali, Colombia, no concuerdan con las RS que los profesionales psicólogos tienen de sí mismos.
- Las representaciones sociales sobre el profesional psicólogo adscrito a los CRC de Cali, Colombia, tienen visos de ambigüedad en cuanto a la disposición afectiva que este mismo maneja frente a su propio quehacer, en el saber y el hacer, afectado esto por factores contractuales, instrumentales, organizacionales y de interacción con el usuario del CRC para el cual trabaja.
- En cuanto al análisis de los campos representacionales, el autor encuentra que el 100 % de los profesionales psicólogos adscritos a los CRC de Cali pertenecen al género femenino; que los RS sobre los profesionales psicólogos adscritos a los CRC, sin que

el usuario haga críticas a esta situación, sus respuestas se ven afectadas por la normatividad, las instituciones y los roles, especialmente el rol asignado. Aún así, no se puede considerar como impactante la cuestión del género.

- Las RS desde los usuarios no dejan ver con claridad si hay factores desmotivantes respecto a su labor, a la postura activa o pasiva del profesional psicólogo, por la intensa interacción con tales usuarios y la posibilidad de poder evaluar de manera acertada a un usuario, con lo cual hace su mayor contribución para la prevención de los accidentes y la salvación de miles de víctimas que se lograría al momento de poder tamizar de forma efectiva a las personas que deben ser evaluadas como aptas o no aptas para obtener una licencia de conducción.
- No se profundizó, no fue el objetivo de esta investigación, identificar si había o no factores de desmotivación frente a los procesos de interacción evaluador/evaluado.
- Se encuentra que en la investigación no hay datos precisos que puedan ayudar a entender mejor la estructura de los instrumentos, en especial un cuestionario que se responde al ingresar a la recepción de los CRC y nunca en el momento de ser evaluados dentro del consultorio.
- El docente universitario de la Universidad Santiago de Cali reconoce y significa la enseñanza como un proceso que debe seguir ciertos parámetros de orden para garantizar su funcionalidad. Con respecto a las fases del proceso de enseñanza definidas por Yinger (1986) *planificación, acción y reflexión*, encontramos que el docente las encuentra necesarias, e independientemente funcionales como partes del proceso macro de enseñanza.

- Las inconsistencias en la representación social de enseñanza del docente, se identifican al reconocer la disposición afectiva relacionada a cada fase del proceso, en donde irónicamente el docente proyecta una actitud tanto favorable como desfavorable con relación a la *acción*, categoría teórica que relaciona la interacción directa del docente con el estudiante en torno al contenido instruccional previamente concebido.
- El profesional psicólogo dentro del CRC no tiene una clara RS de sus roles asignado y asumido al interior de la organización, y este no darse cuenta no le permiten tener una visión más crítica que le permita hacer una reflexión autorizada acerca de su desempeño laboral, a sus competencias laborales; en suma, este profesional requiere de meterse en percepciones de sí mismo y de su organización desde una perspectiva autocrítica y muy reflexiva.
- Se finaliza con una propuesta hacia las universidades de Cali, de que se implementen las asignaturas necesarias para que los futuros psicólogos revisen un mínimo de dos niveles de psicología del tráfico (en Colombia psicología del tránsito) para que los nuevos egresados no salgan al mercado laboral a ejecutar conductas “intrusistas” que deterioran la vaga y confusa percepción que de sus roles tiene la comunidad.

## VIII. LIMITACIONES E IMPLICACIONES

Para la estructuración y ejecución de este proyecto investigativo se tuvieron en cuenta las siguientes limitaciones:

1. Este sería el primer trabajo de grado, en Colombia, donde toma como línea de acción el investigar sobre las RS en los CRC de Cali (los dos primeros se crearon en noviembre de 2006 e iniciaron labores en febrero de 2007); las investigaciones que más se acercan, pero que no son de la misma línea, se encuentra en el extranjero, pero esencialmente es España, cuyo modelo se tomó para legislar y crear los CRC de Colombia.
2. Aunque en los Centros de Enseñanza Automovilística –CEAS de Cali hay muchos usuarios, a la hora de hacer las encuestas se presentaron muchas dificultades, razón por la cual, la muestra poblacional que al inicio era de 75 personas, luego se bajó a 25 y finalmente quedó en 16. Al inicio el universo era la Región del Valle del Cauca.
3. Al momento de hacerse esta investigación, no existen en Colombia otras investigaciones, semejantes o iguales, con las cuales se pueda hacer confrontaciones, o compartir de experiencias, puesto que los CRC son un tipo de organizaciones muy nuevas en Colombia. Las 6 primeras que se crearon en el país, 2 en Cali, se constituyeron legalmente en noviembre de 2006, pero sólo pudieron iniciar a finales de febrero, mientras se adaptaban los locales necesarios para su funcionamiento y se entrenaban los primeros profesionales que iban a laborar en estas empresas.

Las implicaciones de todo este trabajo están dirigidas a crear un ambiente favorable para que las Universidades del país se atrevan a crear las asignaturas y los niveles necesarios para la capacitación de los futuros psicólogos del tránsito en Colombia.

La Universidad Santiago podría ser la abanderada en estos propósitos con miras a la creación de un diplomado, o mejor una especialización para psicólogos que estén inclinados a investigar y trabajar en el área de la psicología aplicada al transporte, al tránsito y a la movilidad, que al llegar al nuevo mercado laboral no lo hagan bajo un criterio “intrusista” sino que ofrezcan sus servicios de una manera amplia y segura, y que puedan ingresar a estas organizaciones con un criterio claro sobre sus roles y su dignidad profesional bien cimentada.

A partir del desarrollo de esta investigación, el autor accedió a una carpeta de información muy importante para la construcción de manuales de funciones, sistemas de gestión de la calidad, administrativa y productiva, prestación de servicios en los entornos del transporte, el tránsito, la movilidad, la seguridad ciudadana y otras áreas como la psicotecnia y la psicometría, inicialmente como una posibilidad de acceso laboral y con el tiempo como una herramienta propia de profesionales psicólogos con habilidades emprendedoras.

Desde esta estrategia práctica e innovadora, el autor aspira a crear un entorno académico donde el nuevo estudiante, como también el egresado que quiera ampliar su horizonte laboral se pueda involucrar en proyectos emprendedores propios de este mercado aún no conocido del área del desarrollo vehicular, de la malla vial y de la movilidad ciudadana.

Una limitante para el desarrollo de la psicología aplicada al medio del transporte, el tránsito y la movilidad es el poco acercamiento que los programas de psicología en Colombia tienen hacia esta área. Contra esta realidad, existe una extensa bibliografía española, norteamericana, alemana y cubana, que se puede convertir en el acervo documental que se necesita para la creación de asignaturas, diplomados e incluso especializaciones.

Una adecuada estructuración de planes de trabajo con ayuda de los estudiantes de pregrado, o la posibilidad de generar un pre proyecto experimental, al interior del mismo pregrado, hasta que se logre darle un cuerpo propio; esta esta estrategia funcionó muy bien en la Universidad del Valle cuando se estaba pensando en crear lo que hoy es un postgrado en Neuropsicología, experiencia que duró tres semestres y se inició con 13 estudiantes de pregrado que aceptaron hacer parte del proceso.

En palabras de Azcárate (2006), sería importante para los actuales estudiantes del programa de psicología:

*“Coordinar investigaciones objetivas que relacionen dichos aspectos, nos llevaría a la identificación de la realidad y de las necesidades pedagógicas propias de la Universidad Santiago de Cali, encaminándonos a las mejoras necesarias para promover una educación integral acorde a la concepción mundial de Universidad, donde la investigación constituye el eje de la cultura universitaria y el motor del avance científico y por lo tanto económico del país”.*



El autor espera que el programa de psicología haga uso de esta propuesta, para lo cual propone entregar todos los archivos necesarios y con los cuales él viene trabajando en investigación sobre psicología aplicada al tránsito por más de 18 años.

## BIBLIOGRAFÍA

Abrić, J.C. (1976). En Azcárate (2006).

\_\_\_\_\_ (1993). Central system, peripheral system. Roles and dynamics of social representations. *Papers on social representations*, vol. 2 pp 75-78. Disponible on-line en (20/10/03): <http://www.swp.uni-linz.ac.at/psr/psrindex.html>: en Palomino (2008).

Alcaldía de Santiago de Cali; del libro *Así es Cali*.

Alfonso P., Ibette, (s.f.). *La Teoría de las Representaciones Sociales. Las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" (Cuba). [http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)

Álvarez, M. *Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici: Algunas Consideraciones Críticas*. Presentación en el Tercer Encuentro Metropolitano de Psicología Social "Tradiciones de la Psicología Social y Relevancia Nacional". 2002.

Arango C., C.A. *El Rol del Psicólogo Comunitario en la Comunidad Valenciana*. Tesis Doctoral. Directora: Gonzalo Musitu Ochoa; José Ramón Bueno Abad. Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia, España, 1995. Ubicada en la Universidad del Valle: 302, 0183586.

- Azcárate, J. (2006). *Representaciones sociales de universidad en estudiantes universitarios. Una comparación transcultural*. Tesis doctoral. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Banchs, M.A. (1994): Desconstruyendo una construcción: lectura de Ian Parker (1989) a la luz de los criterios de Parker y Shotter (1999). *Papers on Social Representations*, Vol. 3 No. 1; disponible on-line en: (10/07/03): <http://www.psr.jku.at/PSR1994/3-1994Banch.pdf>: en Palomino (2008).
- Banchs, M.A. (2000): Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales: (1999). *Papers on Social Representations*, Vol. 9 No. 1; disponible on-line en: <http://www.swp.ini-linz.at/content/psr/psridex.htm>: en Palomino (2008)
- Barjonet, P. E., Civera Mollá, C., Montoro González, I. V., Tortosa Gil, F. M. Una historia de la psicología del tráfico y el transporte en Europa. *Anuario de psicología*, ISSN 0066-5126, Vol. 34, Nº. 3, 2003, pags. 401-416.
- Bardin, L. (1986): *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- Berger, P. y Luckman, T. (1989): *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrurtu.
- Bueno Abad, J. (2000): Concepto de representaciones sociales y exclusión. *Revista Acciones e Investigaciones Sociales*, pp. 24-47. Disponible om-line: (03/04/03): <http://www.uv.es/jrbueno/inadaptación.html>
- Cabrera, M. (2004). “El diseño soy yo. Una propuesta desde las representaciones sociales”. Tesis de maestría. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.

<http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Teor%C3%ADa-De-Las-Representaciones-Sociales/436159.html>

Carbonell V., Enrique J. y Luis Montoro González. La psicología y la seguridad vial en España. INTRAS, Instituto Universitario de Tráfico y seguridad Vial. Universidad de Valencia. Junio, No. 2, 1995 Copyright 1995©Papeles del Colegio ISSN 0214 - 7823

Castillo, E., Ph.D. \*, VASQUEZ, M. L., Ph.D. \* Profesora Titular, Escuela de Enfermería, Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. ISSN 1657-9534 versión PDF: El rigor metodológico en la investigación cualitativa

Consultrans y Uvame para la dirección general de tráfico (DGT) España (2004). Estudio multicéntrico sobre morbilidad derivada de los accidentes de tráfico en España

De Lella, C., "La técnica de los grupos operativos en la formación de personal docente universitario". En: *Rev. Perfiles Educativos*. No. 2. CISE. UNAM. México. Diciembre 1978.

Diario El País; Somos editores

Dirección General del Tráfico. España (2005). Estudio sobre el perfil de los motoristas españoles – informe de resultados

Doise, W. (1985): Les representations sociales: definition d'un concept. *Connexions*, 45, 243-253; en Palomino(2008).

Durkheim, E. (1898) Representations individuelles et représentations collectives. Revue de Méthaphysique et Morale, 6, 273-302. En Perera, M.

Fernández S., P. Pertegas Díaz, S. Investigación cuantitativa y cualitativa. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (España). CAD ATEN PRIMARIA 2002; 9: 76-78.

Flórez O., B.P.; Nieto C., A.V. (2007): Representaciones sociales de práctica profesional que tienen estudiantes de psicología de la Universidad Santiago de Cali. Trabajo de grado.

García H., F. R. Selección y evaluación de categorías acerca de la persona sana o madura desde el modelo de los "Cinco Grandes". Anales de psicología © Copyright 1997: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, 1997, vol . 13, nº 1, 1-18 Murcia (España). ISSN: 0212-9728.

Gobernación del Valle del Cauca: página web: [www.valledelcauca.gov.co/](http://www.valledelcauca.gov.co/)

González A., M. Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa. Facultad de Odontología, Universidad de San Carlos de Guatemala. En: OEI - Programación- CTS+I - Sala de lectura.

Heider (1958). : En Perera, M. (2005), en Alfonso. <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Teor%C3%ADa-De-Las-Representaciones-Sociales/436159.html>

Investigación Cualitativa. De Wikipedia, la enciclopedia libre. Obtenido de  
"http://es.wikipedia.org/wiki/Investigacioncualitativa"

Ibáñez, J. (2003). Más allá de la sociología: el grupo de discusión: teoría y crítica. Madrid: Siglo  
XXI.

Ibáñez, T. (1988): "Ideologías de la Vida Cotidiana". Editorial Sendai, Barcelona. España. En  
Alfonso.

[http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)

\_\_\_\_\_ (1979): La construcción e interpretación de la realidad. Quaderns de Psicologia, No.  
1. (segunda época), pp. 71-81.

\_\_\_\_\_ (1988) "Representaciones sociales: Teoría y métodos" En: Ideologías de la vida  
cotidiana". Editorial Sendai, Barcelona, España. En Perera, M. [http://www.psicologia-  
online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)

Jodelet, D. (1984): La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S.:  
Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Barcelona. Paidós.

Kelman (1961): Kelman, Herbert y Hamilton, Lee (1994): Crímenes de obediencia, Ed. Planeta,  
Bs. As. En Álvarez:

<http://members.fortunecity.es/matiasasun/mosco5encuentro.html>; septiembre de 2002.

Krippendorff, K. (1990): Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica. Barcelona:

Paidós. En Guzmán F., A. (2007).

Le Compte, M. D. Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares

para la evaluación de programas [\*] lecompte@spot.colorado.edu Escuela de Educación

Universidad de Colorado-Boulder

Lévy-Bruhl, L.: (1927): El alma primitiva; L'âme primitive, cuya traducción castellana

presentamos. En [http://www.infobiografias.com/biografia/23995/Lucien-L%E9vy-](http://www.infobiografias.com/biografia/23995/Lucien-L%E9vy-Bruhl.html)

[Bruhl.html](http://www.infobiografias.com/biografia/23995/Lucien-L%E9vy-Bruhl.html)

Martínez M., M. La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual teórico-práctico.

Edit. Trillas, México, 1999.

Mead, G.H.: en [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0102-71822003000100003](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0102-71822003000100003)

Montoro, G., L.: Papeles del Psicólogo ISSN 0214 – 7823; Abril , nº 49 , 1991;

<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=490>;

<http://www.fesvial.es/seguridad-vial/que-es-fesvial/presidente/>;

\_\_\_\_\_ “La transmisión de valores para una movilidad segura”; catedrático de Seguridad

Vial de la Universidad de Valencia; Resumen de la conferencia.

[www.fundacioabertis.org/rcs\\_jor/resumen\\_ponencia\\_montoro.pdf](http://www.fundacioabertis.org/rcs_jor/resumen_ponencia_montoro.pdf)

- Mora, M. (2002): “La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici”. Athenea Digital, No. 2, otoño 2002, disponible en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>
- Moscovici, S. (1984). Psicología social II. Pensamiento y vida social. Barcelona, Paidós. En Azcárate (2006). Y en [http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)
- Páez, D. (1992): Teoría y método en psicología social. Barcelona: Anthrodos. En Flórez Ortiz, B.P. (2007).
- Páez, D. y cols. (1987): “Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social”. Editorial Fundamentos, Madrid. España. En Alfonso [http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)
- Palomino, F., G. – Álvarez T., C. (2008). Representaciones sociales del rol paterno que tiene un grupo de padres adolescentes de Cali. Trabajo de grado.
- Perera, M. (1999): “A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad”. Informe de investigación. CIPS. La Habana. En Alfonso [http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)
- Pereira de Sá, C. (1998) en <http://www.pospsi.uerj.br/celsosa.htm>; ([sa.celso@gmail.com](mailto:sa.celso@gmail.com)) y <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.jsp?id=K4787017J0>



Pichon, R., E. El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social. Buenos Aires: Nueva Visión. 1977. p. 45.

Poloni G., I. (2009). La aventura de conducir. Una investigación sobre el tránsito en Uruguay. Centro de estudios del tránsito en Uruguay. P.H. editores, Quito, Ecuador.

Ponce, C. y otros (2006). Estudio psicológico sobre los patrones de conducta en contextos de tráfico, en grupos de automovilistas particulares y profesionales de lima metropolitana. Lima, Perú.

Prieto, A.; F.; Solanes, A; Martín, P. Análisis prospectivo del rol profesional de psicólogo del trabajo y de las organizaciones; diseño, implantación, gestión y evaluación de sistemas tecnológicos. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones, ISSN 1576-5962, Vol. 12, N° 1, 1996, pags. 51-66.

Real Decreto (R.2272/85 de diciembre 4): [http://noticias.juridicas.com/base\\_datos/Derogadas/r0-rd2272-1985.html](http://noticias.juridicas.com/base_datos/Derogadas/r0-rd2272-1985.html)

Rebolledo, S. La rabia del camino. Conductores a la hawaiana. Un manual para la conducción exitosa. ISBN 978-958-8338-00-2. Cali, Colombia, 2007.

Reconocimiento de Conductores. Centro de Reconocimiento de Conductores - Keystone Colombia S.A.  
<http://www.centrosdereconocimiento.com/portalcrc/>

Resolución No. 004415 de (29 diciembre 2005) Ministerio de Transporte de la República de Colombia. Por la cual se adoptan unas medidas relacionadas con el Certificado de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz para Conducir”, en ejercicio de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por la Ley 769 de 2002 y el Decreto 2053 de 2003, Diario Oficial 46138 de diciembre 31 de 2005.

Resolución 1555 de 2005, referida a las funciones del psicólogo adscrito a los Centros de Reconocimiento de Conductores –CRC-.

Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa // 1995 // Volumen 1 // Número 1. ISSN 1134-4032 // D. L. SE-1138-94

Rodríguez, O.: (2001). “Representación social del alcoholismo”. Trabajo de Diploma. Facultad de Psicología. Universidad de la Habana, En Alfonso:[http://www.psicologiaonline.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologiaonline.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)

Rol del psicólogo en el ámbito jurídico. Instituto Español de Agresión y Familia, S. L. Fernando el Católico, 12, 1º C 28015 MADRID -ESPAÑA- Teléfonos: 914476796 / 654414442 / - Fax: +34)914798246. <http://www.agresionyfamilia.com/>; [sugerencias@agresionyfamilia.com](mailto:sugerencias@agresionyfamilia.com)

Sáiz, Enrique, Chisvert, Mauricio y Bañuls, Rosa. (1997). Efectos psicológicos de la exposición al tráfico en conductores profesionales y noveles. *Instituto universitario de tráfico y seguridad vial (INTRAS), Universidad de Valencia. Anales de psicología*, Vol. 13, nº 1.

Thomas, W. y Znaniecki, F. (1918). En [http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml)

Wagner W. y Elejabarrieta, F. (1997): Representaciones sociales: en Morales F.: Comp: Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill. En Azcárate (2006) y [redalyc.uaemex.mx/pdf/137/13709303.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/pdf/137/13709303.pdf) -

Wikipedia, la enciclopedia libre. Historia de Cali.

# ANEXOS

En este apartado se incluyen soportes o evidencias del proceso de construcción de los cuestionarios, de la recolección de datos y el análisis de datos.

1. Datos sociodemográficos
2. Proceso de organización de las preguntas a partir de la matriz categorial
3. Guión de entrevista y objetivos
4. Tablas de respuestas agrupadas por preguntas
5. Tablas de respuestas agrupadas por categorías
6. Información sobre los equipos usados en los CRC
7. Tabla de funciones del psicólogo en el CRC – Anexo de la Resolución 1555 de 2005
8. Análisis de contenidos por preguntas (actitudes – campos representacionales – opinión – creencias y valores)
9. Cd de Archivos
10. Contenidos de los anexos en el CD:

## **1. Datos sociodemográficos**

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS  
DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES –CRC-  
DE LA CIUDAD DE CALI**

**DATOS DE LOS ENTREVISTADOS**

**SUJETO 1**

**Rango de Edad: entre 21 y 25      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato      técnico X      superior**

**SUJETO 2**

**Rango de Edad: entre 16 y 20      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato X      técnico      superior**

**SUJETO 3**

**Rango de Edad: entre 21 y 25      Género: femenino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato      técnico      superior X**

**SUJETO 4**

**Rango de Edad: entre 26 y 30      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato X      técnico      superior**

**SUJETO 5**

**Rango de Edad: entre 26 y 30      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato    X    técnico      superior**

**SUJETO 6**

**Rango de Edad:    entre 27 y 30      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato    X    técnico      superior**

**SUJETO 7**

**Rango de Edad:    entre 16 y 20      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato    X    técnico      superior**

**SUJETO 8**

**Rango de Edad:    entre 21 y 25      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato      técnico    X    superior**

**SUJETO 9**

**Rango de Edad:    entre 26 y 30      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato    X    técnico      superior**

**SUJETO 10**

**Rango de Edad:    entre 21 y 25      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria      bachillerato    X    técnico      superior**

**SUJETO 11**

**Rango de Edad:      entre 26 y 30      Género: masculino**

**Nivel Educativo:**

**Primaria    X    bachillerato      técnico      superior**

**SUJETO 12**

**Rango de Edad:** entre 21 y 25      **Género:** masculino

**Nivel Educativo:**

**Primaria**      **bachillerato** X      **técnico**      **superior**

**SUJETO 13**

**Rango de Edad:** entre 26 y 30      **Género:** masculino

**Nivel Educativo:**

**Primaria**      **bachillerato**      **técnico**      **superior** X

**SUJETO 14**

**Rango de Edad:** entre 31 y 35      **Género:** masculino

**Nivel Educativo:**

**Primaria**      **bachillerato**      **técnico**      **superior** X

**SUJETO 15**

**Rango de Edad:** entre 26 y 30      **Género:** femenino

**Nivel Educativo:**

**Primaria**      **bachillerato**      **técnico**      **superior** X

**SUJETO 16**

**Rango de Edad:** entre 25 y 30      **Género:** masculino

**Nivel Educativo:**

**Primaria**      **bachillerato**      **técnico** X      **superior**



**2. Proceso de organización de las preguntas a partir de la matriz categorial**

## **PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE LAS PREGUNTAS A PARTIR DE LA MATRIZ CATEGORIAL**

Pregunta 1. Información – opinión - trastornos mentales y de conducta

1. ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos mentales y de conducta?

Pregunta 2. Actitud positiva o negativa - trastornos mentales y de conducta

4. ¿Cómo se sintió en el momento de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del tema de los posibles trastornos mentales y de conducta?

Pregunta 3. Campo Representacional - trastornos mentales y de conducta

6. ¿Cómo se sintió después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del tema de posibles trastornos mentales y de conducta?

Pregunta 10. Información - creencias - trastornos mentales y de conducta

2. ¿Cree usted que la exploración sobre el tema de los trastornos mentales y de conducta fueron hechos según lo que usted esperaba?

Pregunta 11. Actitud positiva o negativa - trastornos mentales y de conducta

5. ¿Cómo se sintió después de la exploración que le hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 12. Campo representacional - trastornos mentales y de conducta

7. ¿Qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?

Pregunta 19. Información – valores - trastornos mentales y de conducta

3. ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos mentales y de conducta?

Pregunta 4. Información – opinión – trastornos por sustancias psicoactivas

8. ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 13. Información – creencia - trastornos por sustancias psicoactivas

9. ¿Qué cree usted acerca de la exploración que le hizo el psicólogo del CRC, sobre posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 20. Información - valores - trastornos por sustancias psicoactivas

10. ¿Qué valor le da usted a la exploración que le hizo el psicólogo del CRC, acerca de sus posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 5. Actitud positiva o negativa - trastornos por sustancias psicoactivas

11. ¿Después de lo dicho, cómo se sintió después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 14. Actitud positiva o negativa - trastornos por sustancias psicoactivas

12. ¿Después de lo anterior, cómo se sintió después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 6. Campo Representacional - trastornos por sustancias psicoactivas

13. ¿Qué imágenes se le vienen a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?

Pregunta 15. Campo Representacional - trastornos por sustancias psicoactivas

14. ¿Qué sentido tiene para usted haber sido evaluado el psicólogo del CRC, acerca del tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas.

Pregunta 7. Información – opinión - aptitudes perceptivo motoras

15. ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, con respecto a posibles trastornos de la aptitud perceptiva motoras?

Pregunta 12. Información – creencias - aptitud perceptiva motora

16. ¿Qué cree usted acerca de la exploración que el psicólogo del CRC hizo sobre los posibles trastornos de en aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 21. Información – valores - aptitudes perceptivo motoras

17. ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 8. Actitud – positiva o negativa - aptitudes perceptivo motoras

18. ¿Cómo se sintió durante la exploración que hizo el psicólogo, acerca de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 17. Actitud – positiva o negativa - aptitudes perceptivo motoras

19. ¿Cómo se sintió después de la exploración que le hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 9. Campo Representacional – aptitudes perceptivo motoras

20. ¿Qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?

Pregunta 18. Campo Representacional – aptitudes perceptivo motoras

21. ¿Cómo percibió su relación con el psicólogo del CRC, cuando éste le hizo la exploración acerca de sus posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?

**NOTA:** todas estas tarjetas fueron vaciadas en tarjetas de cartulina que miden 25 x 17 cms; impresas en letra (Arial 24) para facilitar la lectura en el momento de hacer las entrevistas a los usuarios participantes de la investigación.

Con estas 21 preguntas se hizo una entrevista a manera de prueba, para observar reacciones posibles en los entrevistados y calcular el tiempo promedio para hacer cada entrevista; luego de esto, se determinó dejar solamente 18 preguntas en total.

### **3. Guión: entrevista y objetivo**

No.	PREGUNTA	OBJETIVOS
1	¿Qué opina usted sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos mentales y de conducta?	<i>Identificar la percepción del usuario respecto al psicólogo del CRC</i>
2	¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos mentales y de conducta que fueron hechos por el psicólogo del CRC?	<i>Identificar las creencias del usuario respecto al rol del psicólogo</i>
3	¿Cómo se sintió usted después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?	<i>Identificar los campos representacionales del usuario respecto del psicólogo del CRC</i>
4	¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos mentales y de conducta?	<i>Identificar el valor que el usuario del CRC le da al rol del psicólogo del CRC.</i>
5	¿Cómo se sintió usted durante la exploración que hizo el psicólogo, acerca de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?	<i>Conocer la permanencia de las representaciones sociales por parte del usuario del CRC.</i>
6	¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, con respecto a posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?	<i>Entender la opinión del usuario, respecto al rol de psicólogo del CRC.</i>
7	¿Cómo piensa que se sintió en el momento de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del tema de los posibles trastornos mentales y de conducta?	<i>Conocer la percepción de la relación representacional, del usuario con el psicólogo.</i>
8	¿A usted, qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?	<i>Identificar los campos representaciones acerca del rol del psicólogo en el CRC.</i>
9	¿Qué imágenes se le vienen a la cabeza cuando al evaluarle a usted el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?	<i>Conocer la permanencia de los campos representaciones del usuario del CRC respecto al rol del psicólogo.</i>
10	¿Qué se imagina o se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?	<i>Observar en la respuesta la permanencias del campo representacional respecto al rol del psicólogo</i>
11	¿Cómo percibió su relación con el psicólogo del CRC, cuando éste le hizo la exploración acerca de sus posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?	<i>Observar la permanencia de las representaciones sociales de, usuario respecto al psicólogo del CRC.</i>

<b>12</b>	¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos relacionados con las aptitudes perceptivo motoras, que fue hecha por el psicólogo del CRC?	<i>Conocer la percepción del usuario respecto al psicólogo del CRC cuando se le modifica sutilmente el contenido de la pregunta.</i>
<b>13</b>	¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?	<i>Conocer la percepción de las diferentes funciones del psicólogo del CRC.</i>
<b>14</b>	¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas, que fueron hechos por el psicólogo del CRC?	<i>Observar la permanencia de las creencias del usuario respecto al rol del psicólogo del CRC.</i>
<b>15</b>	¿Cómo lo hizo sentir la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?	<i>Conocer la permanencia de las representaciones sociales aún después de modificar levemente las preguntas.</i>
<b>16</b>	¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?	<i>Observar la percepción acerca del psicólogo aún cuando se modifica la pregunta hacia otro campo representacional.</i>
<b>17</b>	¿Qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?	<i>Confirmar la permanencia del campo representacional respecto al psicólogo del CRC.</i>
<b>18</b>	¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?	<i>Conocer la permanencia de la percepción del usuario a partir de modificaciones sutiles en las preguntas.</i>



#### **4. Tablas de Respuesta agrupadas por preguntas.**

**Pregunta 1: ¿Qué opina usted sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos mentales y de conducta?**

*La prueba no debe invalidar - Debe probar aptitudes - Aptitud física - Reacción a estresores - Bien tramador - Se ve muy científico - No es hecha por un psicólogo - No me di cuenta que era psicóloga - Imagen de la realidad - Buen desempeño propio - Aparatos - Evaluación de habilidades - prevención - Estupendo - Darse cuenta - Buena prueba - Guía por la psicóloga (explicaciones) - Aspecto motriz - Explica muy bien - Tranquilidad - El computador - Tranquilidad - Orientación necesaria - Bien - Sin presiones - Nada - Focalización - Concentración - Nada en contra por la cabeza - Previsión de actos futuros - La realidad - La prueba no supera la realidad*

**Pregunta 2: ¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos mentales y de conducta que fueron hechos por el psicólogo del CRC?**

*parámetros fueron dictados - difícil de medir en parámetros - pequeño intento - no fue muy extensa - identificar y notificar con sinceridad - Me sorprende que me pregunte - en ningún momento me hizo preguntas sobre eso - será que eso analiza mi personalidad? - hace preguntas necesarias - no creo que sean exactas - algún índice deben dar - estuvo bien - es necesario - hace que uno se concientice - lo hizo correctamente - no va a decir la verdad - confianza ante un control - muy bueno - confianza - No hizo - ayuda a identificar - Fundamental para probar - No me di cuenta - no me hicieron ningún examen de trastornos mentales - solo recuerdo al médico y al oftalmólogo - No recuerdo que hay ahecho esas preguntas - Esas preguntas las hacen afuera - No puedo opinar sobre su trabajo - porque no tuve contacto con ella no me pregunto nada solamente tuve contacto con una máquina - instrucciones que fueron claras - Interesante - Correctas - Es algo que se debe hacer*

**Pregunta 3: ¿Cómo se sintió usted después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?**

*Es una cuestión del ámbito íntimo - Utilizar la información - señalar a la gente - hacerle seguimientos - Me sentí bien- era amable - me preocupa - se hizo un intento - Tranquila - manera abierta - requisito fundamental - Tranquilo - esa pregunta me la hicieron en el cuestionario - no la hizo la psicóloga - Nunca me di cuenta - Bien - me hace consciente - Bien - su manera de hablar - Asombra - minucioso - no se da cuenta - No sentí - Muy bien - Muy bien - no lo hizo la psicóloga - no recuerdo que ella haya hecho esas preguntas - Cómodo - Agradable - Personas agradables - Información - Explicar - consciencia - Normal - Válido hacerlo - No verdad - Validez en duda - Engaño - Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés - intención esfuerzo valen - Alto valor -patologías psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante - apto no apto Respeto - Aplicó conocimientos - Valor responsable Bueno - Explicación - Importante - responsabilidad Gran valor -*

*Gente con problemas - Un gran valor - Importante - Bueno – Fácil – Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor - Importante – detectar - Persona correcta - Ser cabal - Importancia del estado mental - Muy valioso – Segura - No hace la prueba*

**Pregunta 4: ¿Cómo se sintió usted después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?**

*Validez en duda – Engaño – Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor – patologías psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante – apto no apto - Respeto – Aplicó conocimientos - Valor responsable- Bueno – Explicación - Importante – responsabilidad - Gran valor – Gente con problemas - Un gran valor - Importante- Bueno – Fácil – Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor - Validez en duda - Engaño - Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor – patologías psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante – apto no apto - Respeto – Aplicó conocimientos - Valor responsable - Bueno – Explicación - Importante – responsabilidad - Gran valor – Gente con problemas - Un gran valor - Importante - Bueno – Fácil – Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor*

**Pregunta 5: ¿Cómo se sintió usted después de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del área de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?**

*Bien – claro – Medir la capacidad – Comodidad – está bien - Tranquilo – amable – explicación positiva- Bien - sin inconvenientes - Bien atendido – orientado - Sí hubo prueba – ella no hace la prueba sino el pc – operadora - Nervioso – distracción – Margen de error - Temor – bien – era bueno - Bien – confianza - Tranquilidad – seguridad - No amenazante - Bien – un poco presionada - Muy tranquilo - Cómodo – confianza - Bien – bien – normal - Mejores impresiones – bien - Muy bien – salí muy bien - Nada anormal – no hubo sensación desagradable – Concentrada - Muy claras.*

**Pregunta 6: ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, con respecto a posibles trastornos de las aptitudes perceptivo motoras?**

*Puede causar incomodidad – comodidad - Bien – correcta - Seguridad – ratificación – Idoneidad – No actúa como psicóloga- operadora- Paciencia – buena - Bien - Práctico – lo hacen las máquinas - Ejercicio interesante - agilidad – Fundamental – Tranquilidad - Buena – aspectos importantes - No se piensa- Bien - Mucha atención - Mirarse con el evaluado - Instrucciones claras - Se debe hacer - Se debe analizar - Mentalmente concentrada - Muy válido - Semejante a lo real -*

<p><b>Pregunta 7: ¿Cómo piensa que se sintió en el momento de la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca del tema de los posibles trastornos mentales y de conducta?</b></p>
<p><i>Inquietud - Esperaba más - Tranquilidad - Amabilidad - Explicación precisa - Confusión - No me di cuenta - confusión - Rápida - profesional - Comodidad - normal - Nervioso- distracción - Margen de error - Tranquilidad - Normal - tranquila - No sabía - No sé - No pensar- concentración - Muy bien - seguridad - Experiencia anterior - dificultad - coordinación - Concentración - relajación - Observación - control - Normal - confianza - tranquilidad</i></p>
<p><b>Pregunta 8: ¿A usted, qué se le viene a la cabeza cuando el psicólogo del CRC explora el área de posibles trastornos mentales y de conducta?</b></p>
<p><i>Intención - probabilidad de reacción - declarar apto - restringir - Posibilidades - locura - compulsión - Encontrar trastornos - Nada - no darse cuenta- Capacitada - no estoy, no tengo - Autorresponsabilidad - No afectación - Concentración - realidad - Ejercicios minuciosos - No darse cuenta - Buen profesional - análisis completo - Duda sobre falencias - Concentración - No sé cuándo lo hizo - No las hizo ella - Tranquilidad - Experiencia anterior - fácil aquí - importancia de la labor - Concentración - Realidad - Necesario - Cómo se piensa y actúa</i></p>
<p><b>Pregunta 9: ¿Qué imágenes se le vienen a la cabeza cuando al evaluarle a usted el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b></p>
<p><i>A quién se le da licencia - No confiables - Dishonestos - Prevención - Consumidores y conducción - Tranquilidad - Ella no pregunta al respecto - Cuestionario - Responsabilidad con la verdad - Accidentalidad por drogas - Indiferencia - Ninguna - seguridad - Zozobra ajena - Bien - no hieren susceptibilidades - No hizo ninguna valoración - cuestionario - No saber - Drogadictos - No habló de eso - Sólo computador - Algo normal - muy bien - Excelente que lo hagan - Ninguna imagen representativa - No darse cuenta - interesante - Imagen del carro y la calle - Importante - Consciencia del peligro</i></p>
<p><b>Pregunta 10: ¿Qué imágenes se le vienen a la cabeza cuando al evaluarle a usted el psicólogo del CRC explora el tema de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b></p>
<p><i>Debería ir más allá, hasta la psiquiatría - Trastorno genera accidentes - Responsabilidad profesional - Sanidad da seguridad - profesionalismo - Cómo lo hace - Hace otro tipo de prueba- Bueno - formato - no afecta - Honestidad - no afecta- Nada - no dar sospecha - Confianza y respeto - Contestar lo pertinente - No darse cuenta - Muy profesional - Nada - Cuestionario - Nada malo - Acción justa - Necesario - Algo bueno - Ella no preguntó - Cuestionario - Realidad del vehículo - Consciencia del peligro</i></p>
<p><b>Pregunta 11: ¿Cómo percibió su relación con el psicólogo del CRC, cuando éste le hizo</b></p>

<p><b>la exploración acerca de sus posibles trastornos en las aptitudes perceptivo motoras?</b></p> <p><i>Como cualquier cliente - Necesidad del profesional - Un cliente más - La prueba es psicotécnica - Buena - amabilidad- carisma - Buena relación - Confianza - Motivación - agrado - cuestionario - Amable - clara - Amable - afable - amistosa - Cómoda - tranquila - normal - No agresión - Confianza - respeto- Lo que había que hacer - Buena - amable - enfocados - Se necesitan - Buena - explicaciones claras - Muy profesional - Buena relación - No sabía - fue un computador - Ella explicaba - Tranquilo - muy bien - Excelente - pendiente explicación buena - Claridad - contacto visual - Explicación clara - Bien - Sabe - confianza - Normal - Explica muy bien</i></p>
<p><b>Pregunta 12: ¿Qué cree usted acerca de la exploración sobre los trastornos relacionados con las aptitudes perceptivo motoras, que fue hecha por el psicólogo del CRC?</b></p> <p><i>Igualdad del diseño - Medir capacidades- Necesario - percepción - Cualidades motrices - Riesgos - Buena exploración - Claridad - entorno propicio - Evaluación motora - No darse cuenta - Evitación de riesgos - Buen proceso- Pruebas indicadas - pertinentes - bastante conocimiento - experiencia anterior - Preconcepción ingenua - seguridad - Sirve en la práctica - concentración - No influyente - Explica bien - no me presiona - Muy buena - ayuda - Positivo - No saber - Una forma de ayuda- Hay que hacerlo buena explicación - Bien - Bueno directiva - Habilidad específica - Buena información - Totalmente indispensable - Con todos los sentidos - No distracción - Excesivamente válida -prerrequisito</i></p>
<p><b>Pregunta 13: ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b></p> <p><i>Cuestionario - Ella no preguntó - Muy poco - Buena exploración -Espacio propicio - Sinceridad - Bueno - No examinan, pero creen - Cuestionario - deshonestidad - Cuestionario - Sutileza - cuestionario - sinceridad - No exacta - mentiras - Excelente tranquilidad - filtros - No lo hizo - cuestionario - Muy buena - Muy buena - Buen trato - Continuidad - algo bueno - adquisición de experiencia - concentración - Engaño (deshonestidad) - No prueba química - Detección de características - No entender la prueba - Cómo se hace la pregunta - No agresión, no invasión - No darse cuenta - Bueno hacerla - no segura</i></p>
<p><b>Pregunta 14: ¿Qué opina sobre la exploración que hizo el psicólogo del CRC, respecto al tema de los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b></p> <p><i>Sólo en el test (cuestionario) - Poca exploración - Gran utilidad - Encontrar consumidores - Consciencia de riesgos - Prevención de uso - No son pruebas - Mentira - La ley no funciona - No filtra bien - no efectivas - Necesaria - mejora - verdadero - Vale la pena - validez de la prueba - filtro real - Fundamental - continuidad - imparciales No se hace - Cuestionario - Sirve mucho - identificación - Interesante Atendió bien - no habló de sustancias psicoactivas - Cuestionario - Buena ayuda -</i></p>

<i>Equipo insuficiente - No es suficiente - Entrar contacto con la persona - Muy bien hecha - Utilidad o provecho - Eficiencia de la prueba - No consumo -Sin problemas - Consumo y dudas</i>
<b>Pregunta 15: ¿Cómo lo hizo sentir la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b>
<i>Normal - Muy poco explorado - Comodidad – respeto – Profesionalismo – no molesto - Bien – nada que temer – No hacen ninguna prueba - Tranquilidad - Bien – no me afectan sus preguntas - No me di cuenta de esa prueba - Confianza – personas idóneas - Bien – no me di cuenta de la valoración - muy tranquilo – Bien - Me atendió bien – no me di cuenta – ella no preguntó - Bien en todo - Bien – muy buenas - Bien – tranquila – No me percaté de las preguntas – explicaciones - Bien - tranquilo</i>
<b>Pregunta 16: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b>
<i>Falta profundidad - Poca exploración - Alto valor - Prueba la idoneidad - Proceso de aprobación - Bajo valor por validez - Deshonestidad del evaluado - Mucho valor - Conoce reacciones - Importante - Relación con la realidad - Aceptable – dudas - Solidaridad - No hizo la prueba – Cuestionario - Mucho valor – personas bien - Gran valor - Muy importante - Ella no pregunto - Cuestionario - Importante – bueno - Muy buen valor - Importante - Determina aptitudes - Previsión de la prueba - Importantísima - Desconocimiento de cómo se hace la prueba - Referencia al vehículo - No demeritar las otras pruebas - Muy valiosa – no segura</i>
<b>Pregunta 17: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b>
<i>La prueba no debe invalidar - Debe probar aptitudes - Aptitud física - Reacción a estresores- Bien tramador - Se ve muy científico - No es hecha por un psicólogo - No me di cuenta que era psicóloga - Imagen de la realidad - Buen desempeño propio – Aparatos - Evaluación de habilidades - prevención Estupendo - Darse cuenta - Buena prueba - Guía por la psicóloga (explicaciones) - Aspecto motriz Explica muy bien - Tranquilidad - El computador – Tranquilidad - Orientación necesaria - Bien - Sin presiones - Nada – focalización - Concentración - Nada en contra por la cabeza - Previsión de actos futuros - La realidad - La prueba no supera la realidad</i>
<b>Pregunta 18: ¿Qué valor le da usted a la exploración que hizo el psicólogo del CRC, acerca de posibles trastornos relacionados con sustancias psicoactivas?</b>
<i>Bien - Son profesionales - Aptitudes motoras Dudas sobre validez y confiabilidad - Buena – muy amable - Examen es correcto - Percepción y motricidad - Alto valor - Coordinación - Concentración - Eso sí que está bien - Bien acertadas - No es un examen de personalidad - Mejor que fueran simuladores – Excelente - Los aparatos</i>

*sirven - Propósito profundo Máquinas que ayudan - Excelente - Perciben las cosas (las máquinas) - Bueno – Ella primero enseña – ejemplos - Mucho valor - Gran valor - Gran valor – Bueno - Buen valor – Mejoran las pruebas - Da orientación – Tranquilidad - Seguridad – Confianza - Exploración positiva - Confianza personal – Importante – Contundente - Precisa y rápida - No captación personal - Valioso hacerlo - No es igual a la realidad - Válido hacerlo*

## **5. Tablas de Respuesta agrupadas por categorías.**



## Opiniones

*La prueba no debe invalidar - Debe probar aptitudes - Aptitud física - Reacción a estresores - Bien tramador - Se ve muy científico - No es hecha por un psicólogo - No me di cuenta que era psicóloga - Imagen de la realidad - Buen desempeño propio - Aparatos - Evaluación de habilidades - prevención - Estupendo - Darse cuenta - Buena prueba - Guía por la psicóloga (explicaciones) - Aspecto motriz - Explica muy bien - Tranquilidad - El computador - Tranquilidad - Orientación necesaria - Bien - Sin presiones - Nada - Focalización - Concentración - Nada en contra por la cabeza - Previsión de actos futuros - La realidad - La prueba no supera la realidad - Puede causar incomodidad - comodidad - Bien - correcta - Seguridad - ratificación - Idoneidad - No actúa como psicóloga- operadora- Paciencia - buena - Bien - Práctico - lo hacen las máquinas - Ejercicio interesante - agilidad - Fundamental - Tranquilidad - Buena - aspectos importantes - No se piensa- Bien - Mucha atención - Mirarse con el evaluado - Instrucciones claras - Se debe hacer - Se debe analizar - Mentalmente concentrada - Muy válido - Semejante a lo real -Cuestionario - Ella no preguntó - Muy poco - Buena exploración -Espacio propicio - Sinceridad - Bueno - No examinan, pero creen - Cuestionario - deshonestidad - Cuestionario - Sutileza - cuestionario - sinceridad - No exacta - mentiras - Excelente tranquilidad - filtros - No lo hizo - cuestionario - Muy buena - Muy buena - Buen trato - Continuidad - algo bueno - adquisición de experiencia - concentración - Engaño (deshonestidad) - No prueba química - Detección de características - No entender la prueba - Cómo se hace la pregunta - No agresión, no invasión - No darse cuenta -Bueno hacerla - no segura - Sólo en el test (cuestionario) - Poca exploración - Gran utilidad - Encontrar consumidores - Consciencia de riesgos - Prevención de uso - No son pruebas - Mentira - La ley no funciona - No filtra bien - no efectivas - Necesaria - mejora - verdadero - Vale la pena - validez de la prueba - filtro real - Fundamental - continuidad - imparciales No se hace - Cuestionario - Sirve mucho - identificación - Interesante Atendió bien - no habló de sustancias psicoactivas - Cuestionario - Buena ayuda - Equipo insuficiente - No es suficiente - Entrar contacto con la persona - Muy bien hecha - Utilidad o provecho*  
*Eficiencia de la prueba - No consumo -Sin problemas - Consumo y dudas*

## Creencias

*parámetros fueron dictados - difícil de medir en parámetros - pequeño intento - no fue muy extensa - identificar y notificar con sinceridad - Me sorprende que me pregunte - en ningún momento me hizo preguntas sobre eso - será que eso analiza mi personalidad? - hace preguntas necesarias - no creo que sean exactas - algún índice deben dar - estuvo bien - es necesario - hace que uno se concientice - lo hizo correctamente - no va a decir la verdad - confianza ante un control - muy bueno - confianza - No hizo - ayuda a identificar - Fundamental para probar - No me di cuenta - no me hicieron ningún examen de trastornos mentales - solo recuerdo al médico y al oftalmólogo - No recuerdo que hay ahecho esas preguntas - Esas preguntas las hacen afuera - No puedo opinar sobre su trabajo - porque no tuve contacto con ella no me pregunto nada solamente tuve contacto con una máquina - instrucciones que fueron claras - Interesante - Correctas - Es algo que se debe hacer - Igualdad del diseño - Medir capacidades- Necesario - percepción - Cualidades motrices - Riesgos - Buena exploración - Claridad -*

entorno propicio – Evaluación motora - No darse cuenta - Evitación de riesgos - Buen proceso- Pruebas indicadas – pertinentes – bastante conocimiento – experiencia anterior - Preconcepción ingenua – seguridad - Sirve en la práctica - concentración - No influyente - Explica bien – no me presiona - Muy buena – ayuda – Positivo - No saber - Una forma de ayuda- Hay que hacerlo buena explicación – Bien - Bueno directiva - Habilidad específica - Buena información - Totalmente indispensable - Con todos los sentidos - No distracción - Excesivamente válida -prerrequisito

## Actitudes Favorables y Desfavorables

Es una cuestión del ámbito íntimo – Utilizar la información – señalar a la gente – hacerle seguimientos - Me sentí bien- era amable – me preocupa - se hizo un intento - Tranquila - manera abierta – requisito fundamental - Tranquilo - esa pregunta me la hicieron en el cuestionario - no la hizo la psicóloga - Nunca me dí cuenta - Bien – me hace consciente - Bien – su manera de hablar - Asombra – minucioso – no se da cuenta - No sentí - Muy bien - Muy bien - no lo hizo la psicóloga – no recuerdo que ella haya hecho esas preguntas - Cómodo – Agradable - Personas agradables - Información – Explicar – consciencia - Normal - Válido hacerlo - No verdad - Validez en duda - Engaño - Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor –patologías psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante – apto no apto Respeto – Aplicó conocimientos - Valor responsable Bueno – Explicación - Importante – responsabilidad Gran valor – Gente con problemas - Un gran valor - Importante - Bueno – Fácil – Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor - Importante – detectar - Persona correcta - Ser cabal - Importancia del estado mental - Muy valioso – Segura - No hace la prueba - Inquietud - Esperaba más – Tranquilidad - Amabilidad - Explicación precisa - Confusión - No me di cuenta – confusión - Rápida – profesional - Comodidad – normal - Nervioso- distracción - Margen de error - Tranquilidad - Normal – tranquila - No sabía - No sé - No pensar- concentración - Muy bien – seguridad - Experiencia anterior – dificultad – coordinación - Concentración – relajación - Observación – control - Normal – confianza – tranquilidad - Normal - Muy poco explorado - Comodidad – respeto – Profesionalismo – no molesto - Bien – nada que temer – No hacen ninguna prueba - Tranquilidad - Bien – no me afectan sus preguntas - No me di cuenta de esa prueba - Confianza – personas idóneas - Bien – no me di cuenta de la valoración - muy tranquilo – Bien - Me atendió bien – no me di cuenta – ella no preguntó - Bien en todo - Bien – muy buenas - Bien – tranquila – No me percaté de las preguntas – explicaciones - Bien - tranquilo

## Campos representacionales

Validez en duda – Engaño – Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor – patologías psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante – apto no apto - Respeto – Aplicó conocimientos - Valor responsable- Bueno – Explicación - Importante – responsabilidad - Gran valor – Gente con problemas - Un gran valor - Importante- Bueno – Fácil – Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor - Validez en duda - Engaño - Mecánica - orate con imaginación - Culpa del CRC - Interés – intención esfuerzo valen - Alto valor – patologías

*psiquiátricas - buen tamizaje de personas no aptas - Habilidad de respuesta - No valoró trastornos - Ninguna entrevista o test de personalidad - Importante - apto no apto - Respeto - Aplicó conocimientos - Valor responsable - Bueno - Explicación - Importante - responsabilidad - Gran valor - Gente con problemas - Un gran valor - Importante - Bueno - Fácil - Importante - Bastante - Sirven para conocer - Muy buen valor - Bien - claro - Medir la capacidad - Comodidad - está bien - Tranquilo - amable - explicación positiva - Bien - sin inconvenientes - Bien atendido - orientado - Sí hubo prueba - ella no hace la prueba sino el pc - operadora - Nervioso - distracción - Margen de error - Temor - bien - era bueno - Bien - confianza - Tranquilidad - seguridad - No amenazante - Bien - un poco presionada - Muy tranquilo - Cómodo - confianza - Bien - bien - normal - Mejores impresiones - bien - Muy bien - salí muy bien - Nada anormal - no hubo sensación desagradable - Concentrada - Muy claras - Intención - probabilidad de reacción - declarar apto - restringir - Posibilidades - locura - compulsión - Encontrar trastornos - Nada - no darse cuenta - Capacitada - no estoy, no tengo - Autorresponsabilidad - No afectación - Concentración - realidad - Ejercicios minuciosos - No darse cuenta - Buen profesional - análisis completo - Duda sobre falencias - Concentración - No sé cuándo lo hizo - No las hizo ella - Tranquilidad - Experiencia anterior - fácil aquí - importancia de la labor - Concentración - Realidad - Necesario - Cómo se piensa y actúa - A quién se le da licencia - No confiables - Deshonestos - Prevención - Consumidores y conducción - Tranquilidad - Ella no pregunta al respecto - Cuestionario - Responsabilidad con la verdad - Accidentalidad por drogas - Indiferencia - Ninguna - seguridad - Zozobra ajena - Bien - no hieren susceptibilidades - No hizo ninguna valoración - cuestionario - No saber - Drogadictos - No habló de eso - Sólo computador - Algo normal - muy bien - Excelente que lo hagan - Ninguna imagen representativa - No darse cuenta - interesante - Imagen del carro y la calle - Importante - Consciencia del peligro - Debería ir más allá, hasta la psiquiatría - Trastorno genera accidentes - Responsabilidad profesional - Sanidad da seguridad - profesionalismo - Cómo lo hace - Hace otro tipo de prueba - Bueno - formato - no afecta - Honestidad - no afecta - Nada - no dar sospecha - Confianza y respeto - Contestar lo pertinente - No darse cuenta - Muy profesional - Nada - Cuestionario - Nada malo - Acción justa - Necesario - Algo bueno - Ella no preguntó - Cuestionario - Realidad del vehículo - Consciencia del peligro - Como cualquier cliente - Necesidad del profesional - Un cliente más - La prueba es psicotécnica - Buena - amabilidad - carisma - Buena relación - Confianza - Motivación - agrado - cuestionario - Amable - clara - Amable - afable - amistosa - Cómoda - tranquila - normal - No agresión - Confianza - respeto - Lo que había que hacer - Buena - amable - enfocados - Se necesitan - Buena - explicaciones claras - Muy profesional - Buena relación - No sabía - fue un computador - Ella explicaba - Tranquilo - muy bien - Excelente - pendiente explicación buena - Claridad - contacto visual - Explicación clara - Bien - Sabe - confianza - Normal - Explica muy bien*

## **VALORES**

*Falta profundidad - Poca exploración - Alto valor - Prueba la idoneidad - Proceso de aprobación - Bajo valor por validez - Deshonestidad del evaluado - Mucho valor - Conoce reacciones - Importante - Relación con la realidad - Aceptable - dudas - Solidaridad - No hizo la prueba - Cuestionario - Mucho valor - personas bien - Gran valor - Muy importante - Ella no pregunto - Cuestionario - Importante - bueno - Muy buen valor - Importante - Determina aptitudes - Previsión de la prueba - Importantísima - Desconocimiento de cómo se hace la prueba - Referencia al vehículo - No demeritar las otras pruebas - Muy valiosa - no segura - La prueba no debe invalidar - Debe probar aptitudes - Aptitud física -*

*Reacción a estresores- Bien tramador - Se ve muy científico - No es hecha por un psicólogo - No me di cuenta que era psicóloga - Imagen de la realidad - Buen desempeño propio – Aparatos - Evaluación de habilidades – prevención - Estupendo - Darse cuenta - Buena prueba - Guía por la psicóloga (explicaciones) - Aspecto motriz - Explica muy bien - Tranquilidad - El computador – Tranquilidad - Orientación necesaria - Bien - Sin presiones - Nada – focalización - Concentración - Nada en contra por la cabeza - Previsión de actos futuros - La realidad - La prueba no supera la realidad - Bien - Son profesionales - Aptitudes motoras Dudas sobre validez y confiabilidad - Buena – muy amable - Examen es correcto - Percepción y motricidad - Alto valor - Coordinación - Concentración - Eso sí que está bien - Bien acertadas - No es un examen de personalidad - Mejor que fueran simuladores – Excelente - Los aparatos sirven - Propósito profundo Máquinas que ayudan - Excelente - Perciben las cosas (las máquinas) - Bueno – Ella primero enseña – ejemplos - Mucho valor - Gran valor - Gran valor – Bueno - Buen valor – Mejoran las pruebas - Da orientación – Tranquilidad - Seguridad – Confianza - Exploración positiva - Confianza personal – Importante – Contundente - Precisa y rápida - No captación personal - Valioso hacerlo - No es igual a la realidad - Válido hacerlo*

## **6. Información sobre los equipos usados en los CRC.**

## **Equipos para evaluaciones físicas, visuales, psicometrías, psicofísicas, físicas y/o psicosenométricas utilizados en los CRC en Cali Colombia.**

Equipos para evaluaciones físicas, visuales, psicometrías, psicofísicas, físicas y/o psicosenométricas. Pruebas aplicables en conductores, medicina deportiva e industrial, operarios industriales, estudiantes, entre otras aplicaciones.

Estas pruebas son exigidas por la ley en múltiples países latinoamericanos como Argentina, Bolivia, Chile, Brasil, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay, etc.

Mostramos algunos de estos equipos cortesía del distribuidor para Latinoamérica: InMotionEU ([www.inmotioneu.com](http://www.inmotioneu.com))

### ***AGX Products***

AGX Products, desarrolla equipos para evaluar funciones básicas orientadas a prevenir accidentes, atribuidos en mas de un 90% a fallas humanas, principalmente por problemas en la percepción, toma de decisiones y en la ejecución de las maniobras.

La batería **AGX-PT**, está basada en hardware y software especializado, con modernas teorías y métodos de medida que garantizan una alta precisión, rapidez e imparcialidad de las pruebas, integrando en forma simulada instrumentos y pruebas tradicionales como el *Polireactígrafo*, *Perceptotaquímetro* y el test "Doble Laberinto".



### **Campos de aplicación:**

- Diagnóstico de características psicomotoras.
- Psicología clínica
- Psicología clínica, tráfico, aviación y deportes
- Psicología industrial y organizacional
- Campo físico y farmacéutico
- Diagnóstico de decisiones en la educación (escuelas, colegios, universidades)
- Campos militar y de seguridad



### ***Vision Tester***

Inmotioneu les presenta una compilación de cientos de instrumentos, accesorios, materiales y servicios para la práctica de la oftalmología. Estos productos son el resultado de mas de ochenta años de liderazgo en el desarrollo y manufactura de

productos de calidad profesional para ayudar a identificar y desarrollar la eficiencia visual y ayudar al aprendizaje individual

Keystone ofrece también una amplia variedad de equipos y materiales diseñados especialmente para escuelas o universidades; agencias de licencias para conductores; y personal de salud, investigadores científicos y personal de seguridad. Si su interés profesional se ubica en uno de estos campos, le invitamos a hacer sus pedidos de estos valiosos equipos de examinación y aprendizaje y de ayuda en la comunicación y el desarrollo del individuo.

## **PRODUCTOS**

Diagnóstico/instrumentos visuales

Diagnóstico/materiales visuales

Diagnóstico/productos visuales

Instrumentos para entrenamiento visual

Materiales para entrenamiento visual

Materiales visuales de entrenamiento para hogares

## **Equipos para centros de reconocimiento de conductores:**

Los centros de reconocimiento de conductores han venido proliferando en los últimos años en varios países. Los primeros centros de reconocimiento fueron creados en España mostrando resultados significativos en la reducción de accidentalidad vial, hasta el punto de que varios países europeos han adoptado esta práctica segura.

No solo en conductores se aplican los exámenes psicofísicos que realizan los centros de reconocimiento de conductores. En varios países los centros de reconocimiento están realizando exámenes que van desde evaluación de infantes hasta operarios de maquinaria. Actualmente España se conocen más ampliamente dado que prestan servicios adicionales médico-psicotécnicos requeridos para conductores y permiso para portar armas.

Para más información:

[www.agxproducts.com](http://www.agxproducts.com) : Equipos de evaluación psicosenométrica

[www.generalasde.com](http://www.generalasde.com) : Equipos psicotécnicos para manejo de armas y conductores

[www.centrodereconocimiento.com](http://www.centrodereconocimiento.com) : Franquicias para centros de reconocimiento en Latinoamérica. Exámenes psicomotrices, visuales y auditivos para conductores.

[www.keystone-sa.com](http://www.keystone-sa.com) : Distribuidor de equipos de evaluación visual y psicotécnica.

# ***AGX Products Vision Tester***

AGX Products les presenta una compilación de cientos de instrumentos, accesorios, materiales y servicios para la práctica de la oftalmología. Estos productos son el resultado de más de ochenta años de liderazgo

en el desarrollo y manufactura de productos de calidad profesional para ayudar a identificar y desarrollar la eficiencia visual y ayudar al aprendizaje individual.

Ofrece también una amplia variedad de equipos y materiales diseñados especialmente para escuelas o universidades; agencias de licencias para conductores; y personal de salud, investigadores científicos y personal de seguridad. Si su interés profesional se ubica en uno de estos campos, le invitamos a hacer sus pedidos de estos valiosos equipos de examinación y aprendizaje y de ayuda en la comunicación y el desarrollo del individuo.

## PRODUCTOS

Diagnóstico/instrumentos visuales

Diagnóstico/materiales visuales

Diagnóstico/productos visuales

Instrumentos para entrenamiento visual

Materiales para entrenamiento visual

Materiales visuales de entrenamiento para hogares

## *AGX Products*

AGX Products, desarrolla equipos para evaluar funciones básicas orientadas a prevenir accidentes, atribuidos en más de un 90% a fallas humanas, principalmente por problemas en la percepción, toma de decisiones y en la ejecución de las maniobras.

La batería **AGX-PT**, está basada en hardware y software especializado, con modernas teorías y métodos de medida que garantizan una alta precisión, rapidez e imparcialidad de las pruebas, integrando en forma simulada instrumentos y pruebas tradicionales como el *Polireactígrafo*, *Perceptotaquímetro* y el test "Doble Laberinto".



### Campos de aplicación:

- Diagnóstico de características psico-motoras.
- Psicología clínica
- Psicología clínica, tráfico, aviación y deportes
- Psicología industrial y organizacional
- Campo físico y farmacéutico
- Diagnóstico de decisiones en la educación (escuelas, colegios, universidades)
- Campos militar y de seguridad

El equipo permite trabajar en un ambiente tipo Windows sin las limitaciones de 10 milisegundos de resolución dadas por los equipos y software basados en PCs. El Windows permite una mayor facilidad de operación al examinador con posibilidades de funcionar en ambiente de red LAN y monitores independientes para el examinador y el individuo.



El panel de control del individuo, es de construcción robusta con probabilidad de falla menor a uno en cinco millones.

Cada test es realizado en tres etapas:

1. **Instructivo:** Mediante una ayuda audiovisual en pantalla, el individuo es rápidamente instruido sobre el test a realizar.
2. **Ensayo:** Se le da al individuo oportunidad para realizar el test para familiarizarse con este, informado en cada caso sobre correctivos o errores de esta fase.
3. **Prueba:** Desarrolla el test para generar los resultados

Este equipo puede ser adquirido en diferentes opciones de acuerdo a los módulos de pruebas configuradas.

### **Especificaciones de los Módulos PT**

- Batería para Test de Conductores (Driver Test): Incluye kit de pruebas de coordinación, reacción a estímulos y percepción.
- Kits para Aviación, manejo de armas y otros.

### **AGX-PT: Psicomotriz-Test**

La batería **AGX-PT**, está basada en hardware y software especializado, con modernas teorías y métodos de medida que garantizan una alta precisión, rapidez e imparcialidad de las pruebas, integrando en forma simulada instrumentos y pruebas psicomotrices tradicionales como el *Polireactígrafo*, *Perceptotaquímetro*, y el *test de coordinación motriz bimanual*.

### **Campos de aplicación:**

- Diagnóstico de características psico-motoras.
- Psicología clínica
- Psicología clínica, tráfico, aviación y deportes
- Psicología industrial y organizacional
- Campo físico y farmacéutico
- Diagnóstico de decisiones en la educación (escuelas, colegios, universidades)
- Campos militar y de seguridad

El equipo permite trabajar en un ambiente tipo Windows sin las limitaciones de 10 milisegundos de resolución dadas por los equipos y software basados en PCs. El Windows permite una mayor facilidad de operación al examinador con posibilidades de funcionar en ambiente de red LAN y monitores independientes para el examinador y el individuo.

El panel de control del individuo, es de construcción robusta con probabilidad de falla menor a uno en cinco millones.

Cada test es realizado en tres etapas:

1. **Instructivo:** Mediante una ayuda audiovisual en pantalla, el individuo rápidamente es instruido sobre el test a realizar.
2. **Ensayo:** Se le da al individuo oportunidad para realizar el test para familiarizarse con éste, informado en cada caso sobre correctivos o errores de esta fase.
3. **Prueba:** Desarrolla el test para generar los resultados

Este equipo puede ser adquirido en diferentes opciones de acuerdo a los módulos de pruebas configuradas.

### **Especificaciones de los Módulos PT**

- Batería para Test de Conductores (Drivers Test): Incluye kit de pruebas de coordinación, reacción a estímulos y percepción. Módulos opcionales para test como Atención Visual Selectiva, Percepción Periférica, Inteligencia y Comportamiento agresivo y audiometría básica para conductores.
- Kits para Aviación, manejo de armas y otros.

## **AGX-KV: AGX Vision Tester**

Este instrumento para el examen binocular es el mas avanzado disponible hasta hoy. Un sistema único de precisión óptica, ingeniería imaginativa y electrónica se combinan estéticamente para ajustarse atractivamente en cualquier ambiente de oficina.

Además de ajustarse a cualquier tipo de marco, el diseño “cerrado” de la cabeza del instrumento ayuda a disminuir la filtración de luces externas y a minimizar por ende las posibles distracciones durante la prueba o examen.

El AGX-KV, es controlado directamente por el software de integración AGX-IS, guiando al examinador por una secuencia de pruebas, y manteniendo las bases de datos de los pacientes lo que reduce el proceso de administración y minimiza los errores inherentes a los sistemas manuales.

Los programas y pruebas opcionales del AGX-KV cumplen con los requisitos para análisis visuales a escolares y se adaptan a las necesidades de la familia, a la práctica de médica general y especialistas de la vista. El AGX-KV Standard es diseñado para niños capaces de leer y adultos.

- Mas de 14 pruebas usando el punto cercano a (16 pulga) y lejano (20 pies)
- Objetivos iluminados por la luz reflejada (simula la visión normal)
- Ordenes completamente automáticas con un control de mano (cable de 3 pies)
- Dos programas disponibles para necesidades especificas, Universales y Normales
- La lente auxiliar de +2.00 diopters determina la presencia de hipermetropia (Programa Universal) o prueba Intermedia para los usuarios de computadora a una distancia a 26" (Programa Standard)
- Las pruebas de visión periféricas están incluidas
- Autónomo, es compacto y una unidad portátil. Pesa solo 10 libras.

- Pruebas para aplicaciones específicas en evaluación de conductores (recuperación al encandilamiento, perimetría o campimetría, visión nocturna, etc.)

Pruebas incluidas en el sistema Standard:

Agudeza Ojo Punto cercano y Valores, 20/200 - 20/20	Visual derecho lejano	Fusión Ambos ojos emergen en una imagen integrada y única Punto lejano y cercano
Agudeza Ojo Punto cercano y Valores, 20/200 - 20/20	Visual izquierdo lejano	Stereopsis Percepción de Profundidad Punto cercano y lejano
Agudeza Ambos ojos a la Punto lejano y Valores, 20/200 - 20/20	Visual vez cercano	Percepción del Color Dos objetivos usados a Punto lejano
Foria (Phoria) (Coordinación y postura del ojo) Punto lejano y cercano Los objetivos miden las forias vertical y lateral		Percepción del Color Dos objetivos usados a Punto lejano

## AGX BA: Audiómetro Digital Básico

El AGX Digital Audiometer, realiza pruebas de audiometría de tonos puros en los rangos de frecuencias de 250 Hz. a 8 KHz. Este sistema único funciona en conjunto con el equipo AGX-CPU, audífonos AGX-PH o TDH-39 y el panel AGX-P, permitiendo de una manera eficiente realizar pruebas de audiometría en forma totalmente automatizada, generando directamente la grafica de audiometría (audiograma).

El software de integración del AGX-IS permite almacenar directamente los resultados en la base de datos de pacientes, reduciendo el proceso de administración de la información.

## AGX-IS: Software de Integración

El software de integración es más que una herramienta administrativa ya que le permite controlar desde un solo equipo los exámenes, y centralizar en una sola base de datos los resultados de las pruebas realizadas por los equipos psicosenométricos de AGX Products.

El examinador es identificado por el programa y asociado a un perfil que le permite realizar las pruebas y acceder a los diferentes módulos de exámenes. Cada paciente es registrado con sus datos básicos y fotografía antes de realizar los exámenes, permitiendo en forma adicional incluir otra información como diagnósticos sobre cada prueba, comentarios o datos de otro tipo de exámenes.

Esta utilidad permite de forma organizada y eficiente realizar exámenes a grandes volúmenes de pacientes y obtener reportes estadísticos, necesarios en empresas, colegios, escuelas y organismos de evaluación de conductores y operadores de maquinaria.

**7. Tabla de funciones del psicólogo en el CRC –  
Anexo de la Resolución 1555 de 2005**

## **8. Análisis de contenidos por preguntas**

(actitudes – campos representacionales – opinión – creencias  
y valores)

## **9. CD con el contenido total del Trabajo de Grado**