

# Desafíos en los procesos de enseñanza-aprendizaje del cuidado de la enfermería

*Nursing teaching process: challenges*

Processo de ensino de enfermagem: desafios

COLCIENCIAS TIPO 2. ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

RECIBIDO: JULIO 1, 2012; ACEPTADO: AGOSTO 15, 2012

Ana Cecilia Becerra Pabón  
[anabecerra74@hotmail.com](mailto:anabecerra74@hotmail.com)

Universidad Santiago de Cali, Colombia

## **Resumen**

*La enseñanza de la enfermería se nos ha presentado en la actualidad con múltiples desafíos, que tienen que ver con los procesos de cambio que viven los jóvenes a nivel nacional y mundial. El estrés, la ansiedad de los procesos académicos teóricos y prácticos, agregado a los problemas lecto-escriturales y de comunicación que traen los jóvenes que llegan a los programas de enfermería, hacen que la enseñanza del cuidado se convierta en un gran reto para el docente. El objetivo del ensayo es plantear la reflexión acerca de las fortalezas y debilidades de los jóvenes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la enfermería y mediante una revisión bibliográfica pretendo dejar planteadas algunas ideas que de acuerdo a la motivación y experiencia propia de cada docente se podrían implementar en la práctica individual educativa y profesional.*

## **Palabras Clave**

*Enfermería; enseñanza; aprendizaje; jóvenes.*

## **Abstract**

*Nursing teaching is currently being presented with multiple challenges, related to change processes that young people have to face at national and international level. Stress, anxiety for theoretical and practical academic processes, along with reading, writing and communication problems brought by young people who is enrolled to a nursing program make teaching of care to become a big challenge for the teacher. The objective of this essay is to raise a discussion about the strengths and weaknesses of young people into the teaching and learning processes in nursing. By the means of a bibliographic revision, I attempt to set out some ideas that could be implemented in the individual, professional and educational practice, according to the teachers' self motivation and experience.*

## **Keywords**

*Nursing; teaching; learning; young people.*

## **Resumo**

*O atual ensino de enfermagem apresenta-se com muitos desafios que têm a ver com os processos de mudança que os jovens vivem a nível nacional e global. Stresse, ansiedade dos processos teóricos e práticos, somados aos problemas de literacia e de comunicação que trazem os jovens que entram nos programas de enfermagem, tornam o ensino um grande desafio para os professores. O objetivo do ensaio é refletir sobre as forças e fraquezas dos jovens no processo de ensino-aprendizagem de enfermagem e, através de uma revisão bibliográfica, pretendo apresentar algumas ideias que de acordo com a motivação e experiência pessoal de cada professor, podiam ser implementadas na prática individual educativa e profissional.*

## **Palavras chave**

*Enfermagem; ensino; aprendizagem; jovens.*

## I. INTRODUCCIÓN

Nuevas problemáticas, planteamientos y desafíos se presentan a diario en el ejercicio de la docencia en enfermería. Preguntas como: ¿Cuál es la mejor forma de enseñar?, ¿Cómo ayudo a estudiantes con bajo rendimiento académico? ¿Cómo logro motivar a un grupo de jóvenes de otra generación que ve el mundo de manera distinta, vive su vida con estilo propio y, por lo tanto, aprende de manera dramáticamente diferente de cómo aprendimos nosotros?

Los jóvenes de las últimas generaciones han estado fuertemente influenciados desde su infancia por aspectos como el acceso a los medios de comunicación (i.e., largas horas de televisión, juegos de video, Internet, etc.), el cambio en los roles familiares (i.e., mujer cabeza de familia o que asume el papel de proveedora). En países desarrollados estos cambios en el comportamiento de adolescentes y jóvenes se hacen evidentes en los llamados *millennials*.

## II. REVISIÓN

Según Pardue<sup>1</sup>, los *millennials* son tecnológicamente competentes, utilizan sin ningún esfuerzo celulares, PDAs e IPODs. Midiendo el tradicional desarrollo los *millennials* parecen menos maduros que su generación previa y en muchas expresiones dudan de su propia habilidad y preparación para la universidad. Frecuentemente tienen dificultades para comunicarse a través de los canales tradicionales y no les gusta leer ni escribir. Les es difícil concentrarse en una sola actividad, y por tener tanta información disponible, tienen dificultad para clasificarla y criticarla.

En el contexto colombiano, aunque este fenómeno se observa, no se visibiliza en una forma tan clara. El concepto de juventud en el país ha estado asociado con lo heroico, la fuerza, el coraje y la vitalidad. Hurtado<sup>2</sup> sugiere la noción de joven como la *reserva* de la sociedad, asignándole un papel fundamental en la construcción de futuro. Urrea<sup>3</sup> considera también que la sociedad crea expectativas con respecto al adolescente, considerándolo cómo generador del cambio que el país necesita, cómo futuros profesionales que lo manejarán, para lo cual es indispensable tener un *cartón* que otorgue el título de *doctor*, apelativo que lo convertirá en *alguien en la vida*.

Existe un buen número de expectativas con respecto a los jóvenes de la generación actual. En ocasiones los

padres de familia invierten mucho dinero en educación privada, pretendiendo que tengan mejores oportunidades e inculcando en los niños la cultura de la competitividad. Es entonces cuando la educación deja de ser un proceso de auto crecimiento y se convierte en una etapa de necesaria obligatoriedad para poder surgir en un mundo laboralmente muy competente. Al respecto Delgado<sup>4</sup> manifiesta que en el contexto escolar los muchachos están regidos por parámetros externos y no por sus propias inquietudes, se puede decir que no hay una cultura escolar del placer de conocer, de saber, de pensar, de crear, sino más bien de la obligatoriedad.

Cultura que ha sido creada desde la educación básica y que como un legado continúa en la educación superior. De manera que el joven, al encontrarse con largas horas de clase, con una única ayuda didáctica, participación pasiva en las sesiones educativas y evaluaciones memorísticas, entre otros aspectos, rápidamente pierde la motivación y la concentración en la clase; y como su lectura y su pensamiento es *hipertextual* abre y cierra ventanas mentalmente mientras los docentes tratan, en ocasiones de manera infructuosa, de darle cantidades de información, esperando que él, a su vez, retorne dicha información al docente en el momento de la evaluación.

De otro lado, la enseñanza del cuidado de la salud se convierte en un desafío aún mayor. En las instituciones de formación académica en enfermería, el cuidado es considerado un aspecto fundamental de la profesión. Según Morse<sup>5</sup> el cuidado es el paradigma único de la enfermería; se le ha descrito como el corazón de la profesión. Por lo tanto, los docentes tratan de hacerlo explícito, dejándolo planteado en los diferentes documentos institucionales y de muy diversas formas. Las misiones, las visiones, las metas, los currículos, los planes de estudio, los sillabus, etc., tienen planteado el cuidado como fin último de la profesión.

Los docentes que intentan un acercamiento al cuidado de la madre y el recién nacido, tienen una responsabilidad aún mayor. Los procesos de gestación, parto, y alimentación de los niños, históricamente, han sido asignados a la mujer—madre. Hernández<sup>6</sup> sugiere que a la mujer por su condición biológica de procreadora, se le ha conferido el poder intuitivo de la conservación de la especie y el conocimiento mágico del poder curativo de las plantas y los alimentos. Las estudiantes de enfermería, en su mayoría adolescentes, no son ajenos a estas preconcepciones sociales acerca de la mujer: al tener que

enfrentar por primera vez el proceso de gestación, parto y puerperio, se generan choques culturales y cierto nivel de ansiedad que dificulta, aún más, el proceso de enseñanza aprendizaje.

El momento de la práctica genera grados más altos de estrés y ansiedad. Moscaritolo<sup>7</sup> en un estudio de ansiedad realizado con estudiantes de enfermería manifiesta que el aprendizaje de la práctica clínica se realiza en un ambiente que presenta desafíos, por esta razón el estudiante puede presentar estrés y ansiedad. Altos niveles de ansiedad pueden afectar al estudiante en su desempeño, presentándose así una clara amenaza para el éxito de su práctica clínica.

Los docentes hacen frente, entonces, a adolescentes, que por su connotación de *jóvenes* traen una historia, un contexto, un estilo y una forma propia de aprender. Y que eligieron ser profesionales de la enfermería y quieren aprender a *dar cuidado* de la mejor forma posible.

Al hacer una breve revisión bibliográfica se puede notar que las preguntas son mundiales; todas las educadoras en enfermería se hacen siempre las mismas preguntas en el afán de encontrar la solución mágica a su diario dilema. Pero soluciones mágicas no existen, solo hay algunos resultados de investigaciones de orden cualitativo que se han hecho y que generan conclusiones que, si bien en algunas partes se han empezado a implementar, solo son ideas que pueden prosperar en los procesos pedagógicos individuales de las enfermeras-docentes.

### III. HALLAZGOS

A continuación se incluye una serie de conceptos claves encontrados en investigaciones realizadas en países angloparlantes, que también son importantes en el contexto colombiano.

#### 1) Presencia

Rosseti<sup>8</sup> la define como la relación que existe entre profesores y estudiantes, dentro y fuera del salón de clase, durante el semestre y luego de terminarse el mismo. Es importante tratar a los estudiantes en forma individual. De acuerdo a sus propias experiencias personales y contextuales, los estudiantes se convierten en un mundo completamente diferente y, aunque tengan la misma edad y pertenezcan a la misma generación, en ocasiones tienen problemáticas diferentes y necesidades distintas.

McGill University, una universidad pública, ubicada en

Montreal (Canadá), fundada en 1821, es una de las universidades más antiguas del Canadá. Su Escuela de Enfermería, fundada en 1920, cuenta en la actualidad con un modelo propio de enfermería (*The McGill Model of Nursing*)<sup>11</sup> creado por la Dra. Moyra Allen, y es líder en educación en enfermería, investigación y práctica en Montreal.

Este modelo y uno de sus autores Young<sup>9</sup> afirman que la salud es vista como un fenómeno que involucra el aprendizaje. El aprendizaje debe ser saludable. Este proceso sucede cuando ocurre la experiencia de la vida diaria en el contexto de la familia y la red social. De manera que la posibilidad de enseñanza-aprendizaje trasciende del aula de la universidad y se traslada a los acontecimientos de la vida diaria, en los cuales el docente puede aprovechar su madurez y sus experiencias personales para enseñar habilidades sociales tales como el afrontamiento del estrés, el manejo de la ansiedad y otros tantos problemas que los estudiantes, por su juventud e inexperiencia, aun no saben manejar y de los que tampoco encontrarán respuestas en el mar de información en el que navegan a diario.

#### 2) Pares y tutores.

Otra estrategia que las facultades de enfermería pueden usar para disminuir la ansiedad en el aprendizaje de la práctica clínica es con la presencia de pares y tutores<sup>7</sup>. Moscaritolo, en el mismo estudio, define a los *pares* como estudiantes de grados avanzados, que actúan como asistentes del profesor y como acompañantes de los estudiantes de menor nivel, y que pueden ayudar en forma personalizada a un estudiante que inicia su práctica a familiarizarse con el contexto hospitalario o comunitario<sup>7</sup>. El par puede ayudarle a los estudiantes de menor nivel a identificar el medio ambiente de la práctica, a conocer la documentación, a conocer los procesos administrativos y a adquirir algunas habilidades básicas, de manera que cuando llega en forma al momento de la práctica, ya ha iniciado un contacto tranquilo con el ambiente clínico. Los pares han resultado una estrategia efectiva para disminuir la ansiedad en estudiantes de enfermería de pregrado. Los tutores es una estrategia más conocida en el medio colombiano y muy bien implementada en algunas instituciones, ya que al asignar estudiantes específicos a docentes, estos actúan como sus tutores, sus *mentores*, logrando de esta forma un mejor acercamiento con los estudiantes. Conociendo sus contextos, sus problemas, sus temores, se puede lograr una educación más personalizada y adecuar estrategias de

aprendizaje que logren motivar al estudiante a su propio aprendizaje en un medio ambiente tranquilo y de confianza. Estudios como el de Locken y Norberg<sup>7</sup> concluyen que los estudiantes redujeron significativamente su grado de ansiedad, cuando establecieron una relación de confianza con su tutor, experimentando de esta forma un incremento en su desempeño y un aumento de la confianza al realizar procedimientos prácticos.

### 3) Entusiasmo

Es importante que el docente se sienta apasionado y feliz con su trabajo, y es también importante transmitirle esta felicidad al estudiante. En entrevista realizada a un profesor de la Northern Illinois University, como parte de un estudio hermenéutico denominado *Factors related to successful teaching by outstanding professors: An interpretative study*, realizado por Jeannette Rossety, manifiesta: *Yo estoy además preocupado para que mis estudiantes desarrollen una pasión por aprender, durante el curso y después de finalizado. Si yo tengo y demuestro la pasión por aprender, mis estudiantes tendrán una actitud hacia el aprendizaje que continuaran desarrollando en el transcurso de sus vidas*<sup>10</sup>. Si el estudiante logra ver en el docente lo que el mismo quiere para su futuro, entonces encontrará la motivación necesaria para lograr los procesos de aprendizaje necesarios para un adecuado desempeño profesional y laboral.

## IV. CONCLUSIONES

Los jóvenes de esta generación solo buscan oportunidades, un lugar en la sociedad, ser aceptados y valorados con sus fortalezas y limitaciones. Es labor de la educación, de los docentes en general y de las enfermeras-docentes en particular, encontrar las potencialidades y debilidades de cada estudiante, para poder brindarles, de una manera agradable y tranquila, las herramientas necesarias para construir su propio camino y que, a su vez, sea también el camino que lleve al mejoramiento de la profesión del cuidado.

## V. REFERENCIAS

1. Pardue K. Morgan, P: Millennials considered: A new generation, new approaches and implications for nursing educations. *Nursing Education Perspectives*. 2008; 29(2):74-79.
2. Hurtado R. La configuración de significaciones imaginarias de deseo en jóvenes urbanos de la Ciudad de Popayán. 2007. [Tesis doctoral]. [Manizales, Colombia]: Centro de Estudios avanzados en Niñez y Juventud; 2009. Recuperado de [www.umanizales.edu.co/ceanj/tesis1.htm](http://www.umanizales.edu.co/ceanj/tesis1.htm)
3. Urrea CE. Una mirada al interior de la adolescencia. En *La ciudad nos habita. Proyecto Atlántida. Estudio sobre el adolescente escolar en Colombia*. 1ª. Ed. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo; 1995.
4. Delgado M. El conocimiento ¿para qué? y ¿para quién?. En *La ciudad nos*

- habita. Proyecto Atlántida. Estudio sobre el adolescente escolar en Colombia. 1ª. Ed. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo; 1995
5. Morse J. Concept of caring and caring as a concept. *Advance Nursing Science*. 1990; 13(1):1-14
6. Hernández J. Historia de la enfermería. Un análisis histórico de los cuidados de enfermería. Madrid, España: Interamericana McGraw-Hill; 1995.
7. Moscaritolo L. (2009). Interventional strategies to decrease nursing student anxiety in the clinical. *Journal of Nursing Education*. 2009; 48(1):17-23.
8. Rossetti J. Factors related to successful teaching by outstanding professors: An interpretative study. *Journal of Nursing Education*. 2009; 48(11):15.
9. Young L. Teaching nursing developing a student-centered. Learning environment. Montreal, Canada: Lippincott; 2006.
10. Rossetti J. Factors related to successful teaching by outstanding professors: An interpretative study. *Journal of Nursing Education*. 2009; 48(11):16.
11. McGill University. The McGill Model of Nursing [en línea]; 2012, enero 16. Recuperado de <http://www.mcgill.ca/nursing/about/model/>

## VI. CURRÍCULO

Ana Cecilia Becerra Pabón. Enfermera de la Fundación Universitaria Ciencias de la Salud; Especialista en Enfermería Materno-Perinatal (Universidad del Valle, Colombia) y en Docencia Universitaria (Universidad Militar Nueva Granada). Al momento de la preparación de este artículo era estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad del Cauca y docente investigadora de la Universidad Santiago de Cali.